谁来保障 网课安全

年轻人卧底 网课爆破群

当前,正处于价值观形成关键时期的未成年人心智尚未成

熟、社会经验不足,像一张白纸容易被 墨水 渲染。要为学

生提供一个清朗的网络环境,还需要各方努力。

三面财经

中青报 中青网见习记者 赵丽梅

今年9月,00后姑娘李雯雯(化 名)在上网课时,线上课堂遭遇了两次 入侵,第一次被入侵时,是在一天下午 的英语课上,第二次是在次日上午的语 文课上。

第一次入侵时间长达 10 分钟,入侵 者准备离开课堂时报出了李雯雯的名 字,这触动了李雯雯的神经,让她十 分迷惑,也十分气愤。好在老师确认 了入侵者不是她拉入课堂后,便继续 上课了。

随后, 李雯雯在线上联系到网课入 侵者并询问 这么搞人有意思吗 ?入侵 者先是对李雯雯进行了言语辱骂,后又 告诉李雯雯, 你们班有人让来的。

我们班也来了 (网课入侵者)。 杨 可(化名)班级的网课被入侵了很多 次,网课管理员需要经常将这些人

于是,杨可开始 卧底 入侵者所 在的群。她向中青报 中青网记者表 示,他们入侵的模式是一个人先创建一 个群,召集一批人,他们对群成员有审 核制度,例如,新人进群或者QQ号没 有等级都很容易被踢出去。随后,由进 群学生在群中公布其课堂会议号甚至是 密码,入侵者以 梦泪 等网名进入群 聊或冒名顶替同学的名字发表不良言 论,通过开麦、共享屏幕在视听两方面 扰乱课堂秩序。这类行为也被称为 网

同样是在今年9月,00后女孩张敏 敏 (化名) 的弟弟突然与网课入侵者有 了关联,且弟弟的网课也被入侵了,张 敏敏开始调查网课入侵事件,同步开启 了 卧底 网课入侵群之旅。

他们是如何入侵的?

急救 请求支援 下午两点,求 这是一些学生把网课会议号 发到网课入侵群里时说的话,有人 称: 我不想上课,你们快过来帮我入 侵网课。

随后, 网课爆破手 便准备 进 攻 课堂,施展一系列 网课爆破 动 爆破 可能只是通过播放音 乐扰乱课堂;中级 爆破 则加上频繁 共享屏幕等行为,他们在屏幕上乱涂乱 画,更有甚者写文字辱骂老师,或是播 放违禁片段等;更高阶的操作还会直接 夺走老师的 话语权 ,再用污言秽语辱

中青报 中青网见习记者

(以下简称 进博会)。

意向成交额达2700多亿美元。

延续了5年的主题标识

代 共享未来 ,又如约出现在背靠长江

水、面向太平洋的上海。近90%的回头

客再次齐聚第五届中国国际进口博览会

成为会场上常听到的声音。商务部数据

显示,前4届进博会参展企业发布新产

品、新技术、新服务超过1500项,累计

人心动的市场机会。本届进博会上,不

少回头客继续加大投资力度,有的与本

土合作伙伴签约成功,有的继续升级产 业链。信心支撑着做大中国生意的务实

选择,多位参展代表告诉中青报 中青 网记者,党的二十大报告带来诸多确定

性前景,虽然当前国际形势复杂多变,

但 中国在对外开放方面是实实在在的

海外企业与进博会彼此成就

对外开放平台为定位的进博会成为它们

特瑞中国区总裁。在他看来,多特瑞与

进博会携手共进的4年,也是多特瑞在

自美国的芳香护理和精油企业,刚进入

中国市场4年,抱着尝试的心态报名参

展,但9平方米展位展示的能量 让人

信心大增。当时3.8亿元的采购意向金

下的采购意向金额达到10亿元。

多名员工的中型企业。

在中国进一步发展的起点。

中国飞速发展的黄金期。

对不少海外回头客而言,以高水平

在亚洲工作生活30年的麦欧文是多

参加 2018 年首届进博会时,这个来

开幕以来, 成交 发布 签约

在成果发布与订单成交背后,是令

朱彩云 李若一

骂老师等。

今年9月7日,群里组织了一场 网 课爆破 ,张敏敏跟着入课并录了屏。起 初,7人放了一些音乐,一些嗨歌让学 生听不见老师讲课。随后,入侵者持续 加入,在课堂上闲聊了起来,占用频道 后,一度中断了老师的提问。

一些年长的老师由于不太能熟练操 作这些软件,就直接退出课堂了。有 些老师诵讨设置密码来拦截入侵者. 但一些网课入侵者进入课堂仍然如入无

初中生被 网络爆破手 轮番谩骂

张敏敏 卧底 的群,正是组织入 侵李雯雯所上网课的那伙人。

张敏敏隐约记得在骚扰网课后,他 们还在群里讨论如何骚扰李雯雯,其中 有人说, 搞她,把她微信发出来。

在众多入侵者中,一个昵称叫 周 健 的在群里发出了李雯雯的微信号。 第一次网课被入侵时, 周健 辱骂李雯 雯后,又表示可以向她道歉,前提是她 把微信号给他,李雯雯想过可能会有更 多人来骚扰她,但她还是给了他。

全是在骂我的。 之后,就有五六 个陌生人来加李雯雯的微信,轮番对她 进行言语辱骂。李雯雯说,好在自己 心态不错 , 只是觉得这种人简直厚颜

第二天早上,李雯雯学校不少班级 的网课都被入侵了。当天,李雯雯的语 文课也被入侵了,入侵者还报了同班另

当前,李雯雯正值上初三的关键阶 段,耽误不得。据李雯雯透露,班里确 有同学在这个网课入侵者群中,但她不 相信同学会因为不想上课而邀请网课入

这样的情况出现过很多次。 张敏 敏看到 ,冒名顶替学生是 网课爆破 手 的常规操作之一,这样导致老师无 法辨认,误将学生本人 踢 出课堂, 这些人则继续扰乱课堂。张敏敏说,那 些人在群里表现得很兴奋,他们觉得 自己拯救了这些学生。

此外,值得关注的是,网课平台质量 参差不齐,也让学生深受其扰。这几年,李 雯雯接触了不少网课软件,其中,一个软 件经常卡顿,也不支持分屏功能,因为她 没有办法到学校取练习题,只能请同学 们给题目拍照,她对照老师讲的题目去 听课。

我们班有人去给了个差评,却收到 了来自那个软件的威胁。 软件的网课监 管老师发短信: 现检测到你对 App 恶意 一星差评,请迅速删除评论,并对该软 件打出五星好评!!!

李雯雯看到,前段时间,该软件的 评分仅为1.4分。11月5日,在手机应 用市场,记者看到这款软件的评分为 1.5 分,软件安装次数达1亿次。不少学 生反映该软件存在卡顿、闪退、延迟等 问题。

网课爆破 为何屡次出现

在看到新郑三中教师网课后意外 离世的消息后,张敏敏十分气愤,她 的第一反应是 , 这个现象怎么又发 生了?

我的妈妈结束网络直播课后独自 倒在了家里,两天后被发现并确认死 亡,然而凶手们至今仍隐藏于茫茫网络 之中,请大家帮帮我! 11月2日凌晨, 新郑市第三中学高一年级历史教师刘韩 博的大女儿在网络上发出求救信息,请 网友帮忙寻找在网课上网暴母亲的元凶。

正在上大二的 00 后女孩周盈颖 (化 名)是刘韩博曾经教过的一名学生。几 天前,她就刷到了新郑三中教师上网课 后意外离世的消息,却没想到出事的正 是自己曾经的历史老师。周盈颖向中青 报 中青网记者表示,刘韩博讲课时温 文尔雅,人也像她的名字一样博学多 识,每当同学去问题时,她都会十分耐 心地解答。

高一上学期,周盈颖的历史单科成 绩在所有科目中最差,刘韩博从未给 过她压力。期末考试前,刘韩博曾找 周盈颖谈话,只是十分温柔地对她说, 不要有压力, 把字练好,或许还能多得

(捣乱者) 口音也不是我们这里 的本地人。 周盈颖看了刘韩博最后一堂 网课的录屏,她猜测,可能有学生不想 上课,引入了 网课爆破手。 我不知 道为啥要那样对她,用这样的方式去伤 害老师,然后停止上课。

从刘韩博的大女儿发布的视频可以

看到,10月28日晚,刘韩博在给同学们 上网课时,突然进来几人播放音乐,扰 乱课堂。 谁呀? 当刘韩博询问情况 时,此人开始共享屏幕,并在屏幕上打 出: 你瞅啥,我是梦泪。感谢发来的会 议号。都给我低调点。

在上课期间,此人多次共享屏幕, 在共享屏幕上可以看到 你在狗叫什 么 等字眼,也曾多次对刘韩博进行言 语辱骂。刘韩博的大女儿在社交媒体上 表示,母亲情绪激动落泪,退出了直播 课堂。两天后被发现在家中去世。

把未成年人身份当成 保护伞

张敏敏 卧底 时,根据群里登记 的用户基本信息显示,群里的人可能是 00后居多。9月6日,群信息显示,该群 日常较为活跃的人数为137人,活跃率 达到 97%, 其中 00 后有 86人, 占比 61%。

刚进群时,她查看了群主的资料, 上面标注的年龄才十几岁,在群里,她 感觉年纪较大的人可能也才 21-22 岁. 但无法确定此人是否使用了变声器。

9月初,有媒体报道了网课入侵事 件,该群成员判断 风声紧了。一些群 成员表示, 小心一点,注意一点,不要 后面被查了。

在群里,他们开始探讨入侵网课是 否需要承担法律责任。一个群备注为 ML 刘子玉 的人表示 , 14 周岁以上 未满 16 周岁者,应该减轻刑事处罚或免 除刑事处罚,不要慌。 一个群备注为 ML风(周健) 的人则表示, 一个 小学生,他能顺着网线找到你家?

未成年人的身份被他们当成了另类 保护伞 。张敏敏说,在他们看来,这 是很小的一件事,警察一般不会来抓他 们 ,即 使 被 抓 了 , 因 为 他 们 是 未 成 年 人,他们也只需要认个错,写个检讨 书,更严重一点也只是背上个处分。

群里一些人把入侵网课称为 欢 乐 。 ML 刘子玉 表示 , 我们单纯解 救学生 ,也有入侵者甚至将自己称为 城市之光 。 ML 刘子玉 表示 , 早 晚我们都成为历史 咱们必须这几天 给他发扬光大,今天欢乐今天干。

网课爆破手 或面临三 年以下有期徒刑

湖南理曜律师事务所执行主任苑芳军 表示,多部法律法规都对上述行为进行了 规定,其中,根据《中华人民共和国治安 管理处罚法》,公然侮辱他人或捏造事实 诽谤他人的,处拘留或者罚款。从民事角 度而言, 苑芳军指出, 根据民法典相关规 定,在网课课堂公然辱骂他人,贬损他人

人格,涉嫌侵犯人格权,被侵权人有权要 求 网课爆破手 承担民事侵权责任, 包括停止侵害、消除影响、恢复名誉、 赔礼道歉、赔偿损失等。如果给被侵权 人造成严重精神损害的,被侵权人在民 事诉讼中,还可以要求侵权人赔偿精神

苑芳军指出,学生邀请 网课爆破 入侵网课课堂,一旦事发,邀请入 侵课堂的学生可能由于是未成年人不需 要负刑事责任,对未满十四周岁的未成 年人也无需进行行政处罚,但是其依然 逃脱不了民事责任。

在新郑三中事件中,刘韩博的女儿 表示,母亲因被辱骂而引发心梗,最终 导致死亡。

苑芳军指出,如果是因为网暴直接 导致老师突发心梗,会涉嫌构成刑法上 的侮辱罪。目前,这位老师的离世也引 发了社会的高度关注,按照刑法第二 百四十六条,以暴力或者其他方法公然 侮辱他人或者捏造事实诽谤他人,情 节严重的,处三年以下有期徒刑、拘 役、管制或者剥夺政治权利。这意味 着, 网课爆破手 或面临三年以下有

未成年人亦不能免责。苑芳军谈 到,根据治安管理处罚法,已满十四周 岁不满十八周岁的人违反治安管理的, 从轻或者减轻处罚;不满十四周岁的人 违反治安管理的,不予处罚,但是应当 责令其监护人严加管教。若涉及刑法层 面,如果不满十六周岁,根据刑法规 定,责令其父母或者其他监护人加以管 教;在必要的时候,依法进行专门矫治 教育。所以如果涉事者是未成年人,直 接负刑事责任有点困难,但民事侵权责 任是不可避免的。

入侵一节网课仅需1.5元?

网课入侵并不是最近才冒出的。张 敏敏发现,此前,就有老师在社交媒体 上晒出上网课时被入侵的经历。

杨可指出,她所在的 网课爆破 还有一个群规,即不进初三和高三 群。但有的初三学生并没有幸免于难。 10月13日,一名网友在社交媒体上求 助,初三学生上网课时被入侵,老师根 本讲不了课,学校已经报警了,但是没 什么用,该怎么办?这名网友排除了同 学泄漏会议号的可能性, 毕竟大家都初 三了,没人不想上高中。

与此同时,网课入侵者的群体也 在壮大。张敏敏所在的网课入侵群 中,不断有新手加入,他们进入后询问 如何在入侵时共享屏幕等问题。目前, 张敏敏所在的网课入侵群已经扩大到

另外,也有人把入侵网课变成了一 门 生意。张敏敏曾在群里看到,新人 进群后询问, 你们要入侵网课吗,给 钱,我帮你弄。 群主骂了他一顿,那个 人便退了群。

在社交平台,记者看到,一位昵称 网课爆破手 (有意思私聊) 的备 注为:网课爆破手,一节课1.5元。

我是网课入侵者之一。 11月3 日,在微博上,一名自称网课入侵者的 网民表示, 朋友说骂人就有钱拿才进去 的,抱歉啦,我只是开玩笑骂了几句而 已,没想到会有人死哈哈哈。 之后,这 一账号被平台封禁。

谁来保障 网课安全 ?

目前,杨可所在的 拯救受害者 Q 已经解散。在杨可看来, 这是一个 有组织的乌合之众,但是也没有想到造 成这么大悲剧。 新郑三中事件发生后 张敏敏所在群里的人不敢说话,罕见地 回复了安静。

我觉得根本原因还是得有人去管教 他们,因为其中一些人仍然不知悔改。 在张敏敏看来,网课入侵的根源还是在 于这个群体需要管教和整治。她进入这 个群时,群名为 顶针避难二群 ,当 前,群名改为了 ml聚集地重回巅 峰 ,似乎还在等待 风声 过去后,继 续入侵网课。

同时,张敏敏也建议,加大对老师 在网课软件使用上的培训力度。并且 必须要给学生讲清楚可能带来的后果有 多严重。

网课安全已经成为学生和老师安全 的新课题。 去年2月,中国互联网络 信息中心发布的第47次《中国互联网 络发展状况统计报告》显示,截至 2020年12月,我国在线教育用户规模 达 3.42 亿。

针对这一问题,相关部门正在发 力。近日,中央网信办印发《关于切实 加强网络暴力治理的通知》,其中提 出, 强化网暴当事人保护,优先处理涉 未成年人网暴举报。 当前,正处于价值观形成关键时期

足,像一张白纸容易被 墨水 渲染。 苑芳军表示,为学生提供一个清朗的网 络环境,还需要各方努力。 苑芳军还指出,平台具有相应的监

的未成年人心智尚未成熟、社会经验不

管责任。网络不是法外之地,平台除了 需要打击恶意入侵网课者,还需要加强 漏洞的补修。

如何防范类似现象发生? 苑芳军认 为,学生和老师也要注意不要泄漏网课 链接及密码,以免引来 害群之马。如 果在上网课过程中,出现被攻击或其他 异常情况,需要第一时间向学校上报或 者向相关平台举报。

网课平台企业也应当自觉承担起社 会责任,当出现异常情况时,要加快反 应速度,迅速处理情况,及时修复相关

另外,网课平台企业可以通过在微 博、微信、抖音等社交媒体上注册的官 方账号,向用户发布如遇到此类情况时 应当如何操作软件的文章或者视频,以 供使用软件不熟练的老师或学生了解应 对措施。此外,他也建议,相关主管部 门对企业、平台加强监管。

专为中国设计的思路也体现在小

小的植物精油里。在散发植物香味的

多特瑞展台,刘玮向记者介绍了在中

国启程的寻香之旅。早在2017年,多

特瑞就在中国成立了专门的采购团

队, 想研发具有中国特色的芳香植物

精油 。后来,云南文山的草果、广西

乐业的枫香、甘肃兰州的苦水玫瑰都

成为多特瑞近几年来植物精油产品的

重要原料,这些产品也依次在过去几

品目录中已有山鸡椒、木兰花、小野

菊、桂花、枫香、栀子花、当归、五

味子等 18 种取材于中国的精油上市并 在全球发售。他还透露,多特瑞的研

发团队也 跟 到了中国。11月18

日,多特瑞将在上海启动首个海外研 发中心, 将研发周期缩短,让更多人

百特,其在中国建立了覆盖研发、智 造、供应到服务的全周期产业链,有1 家研发中心和7家生产基地。本届进博 会上,百特首展的一款电动防压疮

垫,从前期调研到市场测验环节都在 中国进行。在访谈了200多名国内医生

和护士后,研发团队得知了临床一线

普遍存在的护理难题, 在 ICU 不得不

在进博会展台内模拟床垫使用过程

安排双倍的人力,为患者连续翻身

后,百特智慧医联解决方案市场经理马光

宇告诉记者,这个源于7年前一次ICU领

域客户会上的改进想法,在逐步调研和实

践中变为实际产品。通过整合持续侧方旋

转、辅助翻身、微气流技术循环系统等功

能,这款能套在ICU病床床垫上的 气

泡垫 ,将可预防 ICU 患者因久卧而引起

以减少压疮的发生。

把研发团队 搬 到中国的还有

感受中国自己的芳香植物 。

刘玮说,截至目前,多特瑞的产

价值,共建美好未来。

届进博会首展。

进博会回头客:布局中国 做大市场



进博会期间宝洁展位举行揭幕仪式。



中青报 中青网见习记者 赵丽梅/摄

越来越多的海外企业与进博会彼此 成就。作为 买全球、惠全球 的重要 渠道,进博会为世界打开了开放、交 流与合作的窗口,已成为全球共享的 国际公共产品。随着会期过半,医 药、农业、消费等多领域的展商陆续 与本土新伙伴牵手成功,这些越发熟 悉中国消费者的回头客,又加大了在华

额让多特瑞相关负责人刘玮印象深刻, 参展进博会5年间,我们在中国5 而这个数值在此后几届进博会上仍持续 次投资,投资总额超过25亿元人民 增长,去年进博会上,多特瑞与客户签 币。 诺和诺德全球高级副总裁兼大中 国区总裁周霞萍说。进博会开幕后第二 如今,这个昔日的新朋友与进博会 天, 诺和诺德成立投资公司落户中国 共同成长,中国区已成为多特瑞除美国 (上海) 自由贸易试验区临港新片区。在 本土以外全球最大业务市场,公司也从 当天的签约仪式上,中国(上海)自由 贸易试验区临港新片区党工委委员、管 初创期 100 多平方米的办公室、10 多个 员工,逐步扩张发展成为目前已拥有200 委会专职副主任赵义怀阐释了此次 牵 手 的利好, 生物医药是临港新片区

的八大前沿产业集群之一,借进博东 风,全球生物制药领军企业诺和诺德在 这里持续加大投资,将助力临港新片区 生物医药创新产业高地建设,提升上海 医药产业国际竞争力。

这一天, 史赛克中国也与海泰新光 宣布达成战略合作。后者是国内医用光 学成像器械领域的制造商,该公司总经 理郑耀以线上方式参与签约仪式。隔着 屏幕,双方负责人都表达了相同的愿 望:希望生产出更适合中国患者的产 品,让他们不用 开膛破肚 ,而是更好 地采用微创手术。

在华拓展新伙伴的还有拜耳。11月 6日,多位地方政府官员、农业领域专 家见证了拜耳与山东省德州市农业科学 研究院、山东土地鲁望农业发展有限公 司 云签约 达成合作协议,三方将联 合建设在亚太地区的第二家拜耳 耘远 农场 ,将可持续发展理念实践到田间地 头。拜耳作物科学亚太区负责人 Brian Naber 在视频致辞中表示, 拜耳深耕中国 农业已60余年,见证了中国在持续创新 与可持续农业实践方面的卓越进步,在 拜耳 耘远农场 合作项目下,拜耳将 携手各方,为农业创新与可持续发展的 目标作出更多积极的贡献。

为中国设计,在中国决策

可以说,越来越多的海外企业中国 区负责人开始理解中国高质量发展、制 度性开放的含义,在积极融入中国市场 的同时,在中国实现本土化研发、生 产,提升本土的国际竞争力。

自 1994年进入中国以来,诺和诺 德已经建立起集研发、生产与运营为一体 的全产业链布局。 周霞萍用 双中心、 三引擎 形容公司在中国的布局,具体来 看,诺和诺德大中国区的贸易和创新中心 位于上海,生产中心在天津,而在华研发 引擎位于北京。在她看来,优化升级后的 全产业链布局将推动诺和诺德中国业务迈 入新发展阶段。 参展几天来,不少海外展商频频说

起 在中国、为中国 的本土化发展 理念,今年带来多款新产品的进博会 老朋友宝洁,也带来了助力中国可持 续发展的规划与目标。公司去年进博 会上全球首发的创新电商包装 空气 胶囊 , 在今年升级后再度亮相进博 会。宝洁大中华区董事长兼首席执行 官许敏说,深耕中国34年,宝洁坚持 为中国设计,在中国决策,在期待中 国大市场成为世界大机遇的同时,努 力为中国消费者与产业链上下游创造

的肺部并发症和压疮。 眼下,数百项签约和合作意向已 在会场内达成,回头客们的进博时间 仍在继续,用多特瑞中国区总裁麦欧 文的话来说,此次参展,公司扩大的 不仅是展位面积, 更是对进博会和 中国市场的信心。而这也是多位展 商代表的想法,在开放共识的聚力 下,海外老朋友在中国的投资之路将 越走越宽。