



青年志愿者之歌 暖冬行动专题

# 除夕连线：铁路青年夫妻40公里异地恋

中青报 中青网记者 杨宝光 通讯员 谭振亚

春节回家的路途，即使再遥远的距离，十多个小时也可以回家团聚。而在中国铁路武汉局集团公司却有这样一对新婚小夫妻，两人的工作单位相距仅40公里，却像是异地恋一样，经常需要好几天才能相见一次。他们就是襄阳机务段浩吉运用车间的指导司机丁磊和襄阳客运段的团委书记宋呈玥。

除夕，中青报 中青网记者对这两位铁路青年进行了视频连线采访。

2016年8月，丁磊从武汉铁路职业技术学院毕业后，来到襄阳机务段工作。出于对火车的喜爱，他刻苦学习，勤练本领，用5年时间，从学员、副司机、司机，最终成长为一名指导司机，成了国家北煤南运大通道浩吉铁路线上的一名优秀的“带兵人”。而宋呈玥是一位襄阳本地女孩，不服输的她不断在自己的岗位上挑战自己，一步步成长为襄阳客运段的团委书记，成了该段青年青年的领头人。

1月20日是腊月二十九。为保障春节期间能源供应，丁磊和火车司机朱志强、王佳文一起，将由浩勒报吉运抵襄阳北站的

4914吨优质电煤接续运行至岳阳北站。经过短暂的休息，除夕当天，丁磊又在87738次列车上添乘指导，然后返回襄阳北站。宋呈玥刚刚结束3天的包保任务，回到他们在襄阳的小家。

2019年，两人相识于一次朋友聚会，宋呈玥甜美的外表和爽朗的性格，给了丁磊留下了深刻的印象。与此同时，宋呈玥也被这个帅气干净的男孩所吸引。

从此之后，他们有了更多的接触，在了解到对方都是铁路职工后，双方便有了更多话题。回忆起初识的那段时光，宋呈玥有些心疼地说：那个时候他还是一名火车司机，工作时间很不固定，总是没空吃饭，所以那会儿我经常会在家里给他送些热菜热饭。

在确定恋爱关系的时候，丁磊还在襄阳机务段西线运用车间担当襄渝线的货运值乘任务，虽然工作地点和宋呈玥工作的地方不是很近，但他们还时不时能一起吃饭、看电影。

2020年8月，丁磊说要去开他们单位最长的火车，就偷偷报名，主动申请去了工作地点更远的浩吉运用车间，成了国家北煤南运大通道浩吉铁路线上的一名火车司机。从此，40公里的距离，就成了他们异地恋的开始。

虽然相隔仅40公里，但因为各自工作

繁忙，夫妻两人在家碰面的机会少之又少。丁磊的工作时间很不固定，一个星期基本有3个夜班。而宋呈玥在很多时候也需要加班。两个人的休假很难碰在一起，即便两人都在家，有时候碰到丁磊刚下夜班，宋呈玥也不愿意去打扰。还有的时候宋呈玥刚刚回家，丁磊却要出门添乘。

夫妻二人的好朋友王锋每次都会打趣地说：你们这结婚，都像别人谈异地恋喽。

虽然见面的机会少了，但浪漫浪漫的丁磊却一直惦记着爱人，每次见面都想办法创造惊喜，哄对方开心。一次值乘到岳阳后，他就想到托人购买岳阳市当地的玩偶带给宋呈玥。下次如果有时间一定带她去岳阳楼逛逛，那次只能算是先弥补一下。丁磊说。

说起这对小夫妻的婚礼，可谓是一波三折，因为工作时间不固定和临时任务较多，两人4次更改了领结婚证的时间，3次推迟婚期。

由于一直没空回老家举办婚礼，2022年年底，丁磊才在父母的催促下，和宋呈玥的家人吃了顿饭，算是举办了一场简单的婚礼。就连宋呈玥的改口仪式都是通过视频电话的形式进行的。对此，宋呈玥坦言，虽然心里有落

差，但也非常理解丈夫，他的岗位非常重要，为此作出一些小的牺牲，也是值得的。

2023年春运前夕，还没有见过公公婆婆的宋呈玥，本来约定好和丈夫丁磊回一趟黑龙江老家，给公公婆婆鞠个躬，当面叫声爸爸妈妈，却因为货运业务和客运业务一直在增加，他们都选择了在岗位上坚守，把自己最有仪式感的婚礼不断延后。

一提起这事，丁磊总是怀着愧疚地看着妻子，也在心底默默地向远在黑龙江老家的父母道歉。他说：这也没办法，结婚领证都可以延期，但是电煤运输可容不得半点闪失。而宋呈玥也说：虽然我们的婚礼一直在延期，但是一想到我们能让更多的旅客朋友温馨准时地回家团聚，就觉得很有意义。

谈及新年愿望，丁磊深情地看着妻子说：最希望的就是能够在春运结束后，带她回老家举办一场正式的婚礼。

而宋呈玥则说：他们老家年三十儿都喜欢包饺子，但是我们都不在家里，要是没有时间的话，还是希望我们能够一起包包饺子，简简单单吃个团圆宴。



扫一扫 看视频

# 以菜传情的高铁小夫妻

中青报 中青网记者 周国围 通讯员 聂爽 李玉祥

在祖国最东端的高寒高铁，壮佳高铁的春运列车上，有这样一对95后新婚小夫妻，他们携手奋战在春运最繁忙的第一线。相聚少、分离多，但毫无怨言，彼此理解支持，用独属于他们的方式传递着铁味浪漫。

2023年1月21日，除夕，D7982次列车上的客流不大，有人摆弄着携带的年货，准备赶在零点钟声敲响前，奔赴年夜饭大团圆。列车长闫钰在车厢里忙碌着，巡视车厢安全、解答旅客询问、做好安全提示……

再过几个小时，闫钰值乘的列车就要抵达牡丹江，她爱人王伟玉则要乘务到哈尔滨，这个除夕夜两人不能一起度过。

王伟玉和闫钰都是中国铁路哈尔滨局集团有限公司牡丹江客运段哈牡动车车队的列车长。虽然同在一个单位上班，但因为从事不同车次的值乘工作，平时夫妻两人在家碰面的机会少之又少，春运以来，他们更像是跑起了接力赛，经常是一个走、一个回，相聚的时间显得分外宝贵。

为了让她媳妇回到家就能吃上一口热乎饭，王伟玉从一个厨工、小白一路升级打怪，进阶成王者，她平时经常爱吃一些外卖，这样时间长了对胃不好，所以我就特意

学了一些菜，走班之前提前做好，这样等她回来之后就不用吃外卖了。王伟玉笑着说。

我也会经常做一些他喜欢吃的菜，即使我们不能一起吃饭，但是总感觉有人陪着，这种感觉特别温暖。闫钰说，别人都是以诗传情、以文传情的，我俩也算是以菜传情，这种感觉特别幸福。

闫钰介绍，二人是在单位团委举办的志愿服务活动中相识的。我对她的第一印象很好，她的眼睛很大，很爱笑，性格开朗，工作中也很踏实上进，所以我决定一定要把她追到手。王伟玉说，相似的工作岗位和工作性质，让他们慢慢走到了一起，两个人更能理解体谅彼此，最终走进了婚姻的

殿堂。

婚后，夫妻二人相继投入到紧张的疫情防控、应急演练、壮佳开通等一系列工作当中。闫钰说：我们约定，不能见面的时候，就为彼此做上一顿好饭，这样就能赶走一趟乘务工作中的疲惫。

21日夜11点半，闫钰拉着乘务箱回到家中，打开灯，映入眼帘的满满一桌子饭菜让她心底泛起一股暖流，视频电话响了起来，hello，新年快乐！hello，新年快乐！什么时候回家啊？明天晚上回去。到时候我给你做点你喜欢吃的，你做的鸡翅太好吃啦！

接受采访时，王伟玉告诉记者，他的新年愿望就是工作顺利、生活幸福，也没有太多的奢求，他认为简简单单才是真，平平淡淡才是福。



扫一扫 看视频

# 春运战场上的铁路父子兵

通讯员 黄玉春 姚祈欣

光纤测试正常，收发光功率正常。1月27日，农历大年初六，十堰通信机械室内，两个穿着橘色工作服、手拿测试仪的身影正在对光纤传输通道状态进行检查，他们是中国铁路武汉局集团有限公司武汉通信段十堰通信车间的父子兵。潘永清和潘龙。父子俩并肩作战，风雨同舟，保障铁路通信设备及线路安全稳定，用责任和坚守共筑春运平安路。

父亲潘永清是十堰通信工区副工长，在岗位的42年里，他见证了铁路通信设备的飞速发展。每年春运，作为党员的潘永清就是工区的老黄牛、老劳模，哪里有设备故障硬骨头，哪里就有他的身影；遇到加班抢修的活儿，他总是任劳任怨，主动承担；班组的青工业务还不熟练，他总是利用业余时间给青工开小灶，将自己的经验和方法无私传授。正因为潘永清的担当奉献和无私付出，工区自成立以来一直保持设备零故障、零事故的好成绩。看到旅客乘坐火车平安回家，我很自豪！虽然马上就要退休了，但是余下不多的工作岁月，我仍然要坚持做到在岗一分钟，负责六十秒。潘永清坚定地说道。

儿子潘龙2009年参加工作，2012年调整至潘永清所在车间。父亲工作上爱钻研、肯吃苦的劲儿，潘龙看在眼里、记在心上。

为了确保高铁安全万无一失，我们通信段职工定期要添乘动车组列车，对线路两旁的铁塔、电杆、漏缆等通信设备进行隐患排查。刚参加添乘时，我就走马观花式随便看看，不料父亲知道后严肃批评了我，说我对待工作极不负责任，视高铁安全为儿戏。回忆起过往的点滴，潘龙仍然记忆犹新。也正是从那时起，潘龙决定以父亲为榜样，严格按照作业标准添乘检查，遇到不清楚的及时向父亲请教学习，牢牢守住高铁安全红线。

重要业务标签无误。潘龙仔细核对着机械室内每一台设备的运用指向标签。若通信设备出问题，标签就是快速查找故障点的“指路标”，可以为应急处置节省时间。

突然，潘龙接到电话，十堰站运转值班员反映列车无线调度电话故障，列车接收不到十堰站的通话呼叫，情况紧急。潘永清立即开展排查，较短时间内判定为设备控制盒失效，随即进行更换，经测试列车与车站间的通信畅通了，列车重新变得耳聪目明。

经过近一个半小时的紧张工作，十堰站通信机械室内的通信设备全部巡视检查完毕，父子俩顾不上休息，继续朝着下一处设备点赶去。

今年春运以来，父子俩共同检查通信设备200余台，巡视电缆线路10余公里，排除设备隐患17处，以实际行动保障了高铁通信设备的安全。今年也是潘永清职业生涯的最后一个春运，潘龙已经从父亲手中接过接力棒。



2023年春运期间，在G1581次列车上，乘务员正在为小朋友讲解春运返乡个人防护小知识。为提升旅客出行体验，南昌客运段动车二队在配属的列车上悬挂灯笼、中国结，开展送春联、送福字活动。配备小药箱，为有需要的旅客提供应急药品、应急口罩等防疫用品并印制个人防疫手册，为春运保驾护航。南昌铁路局团委供图

# 铁路空巢青年的另类幸福

中青报 中青网记者 周国围 通讯员 魏潇宇 刘宁

近年来，空巢青年越来越多，已经成为一个庞大的、备受关注的群体。

无人问我粥可温，无人与我立黄昏。孤独得像一只小狗，我和Siri成了好朋友。今年春节回家吗？不回了，哈哈。这大概就是空巢青年的日常写照。

在铁路系统，也有不少这样的空巢青年，不过他们的生活却多了一份充实。

小雨是一个带着满身稚气的职场菜鸟，初离校园，满怀期待地踏上了那片未来由自己翱翔的广阔天地，拖着沉重的行李，带着一腔热血踏上了那片离家千里之外的工作地——河北承德隆化县。在隆化火车站，她成为一名铁路系统的青年员工。

初来乍到、莽撞不已，租房、0分厨艺、独居、外卖成了生活中最大的标签，但万幸的是从事的工作是她热爱的，也是她一直的梦想，无论是白班看着远方的天从明变暗，还是夜班望着从暗变明的远山，办闭塞、开信号，她成了守护一趟趟列车安全到达、通过、出发的一员，这于她而言是一种责任也是一种幸福。两年转瞬即逝，这是她离家的两年，也是疫情持续的两年。每当春节来临，自己与周围阖家团圆欢声笑语的新春氛围都显得格格不入，她越来越想家，去做点什么吧，充实一下自己的生活，躲一躲孤独。

小雨参加了隆化火车站所属的北京铁路局承德车务段团委组织的暖冬行动春运志愿服务活动。春运期间属于客流高峰期，车站压力比较大，多一个人多一份力量，经过培训考核之后，她接触了疏通客流、协助安全检查等工作。在候车室里，她和很多蓝精灵志愿者参与和目睹了很多心酸、令人着急的故事。看着大

家行色匆匆、风尘仆仆，脸上挂着即将和亲人团聚的笑容，她理解了浪漫十里长街不及家乡泥泞小道这句话的含义，她也感受到了大包小包的行李承载的对家乡的思念，和旅客归心似箭的心情。

1月13日，在隆化火车站进站口，一名身背重物、双手提满东西的女乘客正在一点点挪动沉重的行李进站，正在跟组长巡视的志愿者凡凡发现后，默默走到她身后托起大背包。我是京铁青年志愿者，有我呢姐。女乘客听到凡凡说的这句话，紧紧的眉头逐渐舒展开来，进站后连连道谢。

1月15日，隆化火车站候车室内，一位小女孩独自坐在候车室座椅上哭泣，工作人员发现后立即上前询问情况，原来是小女孩没来得及和家人一起上车。随后，志愿者冰艳带着孩子立即前往值班室，一边安抚小女孩，一边用车站的广播寻找孩子母亲。不久，听到广播的家长赶到值班室，和孩子紧紧拥抱在一起。谢谢你们帮忙照顾保护我的孩子。年轻的母亲对

中青报 中青网记者 杜沂蒙

我孙子发烧昏迷了。前不久，北京南站18号检票口附近一位女士急切地向北京南站客运员张璇求助。

确认情况后，张璇立即通知值班站长并拨打120联系救护车。值班员韩啸赶到现场，并马上联系北京南站医疗救护站工作人员，通过广播开始寻找医护人员。

韩啸回忆，当时情况十分紧急，值班员刘菲将男孩抱在怀里一路小跑到车站西进口等待出租车，最终孩子被及时送往医院。

春运第一天，已经下班准备回家的韩啸路过服务台，正巧看见一位旅客带着老人经过。旅客推着两个大箱子，老人手里拿着辅助器，行走比较困难。

韩啸第一时间上前询问，因为穿着便装，开始旅客还不相信，后来他拿出工作证件，旅客才告诉他：老人今年80岁了，来北京看病，乘坐G381次列车回泰安，行李太多了，只能让老人自己慢慢走。

韩啸赶快为老人推来轮椅，并安排他们到润秋爱心服务区休息，他一直陪着老人直到送他们进站乘车。

韩啸所在的北京南站客运车间甲班高架组，主要担负着北京南站高铁列车旅客乘降组织、做好各类情况的突发应急处置的工作，是守护旅客安全、方便、温馨出行的高铁卫士。

作为其中一员，韩啸和同事经常会遇到类似需要帮助的旅客，他们总会尽己所能，为乘客提供便利。

在有46名成员的北京南站客运车间甲班高架组，35岁以下青年职工43名，成员平均年龄27岁，其中党员4人，团员35人，是一个名副其实的青年班组。

2019年新冠肺炎疫情突发，北京南站候车大厅需要每隔两小时进行一次全面消杀，为确保旅客出行安全，班组组长韩啸带头冲向一线。

穿着防护服对车站进行消杀，每天光消毒就能走上三四万步，韩啸放弃休息时间，带领班组团员青年主动与车上对接，对境外回来的旅客进行转运。因在疫情期间表现突出，经车站党委研究决定，吸纳发展对象韩啸为预备党员，并以现场直播的方式，组织各党支部进行收看。

班组成立11年来，服务重点旅客54918人，为旅客找回遗失物品3762件，收到锦旗、表扬信389封，从未接到任何投诉，被评为“全国青年文明号”。

今年春运客流高峰恢复，作为北京南站客运车间甲班高架组组长、全国青年文明号号长，韩啸和同事们也面临新的挑战。比如儿童票制度变化，以前是按身高分，现在按年龄区分，有的家长不知道，就需要及时向旅客解释新的业务变化，在现场积极引导相关旅客到售票口办理。

韩啸告诉中青报 中青网记者，单位内每个月都有业务培训，面对新的业务变化，班组内部会在上班之前进行点名提问，帮助大家巩固新的业务变化。

去年十一月月份，北京南站每天只有几十趟车，现在每天将近两百趟。今年春运启动之前，班组特意组织了电扶梯培训、大客流晚点预警培训，现场突发事故处理培训等一系列相关预警培训。春运开始后，班组内还针对当天遇到的问题及时开会反思，分类统计不同岗位遇到的问题，共同探讨，寻求更好的解决办法。

安徽：

# 小甜橙 为春运 添彩

中青报 中青网记者 王海涵 王磊

自1月7日今年春运启动以来，高铁安徽蚌埠南站每天都十分热闹，青春Young学社宣讲团成员化身“小甜橙”志愿者，服务的同时进行微宣讲。儿童票需要购买车票吗？酒精可以带上列车吗？请问二号线候车室在哪儿？宣讲团成员李柳依宣传购票知识的同时，陈鹏则查看重点旅客预约订单，高洁为旅客讲解急救知识。

蚌埠站团委书记孟婧雅介绍，建立青春Young学社的初衷就是把有温度接地气的宣讲传入百姓心坎里。一年内，社团用说唱、快板、歌舞等形式开展宣讲27场。

今年春运，安徽区域的铁路团员青年因地制宜带来特色服务，在实践中成长。日前，合肥车务段大别山区留守儿童关爱行动志愿服务项目在第六届中国青年志愿服务项目大赛全国赛获铜奖。项目成员以青年职工为主，目前已发展到270人，服务队先后带大别山区留守儿童前往北京、合肥等地研学。

春运期间，段团委继续修订完善志愿服务项目工作细则，志愿者线上带孩子们绘画、手工、音乐、心理辅导。合肥车务段团委书记李颖洁说。

近日，在合肥工务段机修车间练兵场，42名青年职工正接受考核闯关。25岁的职工顾新宇以理论2项全满分、实操2项全满分的成绩通过毕业考核。通过干中学、学中干，我迅速掌握线路主要病害成因和整治措施。

合肥工务段按照每队15至20人规模，成立普铁、高铁线路和桥梁3个专业示范队，采取理论+实践、培养。2022年11月以来，该段共134名青年参加学习锻炼，其中10人走上了班组长岗位、23人列为预备班组长、4人公开竞聘到管理岗。

1月上旬，淮南西站联合该市特殊教育学校开展“爱在阳光下，幸福伴您行”春运志愿服务技能培训，客运人员学习手语技能，开展细心、暖心、爱心、三心志愿服务；芜湖车务段团委连续4年联合芜湖市团委招募、培训、储备高校和社会青年志愿者，实现路地联合志愿服务常态化。

张字条，上面清晰地记录着老人的身份证号码、监护人的联系方式和老人的病症：遗忘综合征，以及醒目的字眼“老人有病，请与家人联系”，后面还用红笔标注着：隆化站—赤峰站K1189次。于是青年志愿者凡凡立即按照纸条上的信息联系上了王大娘的儿子。后来大家才知道，王大娘和孙女感情非常好，因为疫情的原因已经3年没有见面了，以前王大娘也总是出门想找孙女，经常走走，最近因为过年大娘更是频频提起要回赤峰老家，她儿子本来准备过完年就带老人回家看看，可是下午就发现老人不见了，那K1189次的小纸条还是上次回赤峰时留下的。家人找了一个下午，没想到老人独自来到车站试图乘车回家，幸好得到了铁路工作人员和青年志愿者帮助，才避免了王大娘遇到更加危险的情况。

春节是所有人的春节，假期却不是所有人的假期，总有一些人为了平安春运、有序春运、温馨春运，默默奉献，在自己的岗位上，为行车安全保驾护航。

小雨来到这里才发现，原来像她这样的空巢青年不止她一个。每年都有如她一般的空巢青年铁路工作者，坚守在春运岗位上。在承德车务段团委的组织下，这支有组织、有理想、有信仰的队伍做着很多有意义的事。

冰艳和其他工作人员说。

1月16日，凡凡在值班室值班。有一名女士靠近值班窗口，神情紧张，嘴里似乎在说着什么，凡凡出门了解到这名女士称自己在隆化火车站附近被人跟踪，想要寻求保护。听到了这名女士的描述，凡凡迅速联系到站前民警，民警立即对这名女士的附近行动路线监控进行排查，但是并未发现可疑人员。于是大家将女士带至候车室，安抚着她的情绪，直到女士的情绪慢慢平稳，渐渐地，女士对凡凡和民警也有了信任感，让民警顺利联系上了其丈夫侯先生。她的丈夫向大家袒露女士患有轻度的被害妄想症后，在等待她丈夫赶来的这段时间，大家一直陪伴在她的身边。

1月18日，王大娘只身一人来到隆化火车站，背着一个很沉的蛇皮袋，想乘车回赤峰老家，因为没带身份证无法购票，在与售票员交流的过程中，王大娘口齿不清，只是重复说着：1189，1189售票员在王大娘的手机壳里面，发现了一