



# 白领脱下长衫

## 爱吃醋

中青报 中青网见习记者 裴思童

设想一下,假如你寒窗苦读12年,在高考的独木桥上卷赢了多数人,成功进入一所985或是211,在拿到录取通知书的那一天,你对于未来的期望会是什么?再设想一下,假如你毕业后,拿着大学4年辛苦刷来的4段实习、6个奖项和遥遥领先的绩点排名,顺利地来到一家令人艳羡的企业,当你坐在明亮的大落地窗前打开公司新配的笔记本电脑时,你对于自己未来的职业规划又会是什么?

人往高处走,这似乎是多数人主流的期待。但也有人在辛苦爬到高点时,选择顺流而下,他们用自己的故事讲述了一件事:考上北京大学的张华,也可以选择去百货公司当售货员,无论是否会有光明的未来。

### 逃离 狗屁工作

从一所211大学毕业,宋雨昕来到一家广告公司工作,月薪4000元,试用期8折,没有社保。工资每月分两次发放,一次在下个月的20日,另一次在不确定的更晚的时间。直到离职后,宋雨昕还在努力讨要这份不确定的工资。

广告公司加班是常态,但更令人难熬的,是加无意义的班。看似辞藻华丽的方案,只需将区位、圈层、文化等术语拼凑组合,通过简单地经验化复制,便能生产出一篇足以交差的万字长文。

作为一名广告从业者,宋雨昕永远不会知道自己的方案中什么是“对市场有效的”,因为她真正的服务者只有甲方,甲方满意,一条文案就结束了。

工作除了收到工资的那一刻之外,对她而言似乎失去了意义。于是在工作半年后,她为自己放了一场寒假,来到了养猪场。

耶鲁大学副教授大卫·格雷伯在其著作《毫无意义的工作》中将这份工作定义为“狗屁工作”(Bullshit Jobs),即一份毫无意义且往往有害的定期领薪水的职业。

他还特别指出:“狗屁工作”往往是白领工作,那些从事“狗屁工作”的人常被荣誉和声望围绕,他们被认为是“有成就的人”,但是他们内心知道,他们什么成就都没有。

刘洛洛也曾从事这样一份工作。作为一名设计师,她却无法提出属于自己的创意思考,你所有的内容产出都是运营或者上级领导给你的,他们想做成什么样子,你就去做成什么样子。简单来说,你其实只是一个工具人。

通常情况下,刘洛洛做一张图的时间只需要一两个小时,剩下的时间,则需等待上级层层审核把关,经历漫长的沟通修改,而最后的改动可能只是一个数字。

压倒刘洛洛的最后一根稻草是老板的一次谈话,内容是批评她最近效率变低了。但事实上,刘洛洛已完成了自己该有的工作量,由于公司里其他人做得更多,所以在老板眼里,刘洛洛就成了偷懒的那一个。

这就是内卷。刘洛洛受够了这一切,决心逃离办公室,成为一名宠物美容师。

在宠物美容的集训课堂上,刘洛洛接到了一只像从粪坑里牵出来的繁育犬,它存在的目的是交配、生产,再把小狗拿给主人卖掉。

后来刘洛洛花了近一天的时间梳理这只繁育犬,疏通它的每一个毛结,洗去所有污垢,为它剪了个美美的造型,看它在自己手里从脏兮兮的小狗变成毛发蓬蓬的可爱模样。

她觉得,这比做设计工作时更有成就感。

### 美丽新世界

宋雨昕对猪场的工作也算满意。猪场的生活区和生产区严格分离,作为内勤的宋雨昕大多数时间只需在生活区活动,只有出栏的时候才需去生产区帮忙清点。



康亚茹工作照。

本文图片均由受访者提供

上班第二天,宋雨昕7点多便到岗,却被告知下午再安排工作事宜。她坐在办公室里,写了会儿日记,背了会儿英语单词,看了半部电影。

中午,负责交接工作的员工前来叮嘱了一声:“下午睡到自然醒就好。但宋雨昕没有午睡习惯,在床前转了一圈后,还是选择坐在工位上,等到下午3点半,这位员工才姗姗来迟。

从前在广告公司上班时,宋雨昕基本需要“随时待命”,经常半夜也会接到同事的工作电话。但在猪场,每天下午5点半食堂准时开饭,同事们一起吃完饭便再无工作安排,年轻人会聚在一起打游戏,年长些的则会相约打麻将。

宋雨昕不再焦虑。工作和生活的界限被严格分割,下班后,宋雨昕获得了充足的自主时间,她不需要担忧做了一件什么事没做完,她可以任性地选择都要。

猪场坐落在远离市区的一座山头上,抬眼能看见远处的丛山绵延不绝。宋雨昕把照片发到朋友圈,引来了一众朋友的艳羡,她有时觉得自己不像工作,更像度假。

猪场日子虽然悠闲,但也有尴尬时刻。某天,猪场来了一位从集团总部派来的负责育种的技术员,他意外得知宋雨昕自己是校友,有些纳闷,问她:为什么会来这里工作?

宋雨昕不知道怎么回答,含糊过去。对方却替她找好了理由:你是过年先在这里过渡,年后再找其他工作吧,很正常,能理解。

宋雨昕表面应下,心里却不自觉地想,这份工作对她而言并不是什么很差的选择,但在大多数人眼中,她与猪场的相遇只是生命中一个意外的插曲。

对于康亚茹来说,干收银确实是一个意外。康亚茹本来在一家互联网大厂做新媒体内容,但由于受不了“耗尽心血的持续性输出”和“为了数据写违心的内容”,她选择裸辞。

2022年8月离职后,康亚茹本想考个驾照休息两三个月,在“金九银十”的时候重新上班。但到了10月,疫情起伏,招聘网站上仍在开放的岗位少得可怜,康亚茹连投了好几份简历都没有回音。

起初,康亚茹宁可当无业游民也不愿打工,觉得自己作为大学生,怎么能干这种活呢。但眼瞅着银行卡余额变少,如

何解决明天的温饱,变得头等重要。

偶然中,康亚茹在自己常用的超市App上看到了兼职招聘,她寻思这不是正好能减肥么,还能挣钱。就这样,她开启了自己的收银员生活。

最开始,康亚茹并不适应。收银工作不让玩手机,需要在早上9点站到晚上10点,中间只有两个小时的休息时间。尽管康亚茹身体素质不错,她依然站得腰酸背痛。

但很快,康亚茹找到了这份工作的乐趣。不能玩手机正好,做内容工作时,她每天被迫在网上接收良莠不齐的信息,早就厌烦了垃圾内容的侵扰,现在正好乐得清静。

站一天很累,正好。以前每天睡前,康亚茹脑海里都填满了她需要完成的KPI,现在,身体虽然劳累,大脑却得到了放松,每天回家只想睡觉,根本顾不得花时间胡思乱想。

工作内容也很精简。从前坐办公室时,除了应对本职工作的压力,她还常常需与不同的部门扯皮,花大量时间开会,听领导讲一些没有意义的目标。在超市做一名收银员则简单得多。康亚茹每天最主要的工作就是看着自助收银的顾客不要跑单,下班后清点自己收了多少钱,给客户拿了几个袋子。目标明确,诉求清晰。

同时,康亚茹还感觉自己正在与真实的生活重新建立连接。早上9点的超市里有很多老人,康亚茹有时会和他们聊天,听他们说些家长里短的事情。这是曾经在格



子间里的她很难想象的。

第一次收到新版100元纸币时,她以为自己收到了假币,特地用验钞机验了一遍。还有5角钱,如果不是做收银员,康亚茹都不知道它现在已经推出了银色的。

她还喜欢在工作中观察人。她发现进超市采购的大多都是女性,一个人拎着两三大包东西,有时会遇见夫妻俩一同采购的,结账的时候,很多男的在旁边玩手机甚至都不愿意帮女的去撑一下袋子。有表现良好的男性,康亚茹就会在心里默默给他们点赞。

李楚翘对此也有共鸣。他本职是在互联网大厂做内容,因为爱好骑摩托车,便选择在工作之余兼职送外卖。

送单让他看到了以前从未接触过的世界。他曾经以为外卖骑手都不太爱说话,但当他穿上外卖服,沉默的骑手开始主动和他搭话,问起“你送几号楼,今天赚多少钱,哪赚得多哪赚得少,哪块的小区门卫盯得更紧,哪个小区有电梯”。李楚翘因此发现了很多犄角旮旯的地方。

还有点外卖时常见的“各国料理”,原来都在共用同一个后厨,都是预制菜。他还发现档口里有人会叫卖骑手餐,大约五六元一份,他尝了一次,感觉非常难以下咽。

有一次,李楚翘去一个小区送餐,出来时找保安问了一下路,保安却回道:“你个送餐的你跟我耽误什么时间。他突然对外卖员的角色有了强烈代入,愤怒回怼道:“都是赚苦力钱的,你难为我干什么?”

康亚茹曾经对体力工作者存有“高位者对低位者的怜悯心态”,但真正接触后,她发现他们身上有一种非常真切快乐。他们对自己的生活很知足。快过年时,同事们聚在一起讨论去哪里纹眉、去哪里美甲,还有酸奶档口的阿姨给自己买了一个2万元的金手镯,这给康亚茹带来了很大的冲击,其实我们就只是看着体面,因为我根本就没有两万元买金手镯。

康亚茹的同事们,很多人年初来北京找工作,干一年到春节时可能就会辞职回家,然后再找下一份工作。康亚茹羡慕这种自由感,因为对于一个白领员工而言,辞职总是很难的。断缴的社保、简历的空窗期与未知的业态行情,束缚住他们的脚步。

### 理性的牢笼

在猪场工作3个月后,宋雨昕选择了离开。

猪场的工作是很闲适,但闲适无法解决所有焦虑。关于未来、金钱、现实,各种问题依然不断徘徊在她的脑海里。做这样一份几乎没有发展前景的工作,意味着需要一直在封闭的养猪场里拿同样的薪水,而她还是希望能看到更大的世界。

更何况猪场的工作也不总是美好。猪场远在郊区山区,不方便通热水,冬天时宋雨昕的双手长满了冻疮。而到了二三月春耕时,农村用水量增大,猪场有时会断水。宋雨昕只能被迫从池塘里抽水,用带有鱼腥味的水洗漱。

还有工人之间同吃同住的生活,一方面这让她感受到办公室难以体验到的亲密连接,但另一方面,外人对自己个人生活的强烈介入,常令她感到不适。



刘洛洛梳理的繁育犬。

从猪场离职后,宋雨昕重回广告行业,而这次,她不再有勇气离开。

在社交媒体上,流传着一句“孔乙己文学”:“学历不仅是敲门砖,也是我下不来的高台,更是孔乙己脱不下的长衫。其背后的含义是,受过良好教育的年轻人,既无法满足自身对理想工作的期待,却又被过往的光环所缚,难以弯下身做一些更为基础的工作。”

简历是职场人身上的“长衫”。曾经的宋雨昕能够有勇气辞职去猪场工作,是因为她刚工作半年,身上穿着的本是一件破破烂烂的长衫,而在现今她已然工作两三年的节点上,再让她作出同样的选择,她想的是:以后该怎么办?怎么回到所谓的正轨来?接下来该怎么规划自己的职业发展?她开始担心自己脱下的“长衫”再也穿不回来了。

康亚茹在超市工作两个月后也选择了辞职,开始着手寻找一份正式的工作,断缴的社保和北京高昂的生活成本,使她必须直面现实。但过去她不再焦虑了,过往4年高压的职场生涯教会了她一个颇具现实价值的生存道理:焦虑也是一天,不焦虑也是一天,焦虑除了浪费自己的时间和精力之外,没有任何意义。

但终究,体力工作只能是白领们的一场短暂选择,在短暂的休息过后,他们还是需要重回自己的生活。

中央财经大学社会学系副教授庄家炽告诉中青报·中青网记者,现代白领工作和流水线工人没有本质的区别,每个人都是高速运转的机器上的某一个环节。因为科层制的核心,就是要把所有的工作跟具体的个人脱节,使得机器离开某个个体之后依然能够正常运转。我们发明出了这套高效的机制,但最终却把自己给关了进去,陷入“理性的牢笼”之中,难以脱身。这并非中国独有的现象,而是一个世界性问题。

但在庄家炽看来,宋雨昕的选择已然象征着一种进步,它至少意味着现在的年轻人不再满足于简单的温饱需要,而开始思考自身的权益问题以及工作的价值。但他同时指出,这种“逃离”与“反叛”终究是一种奢侈的做法,更多的人可能仍在考虑面包,而无暇思考其他更多的可能。

他认为,对于那些背负“孔乙己”长衫的人,应抱有更多的理解,因为他们也只是“社会单一的价值取向”以及“劳动力市场结构性失衡”的受害者。

今年预计新增高校毕业生1158万,许多人将其看作就业市场新添的压力,但庄家炽认为,他们是“新鲜血液”,避免国家陷入如日本的用工荒,我们应该思考怎么把大量劳动力,适配到他们更适合的领域或国家更需要的领域上。

刘洛洛已经决心彻底逃离“白领”工作,选择成为一名宠物美容师。在下决定之前,她给自己安排了一场为期3个月的旅行,她一个人骑着摩托车绕着广西和云南转了一大圈。旅途中,她跟着当地的少数民族朋友在田野间散步,眺望广袤的梯田,晚上拿着吉他唱歌,去朋友家喝酒,聊天,一天就这样过去了,原来生活可以这样简单。

(应受访者要求,宋雨昕、刘洛洛为化名)



宋雨昕在猪场拍的照片。

### 影音书画

# 它可能是美国人第三大死因

丹妮尔·奥弗里是一位执业25年,经验相对丰富的内科医生。

但是致命的疏漏出现了。当罗梅罗被检查出贫血时,多发性骨髓瘤已经在她体内滋长了一段时间。

对医生来说,错过癌症的早期发现是一件糟糕的事,感觉辜负了病人信任。丹妮尔·奥弗里在她的新书《当医疗出错时:一位医生的痛与思》懊悔地反思,贫血导向的可能性太多了,慢性疾病、月经、肝病、肾病,但罗梅罗恰恰是最严重的那一种。在医院治疗癌症时,罗梅罗甚至有意疏远了常年打交道的丹妮尔·奥弗里。

世人对医生最大的误解莫过于,医生是人不是神,不可能药到病除,也一定会犯错误。

中国的内科医生张孝骞曾和许多人分享过他犯的错:20世纪50年代后期,一位中年病人来北京协和医院就诊,张孝骞为其诊断时发现,病人患有心脏病的依据不足,一时下不了结论,后续病人情况好转选择出院,又突然休克,因抢救不及时去世了。

后来尸检发现,病人死于肺动脉栓塞。张孝骞才知道,这位病人患有静脉炎,但他问诊时没问出来病史,也没翻老病历。这位内科界的巨擘毫不讳言自己的失误,在病人面前,我永远是一个小学生,这不是故作姿态的谦虚,而确实是经验之谈。

2016年,《英国医学杂志》发了一篇文章,指出医疗失误是美国人的第三大死因,击败了乳腺癌、中风、糖尿病、肺炎等疾病。这篇文章和罗梅罗的死讯督促丹妮尔·奥弗里开始观察,在庞大复杂的医疗系统里,有哪些细枝末节容易造成医疗失误。

首先是长时间工作后的疲惫。试想一下,当你熬过十几个小时的轮班后,坐在电脑前,你只想尽快把每一份检查报告单飞快浏览一遍。全面审查患者病历的时间缩短了。

医生就像侦探,在临床问诊时找到各种证据,再推理出最有可能的疾病,但当侦探疲倦时,他们很难去提问患者生活的细枝末节:你在哪里长大?你是否饲养鹦鹉?你是不是在林中徒步旅行?你是不是拥有水族箱?你是否接种了所有疫苗?

此外,一项针对医疗事故案例的调查发现,分析了248起涉及电子病历的案例,发现电子病历系统和医生使用电子病历的方式,与医疗事故的发生有强关系。

丹妮尔·奥弗里同时经历过纸质病历和电子病历的时代。对她来说,纸质病历的好处在于,医生得到一张白纸,根据个人处理信息的逻辑顺序写下想法,主诉、当前病史、既往病史、查体结果、化验结果,然后给出一个临床推理。

但打开电子病历后,丹妮尔·奥弗里会不自觉地迎合计算机的思维系统,就像僵硬的机器人一样,机械地把临床发现的证据像碎片一样塞进电脑里。而且,当医生的眼睛盯着屏幕时,很难和病人真正对话。

电子病历的出现推动了医疗界的发展:不再丢失病历,能汇总所有的医疗记录,且能轻易聚集多个病人的信息,分析某种病的流行病学特征。但只依靠机器,也会造成严重的后果。

比如,一位儿科医生要开抗生素,输入了错误的剂量,机器人药房只会把医生要求的药片剂量开出来,但如果药剂师在场,看到剂量不对劲,可以马上申请复

查,避免错误。

我们常在新闻媒体和法律判决中看到各种医疗事故的例子,对患者的身体和心理造成恶劣的影响,但少有人知,许多医疗事故往往是多个错误叠加在一起,且没有得到修正。

人们不必过分紧张,医疗系统自身就带有纠错的机制,大多数错误不会造成严重的后果。许多科室会定期组织疑难病例讨论,或是多学科会诊,来避免误诊、漏诊。一些医院还引入人工智能系统,在医生下判断前弹出提醒:这些症状是否导向新的可能性?

在临床工作多年的医生告诉我,一些疑难病例常常在数次错误的推理后,得以明确病因,且大多不会影响后续的治疗。

为了避免错误发生在自己头上,许多病人会选择多看几个医生、多跑几家医院。作为患者,我们能做到的最大帮助是,在医生询问时,积极配合,深入对话,减少误诊漏诊的可能性。

当医生说:“你可能是某种疾病”或许你可以试着问问,还有其他可能吗?为什么你会这么认为?别让“小错酿成大错”。



□ 魏 晞

丹妮尔·奥弗里要跟踪的病人太多了。罗梅罗应该是其中相对轻松的一位。这位69岁的女性常年定期检查,她只不过有些肥胖、关节有炎症,血压不太正常而已。