

流感疫情是民间抗疫智慧的一次测试

□ 罗志华

近日天气乍暖还寒，流感进入高发季。国家流感中心监测数据显示，2023年第七周（2月13日至19日），我国南、北方多省份流感病毒检测阳性率持续攀升，以甲型H1N1为主。有人担心，新冠病毒感染阴影尚在，流感又出来捣乱，两者交织，增加了染疫风险；有人按照过去的套路，开始抢购抗病毒药品奥司他韦，导致该药在一些地方断货。

历时3年的新冠疫情，教会了我们很多。比如民众普遍懂得了呼吸道传染病的传播特点，明白了戴口罩等个人防护措施的重

要性。传染病类别划分及不同类型的管理方式、病毒和细菌的区别等知识虽然比较难懂，很多人却能解释清楚。抗原、抗体、群体免疫力、核酸检测等专业性较强的医学术语，大有变成日常生活用语的趋势。

实践是最好的老师。居民健康素养、个人防护措施有所放松，要看到，新冠感染有刚刚建立的强大群体免疫屏障作为保护，但流感较长时间的低流行，则导致当前针对流感的群体免疫力薄弱。现阶段流感高发，与个人防护迅速由紧变松不无关系。流感和新冠病毒感染，在病原学等方面互为独立、不可混为一谈。但作为症状相似、靶器官基本相同的呼吸道传染病，传播特点和预防方式都高度一致。戴口罩

防流感等其他传染病的作用。很多人切身地感受到，自己和周围人的感冒明显减少了。这几年，流感似乎比以前消停一些。然而，春节前一波新冠病毒感染高峰过后，新冠疫情影响显著好转，让人产生新冠病毒去哪儿了的疑问，戴口罩等个人防护措施有所放松，要看到，新冠感染有刚刚建立的强大群体免疫屏障作为保护，但流感较长时间的低流行，则导致当前针对流感的群体免疫力薄弱。现阶段流感高发，与个人防护迅速由紧变松不无关系。流感和新冠病毒感染，在病原学等方面互为独立、不可混为一谈。但作为症状相似、靶器官基本相同的呼吸道传染病，传播特点和预防方式都高度一致。戴口罩

罩、勤洗手、多通风、少聚集等个人防护措施，不仅是预防新冠病毒感染最有效的手段，而且对于流感等其他传染病同样至关重要，将良好的个人生活习惯从防控新冠疫情过渡到防控流感疫情当中，就是对3年抗疫智慧最直接的现学现用。

在流感流行季接种流感疫苗，是《中国公民健康素养》的内容之一。世界卫生组织也曾指出，接种疫苗是预防流感最有效的方法。在新冠疫情出现之前，流感疫苗一直遇冷，多年来全国接种率仅2%。新冠疫情流行期间，流感疫苗受到追捧，屡现一苗难求现象。对疫苗的态度转变，也是抗疫智慧的体现。在流感流行季，以及将来应对相似的疫情时，更要认

识到规范接种疫苗的重要性。

以前应对疫情，不少人也走过弯路。完全躺平和过度焦虑，是应对疫情两种极端态度；跟风抢购药品，则是缺乏主观、损人不利己的做法。大量包装完整的退烧药被当作垃圾扔弃、家庭剩余药不知如何处理等现象仍历历在目，当抢购流感神药的风再次刮起时，理应保持清醒，牢记抢购新冠药品带来的教训。

流感疫情是一次不期而至的测试，每个人都应该认真作答，以检验3年抗疫智慧的成色。充分运用防疫经验，避免犯过去相同的错误，方能成为流感疫情应对交出高分答卷，让3年积累的防疫智慧在当前和今后的疫情应对中，得以传承和提升。

物业红黑榜就应动真格

□ 冷勇

近日，宁波市福明街道通过鄞州区政府官网公开《福明街道物业管理考核实施办法（征求意见稿）》（以下简称《办法》）。《办法》明确，该街道办将对辖区内物业管理进行考核评分，设立红黄黑榜，对表现突出的管理者和服务人员给予优秀物业人才待遇，对黑榜单位采取限期整改、资质约束、物业退出等机制。

这一《办法》中，最大的亮点是连续3次上黑榜公示的物业单位，街道社管办支持该业委会按规定提请到期解约或提前解约物业公司。如此给力的评价结果运用，在各地并不多见。这种动真格的做法，对于物业的震慑力不言而喻。

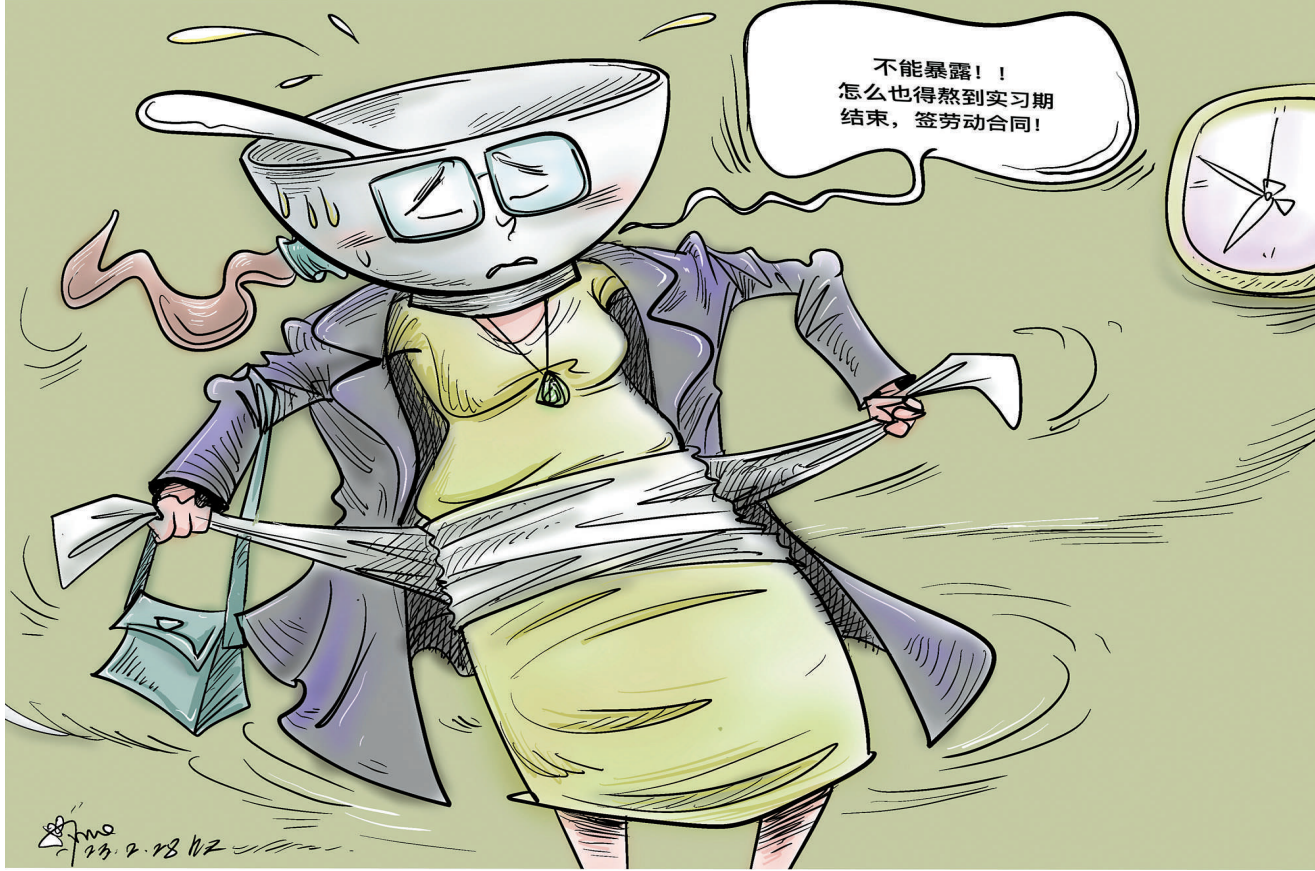
这些年，各地物业管理乱象不断，每每引发业主的不满，诸如物业收费不合理、服务质量低下、小区脏乱差、安全隐患多等问题，很让小区业主头疼。但业主在反映这些问题时，常常要跑断腿、磨破嘴，即使反映到相关部门，也收效甚微。久而久之，业主和物业的矛盾越积越多，冲突也时有发生。

更让人不能接受的是，当业主要想换个物业，却常常阻力重重。即使物业到期换了新物业，也有可能旧病重犯。新物业再现老问题，一个重要原因，恐怕正是业主对物业没有有力的评价权。而那些业委会都没有的小区，难言集体评价权，也就更容易被物业糊弄。事实证明，若是业主正当的评价权不能真正落地，换再多物业恐怕也无法解决真问题，只有完善相关监督制度，才是治本之策。

此次宁波市福明街道出台的《办法》，奖罚分明：上红榜有奖，表现突出者，定期纳入优秀物业人才库，街道层面按政策给予个人享受参加大型会议活动、推荐两代表一委员候选人、安排工会竞赛活动等相关待遇，评定为黄榜、黑榜物业单位必须按要求限期整改到位，未按期整改到位的予以降级处理，黄榜单位降为黑榜单位，连续3次上黑榜，则可能面临走人的严重后果。优胜劣汰，双向激励由此形成。避免物业躺平，就该用这样动真格的实招。如此一来，那些业主眼里的垃圾物业，就会有危机感，就会把更多心思用在服务业主上。

从合约来说，物业与业主是对等的契约关系，业主根据合约承担服务费用，而物业提供养护、管理、维修等服务。物业不能履约，业主有权依法解聘物业，这本不该成为问题。小区是城市管理的基本单元，也是广大市民的家园，小区物业管理水平的高低，直接关系到市民的幸福指数。基层治理多出实招，完善物业监管，捍卫业主权益，势在必行。宁波方案的动真格态度，理应引起更多地方效仿。

另外值得一提的是，物业红黑榜制度的执行效果，关键在于细节。比如，如何构建科学评价机制，避免领导或部门意见压倒民意，如何防止恶意差评误伤物业，保证评价本身的客观公正，如何避免短期行为，建立监督的长效机制，在后续落实过程中，这些问题都应该被重视。只有在完善立法、强化监管、提升业主法规意识和组织能力等方面着重发力，那些与物业有关的烦恼才能被真正解决。



隐孕

□ 青峰

当下，隐孕已成为女性的一种不得已的职场生存策略。担心被降薪、辞退、影响试用期转正、升职加薪等，是很多职场女性选择隐孕的重要原因。在隐孕的另一端，是一些企业对于孕产期女职工可能带来的额外用工成本的担心。专家建议，应建立合理的生育成本分担机制，打造生育友好型职场环境。（《工人日报》2月27日）

漫画：徐简

读懂公交公司 哭穷 背后的民生期待

□ 青峰

受疫情冲击、国家新能源补贴政策调整、财政补贴不到位等多种因素叠加影响，导致目前我公司亏损十分严重，经营异常困难。近日，商丘市公共交通有限公司在官方微信公众号“商丘公交”发布的这一则公告引起热议。

上述公告最后表示，鉴于我公司实际困难，经公司研究决定，拟于2023年3月1日起暂停运营商丘市市区公交线路。出人意料的是，仅仅4个小时后，商丘公交发布第二条公告表示，将克服困难，确保公交不停运。目前，商丘市政府工作组已入驻。

疫情冲击、国家新能源补贴政策调整、财政补贴不到位，这是商丘公交列举的几个主要原因。随着各地平稳进入乙类乙管常态化防控阶段，疫情冲击已大大减少，而新能源补贴政策，也早在2019年就已经调整。可以说，目前迫切

的现实问题只有一个：财政补贴不到位。据网信商丘微信公众号消息，商丘市人民政府发布情况说明：将依法依规查明情况，进一步纾困解难，确保市区公共交通正常运营。

今年以来，已有多地发生类似事件。2月12日，漠河公交公司发出公告，决定2月15日起暂停运行。在广州市番禺区，公交公司因经营不善，致使多条便民服务车于1月中旬停运。经市民反映和媒体报道，上述政府监管部门及时介入，公交公司恢复运营。多地公交公司哭穷，不仅放大了生存困境，而且暴露了对财政补贴的渴望。不过，由此也很容易掩盖一个真问题：公交公司为什么不赚钱？

作为市场化主体，公交公司需要自负盈亏，由于要提供基本公共出行服务，公交公司有理由要求财政补贴。问题的关键在于，如何厘清经营与补贴的关系，划清政府与企业的边界。公交公司哭穷，除了补贴不到位之外，往往也因为经营不善。排除疫情因素，一些地方的公交公司

面临生存困境，有些是因为路线规划不尽合理，有些是因为公众需求不足，有些是因为发车频次过于密集或者稀疏。在这样的背景下，财政补贴或可解一时燃眉之急，但终究不是长远之计。摊大饼式的财政补贴方式，更是财力有限的地区无法承受的。对于公交公司来说，除了哭穷，更要优化公交线路着手，最大限度地匹配公众出行需求，挖掘内部潜力。

对于地方政府来说，根据客流量提供精准补贴是一个技术活儿。在此基础上，有必要考虑一个问题：如何将公交优先战略落实在城市管理的方方面面？无论是从提高出行效率，还是节能减排的角度而言，公交车都更具优势，发展公交优先战略因此成为各级政府的共识。公交优先不仅意味着增加车辆、优化线路，同时意味着盘活资源、增加路权。实际上，只要公交出行能够兼顾价格与效率，公交线路就不会遇冷。问题的关键在于，相关部门能否为公交出行提供更多保障措施，而不仅仅是发放补贴。

长们，使出浑身解数引流拉客。

不过，这种短期的流量狂欢，会不会有可持续性的助力，关键还取决于地方文旅产业的品质支撑。局长们沉浸式的宣传，就像刘洪说的，其实只是文旅工作的十分之一。更要紧的，是专业地在旅游资源、旅游服务、旅游配套设施等层面，秀出实力，秀出诚意。不然，头回客能不能变成回头客，就真不好说。尤其是在这个短视频时代，文旅局长们宣传得再卖力，恐怕有时也抵不过一条有理有据、维权视频的杀伤力。

深谙这个道理，在形象宣传之外，就更务实地解决实际问题。据悉，此次事件之后，康定市将立即启动净旅行动，全城摸排酒店行业存在的相关问题，找差距、补短板、提服务。长远而言，不仅放狠话，更要办实事，如此举一反三、激浊扬清，文旅市场才能真正活起来，火起来。

放狠话 的文旅局长为何赢得网友点赞

□ 邓海建

2月26日，四川甘孜州康定文旅视频回应网友投诉驴车酒店服务差事件：经多方调查取证，对涉事酒店查封责令停业整顿，并向当事人及广大网友公开道歉，向当事人退款并协商赔偿。甘孜文旅局局长刘洪回应此事称，借此机会告诉所有的经营户，一定要诚信经营、净化市场，谁砸了甘孜旅游的锅，我砸他饭碗。对于刘洪的回应，网友们纷纷评论：我就喜欢这种执行力够硬气等等。

本来是一桩旅游市场的丑闻，结果却收获了诸多网友点赞。神转折的背后，是个最朴素的逻辑：出了问题，不藏着掖着、不瞒着护着，而是刀刀向内、刮骨疗伤。这样的态度和诚意，才把板上钉钉的舆情危机，鲜活逆袭成了获全网点赞的营销契机。

放狠话的文旅局长为何获点赞？这个问题其实不难回答。谁站在民众合法权益的一边，谁自然能赢得民众贴心的点赞。在热点旅游地区，不时会出现游客吃亏挨宰的事情。一则，主管部门未必有心有力亲自去抓、去管；二则，漫长而梗阻的投诉通道往往折磨着游客有限的维权之心。三番五次下来，大家也就多靠民间的攻略，尽量让自己少踩坑。理解了背景，自然就能理解为何甘孜文旅局局长刘洪的回应上了热搜。

还有个背景，也值得一提。疫情三年之后，国内游正复苏。文化和旅游部发布的数据显示，今年春节假期全国国内旅游出游3.08亿人次，同比增长23.1%。不少地方也是冲着文旅产业的强关联性，推出了一大波别开生面的文旅盛宴。或因如此，率先卷起来的，就是各地的文旅局长们。比如，前有四川省甘孜州道孚县文广旅局局长降泽多吉玩cosplay、扮宇航员，后有黑龙江塔河县文旅局局长都波在雪地里身着一袭鄂伦春族长裙，为家乡冻人代言。此前，还有人鲜衣怒马驰骋雪原，笑傲江湖化身为侠客，千年银杏谷中与剑共舞，百花齐放、火爆出圈的文旅局

局长刘洪的回应上了热搜。

还有个背景，也值得一提。疫情三年之后，国内游正复苏。文化和旅游部发布的数据显示，今年春节假期全国国内旅游出游3.08亿人次，同比增长23.1%。不少地方也是冲着文旅产业的强关联性，推出了一大波别开生面的文旅盛宴。或因如此，率先卷起来的，就是各地的文旅局长们。比如，前有四川省甘孜州道孚县文广旅局局长降泽多吉玩cosplay、扮宇航员，后有黑龙江塔河县文旅局局长都波在雪地里身着一袭鄂伦春族长裙，为家乡冻人代言。此前，还有人鲜衣怒马驰骋雪原，笑傲江湖化身为侠客，千年银杏谷中与剑共舞，百花齐放、火爆出圈的文旅局

局长刘洪的回应上了热搜。

还有个背景，也值得一提。疫情三年之后，国内游正复苏。文化和旅游部发布的数据显示，今年春节假期全国国内旅游出游3.08亿人次，同比增长23.1%。不少地方也是冲着文旅产业的强关联性，推出了一大波别开生面的文旅盛宴。或因如此，率先卷起来的，就是各地的文旅局长们。比如，前有四川省甘孜州道孚县文广旅局局长降泽多吉玩cosplay、扮宇航员，后有黑龙江塔河县文旅局局长都波在雪地里身着一袭鄂伦春族长裙，为家乡冻人代言。此前，还有人鲜衣怒马驰骋雪原，笑傲江湖化身为侠客，千年银杏谷中与剑共舞，百花齐放、火爆出圈的文旅局

场时，也可能面临工作生活的压力与困扰。如何跨过这些坎儿，考验着人才自身及各大高校的应对能力与管理方法。从现实层面讲，学校在探索挖掘年轻导师的闪光点，对他们的年轻朝气满怀期待之余，更应当注重给予他们足够的发展空间和自由度，让青年人才在相对宽松的氛围中逐步适应校园科研与职场环境，积极调整自我定位，从而顺利完成身份转型。

2021年，教育部等六部门就印发意见，鼓励高校对优秀青年人才破格提升、大胆使用。根据学科特点确定青年教师评价考

生育高峰后人口下降多出来的学校怎么办

□ 熊丙奇

近日，据《中国新闻周刊》等媒体报道，2023年以来，北京、广州、济南、大连多地发布了义务教育学位预警。北京2023年政府工作报告提出，2017至2022年，北京已累计增加18万个中小学学位，并计划在2023年继续增加2万个中小学学位。这些学位压力源自2016年全面二孩政策实施当年出生人口的大幅增长。

然而，故事的另一方面是，短短一年生育高峰后，从2017年起，我国出生人口持续快速下滑，从当年的1723万人降至2022年的956万。出生人口大幅波动，对不同阶段的教育资源造成一系列连锁反应。出生人数下降，首先影响的自然是幼儿园，据报道，首轮幼儿园关停潮已经出现。不难推算，小学、中学和高校将会次第面临人口波动，最终影响劳动力市场。

简单按出生人口推算，今年多地发布学位预警，是因为2016、2017年是21世纪以来的出生人口高峰期。与此同时，因为2020年出生的幼儿只有1200万，比2017年少了几百万，今年一些地方的幼儿园一孩难求。按照出生人口变化情况，倘若保持目前的高校招生规模不变，到2039年，我国的高校招生数很可能超过出生人口数。

今后几年，会不会有一批幼儿园、学校关停？这是舆论颇为关注的问题。显然，应对出生人口变化，相关部门应该做出有前瞻性的顶层设计，科学布局学校发展，应以出生人口减少为契机，提高学校（幼儿园）建设标准，推进小校（园）小班建设，实施小班化教学、个性化教育，提高学校教学质量，缓解社会的教育焦虑，建设生育友好型社会。

面对杀人案 何必强调死者是名媛

□ 杨鑫宇

近日，发生在香港的一桩故意杀人案件引发广泛关注。据香港媒体报道，2月24日，当地警方在大埔龙尾村发现一名死者部分遗体，经调查，受害者正是失踪多日的知名人士、女模特蔡天凤。案发后，蔡天凤的前夫与前夫父母、前夫兄长等4名嫌疑人先后被捕，案情很快趋于清晰。与此同时，这桩案件也以名媛碎尸案为名，在网上引发了广泛的传播与讨论。在各大社交媒体平台，相关新闻大有席卷热搜之势。这一过程中，指向死者身份的“名媛”，以及体现犯罪手法凶残程度的“碎尸”，成了最吸引眼球的标签。

由于死者蔡天凤兼有时尚界人士与富豪之妻双重身份，舆论将其称为名媛，似乎有一定的道理。与此同时，犯罪嫌疑人作案方式，也确实可以被称为碎尸。然而，将这两个标签叠加在一起，却难免显出一种刻意制造耸动气氛的猎奇感。一个年轻的生命为人所害，本是一起令人心痛的悲剧，嫌疑人一家四口的残忍行径，更是为社会所唾弃。然而，在部分媒体和自媒体传播的口中，这一切仿佛只是舞台上供人观赏的庸俗戏码。

对此，我们可以站在客观的视角上，兼顾专业的理性与人性的温情，从传播伦理的视角出发辨析此事，进而对舆论报道、传播、讨论此类恶性案件的方式加以引导。这不仅对这一案件有所意义，也关乎大众理念与社会风气的进步。

普通人倾向于关注少见、稀奇的事，本是人之常情，媒体对此类案件展开报道也是分内之事。但是，随着社会

文明的进步与公众媒介素养的提高，越来越多的人认为：舆论传播恶性案件时，应当考虑社会影响和受害者隐私，将重点放在揭示犯罪之恶上，而非对与案件无直接关联的受害者性别、身份等细节大做文章。除此之外，诸如碎尸这种极端暴力的作案细节是否应该被着重强调，也是一件充满争议的事。结合以上标准，传播者还应慎思慎行，有所克制。

回顾这起案件的传播过程，究竟是谁将前夫一家四口杀害蔡天凤案定义成了名媛碎尸案？最早报道这起案件的香港媒体，引述相关新闻的内地媒体，围绕新闻展开深加工的自媒体，都在各个环节发挥了各自的作用。在这个完整的传播链条上，每个传播环节的把关者，都很清楚哪些标签最能带来点击量，因此共同完成了对案件形象的塑造。

这些把关者未必没有意识到此类表达不能够妥当，但是，在流量的巨大诱惑面前，传播伦理的边界很可能因此变得模糊。舆论向来爱给当事人贴标签，网友们也爱听耸动猎奇的故事，这些理由很容易让传播者放弃判断，自我卸责。但是，作为新闻从业者或是对舆论影响举足轻重的网络大V，以更严格的标准自我要求，使舆论环境朝着更健康的发展方向，理当成为一种道德自觉，也是专业人士应尽的社会义务。

强调这些内容，并不是对舆论吹毛求疵，更不是要指责关注此案普通网友。而是说我们应该时常保持媒介素养，从而更好地穿透舆论表象，看到新闻事件的哪些要素真正值得关注，同时避免舆论无意之间对他人造成次生伤害。具体到这起案件上，我们希望正义经由法律途径实现，死者无辜受害，凶手理应被依法严惩，这无关受害者是不是所谓的名媛。

□ 邓海建

□ 陈之琪

老师和学生一样都是90后、年龄只差几岁；学生喊老师哥、老师叫学生宝子。近年来，随着一批批优秀青年人才走进高校，大学教师呈现年轻化趋势，90后博导、95后大学老师的新兴团队不断壮大。课堂上，他们可以将老课程讲出新花样；研究中，他们拥有充沛的学术动力；生活中，他们是与学生相约娱乐的玩伴。

从以往的师徒变成如今的哥姐，学生对导师昵称的改变，不仅折射出双方相处心态的变化，更生动展现出学术讨论氛围的转变。学术领域不该是专家大牛的一言堂，新鲜思想的多元呈现、创新观点的交流碰撞，才能有效

高校 亦师亦友 的师生模式会带来什么

促进学界踊跃探索、不断推陈出新。学生和导师，同属一代人，降低了沟通时的心理门槛，对话成本，更容易形成更平等包容的学术对话环境产生积极影响。

当然，还要意识到，不少青椒普遍面临从科研人员到大学教师身份转型的难关。这群优秀人才虽有丰富的科研经验与成果，却可能是第一次主讲一门课、第一次面对一群学术小白、第一次手把手带领学生攻克科研瓶颈。一系列教育教学的具体问题，都需要年轻教师们在实践中学会应对处理。另一方面，他们初入校园职

场时，也可能面临工作生活的压力与困扰。如何跨过这些坎儿，考验着人才自身及各大高校的应对能力与管理方法。从现实层面讲，学校在探索挖掘年轻导师的闪光点，对他们的年轻朝气满怀期待之余，更应当注重给予他们足够的发展空间和自由度，让青年人才在相对宽松的氛围中逐步适应校园科研与职场环境，积极调整自我定位，从而顺利完成身份转型。

2021年，教育部等六部门就印发意见，鼓励高校对优秀青年人才破格提升、大胆使用。根据学科特点确定青年教师评价考