



见证疫情从峰到谷

一场青春公益互助接力赛

中青报 中青网记者 张 艺

据国务院联防联控机制春节前的发布会通报,我国已平稳度过本轮新冠病毒的感染高峰、重症高峰。其间,一个小程序陪伴许多求药人度过了艰难时刻。

从退烧药、抗原、体温计到血氧仪,从一线城市到二、三线城市,甚至乡村,它连接起百万人用药需求。这场公益互助接力赛见证着疫情从波峰滑向波谷。

开发出这一小程序的腾讯出行服务团队里,大多数是90后的年轻人。该团队产品经理杜少博说,互联网给公益带来的最大价值就是让信息能更快、更高效地连接在一起。

2022年12月17日凌晨,腾讯出行服务团队负责人郑东阳观察到社会上存在大规模用药需求,于是提出了开发对接用药需求小程序的构想。郑东阳还注意到,多地有大量用户在社交平台求药,一些地方甚至用 紧急发布 呼吁居民互助。

团队利用过去在突发公共事件中迅速上线产品的经验,48小时内就推出了小程序的第一个版本,连接起相近位置 我需要药 和有多的药 的用户。对邻居的信任感,一定大于社交平

台上的陌生人。 郑东阳说。

小程序上线后不久,后台就收到了一条来自求助者的信息,他的位置显示在南京的一家酒店里,他描述自己 咳嗽带痰3天了,完全买不到药。

杜少博说:当时替他着急,也希望有人能帮他。

几乎是在同一时刻,第一条帮助信息出现了,位置在北京市海淀区,只有几个字, 感康6粒。

我真的能感受到这几个字的力量。 杜少博说,一个南京、一个北京,这两个位置虽然相距1000多公里,但在那一刻,我意识到一场公益互助接力赛开始了。

小程序刚上线半天,使用量就突破了10万,在后面几天时间里,用户在平台上累计发布了数百万条求助和帮助信息。突然爆发的流量远超预期,也给该团队的人力、技术和服务器资源等带来挑战。

很多人在朋友圈主动转发这一平台,一些媒体也开通了 余药共享 专区,并接入了小程序。有的地区的相关部门还希望该团队提供当地求助和帮助信息量和相关药品需求情况,以帮助他们更高效地进行下一步的资源调配。

小程序不断更新迭代。如何在保障用

户信息安全的同时,让信息高效匹配,是该团队一直在思考的问题。

在小程序里,地址只显示大概位置,例如小于500米、小于100米、某街道、某小区,不会显示具体信息。同时对互助信息进行一些标签化处理,例如人群是否是老人、小孩、孕妇,症状轻重缓急,来尽可能提高信息的搜寻效率。

安全和高效是很难平衡的。 郑东阳说,第一个版本并没有采用实名制,但涉及应急药品,让用户有信任感很重要。在实际推广、应用的过程中,团队发现,不同用户对 安全 的感受程度不同,因此小程序陆续上线了虚拟号码、限制联系方式查看次数等功能。

在药品信息填写上,小程序按照国家卫健委推荐的居家常备非处方药,用表单的形式把药品固定下来,用户只能选择布洛芬4颗 抗原2支 这也是根据新冠阳性患者一般所需药剂数量来设计的。药品小剂量的限制,可以在一定程度上避免 药贩子 群体,也劝退了那些囤积药物的人。

最初小程序只纳入国家卫健委推荐的常备非处方药,也有其特殊考虑。郑东阳说,如果把其他商业品牌的退烧药放进去,可能引起给品牌导流的质疑。如果不

加,则无法满足一些恰好对这些药有信赖感的用户。于是,经过处理,小程序里的绝大部分需求留给卫健委推荐的常备药,并为少数用户设置了可在 其他 里备注非处方药的功能。

许多用户在使用过程中也贡献出好点子。一名用户提出,完成一次互助后,很多人可能忘记点击 已解决 的选项,这样会造成筛选门槛的提高,对其他用户也会造成重复打扰。团队觉得这个点很好,于是针对互助信息的联系方式查看次数做了优化,查看次数越多,越大概率可能得到了帮助,这样就能让其他更紧急的需求被优先看见。

一般来说,一个用户家中储备的药品帮助10个邻居已是极限情况,出于安全考虑,超过10个,平台就不允许再继续操作了,如果遇到特殊情况,可以通过申诉入口反馈给平台。在反馈中,该团队发现,数量 超标 的背后,是志愿者在使用这一工具传递爱心,团队专门为其开设了权限,让爱心人士能够帮助到更多的人。

大家说这是公益,其实就是在解决用户的需求。 郑东阳说,目前高峰已过,小程序已下线,但他们的初心不会下线。



2月5日是元宵节,近50名游客在吃完团圆饭后,来到广州白云国际机场T2航站楼,他们将搭乘阿联酋航空2月6日凌晨0时15分起飞的EK363航班,分别参加 阿联酋迪拜、阿布扎比6天和 埃及10天 旅行团。时隔3年后,全国首个出境旅游团队从广州出发,标志着我国出境团队旅游业务大幕重启。

中青报 中青网记者 林 洁/摄

(上接1版)

在去年下半年红旗渠车间站场线路升级改造中,1992年出生的于亚军主动请缨到车间担任技术员,参与大会战。一个多月时间,他带领工友整治线路70余公里,消除 病害 320处,让线路设备动态综合检测数据从8.6到6.2,线路质量显著提高。

别看是走货车的重载线路,在这群年轻人的守护下,现在这段线路设备真是好太多了!又平又顺!55岁的老工长暴国田说。为了让年轻人能扎根山区,工作之余,他经常带着他们去工区附近的红旗渠纪念馆、青年洞,现场给大家讲述60年代林县人民不认命、不服输、敢于战天斗地的激情岁月,激发年轻人的激情和斗志。

你看,把道尺测量的间距拉近,曲线的测量点拉密,弹条的密切点再测细一点,这种小的 病害 也是很容易找到的。在作业现场,暴国田手把手教年轻人。

很快,大伙儿一起攻克了 小半径曲线轨距扩大 道岔大轨缝引起的接头病害 等技术难题,也让王金伟、葛晓勇、吴成佩等年轻人脱颖而出,成为技术能手和管理骨干。

吴成佩入职才一年多,大学的专业是高速铁路工程技术。他说:来到现场才知道,重载铁路的线路变化速度和频率与高铁有很大差别,这里有书本上学不到的知识,这里沟壑交织、桥隧相连,在这里成长很快。

在一次对大桥钢轨进行起道时,吴成佩因经验不足,目测不准,道尺没有放平,造成两股道高低相差10毫米,导致施工验收没有合格,影响了工作进度。失败的经历和艰苦的环境让吴成佩一度失去了工作信心。工长王金伟帮他提高技术,另一个年轻人焦瑞鹏帮他打开了心结。

1990年出生的焦瑞鹏家住河南卫辉市,与红旗渠精神的缔造者原林县县委书记杨贵是老乡,他从小听着杨贵的故事长大,受到红旗渠精神的感召。

到红旗渠车间工作后,焦瑞鹏对红旗渠精神有了更深刻的理解。他整理资料创办了红旗渠精神微讲堂,通过多种渠道与大家分享红旗渠精神的历史和现实意义,解开了不少和吴成佩一样有着思想包袱的年轻人的心理症结,让红旗渠精神最终植入铁路人心,成为守护大桥职工的价值追求和动力之源。

声音异常!波形异常!停车确认!在红旗渠特大桥上,年轻探伤工胡继众发现异常波形后,立即下令停止双轨探伤小车继续前行。

这些细小的损伤波形往往一闪而过,在仪器屏幕上仅停留半秒,有时眨一下眼睛,就可能漏检一个重要伤损,造成断轨事故,影响列车正常运行。

有时候要放慢探伤车行走速度,易人易机进行 会诊 检查、反复确认,必要时还要进行手工检查,精准 诊断,避免错判、漏检,保证探伤质量。探伤工袁绍龙说。探伤作业时他们不能戴手套,要徒手拿着探头从各个角度扫描钢轨焊缝,每个焊缝都要蹲在那里扫描检查至少10分钟。

遇到疑难波形,常常一蹲就是几十分钟,每次作业完,不仅双手被冻得通红,双腿也软弱无力。袁绍龙说。

通常钢轨探伤工经过两个小时作业,才能前进不到两公里,既单调又枯燥。这对年轻的他们来说,不仅是能力、体力、毅力的考验,更是对他们理想信念的考验。

在红旗渠精神的指引下,年轻的铁路人用他们的青春之光点亮奋斗的星星之火,守护着 大动脉 的安全畅通,为春运保驾护航,为冬日里的千家万户带来温暖和光明。

准确识别 求救信号 呵护青少年心理健康

为花季少年撑起 心灵晴空

中青报 中青网记者 夏 瑾

日前,青少年的心理健康问题再次引发社会关注。孩子的精神心理问题不容小觑,如何加强全民精神卫生科普教育,为花季少年撑起 心灵晴空?

首都医科大学附属北京安定医院精神科医生任小丹告诉中青报 中青网记者,儿童青少年出现精神心理问题往往不是单一因素造成的,而是各种因素综合作用的结果。比如学业压力大、人际关系差、家庭养育环境不理想、经历负性生活事件等。

任小丹介绍,由于青少年抑郁症状的表现不像成年人那样 典型,因而在发病早期并不容易识别,往往会被误认为是

青春期问题。青少年抑郁症多表现为:情绪烦躁、易怒、注意力难以集中、拒学厌学、坚持力下降、人际冲突频率变高等。有的孩子会出现情感脆弱,容易哭泣,总觉得委屈;有的孩子会伴有网络/游戏成瘾、抽烟喝酒等;有的孩子会出现破坏性行为,例如扰乱课堂纪律,甚至虐待宠物;还有一些孩子在确诊抑郁障碍之前会有不同程度的 空心病,对人生有强烈的无意义感,对生活感到迷茫。

不少家长或老师会把青少年抑郁理解为青春叛逆。任小丹强调,青少年抑郁与青春叛逆的根本区别是,青春叛逆不会影响一个人的社会功能,而抑郁障碍则会不同程度地影响社会功能,严重的还会出现自伤自杀行为。

任小丹说,虽然重度抑郁会导致孩子

产生轻生念头,然而求生的本能又会让孩子在绝望之际发出不同程度的 求救信号:有的孩子会多次向同伴或父母抱怨活着没有意思 人生没有意义,还可能写下反映内心情绪的文字,或者出现不同方式的非自杀性自伤行为。然而,很多时候孩子发出的这些 求救信号 被认为是 矫情 娇气 寻求关注的表现,甚至完全被忽视。任小丹认为,识别求救信号 需要有一定的心理知识储备,因此需要对家长、老师和学生开展儿童青少年心理健康的相关教育和宣讲,一方面让成年人能够及时收到孩子的求救信号,让有心理问题的孩子及早得到帮助;另一方面,让青少年在出现情绪问题时能够及时自我识别,知道去哪里寻求专业人士的帮助,从而实施 自救。



俭以养德 杜绝穷奢



大地馈赠 拒绝浪费