

把信访这个送上门的群众工作办好办实

新时代信访工作维护群众权益促进社会和谐

新华社记者 翟翔白 阳

信访工作是送上门的群众工作。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视信访工作,对信访工作作出一系列重要决策部署。特别是党的十九大以来,信访工作制度改革的深入,化解信访积案成效显著,信访形势持续向好,有力地维护了民利、凝聚了民心,促进社会和谐发展。

制度愈加完善 构建信访工作新格局

县委书记担任县信访工作联席会议总召集人,每年专题部署开展信访工作,每月集中接访约谈,县、乡、村三级书记上下联动抓信访。近年来,福建宁德霞浦县充分发挥信访工作联席会议制度优势,解决了大量群众急难愁盼。信访工作联席会议机制,是加强党对信访工作全面领导的重要抓手,也是党的十九大以来信访工作制度改革的重大亮

点。通过一系列制度安排,我国逐步建立起党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作新格局,形成信访工作整体合力。

中共中央、国务院近期印发的《信访工作条例》,自今年5月1日起施行。从明确党中央加强对信访工作的统一领导,到规定地方党委领导本地区信访工作,再到明确党委和政府信访部门是开展信访工作的专门机构,这部条例构建了党政同责、一岗双责的信访工作责任体系,是新时代信访工作制度改革的标志性成果。

循法而行,依法而治。沿着法治化轨道,信访工作制度改革的阔步向前。

首次颁布实施信访工作五年规划;印发关于加强新时代网上信访工作的意见;推进诉访分离、依法分类处理、信访工作责任制。在党中央、国务院的坚强领导下,国家信访局系统谋划、全面推进信访工作制度改革的,取得明显成效。

信访工作,根基在基层。近年来,国家信访局部署开展全国信访工作示范县

(市、区、旗)创建活动,加快构建源头预防、排查梳理、纠纷化解、应急处置的信访矛盾纠纷综合治理机制,夯实信访工作基层基础。据统计,目前我国县级信访工作联席会议机制覆盖率已近八成。

聚焦突出问题 着力提升群众获得感

信访突出问题,事关群众切身利益、社会和谐稳定。

因经营不善,山东德州某机械厂长期拖欠职工工资、欠缴社保费,职工多次通过信访渠道集体反映问题。2020年,德州市政府主要领导对这一信访积案进行包案,成立由多家单位组成的工作专班予以化解。目前,该厂在职工工资社保医保、退休员工养老待遇问题已全部解决。

针对影响群众获得感的信访突出问题,党的十九大以来,中央信访工作联席会议先后部署开展涉疫信访矛盾排查化解专项行动、治理重复信访化解信访积案专项行动等,带动各地自行排查交办信访积

案,一些重点领域、重点群体突出矛盾明显纾解。

为推动专项工作落地落实,国家信访局深入开展大督查大接访大调研活动,班子成员、各司室78批次279人次分赴各地调研督导,对发现的问题督促整改。

各地各有关部门还坚持标本兼治,不断探索预防和化解矛盾纠纷的长效机制。河北对重点领域信访问题开展专项整治;内蒙古、江西以双交办双建账、双核查双督办压实工作责任;山西、湖南、四川加强政策攻关化解突出问题;黑龙江、湖北、宁夏综合运用法律、政策、调解、听证等措施力促事心双解。据统计,各地信访积案化解率超九成,全国重复信访呈现下降趋势。

把担当扛在肩上、把责任挺在前头。党的十九大以来,国家信访局坚持在群众工作第一线、化解矛盾最前沿历练培养工作队伍,推动干部作风持续转变。以白国龙、米玛扎西等最美信访干部为代表的先进典型不断涌现,逾2000人获得省部级以上表彰奖励。这些在基层默默耕

耘的信访干部,成为连接党委政府与人民群众的贴心人。

畅通民意渠道 提升社会治理水平

2021年5月,河南许昌居民李某通过手机短信,向信访部门反映了家中因丈夫过世、儿子病情恶化引发的生活困难问题。仅仅6天之后,李某的儿子就得到了救助并住院治疗。

让数据多跑路、群众少跑腿。近年来,全国信访系统凭借信息技术的东风,不断完善网上受理信访制度,健全阳光信访新模式。

构建集投诉、办理、查询、跟踪、督办、监督、评价于一体的全国网上信访综合应用工作平台,公开信访事项办理流程、方式、结果。目前,国家信访信息系统在全国四级近9万个单位间实现互联互通,信访事项平均办理时长由5年前的21.5天缩短至14.6天,群众满意度明显提升。

畅通拓宽网上人民建议征集渠

中国经济发展前景一定会更加光明

(上接1版)

与此同时,稳经济、保发展安全的措施大力推进。去年中央经济工作会议确定的七大政策加快落地,实施新的组合式税费支持政策,预计全年退税减税约2.5万亿元,保障物流畅通、促进产业链供应链稳定,增量政策工具箱蓄势待发。一系列举措着力稳住经济大盘。

一季度中国经济同比增长4.8%,平稳开局殊为不易。尽管增速放缓,前4个月累计主要经济指标保持增长,经济社会大局稳定;黑土地上忙春耕,高速路上保畅通,长春、深圳、上海等地越来越多车间响起轰鸣声,汇聚成产业链供应链的有力脉动。

在统筹好疫情防控和经济社会发展中,习近平总书记始终着眼长远,围绕推动高质量发展和高水平安全动态平衡思考和布局。

《中共中央 国务院关于加快建设全国统一大市场的意见》发布,着力扩大内需、加快构建新发展格局;中央财经委员会第十一次会议研究全面加强基础设施建设;一系列事关全局的重要部署,助推中国经济高质量发展和高水平安全稳致远。

虽然受到国内外经济环境变化带来的巨大压力,但中国经济韧性强、潜力足、长期向好的基本面没有改变,我们对中国经济发展前景充满信心。习近平总书记在2022年世界经济论坛视频会议上的演讲,传递出坚定高质量发展和高水平安全的决心和信心。

(二)牢牢把握主动

最重要的是必须集中力量办好自己的事,任凭风浪起,稳坐钓鱼台

面对纷繁复杂的国内外形势,习近平总书记指出:最重要的是必须集中力量办好自己的事,任凭风浪起,稳坐钓鱼台。

确保关键领域安全可控,为实现高质量发展筑牢底座。

受疫情和乌克兰危机影响,全球能源、粮食等大宗商品市场大幅波动,国内保供稳价压力增大。

2021年底召开的中央经济工作会议上,习近平总书记强调:对我们这样一个大国来说,保障好初级产品供给是一个重大的战略性问题。必须加强战略谋划,及早作出调整,确保供给安全。

粮稳天下安。习近平总书记反复强调:中国人的饭碗任何时候都要牢牢端在自己手中,我们的饭碗应该主要装中国粮。

今年3月,在看望参加全国政协十三届五次会议的农业界、社会福利和社会保障界委员时,习近平总书记语重心长地说:在粮食安全这个问题上不能有丝毫麻痹大意。

4月10日,习近平总书记到海南考察,首站就来到位于三亚市崖州湾科技城的崖州湾种子实验室,指出中国人的饭碗要牢牢端在自己手中,就必须把种子牢牢攥在自己手里。

各地各部门贯彻习近平总书记的要求,千方百计保障米袋子安全。中央财政下拨夏粮小麦保壮稳产补助资金16亿元,下达资金300亿元为实际种粮农民发放补贴,投放100万吨国家钾肥储备。一系列部署确保全年粮食产量保持在1.3万亿斤以上。目前,冬小麦面积稳定在3.3亿亩以上,长势与常年基本相当,夺取夏粮丰收有基础;据5月18日农情调度,全国春播粮食已完成意向面积的85%,进度快于去年。

能源安全是关系经济社会发展的全局性、战略性问题。2021年10月,习近平总书记考察胜利油田时指出,中国作为制造业大国,要发展实体经济,能源的饭碗必须端在自己手里。

今年春节前夕赴山西考察,总书记特意来到山西瑞光热电有限责任公司,走进企业储煤场,察看煤场储煤等情况,强调要夯实国内能源生产基础,保障煤炭供应安全。

能源保供稳价工作在不断推进。加快释放国内油、气、煤炭产能,今年新增煤炭产能3亿吨,持续提升油气勘探开发力度,加快大型风电光伏基地建设,积极

用好国际市场,自2022年5月1日至2023年3月31日,对所有煤炭实施税率为零的进口暂定税率。今年一季度,全国原煤、原油、天然气产量同比分别增长10.3%、4.4%、6.6%,可再生能源新增装机2541万千瓦,占全国新增发电装机总量的80%。能源供给制约问题明显纾解。

坚持科技自立自强,为实现高质量发展提供战略支撑。

当今世界,科技创新成为国际战略博弈的主要战场,围绕科技制高点的竞争空前激烈。

习近平总书记指出,必须深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略,完善国家创新体系,加快建设科技强国,实现高水平科技自立自强。

5月14日,上海,中国商飞公司即将交付的首架C919大飞机圆满完成首飞试验。

我们一定要有自己的大飞机!8年前,习近平总书记考察中国商飞设计研发中心时说的话,至今令人心潮澎湃。

关键核心技术是国之重器。习近平总书记强调,要像当年攻克两弹一星一样,集中力量攻克卡脖子的关键核心技术。

神舟十三号载人飞船结采为期6个月的太空出差,返回地球;天舟四号货运飞船赴太空;华龙一号示范工程全面建成投运等一系列创新成果竞相涌现;产业升级步履稳健,高技术制造业增加值保持两位数高增长;创新链与产业链加快融合。今年以来,我国不断加快创新步伐。

实践一再证明,下好先手棋,打好主动仗。只有把核心技术掌握在自己手中,才能真正掌握竞争和发展的主动权,才能从根本上保障国家经济安全。

(三)夯实大国之基

构建现代化基础设施体系,为全面建设社会主义现代化国家打下坚实基础

4月25日,列入国家八纵八横高速铁路规划网的成兰铁路,历时10年贯通龙门隧道。5月16日,国家重大水利工程吴淞江整治工程江苏段开工建设;5月以来,国家石油天然气重点工程青宁管道与西气东输一线互联互通进入最后冲刺阶段。大江南北,一个个重大基建项目稳步推进,勾勒中国经济地理新格局。

面向十四五、面向全面建成社会主义现代化强国的奋斗目标,对于筑牢大国基石,习近平总书记有着深远思考。

2021年5月,海南南阳。习近平总书记在专题调研南水北调并主持召开座谈会时强调,要加快构建国家水网主骨架和大动脉,为全面建设社会主义现代化国家提供有力的水安全保障。

2021年7月,青藏高原。习近平总书记实地考察拉林铁路建设情况,指出中国的交通地图就像一幅画啊,中国的全部、东部、东北地区都是工笔画,西部留白太大了,将来也要补几笔,把美丽中国的交通图画得更美。

2022年4月,海南海洋港。习近平总书记在考察中强调,要推动港口发展同洋浦经济开发区、自由贸易港建设相得益彰、互促共进,更好服务建设西部陆海新通道、共建一带一路。

从南水北调到川藏铁路,从广西北部边疆铁路网建设到海南自贸港建设,这些重大工程对于推动高质量发展、谋划永续发展具有重大意义。

今年4月26日,习近平总书记主持召开中央财经委员会第十一次会议,研究全面加强基础设施建设问题。

习近平总书记强调:基础设施是经济社会发展的重要支撑,要统筹发展和安全,优化基础设施布局、结构、功能和发展模式,构建现代化基础设施体系,为全面建设社会主义现代化国家打下坚实基础。

这一既利当前、又谋长远的战略部署,为保障国家安全,畅通国内大循环、促进国内国际双循环,扩大内需,推动高质量发展,都具有重大意义。

4月29日,习近平总书记主持召开中共中央政治局会议。会议将全面加强基础设施建设列入当前经济工作部署。

全面加强基础设施建设涵盖更广,涉及网

络型基础设施、国家综合立体交通网主骨架、产业升级基础设施、城市和农业农村基础设施以及国家安全基础设施等诸多方面。

从中央到地方,一项项具体安排密集落地,构建现代化基础设施体系的施工蓝图渐次铺展。

一边补短板强弱项。十四五规划102项重大工程建设正加快推进,已分解出的2600多个项目稳有序实施;今年全国预计完成水利建设投资约8000亿元,前4个月已完成1958亿元,较去年同期增长45.5%;1至4月全国铁路累计完成固定资产投资1574.6亿元。

一边调结构增后劲。今年一季度我国5G基站新增13.4万个,累计建成开通155.9万个;全面启动东数西算工程;全国5G+工业互联网在建项目达到2400个。

统筹当前与长远,统筹发展和安全,全面加强基础设施建设,构建现代化基础设施体系,一系列瞄准未来的打基础举措,将带来广阔的技术创新需求和换道超车新机遇。

(四)重塑发展优势

构建新发展格局是事关全局的系统性、深层次变革,是立足当前、着眼长远的战略谋划

2021年底,习近平总书记主持召开中央全面深化改革委员会第二十三次会议时强调,构建新发展格局,迫切需要加快建设高效规范、公平竞争、充分开放的全国统一大市场。

2022年4月10日,《中共中央 国务院关于加快建设全国统一大市场的意见》发布,释放出全面推动我国市场由大到强转变的鲜明改革信号。

强化市场基础制度规则统一、推进市场设施高标准联通、打造统一的要素和资源市场、推进商品和服务市场高水平统一、推进市场监管公平统一、进一步规范不当市场竞争和市场干预行为。

针对当前阻碍全国统一大市场建设和新发展格局构建的突出问题,意见从六个方面明确未来重点任务。

时间回到2020年春天。3月底的浙江宁波舟山港春寒料峭。习近平总书记冒雨来到这里,实地考察复工复产。

我感到,现在的形势已经很不一样了,大进大出的环境条件已经变化,必须根据新的形势提出引领发展的新思路。

回京后不久,习近平总书记在2020年4月10日召开的中央财经委员会第七次会议上提出,构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

2020年10月,党的十九届五中全会对构建新发展格局作出全面部署。

构建新发展格局,是习近平总书记统筹国内国际两个大局、统筹高质量发展和高水平安全,掌握未来发展主动权的前瞻性战略布局和先手棋。

习近平总书记指出:加快构建新发展格局,就是要在各种可以预见和难以预见的狂风暴雨、惊涛骇浪中,增强我们的生存力、竞争力、发展力、持续力,确保中华民族伟大复兴进程不被迟滞甚至中断。

大国经济有着广阔的市场和回旋空间。习近平总书记深刻指出:改革开放以来,我们遭遇过很多外部风险冲击,最终都能化险为夷,靠的就是办好自己的事、把发展立足点放在国内。

在习近平总书记亲自部署、亲自推动下,构建新发展格局蹄疾步稳、扎实推进。

出台《建设高标准市场体系行动方案》,审议通过《关于加快构建新发展格局的指导意见》,破除妨碍生产要素市场化配置和商品服务流通的体制机制障碍。一系列改革举措着力疏通经络、扩大内需;

京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设、长三角一体化发展、黄河流域生态保护和高质量发展。着眼服务和融入新发展格局,一个个相互支撑、优势互补的区域发展战略全面实施;

统筹推进21个自贸试验区建设;与149个国家、32个国际组织签署共建一带一路合作文件;《区域全面经济伙伴关系协定》生效实施;正式申请加入《全面与进步跨太平洋伙伴关系协定》。高水平对外开放的步伐不断加快。

新发展格局决不是封闭的国内循环,而是

开放的国内国际双循环。

今年以来,虽然我国外贸外资增速放缓,但总体仍实现开门红。前4个月外贸同比增长7.9%,实际使用外资增长20.5%,新增合同外资1亿美元以上大项目185个,相当于平均每天有1.5个外资大项目落地,展现出中国市场的强大吸引力。

5月18日晚,庆祝中国国际贸易促进委员会建会70周年大会暨全球贸易投资促进峰会在北京举行。

习近平总书记发表视频致辞,重申中国扩大高水平开放的决心不会变,中国开放的大门只会越开越大,表示中国将持续打造市场化法治化国际化营商环境,为全球工商界提供更多市场机遇、投资机遇、增长机遇。

加快构建新发展格局,是一场需要保持顽强斗志和战略定力的攻坚战、持久战。只要锚定目标、坚定不移,我们就一定能重塑中国发展新优势。

(五)奋发开创新局

既正视困难又坚定信心,发扬历史主动精神,迎难而上,敢于斗争,砥砺前行,奋发有为。

火车站到发列车数逐步增加,江南造船按期交付疫情下首艘船,崇明首批集贸市场有限开放,老街上的南翔小笼重新飘香。近期遭受疫情冲击的上海,正在分阶段推进复工复产,努力把失去的时间抢回来。

中国经济是一片大海,风雨无阻,大海依旧在那里。

习近平总书记指出:我们要既正视困难又坚定信心,发扬历史主动精神,迎难而上,敢于斗争,砥砺前行,奋发有为,以实际行动迎接中共二十大胜利召开。

今天的中国,正阔步走在实现第二个百年奋斗目标的新征程上,进行着人类历史上最为宏大而独特的实践创新。展望未来,在迈向现代化的历史进程中,还会有各种可以预见和难以预见的风险挑战。

发展和安全,如一体之双翼、驱动之双轮。

习近平总书记指出:统筹发展和安全,增强忧患意识,做到居安思危,是我们党治国理政的一个重大原则。

习近平总书记对时代发展大势始终保持清醒认识:面对波谲云诡的国际形势、复杂敏感的周边环境、艰巨繁重的改革发展稳定任务,我们必须始终保持高度警惕。我们必须坚持统筹发展和安全,增强机遇意识和风险意识,树立底线思维,把困难估计得更充分一些,把风险思考得更深入一些。

越是充满艰难险阻,越要把握好时与势,坚定信心向前进。

2022年全国两会期间,习近平总书记提出五个必由之路的重大论断。

坚持党的全面领导是坚持和发展中国特色社会主义的必由之路。中国特色社会主义是实现中华民族伟大复兴的必由之路。团结奋斗是中国人民创造历史伟业的必由之路。贯彻新发展理念是新时代我国发展壮大的必由之路。全面从严治党是党永葆生机活力、走好新的赶考之路的必由之路。

同时,习近平总书记深刻阐释我国发展具有五个战略性有利条件。

有中国共产党的坚强领导。有中国特色社会主义制度的显著优势。有持续快速发展积累的坚实基础。有长期稳定的社会环境。有自信自强的精神力量。

这一深刻剖析,既回答了新时代我们为什么成功,也揭示了未来我们怎样才能继续成功。

面向未来,无论国际风云如何变幻,我们都要坚定信心走好自己的路、办好自己的事,推进高质量发展不停步,以时时放心不下的责任感,抓住高水平安全不放,防止各类黑天鹅、灰犀牛事件发生。

当今世界正经历百年未有之大变局,但时与势在我们一边,这是我们定力和底气所在,也是我们的决心和信心所在。

新时代新航程上,我们有以习近平总书记为核心的党中央坚强领导,有14亿多中国人民的团结奋斗,统筹好高质量发展和高水平安全,中国号巨轮必能够闯激流、过险滩,驶向更加壮阔的前程!

(记者韩洁、熊宇艳、杨依军、高敬)

新华社北京5月24日电

奋力走好新的赶考之路

(上接1版)

牢记习近平总书记的嘱托,河北省落实五级书记抓脱贫,232.3万农村建档立卡贫困人口如期全部脱贫,7746个贫困村全部出列,62个贫困县全部摘帽。

总书记到访时,骆驼湾村年人均纯收入不足千元。2021年,这个村人均可支配收入已超过1.7万元。如今,家家住进新民居,村里有一半人家有了小轿车,日子越来越好。说起十年巨变,村民唐宗秀感慨万千。

脱贫摘帽不是终点,而是新生活、新奋斗的起点。脱贫攻坚取得全面胜利后,习近平总书记再次来到河北农村,考察全面推进乡村振兴。

2021年8月24日下午,地处燕山余脉的承德市双滦区大贵口村,闻讯而来的村民们纷纷向总书记问好。我们已经全面建成小康社会了,我们农村下一步的目标就是乡村振兴。不仅城镇要好,乡村也要好,乡村城镇一样好。我们不能满足,还要再接再厉。习近平总书记铿锵有力的话语,激起现场一阵阵的热烈掌声。

贯彻落实习近平总书记的要求,河北省把产业振兴作为重中之重,以发展现代都市型农业为方向,集中力量打造15个特色产业产业集群和一批农业特色高端精品,加快推进农村一二三产业融合发展。去年以来,布局创建50个省级乡村振兴示范区,新建成2300多个美丽乡村。

未来之城 显雏形

初夏时节,河北雄安新区启动区塔吊林立,热火朝天。一座承载着千年大计、国家大事的未来之城,拔节生长。

设立河北雄安新区,是以习近平总书记为核心的党中央深入推进京津冀协同发展作出的一项重大决策部署。总书记亲自决策、亲自部署、亲自推动,为雄安新区规划建设领航指路、把脉定向。

2017年2月23日,习近平总书记专程到河北省安新县实地考察规划新区核心区概貌。雄安新区将是我们留给子孙后代的历史遗产,必须坚持世界眼光、国际标准、中国特色、高点定位理念,努力打造贯彻新发展理念的创新发展示范区。在安新县召开座谈会时,习近平总书记的郑重宣告为建设雄安新区擘画蓝图。

2019年1月,推动京津冀协同发展五周年之际,习近平总书记再次到访,并强调要全面贯彻新发展理念,坚持高质量发展要求,努力创造新时代高质量发展的标杆。

5年多来,从完成顶层设计到展开大规模实质性建设,雄安新区从一张白纸、墨墨,稳扎稳打,目前已进入承接北京非首都功能和建设同步推进的重要阶段。新区累计完成投资3700多亿元,路网、水系统等城市建设四大体系基本成型,城市框架全面拉开。

中国星网、中国中化、中国华能等首批3家央企完成总部选址;首批启动向雄安新区疏解的4所在京部委所属高校、2家医院已基本确定项目选址,各项疏解工作稳妥有序推进;北京支持雄安新区建设医院项目、校区项目等重点项目建设进入快车道。

建设雄安新区是一项历史性工程,一定要保持历史耐心,有成功不在此,有失败不在此。习近平总书记的谆谆嘱托,寓意深远。

如今,千年秀林、草木葳蕤,白洋淀碧波万顷,工程车辆穿梭繁忙,启动区城市雏形加快显现,起步区基础设施建设正酣。一座妙不可言、心向往之的未来之城,正日新月异。

赶考 永远在路上

西柏坡,两个务必发源地和进京赶考出发地,中国革命圣地之一。

2013年7月11日下午,习近平总书记来到位于河北省平山县的西柏坡参观,并在著名的九月会议旧址召开了县乡村干部、老党员和群众代表座谈会。

大家围着长条桌,坐在板凳上,我就坐在总书记的对面。平山县西柏坡镇梁家沟村62岁的老党员陈锁平回忆,这次座谈会上,总书记对两个务必的深邃思考令他印象深刻。

我们面临的挑战和问题依然严峻复杂,应该说,党面临的赶考远未结束。习近平总书记目光深邃、语气严肃,再次以赶考告诫党员干部。

在新的赶考路上,平山把最好的干部派到扶贫一线,奋力摘下贫困县帽子,完成了对革命先辈最好的告慰。老党员发挥余热讲奉献,年轻党员赓续红色血脉挑大梁,千群团结跟党走,成为老区最昂扬的精神气。

圆满完成军令状,啃下治雾霾、硬骨头,过结构调整的坎,爬转型升级的坡,推动经济社会发展迈向高质量。这更是新赶考路上,河北省的必修课。

牢记习近平总书记的谆谆教诲,河北省大力改进干部作风,解放思想,真抓实干:钢铁产能由峰值时3.2亿吨压减到2亿吨以内,12个省级主导产业和107个县域特色产业培育壮大;铁腕治污,全省PM_{2.5}平均浓度持续下降,蓝天白云天气越来越多;纵深推进京津冀协同发展等国家战略落地实施,打造后冬奥经济,京津唐文化旅游带建设提速;滚动实施民生工程,还上欠账、补上短板,群众获得感不断增强。

考试仍在继续,所有领导干部和全体党员要继续把人民对我们党的考试、把我们党正在经受和将要经受各种考验的考试考好,努力交出优异的答卷。习近平总书记的话字字千钧,意味深长。

赶考 永远在路上。平山县委书记张前锋说,作为进京赶考出发地的党员干部,我们将永远牢记两个务必,始终保持赶考姿态,苦干实干,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

新华社北京5月24日电