



全国首支常态化待命的防疫应急志愿者储备队

链接更多志愿者个体 打通志愿服务供需

中青报 中青网记者 王姗姗

来了几乎不用我们再培训,直接能上岗。5月21日正午,山雨欲来,天气阴沉,广东省广州市青年防疫应急志愿者储备队队员们再一次来到荔湾区石围塘街桥东小区,参与本轮近万人规模的常态化核酸常规检测志愿服务。

石围塘街道党政办副主任陈力告诉中青报 中青网记者:自从今年3月与储备队建立联系后,每一次紧急防疫志愿服务需求都能得到快速响应,极大地缓解了基层防疫压力。

2021年5月31日,广州市成立由精干力量组成的常态化待命的青年防疫应急志愿者储备队(以下简称“储备队”)。今年以来,储备队进一步直击基层防疫志愿服务不匹配疫情防控常态化痛点,链接志愿服务供需、需求、匹配三端,实现防疫志愿服务 战时高效。

供应端:储备精干防疫志愿者

随着疫情防控常态化,基层防疫的关键是要有专业的、稳定的志愿者队伍。但现实中,疫情一来,我们只能号召社区居民就地转化为志愿者,他们也有工作、家庭要照顾,双方很难全程保持稳定、系统的接单上岗模式。自新冠肺炎疫情暴发以来,最让陈力犯难的就是志愿者招募与培训,因志愿者人数是实时变动的,岗前的集中防疫培训很难实现全覆盖,有时需要来一个就培训一个。

以前做志愿服务,很大一部分时间花在了搜招聘信息以及了解具体服务内容和流程。广州青年防疫应急志愿者储备队中建八局华南公司分队队长白占宝是一名

90后,他告诉中青报 中青网记者,今年3月加入储备队后,做志愿变得很简单,不再需要顾虑志愿服务前中后期的沟通、协调、统计等工作。

储备队 副队长谢栋兴是一名有着15年志愿服务经验的90后志愿者,在防疫志愿服务中,他发现有社区、村居的志愿者供过于求,有的却寥寥无几。

储备队 将全市防疫志愿者精干力量集结,统一调配,并确保志愿者的服务保障一致。据谢栋兴介绍,为保证防疫志愿者供应,储备队 面向全市注册志愿者创建了1+3+N组团支援模式,包括了由广州青年志愿者协会各直属总队以及社会化招募的志愿者组成的社会化储备队,由154家在穗央企、省属企业及团市委直属企业团组织、非公企业团组织组成的组织化储备队以及为封控区、管控区而紧急组建的突击型储备队。同时,储备队 还对每一个志愿者统一落实安全防护、岗前培训、物资配备、专项保险、时数登记五项服务保障。

需求端:搭建四级联动机制

2022年4月3日一早,团广州市委接到白云区大源街 点单,急需大量核酸检测志愿者,按照 接单式+抢单式 调度集结方式,市志愿者行动指导中心专班人员迅速 接单 并向全市青年志愿者发出招募令,1小时内便集结了市级储备队108名志愿者以及团白云区委直属储备队49名志愿者,共赴白云区大源街8个核酸检测点,开展扫码指引、问题解答、信息登记、体温检测、秩序维护等防疫志愿服务。

自成立以来,储备队 建立了市-区-街道(镇)-社区(村)四级调度机制,按组织层级纵向联动调配队伍、物资资源,按属

地原则横向连通各直属团组织突击队就近服务,实现防疫志愿服务 战时高效。

团广州市委、广州市志愿者行动指导中心的领导干部还形成了专班,每天向各团区委 询价,接受基层因需 点单,精准对接各街道、社区、采样点。广州市志愿者行动指导中心信息保障部副部长哲告诉中青报 中青网记者,在四级联动机制下,基层防疫工作者只需要发布需求,志愿者招募、培训、沟通协调等工作环节全部由储备队 完成。

据了解,为保证志愿者到岗即上岗,储备队 强调全流程式培训。一方面,出台全国首本《防疫志愿服务培训教材》文件指引,在全国首创开展大规模核酸检测实战演练。另一方面,细化线上轮训和岗位培训,针对志愿者 小白、志愿者骨干分设不同的培训内容,让每一位志愿者明确岗位职责、流程、注意事项以及防疫技巧。

匹配端:专设线上志愿者

基层防疫本身人手就不足,遇到紧急情况,如何到现场,到现场后联系谁都得志愿者自己处理。高旭杰是广州青年防疫应急志愿者储备队中建四局华南公司广州分公司分队一名95后志愿者,今年3月,在公司团委组织下加入了组织化储备队,多次

参与到核酸检测引导、信息录入、上门排查登记信息、电话排查等防疫志愿服务工作中,储备队 信息化体系更高效,有专门的线上志愿者全程跟进,我们的需求能第一时间得到满足。

在防疫志愿服务实践中,储备队 发现,一旦疫情出现,基层急需需要防疫志愿者,但却不知道如何调度,对防疫岗位的划分、人员配备标准等尚未形成统一标准,导致志愿者在服务过程中的体验感差,归属感弱。例如某社区提出需要100名防疫志愿者,但根据储备队 经验评估,核酸检测样本量与志愿者匹配的比例为3000:8:5H,即每3000人的核酸检测样本量,至少需要8名志愿者,按每半天(4-5小时)的工作时长算,安排50名志愿者便能完成工作任务。

我们细化防疫志愿服务岗位为核酸检测岗、物资配送岗、应急处置岗、心理调适岗等10个岗位,将各岗位所需人数、条件精准化,供基层防疫工作人员参考,并组织专门的线上志愿者,动态跟进、协调志愿服务供需双方需求。成哲告诉中青报 中青网记者,线上志愿者主要任务是服务防疫志愿服务需求方以及志愿者,包括前期统计需求端信息,核实志愿者是否符合上岗要求;中期处理志愿者物资、安全、交通、午餐等需求;后期叮嘱志愿者做好自我管理,防止风险外溢。

共青团促进大学生就业行动

帮扶困难家庭学生就业成功率96%

中国矿业大学团委书记 谢发国

今年,2022届高校毕业生将首次突破1000万人,大学生就业面临新的压力,高校就业工作也亟须实现新的突破。2021年,中国矿业大学团委积极响应上级团组织号召,参与承办江苏省 百校万岗 就业帮扶行动暨首场 送岗进校园 活动,吸引徐州市10余所高校4700余名2020届毕业生参加。针对贫困家庭、零就业家庭、贫困地区

等就业压力比较大的困难群体,校团委实行 一对一 就业帮扶,2020到2021学年,学校参与困难学生就业帮扶工作的团干部有42位,占团干总数的91.3%,共帮扶困难学生50人,就业人数为48人,帮扶成功率96%。

学校团委还主动策划、组织、开展 为同行 暑期实习活动,组织校级学生组织、校青马、各二级学院等开展就业实习报名工作,鼓励优秀学生骨干、毕业生等积极参加。除此之外,校团委针对学生实际需求展开深入调研,根据不同专业、不同方向的不同特点为学生提供切实可行的实习

岗位,高效开展实习岗位对接工作,将就业服务精准到个人,打造了一人一策 的精准实习帮扶。

自2018年团徐州市委联合相关部门开展 彭聚菁英 活动以来,学校团委积极配合、主动参与,推荐百余名学子积极参与,切实感受徐州城市魅力和发展成就,引导青年学生热爱徐州、有志于扎根徐州。据统计,矿大现在每年都有超过10%的毕业生选择留在徐州就业,建设自己的第二故乡。(中青报 中青网记者 杨宝光整理)



山东临沂市唐园镇瑞坡村通过 党支部+合作社+脱贫户 的模式,组织一支由十人组成的致富青年突击队,在发展乡村特色经济中助推以 甜仁金杏 果业为主的种植与电商销售。图为 致富好青年 正在打包销售 甜仁金杏 宋海洋/摄



在山东滨州博兴县吕艺镇高渡村万亩农田田间地头,国网博兴县供电公司青年志愿者服务队巡视农田灌溉用电设备。随着气温升高,吕艺镇1.22万亩小麦即将喜获丰收。王雪/摄

关爱儿童用电

本报讯(通讯员李玉刚)中央宣传部、中央文明办等部门近日联合公布2021年度全国学雷锋志愿服务 四个100 先进典型名单,国网德州供电公司 关爱儿童用电共绘彩虹蓝天 志愿服务项目成功入选。该项目自2014年立项,以当地各类学

共绘彩虹蓝天

校和全体学生为服务对象(特别针对农民工子女、留守儿童较多的学校),设计开发安全用电授课、学校用电隐患排查、用电安全作品征集等多个活动内容。目前共有700余名 善小 亮德 青年志愿者,累计让21万中小学生对接受安全用电教育。



让每个高职学生都有人生出彩的机会

沈阳职业技术学院探索 三全五维 三纲九目 素质教育育人模式

沈阳职业技术学院是国家示范性高等职业院校、教育部首批现代学徒制试点院校、中国特色高水平高职学校专业群建设单位、全国职业院校装备制造类示范专业点、辽宁装备制造职业教育集团理事长单位、辽宁职业教育先进单位、辽宁省文明单位、辽宁省人才培养水平评估优秀单位、辽宁省普通高校毕业生就业工作先进单位。成功入选全国高职院校资源建设优势学校(60强)、全国职业院校实习管理50强单位。

以志愿服务平台为载体,传承雷锋精神,以理想信念教育、道德观念教育、价值理念教育为重点,全面提升思想道德素质

王同学是旅游艺术学院18旅游管理01班班长,是旅艺志愿者协会会长。作为沈阳市优秀共青团员、优秀青年志愿者、郭明义爱心团队 优秀志愿者,2020年新冠疫情以来,他作为沈阳市青年志愿者协会疫情防控青年突击队的一员,担任了大东区工作组组长。从今年2月开始,每天身穿厚重的防护服,扛着重达30余斤的消毒器械,奔走在社区的各个单元门口、公共场所,积极配合社区开展防疫宣传、消杀作业等志愿服务,足迹遍布民富、西铁、金生等7个社区12个小区,消杀楼宇单元200余个,完成消毒区域覆盖住户1万余人。

3年来,学院参与志愿服务学生达111258人次,累计志愿服务1500582小时,服务对象超过400万人次。他们用行动诠释了当代青年的远大志向,用信念展现了当代青年的品德修为。

学院致力于打造全员志愿服务之校,将志愿服务纳入人才培养方案,实行星级认证制度,规范志愿服务学分评定工作,实现志愿服务工作制度规范化、组织建设网格化、注册管理信息化、活动流程系统化、服务内容项目化、活动载体品牌化。依托现有青年志愿服务队,筹建学雷锋志愿服务队,完善形式多样的志愿服务项目,倡导帮助他人,提升自己的志愿服务理念,培养有困难找志愿者,有时间做志愿者的 志愿服务意识。达到人人愿为、时时能为、处处可为,促进师生志愿服务自觉化、常态化,实现全员化、专业化、制度化、品牌化志愿服务新格局。

为了帮助青年学生扣好人生 第一粒扣子,沈阳职业技术学院将思政课

与课程思政相结合。通过多轮集体备课、专题式设计教学内容及形式多样的活动课堂,提升思政教学实效,青春正当时,坚定跟党走 作为新生入学第一课;组建课程思政教学团队,把社会主义核心价值观培育和塑造 基因式 融入专业课程,确保 双课程 体系协同育人。校内与校外红色教育基地相结合。与抗美援朝纪念馆、九一八历史博物馆等签订《红色教育共建基地协议》,依托学院独有的原日本南满陆军造兵厂技能者养成所旧址建立《侵华日军南满陆军造兵厂陈列馆》,作为校外爱国主义教育基地,对接 点亮红色地图 项目。请进来与走出去相结合。邀请全国道德模范、时代楷模等走进校园;继承者 红船红色讲堂 等马列理论学习小组宣讲团走入社区进行理论宣讲,实现 知识教育 向 知行合一 转变。实践教育与沉浸式教育相结合。与企业联合开发党史学习教育主题实景VR体验馆、爬雪山过草地 场景模拟体验,以学生喜闻乐见形式拓宽育人载体。

以大国工匠培养平台为载体,弘扬工匠精神,以职业精神、职业意识、职业能力为重点,全面提升职业素质

2020年,信息工程学院刘同学被授予 全国青年岗位能手 荣誉称号。她是学院素质教育的优秀代表,是广大学生成长成才、建功立业的榜样。入校以来,刘同学从 专业+兴趣 出发,在 腾讯云 微信小程序工坊学习,在得知要进行第十五届 振兴杯 全国青年职业技能大赛选拔时,与专业教师、企业指导教师 随时随地 线上线下的 加班加点 共同研究比赛规则,制定比赛计划,最终脱颖而出。实行 工匠工坊 培养模式,注重职业精神培养。在沈阳职业技术学院,这样的 工匠工坊 一共有15个,包

括腾讯(云计算、大数据、人工智能、游戏制作、微信小程序)、华为(ICT网络、物联网)以及影视制作等。学生在 工坊 制作项目过程中,注重专业知识贯通和融合,严格执行 6S 管理,加强工艺规范规程、质量标准、制度管理、安全环保等职业精神培养,德技并修中建立并完善职业人格和职业素质测评考核评价体系。将合作企业 四真实标准 引入培养过程,即真实工作场景、真实工程案例、真实工作过程、真实商业项目。我们的工坊为每一名大学生 个性化定制 成长导航地图。在工坊里,他们是项目经理、开发工程师、运维工程师、测试工程师等,每人都能找到自己心仪的未来岗位。信息工程学院院长马力说,今年已经有多名毕业生被东软录取,他们给学校反馈:在东软工作与在工坊工作完全吻合,大家非常适应。

打造创新型 社企社团,在知行合一中培养职业意识。学院在实施 五维育德 过程中,积极与行业企业合作,共建社企社团,通过 双师协同 教学,促进学院教师与企业指导教师之间的知识共享、转移,实现 1+1>2 的育人效应,让学生在真实情境下,快速提升职业意识。

采取 专长+DIY定制化 人才培养模式,全面提升职业能力。以 人人成才、个个出彩 为目标,通过校内导师与企业导师全程化的职业规划指导,结合学生职业倾向测试结果,明确每名大学生特色培养定位,整合专业课程资源,为学生提供线上线下的学习资源,满足学生个性化学习需求,实施培养的个性化与特色化。针对每名学生的培养定位、路径、模式的定制化,并通过跟踪机制及时调整。同时,学院倡导在技能赛中练就 强高本领。践行 以赛促教、以赛促学 理念,倡导在比赛中检验学习效果,练就过硬本领淬炼职业能力。3年来,学院承办省市级职业技能赛事50余项,学生荣获省级以上奖项269项。学院每年为东北老工业

基地重点行业企业输送优秀高素质毕业生4300余人。

以优雅学子熏陶平台为载体,弘扬人文精神,以社会能力、审美能力、健康能力为重点,全面提升人文素质

慕同学是沈阳职业技术学院软件学院2017级老年服务与管理01班学生,曾获得全国养老护理职业技能大赛辽宁省选拔赛第一名、辽宁省技术能手荣誉称号、沈阳市 五一劳动奖章 获得者。他说,所有成绩的取得源于学院将专业教育与人格培养、技能提升、社会服务相融合。在校学习时,老师说,懂管理、能运营、会照顾、善服务是专业能力,爱心、细心、耐心和信心 是人格品质,二者结合才符合行业标准。

学院注重以美育人、以文化人,开展体育美育浸润行动。打造 一院一品 特色书院,依托书院开展弘扬优秀传统文化,连续15年举行校园文化艺术节,芭蕾舞、交响乐等高雅艺术进校园活动,依托大学生合唱团、艺术团等开展多彩文艺活动,与老艺术家共同歌唱青春、诵读经典、演绎经典,提升艺术素养。依托准军事化训练,开设 晨跑 第一课;增强校园体育文化建设,通过体育社团、群体赛事的开展,让全体学生参与到体育运动中,强健体魄;建立心理危机四级网络预警系统,构建以教育教学为主线,以宣传咨询、咨询服务、预防干预为手段,形成以 思政引领 主题宣传 专业保障 人文关怀 四位一体的心理健康教育模式。沈阳职业技术学院院长肖纯凌说:真正的教育,应当是 人人皆可成才、人人尽展其才。每一个人只有在适合自己的世界里,才能成才成长,绽放光芒。让学生练就一身本领,让每个学生拥有出彩人生,这是我们职教人的使命和担当。

适合的教育,就是最好的教育。对于职业院校的学生来说,能够根据自己的性格、特长、喜好和理想,选择最适合自己的成长方式,或升学,或就业,让学生做自己喜欢的工作,活成自己喜欢的样子。这就是沈阳职业技术学院这些年来一直追寻的 让每名高职学生都有人生出彩的机会 的育人理念。

在育人理念的实践过程中,创新性地提出了 三全五维 三纲九目 的素质教育育人模式,贯彻到教育教学的方方面面,形成了自己特有的教育品牌,并取得了一定的成绩。

教育理念品牌化:创新探索 三全五维 三纲九目 素质教育育人模式

何谓 三全五维 三纲九目?沈阳职业技术学院领导说:

三全 即全员、全过程、全方位;全员 实现育人无不尽责;全过程 实现育人无时不有;全方位 实现育人无处不在。

五维,即德智体美劳,德 定方向,智 长才干,体 健身驱,美 塑心灵,劳 筑梦想,将

课堂教学、社团活动、线上学习相贯通,将专业文化、课程文化、实践文化相融合,形成互联互通的 五维 育人体系。

三纲:以思想道德素质为纲,以职业素质为纲,以人文素质为纲;每纲分三目,涵盖一核心一载体,即为九目;

以思想道德素质为纲,即以理想信念教育、道德观念教育和价值理念教育为目的,以雷锋精神为核心,以志愿服务平台为载体;

以职业素质为纲,即以职业精神、职业意识、职业能力为目的,以工匠精神为核心,以大国工匠培养平台为载体;

以人文素质为纲,即以社会能力、审美能力、健康能力为目的,以人文精神为核心,以优雅学子熏陶平台为载体。

沈阳职业技术学院秉承 让每名高职学生都有人生出彩的机会 的育人理念,坚持把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节,构建素质教育育人体系,全员、全过程、全方位,培根铸魂、启智润心,丰富了 三全育人 五育并举 话语体系,经过多年的探索创新和实践,形成了 三全五维 三纲九目 素质教育育人模式。