



300多天后,她们还是没等到造黄谣者的道歉

中青报 中青网见习记者 刘胤衡
记者 韩 颀

2022年5月12日,张一(化名)崩溃了。

她发现自己和另外两个女生的照片,被P成了黄图,发布在一个色情网站的论坛上。配文称她们经常勾引男人。

张一当即向济南历城区洪家楼派出所报警,警方介入处理。

今年3月9日,她等来了警方的处理结果,赵某峰因传播淫秽物品,被行政拘留10日,定于本年度暑期执行。

3月19日,赵某峰所在的苏州大学,也发布了学生恶意P图侮辱女性事件的调查处理情况,称公安机关已作出行政处罚决定,依照学校相关规定给予该生开除学籍处分,后续将按程序办理。

这是张一发现自己被造谣后的第311天。其间,张一花了半年多时间找幕后黑手,但是到目前为止,她还没有等到来自赵某峰的任何道歉。



视觉中国供图

有点心理变态 的高中同学和无法跨过的伤害

今年1月5日,张一找到了造她黄谣的赵某峰。对质时,赵某峰恼羞成怒,央求张一不要把这件事情公开到网上,我说白了,我这个人本来就有点心理变态好吧!

2022年5月后的几个月间,赵某峰发布了20多篇帖子,造着多名女生的黄谣,受害者除了张一,还有赵某峰的高中学妹、其他朋友和大学同学等。

在帖子里,他使用不堪入目的词语造谣攻击,甚至泄露这些女生的个人隐私。

看到帖子的那一天,我整个人大脑空白,张一说,几个月以来,她曾无数次陷入崩溃,我一定要找到这个人,这不仅是为了自己,也是为了其他受害者。

张一找到了其中的一些受害者,受害者们确定这些照片都来自她们的朋友圈。于是,她们排查了各自的共同好友,找到了20个怀疑对象。

在接下来的一段时间里,张一以难以察觉的方式,对照片进行标记,再将这些怀疑对象分成3组,定向发布朋友圈。很快,有某种特殊标记的照片出现在了色情网站的帖子里。张一继续采用相同的方法,缩小着怀疑对象的范围。

不知出于何种原因,2022年6月,发帖暂停了,这让张一有一种事情已经解决的错觉。但是,张一知道,如果无法找到发帖的人,这件事永远无法结束。

每当我想在朋友圈分享生活、发布照片的时候,每当我看到女性被性骚扰、被造谣的新闻的时候,我的脑海里就会浮现这些帖子的内容。在事后写的一篇文章中,她说,如果无法找到造黄谣的那个人,我永远无法跨过这些伤害,我的生活无法回归正常。

他没有任何动机去做这么肮脏的事情

2022年11月,经过半年多的排查,在受害者的共同努力下,张一确定了发帖者就是她的高中同学赵某峰。这出乎张一的意料,毕竟,在我看来,他没有任何动机去做这么肮脏的事情。

在我眼里,他正直优秀,一直是班长,

还参加过省最美中学生。他有很多的朋友,还有一个相恋4年的女友。张一说。

因为当时赵某峰正在考研,张一同样课业繁忙。直到今年1月5日,张一才见到了赵某峰。

15分钟的交谈中,她没有得到一句道歉,赵某峰在乎的是这件事情是否会被公之于众,这个事情我也不想解释什么,就是求求你,真的没有必要。

张一说,自己已分别向家乡所在地江西泰和警方和学校所在地山东济南警方报警,需要有人还这些被造谣的女孩们一个公道。

3月17日,张一发现自己被造谣的第310天,她在社交平台上发布长文讲述了追查造谣者的经过,并表示,整整两个月,这些受害者们还是没有等到赵某峰的任何道歉及解释。

网络造谣需承担的法律责任分为民事责任、行政责任和刑事责任三种。北京市两高律师事务所张荆律师指出,赵某峰首先侵犯了女孩们的肖像权、名誉权等人格权,应当承担停止侵害、恢复名誉、消除

影响、赔礼道歉、赔偿损失的责任,而公安机关对赵某峰处以治安拘留的处罚,正是考虑其情节严重,给予了其超出民事责任的行政责任认定。

根据《中华人民共和国刑法》第二百四十六条的规定,以暴力或者其他方法公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人,情节严重的,处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

赵某的每篇帖子都有高达几千次的浏览量和上百条评论。上海申浩律师事务所高级合伙人张玉霞律师认为,这样的浏览量根据《最高人民法院、最高人民检察院关于办理利用信息网络实施诽谤等刑事案件适用法律若干问题的解释》,确实构成了刑事犯罪。

尽管侮辱罪、诽谤罪是告诉才处理的案件,但不代表受害女生只能通过自诉处理,张玉霞说,如果想要通过刑事手段维权,还是可以提起公诉,要求公安机关处理,报案后,对于应当依法追究刑事责任而公安机关不予追究被告人刑事责任的,可以再进行自诉。

但同时,张荆指出,刑事自诉是非常难的,首先要证明该行为达到一定危害,同时需要举证这一行为带来各种不良的社会影响,当事人收集这个证据都花了6个月。

张一表示,基于综合考虑,决定不提起刑事自诉。

还有多少人,正在被造谣者所伤

今年全国两会上,坚决惩治网暴。按键伤人,被写入最高检工作报告。报告指出,过去五年,从严追诉网络侮辱、诽谤、侵犯公民个人信息犯罪1.4万人。

整治网络谣言不仅是网络生态治理的重点,也是维护网民权益的需要。今年全国两会期间,全国政协委员、重庆静昇律师事务所主任彭静也针对网络谣言治理制度建设提出建议。

她认为,当前网络谣言治理仍存在立法空白,如刑法对严重后果及重大损失等没有明确界定,缺乏针对网络虚假信息 and 谣言的明确规定,难以实现精准打

澄清黄谣有多难

□ 杨鑫宇

你平安》而言,主创团队用喜剧外壳包裹了一个直戳心灵的故事,并指向了一个极具现实意义的社会议题。

好人战胜坏人、正义击败邪恶,这样的情节安排,一般都能给观众提供强烈的爽快感。然而,电影里揪出造谣者、澄清谣言的过程,却很难让观众感到爽快。这是因为造谣与辟谣这两件事之间有极强的不对等性。跳出电影,我们在现实中见过的各种谣言都告诉我们,辟谣需要理由、需要证据、需要逻辑、需要身份,而造谣什么都不需要。蓄意造谣的人或许只是极少数,但他们只需躲在暗处推倒第一块多米诺骨牌,谣言便能自发形成山崩之势,让遭到中伤或是想要辟谣的人难以招架。

对受害者而言,一则谣言的分量可能重如泰山,让人喘不过气来,但对加害者而言,同样一则谣言却可能轻如鸿毛,转头就

可以被忘掉。正如那句被电影宣发引用的网络谚语所言:造谣一张嘴,辟谣跑断腿。不论是对谣言受害者本人而言,还是对在乎真相、心怀正义的第三方而言,破除谣言的过程都注定是一场不公平的战争。对此,我们还应想方设法优化完善社会治理体系,提高造谣者要付出的成本,降低澄清谣言的难度,并及时向需要帮助的谣言受害者伸出援助之手,不让他们孤军奋战。

除了造谣者和辟谣者,普通人在谣言传播过程中扮演的角色,也对舆论生态有不容忽视的影响。片中,也有因被谣言误导,不肯让家人在墓园中和韩露、比邻而居的冯总。冯总对魏平安辟谣的努力屡加阻挠,然而,在剧中冯总也阴差阳错地被谣传为大毒枭。此处剧情设计以一种极为戏剧化的形式,让因为信谣而对他人

可以被打压。在现实中,绝大多数轻信谣言的人,都没有机会接受这种体验式教育。在没有捷径可走的情况下,只有通过持之以恒的努力,一点一滴地净化有利于谣言传播的社会土壤,逐步把公众的平均媒介素养提升上来,才能让更多人学会换位思考、主动站在受害者的角度上考虑问题,以更理性、更谨慎的态度审视未经证实的传言。

此时此刻,我们在谈论一部电影,但在同一时刻,现实世界里可能也有恶意指伤他人的谣言,正在不为人知的角落发酵、传播。不久前,苏州大学刚有一名男生,因为P图女生的黄谣被开除并行政处罚。如果不能对这类事件加以重视,不知道还有多少人会无辜受害。在电影里,韩露生前有幸遇到了重信守诺、拔刀相助的平安哥,但在电影之外,我们不能总是指望仗义的人出现。唯有全社会对谣言宣战,用法律切实保护公民名誉权不受侵犯,才能真正保障每个人的平安。

黑婚介套路深 在年轻人婚恋路上挖坑设障

中青报 中青网见习记者 刘胤衡
记者 韩 颀

真希望没走进婚恋公司的门

真希望我那时没进婚介公司的门!

2022年年底,30岁的魏萌(化名)来到广东佛山一家婚介公司,因为红娘告诉她,这里有多个男生与你很配。

她被带到一间密闭通风的房间。在那里,她并没有见到合适的男嘉宾,而是经过红娘4个多小时的软磨硬泡,通过借单、微粒贷等贷款方式,将近3万元,购买了首对一VIP红娘服务。

红娘拍着胸脯保证,我们会一直给你推荐合适的男方,服务到你结婚为止!魏萌回家细看才发现,合同上约定的服务期限是6个月。

在社交平台上,对婚介机构的投诉居高不下。红娘的诱导消费与合同的霸王条款成为投诉焦点。

等魏萌付款后,红娘才拿出合同请她签字,我并不清楚这将近3万元的一对一究竟包括哪些服务,红娘也没有给我做讲解。她越想越不对劲,想要询问清楚,却发现这位红娘对她已经不像付款前那般热情了,亲,别问了,你就放心交给我们吧!

第二天,魏萌来到这家公司要求退款,对方却回应,都是成年人了,自己签的字就要认,并指出,现在退款要扣掉30%的违约金。服务还没开始就要扣我9000元,这完全不合理!想到这些,魏萌直呼后悔进了这家婚介公司的门。

婚介公司要求消费者先付款再看合同的行为,已涉嫌强制消费,以先付款后提供合同的方式,来强压消费者,这种合同应是无效的。中国互联网络协会副秘书长胡钢表示,按照民法典、消费者权益保

护法的相关规定,格式条款内容要做到公平合理,经营者要尽到显著的提醒义务和充分的说明义务,不利于消费者的条款要加粗提示。

红娘上岗要进行 话术培训

3月16日,京津冀三地消协发布的婚介消费调查显示,实际服务与承诺不符是消费者反映最多的问题,消协的体验员也遇到了退款难的问题。体验员在与marryU平台签合同前,服务人员承诺可以退款,但在服务期间,由于专员红娘更换,导致后期服务标准降低,匹配对象的数量和质量均未达到预期,体验员提出退款要求,却遭冷遇。

胡钢指出,不少婚介公司口头承诺与合同严重不符,通过虚假陈述、隐瞒真相的方式,使消费者产生误认、误购,是比较典型的消费欺诈行为。

《婚姻介绍服务》国家标准要求,婚姻介绍服务人员应持有相关职业(婚介师、婚姻家庭咨询师、心理咨询师)资格证书,上岗前和上岗后均应接受培训。

曾经在天津某婚介公司做销售红娘的林晓晓(化名)说,作为销售红娘,机构并没有要求她持证上岗,而且上岗培训的大部分内容与销售技巧和话术相关,我们的绩效是按照卖出了几单、销售业绩如何来评定的。

京津冀三地消协发布的婚介消费调查结果指出,在部分招聘平台中能看到,珍爱网、有缘网、我主良缘等平台招聘红

娘、婚恋顾问等职业的要求与销售行业类似,并未发现其对从业资质明确的要求。部分红娘未体现出专业性,甚至涉嫌存在诱导消费的问题,有些红娘在征婚者缴纳中介费或入会费前,作出终生服务、包成功等口头承诺。

为此,京津冀三地消协提示消费者,不要轻信婚介机构的口头承诺,要详细查看协议内容后再签字。对于婚介过程中的细节,以及婚介失败的处理方案,都应提前协商约定,并写入合同、协议中,防患于未然。

少挖坑、多助力,搭建青年婚恋公益平台

找对象为什么这么困难?在维权帖里,不少年轻人感叹。

婚介是一对一的个性化服务,服务人的情感工作是很难做的,在江苏南京经营了17年婚介机构的熊勇指出,当下,不少年轻客户对于找对象的要求越来越高,有些人可以靠自己的本事去结识对象,但有的人结识不到,或者结识了以后,没有办法去发展关系,这时就需要有人助力。

熊勇认为,婚介服务的过程应该是一项系统性工作,从单身男女的数据收集,通过评估、筛选与匹配精确定位客户所需到增强客户沟通能力,甚至在双方交往过程中给予指导,都需要非常专业的从业者进行服务,但许多黑婚介做不到这一点,甚至会故意搞欺骗、诈骗。

今年全国两会上,多位代表委员为青年人婚恋问题建言献策。全国政协委员、月

击,此外仍欠缺统一的互联网基本法或专门针对网络谣言的法律,造成了造谣成本低、辟谣成本高的现状。她认为条件成熟时可出台专门的《防范和惩治网络传播虚假信息条例》,以提升打击网络谣言的权威性和力度。

今年最高检工作报告提到了“取快递女子被造谣出轨案”,这是一个由造谣谣而起的恶劣案件,检察机关建议公安机关以诽谤罪立案,推动自诉转公诉,确立网络人格权保护公益诉讼原则。

就在张一发文的第二天,3月18日,一网友发文称重庆大学一男生偷拍了同教室上课的女生,并在校园群内与其他男生进行含有侮辱、色情意味的讨论。被偷拍的当事女生知晓此事后感到强烈不安,写下诉求书,希望根据学校的违纪处分办法,对所有涉及言语侮辱的同学进行全校通报批评,并录制不少于30秒的道歉视频。

据报道,重庆大学相关工作人员表示,目前校方已经注意到此事,正在着手调查。面对网络造谣,受害女性要勇于维权。张玉霞提示受害者,当发现受到侮辱、诽谤等侵权行为时,首先要固定证据,保存网页、录像、公证网页等,然后向公安机关报案,要求警方予以调查并追究行政、刑事责任。如果不想通过刑事手段维权,可以在固定证据后,立即联系网络平台,要求删除侵权信息、提供侵权者的身份信息,拿到侵权者的信息后,可向法院起诉要求停止侵权行为、赔礼道歉、经济赔偿等。

张荆认为,针对女性群体的侮辱、诽谤、造谣背后,反映出深层次的性别歧视问题,这表面上看起来是对个体权利的侵害,其实背后本质是一种性别歧视。她还指出,如果对所涉及的深层次问题没有严肃处理,会导致女性在互联网时代处于一个极度没有安全感的状态,这并不利于构建两性友好和谐相处的社会氛围。

在3月17日发布的文章中,张一说,那段时间,赵某峰的朋友,试图通过我身边的人,向我表明他做这件事是出于多么大的压力,又是多么情有可原。而张一表示,越是艰难的情境,我就越不会让步。但仅仅过了一天,那篇详述事件经过的文章已无法查看原文。张一说,由于种种原因,她只能选择删除了那篇文章。

施加二次伤害的人,也体验了一把被人造谣的滋味。

遗憾的是,在现实中,绝大多数轻信谣言的人,都没有机会接受这种体验式教育。在没有捷径可走的情况下,只有通过持之以恒的努力,一点一滴地净化有利于谣言传播的社会土壤,逐步把公众的平均媒介素养提升上来,才能让更多人学会换位思考、主动站在受害者的角度上考虑问题,以更理性、更谨慎的态度审视未经证实的传言。

此时此刻,我们在谈论一部电影,但在同一时刻,现实世界里可能也有恶意指伤他人的谣言,正在不为人知的角落发酵、传播。不久前,苏州大学刚有一名男生,因为P图女生的黄谣被开除并行政处罚。如果不能对这类事件加以重视,不知道还有多少人会无辜受害。在电影里,韩露生前有幸遇到了重信守诺、拔刀相助的平安哥,但在电影之外,我们不能总是指望仗义的人出现。唯有全社会对谣言宣战,用法律切实保护公民名誉权不受侵犯,才能真正保障每个人的平安。

在广东省广州一家婚恋机构购买了将近7万元VIP服务的李溪,遭遇了红娘前后态度的“冰火两重天”。

签约前称,很多女生在她们介绍下找到了有房有车、工作稳定的好对象,最后成功结婚。但李溪付款后,红娘实际介绍的另一方条件,和此前承诺的条件完全不一致,我才26岁,竟然给我安排了所谓的“二婚高薪男”!

其间遇见了一个比较好感的男生,但见面后突然失联了,问红娘也没问到后续。李溪说,合同中规定,7万元的VIP服务只能约见6个男性,相当于见一个人的成本将近万元。

林晓晓称,婚介服务的流程十分标准化,在合同里标明具体的人数,每见一个人都会签一个表,相当于完成了服务,消费者如果不满意或者最终没成功,和我们完全没关系,法律上我们已经履行了合同义务。

根本就没什么跟踪式服务,浪费钱又浪费时间,说什么给我相亲到成功,其实是套路深!李溪气愤地表示。

3月16日,京津冀三地消协联合发布的一份婚介中介服务消费调查体显示,部分婚介服务机构存在信息审核不严、退费率、个人信息泄露等问题。

京津冀三地消协提醒消费者,接受婚介服务时应选择证照齐全、规模较大、较正规的婚介机构,可以提前通过其他途径,例如网络、熟人咨询等方式了解所选机构的服务、信用度及其他信息。还要仔细阅读协议合同。与婚介服务机构签订协议时,不要轻信其口头承诺,要详细查看协议内容后再签字。对于婚介过程中的细节,以及婚介失败的处理方案,都应提前协商约定,并写入合同、协议中,防患于未然。

此外,汇款付费要警惕。消费者向婚介网站、服务门店汇款时,应当先查看对方提供的汇款账户是否与其名称一致,经核实准确无误后再汇款;如果汇款账户为个人,消费者一定要高度警惕。付费后,消费者一定要索要正规的服务凭证,并保留好消费凭证和协议。

3月初,魏萌接受了婚介公司“违约金30%”的条款,在没有接受婚介公司任何服务的情况下,拿回了剩下的将近两万多元。

(林晓晓、魏萌、李溪为化名)