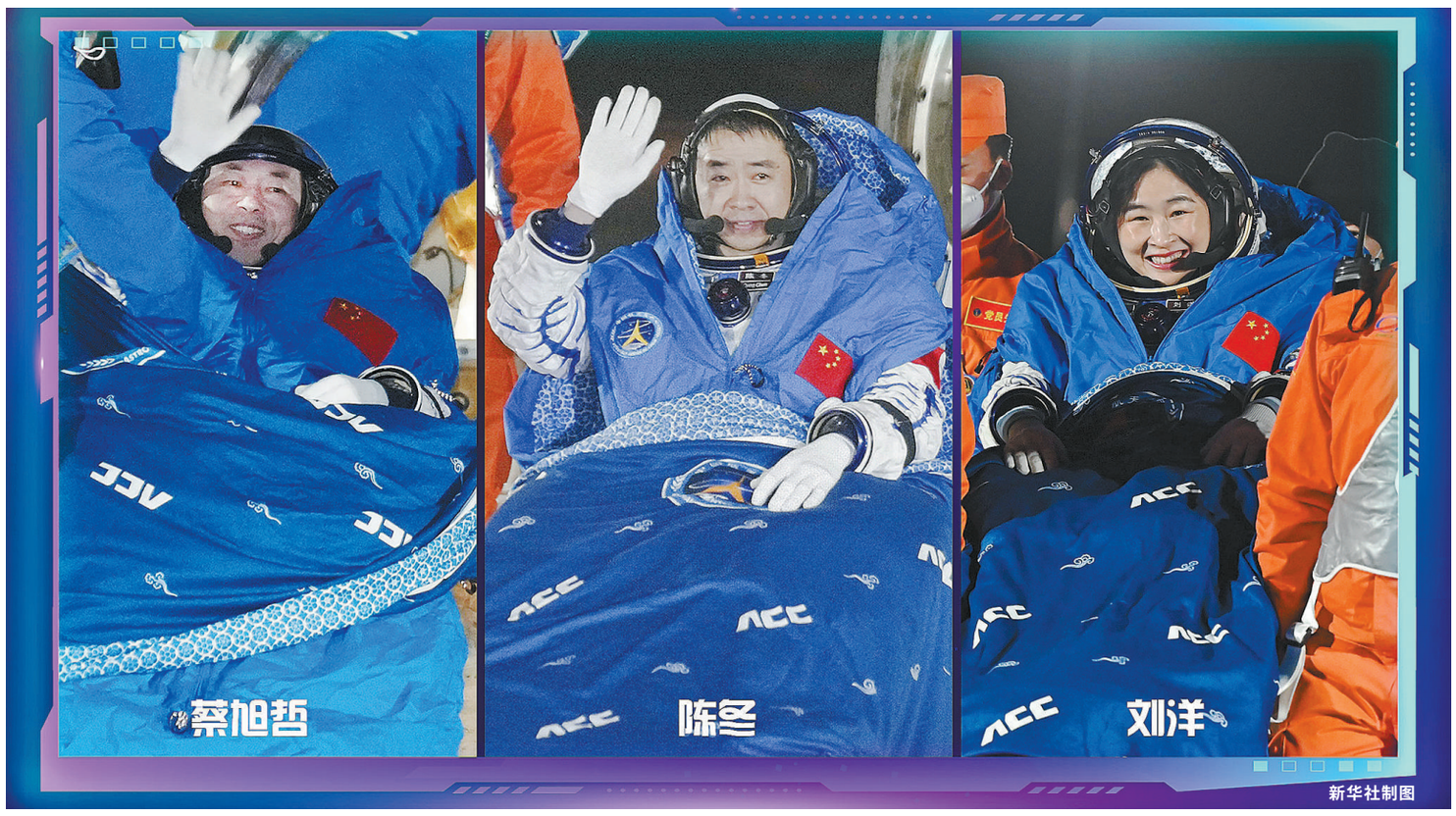
神舟十四号载人飞船返回舱成功着陆

航天员陈冬、刘洋、蔡旭哲安全返回地球

中青报·中青网记者 邱晨辉
通讯员 张亚婧

北京时间12月4日晚，随着一顶巨型降落伞打开，神舟十四号飞船返回舱缓缓降落于我国东风着陆场，护送陈冬、刘洋、蔡旭哲3名航天员平安回到地球家园。

返回舱舱门打开，现场医监医保人员确认3名航天员身体状态良好，神舟十四号载人飞行任务取得圆满成功。



新华社制图

在轨驻留6个月 见证多个“高光”时刻

神舟十四号载人飞行任务是我国组织实施的第九次载人航天飞行。今年6月5日，神舟十四号载人飞船从酒泉卫星发射中心发射升空，随后与天和核心舱对接形成组合体。根据中国载人航天工程办公室的统计，3名航天员在轨驻留6个月期间，先后进行3次出舱活动，完成空间站舱内外设备及空间应用任务相关设施设备的安装和调试，开展一系列空间科学实验与技术试验。

此外，3名航天员还在轨迎接两个空间站舱段、1艘载人飞船、1艘货运飞船的来访，与地面配合完成了中国空间站“T”字基本构型组装建造，与神舟十五号航天员首次完成在轨交接班，见证了货运飞船与空间站交会对接最快世界纪录等众多历史性时刻，并利用任务间隙，进行了1次“天宫课堂”太空授课，以及一系列别具特色的科普教育和文化传播活动。陈冬成为中国首名在轨驻留时间超过200天的航天员。

北京时间12月4日11时01分，神舟十四号载人飞船与空间站组合体成功分离。分离前，神舟十四号航天员乘组在地面科技人员的配合下，完成了与神舟十五号乘组在轨轮换、空间站组合体状态设置、实验数据整理下传、留轨物资清理转运等撤离前各项工作，与神舟十五号航天员挥手告别。

19时20分，北京航天飞行控制中心通过地面测控站发出返回指令，神舟十四号载人飞船轨道舱与返回舱成功分离。此后，飞船返回制动发动机点火，返回舱与推进舱分离。返回舱成功着陆后，担负搜救回收任务的搜救分队及时发现目标并抵达着陆现场。

返回舱舱门打开后，医监医保人员确认航天员身体健康。北京时间12月4日21时01分，神舟十四号航天员陈冬、刘洋、蔡旭哲全部安全返回、健康出舱，正在进行重力再适应。

神舟“回家”需经五大阶段

中国航天科技集团五院载人飞船系统总体副主任设计师彭华康介绍，返回地面之前，飞船返回舱要经历分离、制动、再入、减速、着陆缓冲五大阶段。该院508所为神舟飞船配套研制了高可靠性高安全性的回收着陆分系统，为护佑航天员安全回家、确保飞船返回舱走稳归航发挥了重要作用。

彭华康介绍，神舟“回家”的第一步是分离与制动阶段。

“此次返回仍然采用‘快速返回方案’，即神舟十四号在与空间站组合体分离后，再飞行5圈就开始返回地面；之后，位于前段的轨道舱与中段的返回舱分离；返回舱、推进舱两舱组合体再通过制动变轨，使舱体从近400公里的圆形轨道变成近地点低于100公里的椭圆轨道；随后，推进舱和返回舱分离，返回舱以精确计算的再入角度进入地球大气，推进舱在穿越大气层时烧毁。”彭华康解释说。

接下来是再入阶段。彭华康告诉记者，再入的过程中，返回舱和大气层空气剧烈摩擦，形成包裹住返回舱的等离子区，造成地面与舱体之间信号中断，这段时间被称为“黑障区”，在这个过程中，地面无法通过任何遥控方式对飞船进行控制，依靠飞行器全自动处理。

他介绍，神舟飞船在轨飞行的时间里，回收着陆分系统只是在返回舱内静静守候，直到飞船返回舱穿过大气层后自由下落至距地10公里高度时，由静压高度控制器判断高度，并发出回收系统启动信号，回收着陆分系统才开始工作。

最后一程“刹车”着陆

到了减速阶段，在距离地面40公里左右时，飞船已基本脱离“黑障区”。返回舱上安装了静压高度控制器，通过测量大气压力来判断所处高度，当返回舱距离地面10公里左右时，静压高度控制器会给出一个信号，引导伞、减速伞和主伞相继打开。

“三伞的面积从几平方米增大到几十平方米再到1000多平方米，通过这样逐级开伞的方式以减小过载，保护航天员。”彭华康说，设计师为飞船量身定制了一套三级开伞程序，先打开两个串联的引导伞，再由引导伞拉出一顶减速伞。减速伞工作一段时间后与返回舱分离，同时拉出1200平方米的主伞。这一系列动作，成功将飞船返回舱从高铁的速度降到普通人跑马拉松的速度，实现返回舱的“急刹车”。

在着陆缓冲阶段，防热大底与侧壁的防热材料是飞船进入大气层后的“铠甲”，等主伞完全打开后不久，返回舱就会抛掉这身“铠甲”，伽马高度控制装置开始工作，通过发射伽马射线，实时测量距地高度。

彭华康说，当返回舱降至距离地面1米高度时，底部的伽马高度控制装置发出点火信号，舱上的4台反推发动机点火，产生一个向上的冲力，使返回舱的落地速度降至1-2米/秒。同时，安装缓冲装置的航天员座椅会在着陆前开始抬升，使冲击的能量被缓冲吸收，航天员便可安全着陆。

返回舱安全着陆后，为保证地面搜救系统及时搜索到返回舱，除布设一定数量的雷达跟踪测量返回舱轨道并预报落点位置外，返回舱上还安装了自主标位设备，告诉搜救人员“我在这里”。

彭华康说，为方便在夜间寻找返回舱，飞船返回舱的“肩部”位置还装有闪光灯，直升机据此能在夜间发现返回舱。一旦返回舱降落在海上时，在波浪翻滚的大海里，直径3米的返回舱难以被发现，为引导飞机和救捞船搜索返回舱，返回舱底部装有海水染色剂。海水染色剂会缓慢释放，将附近水面染成亮绿色，持续时间可达4小时。

彭华康告诉记者，由于飞船返回舱在返回过程中处于高速运动的状态，一旦中途出现故障，外界无法采取营救措施，也不可能将程序暂停或恢复到原位重新开始。因此，回收着陆分系统的工作过程只能是由一系列不可逆按时序执行的动作组成。为保障航天员的生命安全，提高回收着陆分系统工作的可靠性和安全性，五院508所为回收着陆分系统设置了9种故障模式，涉及正常返回、中空救生、低空救生3种基本返回工作程序，采取了备份降落伞装置、时间控制器、三组高度开关等多种备份措施，以全面保障返回舱在火箭发射段、上升段、正常返回和应急返回段的安全返回与着陆。

“此次返回任务过程环环相扣、天衣无缝，地面技术团队密切配合、大力协同，为神舟十四号载人飞行任务画上了圆满的句号。”彭华康说。

第十届海峡青年节峰会在福州圆满举办

本报讯（中青报·中青网记者田宏炜）为深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记给参加海峡青年论坛的台湾青年的回信精神，12月2日，由国务院台湾事务办公室、中华全国青年联合会、福建省人民政府共同主办的第十届海峡青年节峰会在福建省福州市海峡文化艺术中心举办。

福建省委书记周祖翼在福州主会场出席并致辞，宣布活动正式启动。福建省委副书记、省长赵龙主持。全国青联副主席徐晓线上致辞，国务院台办副主任龙明彪致辞，福建省委常委、福州市委书记林宝金致欢迎辞。新党前主席郁慕明、全国台湾同胞投资企业联谊会会长李政宏出席，台湾合作单位代表通过视频致辞，台湾嘉宾代表现场致辞。活动同步在台北设置分会场，350名两岸各界嘉宾参加了现场活动。

峰会分为“结缘——结缘大陆，种下梦想！”“舞台——共同家园，携手打拼！”“中国梦——同心同行，复兴有我！”3个篇章，5名来自不同领域的台湾青年代表，分别讲述台青同大陆结缘、找到实现梦想舞台的精彩故事，呈现两岸青年互鉴互学、深度融合的鲜活案例。台湾时事评论员邱毅等4位观察嘉宾与分享嘉宾互动对话，共同讨论在中国式现代化进程中台湾青年的机遇和作为，鼓励两岸青年携手打拼、共创未来。

第十届海峡青年节以“融合发展、文化传承”为主题，涵盖中华传统文化、数字中国、福马共同家园、乡建乡创、人才工作等众多领域，包括海峡青年节峰会、两岸青年文化交流周、海峡气象青年汇、闽台人才协作论坛、海峡乡创生活节等系列活动，同时面向台青发布155家单位1756个工作岗位，促成建立一批体育、音乐等特色台青创业就业基地。

筑梦大道·新时代“大思政”创新发展论坛在海南召开

全国青少年“大思政”实践育人基地落户五指山

本报海口12月4日电（中青报·中青网记者任明超）12月4日，2022年（第二届）中国青年梦想季的重磅活动——筑梦大道·新时代“大思政”创新发展论坛在海南省五指山市召开。论坛期间，海南省青少年示范性实践教育营地（基地）暨全国青少年“大思政”实践育人基地建设签约仪式的举行，标志着全国青少年“大思政”实践育人基地正式落户五指山市。该基地未来将更好地发挥“大思政”实践育人功能。

论坛主办方、中国青年报社副社长杜栋梁致辞时表示，中国青年报社携手共青团海南省委，共同推进新时代“大思政”研究，就是要动员、引领和服务广大青年，为党育人，做青年的知心人、热心人和引路人。在自贸港建设事业中，大量青年人才涌入，使海南成为“大思政”建设的重要阵地。以筑梦大道·全国青少年“大思政”实践育人基地为代表的海南“大思政”工作平台，将成为全国乃至全世界青少年了解海南、喜爱海南、融入海南的新窗口。

五指山市市长陈国梁认为，海南省青少年示范性实践教育营地暨筑梦大道·全国青少年“大思政”实践育人基地，是建好办好党在青年工作领域特色鲜明的政治学校。他在致辞时表示，五指山与共青团海南省委共商共建，是本着“优势互补、资源共享、互惠共赢、共同发展”的原则，在赓续红色血脉、生态环境保护、非遗文化传承、军事文化宣传等方面展开全方位合作，不断推进五指山各类文化资源转化为育人资源。五指山将以此次论坛举办和基地签约为契机，全面梳理整合现有资源，积极引导青年传承琼崖革命精神，团结青年共建黎苗文化精神家园，号召青年感悟底蕴厚重的州府故园，联系青年建设热带雨林国家公园，吸引青年打造农旅融合富美田园，依托青年开发四季宜居康养乐园。

论坛上，中国青年报社编委黄勇对《海南自贸港新时代共青团大思政创新发展体系研究成果》进行了深入解读。

当天的论坛内容丰富，发布了全国“大思政”创新发展案例；海南省青少年示范性实践教育营地（基地）暨全国青少年“大思政”实践育人基地建设签约；筑梦大道西沙爱国主义研学之旅项目合作协议签约；筑梦大道环岛专列·大学生“青马工程”学员实践训练营举行授旗仪式；著名青年问题专家廉思、蔡宜旦、刘宏森、姚建龙分别就青年群体、青年发展、青年思想引领和未成年人权益保护等课题发表主题演讲；解读《筑梦大道青少年研学旅行课程开发与线路产品设计成果》；全国“大思政”创新发展案例获奖单位代表分享相关经验。

共青团海南省委书记陈屿在论坛总结讲话时表示，“大思政”是一项崭新的、长期的、艰巨的工作，本次论坛在创新和完善青少年“大思政”课程体系、在“大思政”工作中展现共青团组织担当的过程中，迈出了坚实一步。

陈屿表示，海南共青团近两年来围绕为党育人主责主业，立足于海南自由贸易港建设这个大背景，依托海南特有的热带雨林国家公园、南繁硅谷、深海研究所、博鳌亚洲论坛、文昌航天发射场等独特的强国印记优势资源，创新打造筑梦大道·全国青少年“大思政”实践育人基地，推出筑梦大道环岛专列实践教育主题系列活动，探索建设创新型矩阵式团校，为全国青少年“大思政”教育工作体系提供了海南方案。此次论坛的一系列举措标志着全国青少年“大思政”实践育人基地和创新型矩阵式团校进入了实体化阵地打造和项目化推进的发展新阶段。

陈屿希望未来能够进一步强化对“大思政”重要意义的思想认识，加大“大思政”实施路径的探索突破，夯实“大思政”创新发展的责任担当，充分调动全社会力量和资源，构建“大思政”创新发展工作格局，形成“大思政”更好环境与全面合力。

据介绍，2022年（第二届）中国青年梦想季由共青团海南省委联合中国青年报社牵头，“筑梦大道”共建联盟的全国35家单位共同主办。

北京将为高校毕业生提供18.7万个岗位

本报讯（中青报·中青网记者尹希宁）近日，北京市人力资源和社会保障局联合4家经营性人力资源服务机构共同开展“筑梦青春 成‘就’未来”主题活动，预计提供18.7万个北京地区就业岗位。招聘单位包括国企、事业单位、上市公司、外企、民营企业等近7000家。

据了解，2023年北京地区高校毕业生就业服务季活动将一直持续到今年年底。北京市人力资源和社会保障局以“北京毕业生就业创业服务平台”为主会场，在猎聘网、智联招聘、中智招聘、科锐国际4家经营性人力资源服务机构搭建分会场，邀约和引导有招聘需求的用人单位发布岗位，持续开展行业性、专业性、区域性特色招聘，为北京地区毕业生提供更多的高质量就业机会。

让群众“只跑一趟”

“办不成事”小窗口串起百姓千家事

新时代.新征程 新伟业

中青报·中青网见习记者 刘胤衡

“办事认真效率高，服务热情素质好。”2021年6月的一天，一位老先生来到北京市西城区政务服务中心大厅，送上一面锦旗，感谢这里的“悉心听-办不成事窗口”为自己“办成了事”。

“70多岁的老先生，来的时候情绪特别激动。”综合窗口办事员孟繁节对这位老先生记忆犹新。当时，这位老先生来大厅办理小客车更新指标业务，新车已经买好，需要指标更新才能上牌，但系统却刷新不出他的指标。

“今天您这项业务是真办不了。”经过查询发现，这位老人旧车刚刚卖出，按规定要等待3-5个工作日，系统才能同步相关数据，目前还没到时限，因此指标无法更新。但是老人却不理解，“年纪大了，也有些耳背，解释了好几遍他都不太认可”。老人认为，“只跑一趟”是中心的承诺，不能让他再跑一趟。孟繁节和同事决定换一个思路，他们留下了老人的联系方式，承诺等到能查询到指标信息时，再让他来办理。经过两三个小时的安抚，老人认可了他们的解决方案，几天后，老人顺利更新了小客车指标。

孟繁节以为“这事已经过去了”，没想到老人来到大厅给他们送上了一面锦旗，“确实内心比较激动，老人说给他解决了很多实际困难，这让我真切感到这个工作很有意义”。

党的二十大报告指出，“采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题”。西城区的“悉心听-办不成事窗口”正是搭建起了这样一座倾听群众意见、优化政务服务的“连心桥”，让小小窗口串起百姓千家事。为了更好解决老百姓的“急难愁盼”，西城区去年又设置了“悉心管家”岗位，让青年业务骨干走出窗口，在厅内成为移动的矛盾化解员、流动的投诉接待员，力求实现“未诉先办”。

实际上，前台窗口的受理只是“办成事”的第一步。在办事窗口的“后台”，西城区集成了一整套政务服务处理流程。

“我们严格履行前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件的服务模式，力争让广大群众只进一门、只来一窗、只跑一趟。”北京市西城区政务服务中心主任张萍介绍，当前，西城区发改委、城管委、市场局、卫健委等40个政府部门的1590项业务均已进驻服务中心，110个窗口实现了“一窗通办”。

高集成度的工作流程要求工作人员具有高专业素养。孟繁节积累起厚厚一沓、六七百页的“工作宝典”，上面事无巨细地记录着各种政务业务的办理流程。3年前他参加上岗培训，“拿了一个三四十页的小本”，结果“几天就写得密密麻麻”。如今，“工作宝典”上的事项重点已经深深地印在了他的脑海里，不需要翻笔记就能熟练地办理业务。如今，这里100多个办事员也和他一样，每个人都有一本“工作宝典”，不断精进业务。

随着“办不成事”窗口被更多人知晓，“办事人觉得自己解决不了的事项，也来找我们解决。”加入西城区政务服务中心1年多的工作人员谢丽丽告诉记者，服务中心以“管家式服务”为目标，“对不在我们业务范围内的项目，我们也会了解办事人的个性化需求，有针对性地分析每个人的情况，告诉他们应该怎样处理才能快速办下来。同时我们也会尽自己所能帮他们联系到相关的部门，尽力帮助解决难题”。

张萍介绍，目前，西城区政务服务中心已建立起一整套“办不成事”的解决机制。“解决‘办不成事’的第一道关卡就是我们大厅110个窗口，当窗口办事员发现一个办事人存在卡点的时候，会通过逐级上报的方式协调各个部门解决这一问题。当出现不在业务范围内的其他疑难事项，在办事窗口记录后，中心会横向将群众诉求更精准地转送相关责任部门，督促他们尽快解决”。

为了让办事群众能进一扇门“办成更多事”，西城区政务服务中心正按照北京市《政务服务事项委托受理和授权审批规则》的相关要求，积极推进“双授权”工作。

张萍介绍，“双授权”改革是近年来北京市政务改革的特色。“简单来讲，‘双授权’的事项越多，我们中心能办的业务就越多，办事人跑一次能办成更多事。”她说，在政务中心办理的政务服务事项中，按照相关规定以及能委托、现委托的原则，委托同级政务服务部门受理，除依法依规需要集体决策的政府部门，授权派驻政务中心工作人员充分的行政审批权限。综合窗口人员将以相关办事指南为唯一依据进行审核，实行经办人、首席代表最多签两次办结的工作机制，真正实现受理审批办结“一站式”服务。

据统计，今年西城区政务服务中心授权审批率达到95.4%，委托受理率为94.7%。这意味着西城区约95%的政务服务事项只要来到政务服务中心即可一站办结。张萍表示，明年中心会继续推进这项工作。

提高窗口效率是该中心工作的一方面，而让百姓对服务窗口触手可及同样是重中之重。

党的二十大报告提出要“加快构建新发展格局，着力推动高质量发展”，而“深化简政放权、放管结合、优化服务改革”正是实现这一目标的重要手段。近5年来，北京市不断深化“放管服”改革、优化营商环境，实现了从1.0到5.0的版本升级。

为更好服务企业需求，该中心的青年办事员骨干组成了一支“企业小管家”团队，让服务窗口直接进驻楼宇、园区、商圈，第一站选在新动力金融科技中心的政务服务站，能为进驻大厅的1500余项事项提供咨询和办理，更多有需求的企业与办事人“足不出楼”就能享受政策咨询、办理政务服务，极大提高了企业的办事效率。张萍说，下一步将做实做优“一刻钟政务服务圈”。

互联网技术的应用使得更多业务“不见面”就可办理。今年，西城区政务服务事项群众办理业务跑动次数比例再次下降8个百分点，达到0.199。“跑动次数是指在业务办理过程中需要办事人到现场来的次数。”张萍说，当前中心有1300多个、近九成的业务项目实现了全程网办，让群众真正实现“零跑动”。

“办不成事”窗口是为更好地为民办事

□ 白毅鹏

群众的日常生活、企业的正常运行，和政务服务工作息息相关。和普通办事窗口相比，“办不成事”窗口的设立，依然是为了服务老百姓和办事企业，方便民众与政府沟通交流，向政府寻求帮助、表达诉求，不过后者针对的是政务服务中的梗阻难题，聚焦的是群众跑来跑去、枉费周折的急难愁盼问题。民有所呼政有所应，民有所求政有所为。各地的“办不成事”窗口体现了政府的主动作为，与党的二十大报告中提到的“增进民生福祉，提高人民生活品质”形成有力呼应。

在服务窗口办不成事，不仅给老百姓生活“添堵”，也影响政府为民服务的形象。梳理各地“办不成事”窗口的受理事项，可以发现，有些是涉及具体单位多、解决难度大的问题，有些是因为政策法规等存在模糊地带，经办人员不敢放手去办，有些则是窗口服务人员的工作态度和作风问题，一些经办者一味推诿塞责，导致办事人员多跑腿、徒受累。在具体问题上，如果有些工作人员履职不力、缺乏耐心、沟通不畅，还容易使群众产生误解和不满，对政府公信力产生不利影响。

以问题为导向，“办不成事”窗口旨在归并整合、分类施策，推动解决政务服务中那些历史遗留、权责不清、机制不畅的“疑难杂症”，这不仅能切实解决问题、纾解民忧，成为拓宽社情民意的重要渠道，让群众来了不白跑、求助不扑空，还能帮助政府有关部门发现问题、查漏补缺、监督落实，完善办事流程、优化办事机制，全方位覆盖群众需要办理的具体事项中的盲区。来寻求政府部门支持和帮助的，除了属地内的居民群众，还有兴业投资的企业、创新创业的工商个体户，通过“办不成事”窗口，可以改善营商环境，维护城市良好形象。

在“办不成事”窗口，一批能接“烫手山芋”的青年业务骨干成长起来。对于年轻人来说，窗口服务能够近距离倾听群众心声，接触到基层群众反映的各种难题，接待投诉、化解争议的过程能够增长他们的见识、锻炼他们的才干，这种宝贵的工作经验会让他们在日后处理更加复杂的矛盾时，做到胸有成竹、游刃有余。同时，青年精力旺盛、思维活跃，学习和适应能力更强，面对千头万绪、涉及不同部门的工作内容，他们可以利用自身的知识优势，熟练掌握岗位所需的技能，使自身的业务水平不断得以精进，在工作中挑起大梁。

治国有常，利民为本。“办不成事”窗口是对政府服务形式的创新升级，背后则是党的执政理念和政府服务宗旨的生动体现。一方面，“办不成事”窗口对应着明确的业务范围，不是所有涉及群众和企业利益的问题都能在这里得到解决，从长远来看，化解个案是为了更好地疏通机制堵点，让“办不成事”逐渐变为可以简单、明晰地办好事；另一方面，“办不成事”应是一种警醒，提醒政务服务窗口部门下大力气破除那些阻碍群众办事的隐形壁垒，缩减办事时间和流程、提升服务效率，同时积极借助现代信息化手段，由固定办公变为流动服务，由线下“跑腿”解决变成更加省心的线上办理。

改革就是要为民造福，能否使民众在办事过程中更加方便快捷、得到实惠，是检验“放管服”改革成果的重要标尺。一窗受理、即时办结，让群众只进一扇门、最多跑一次，这些惠民便民的举措是为了不断推动政府职能的转变。在此过程中，可以将“办不成事”窗口视为民众表达心声的倾诉口和政府利民便民服务的突破口，深入解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，更好地服务经济社会高质量发展。