



# 父母老了,谁来帮我日夜照护

2023年国务院机构改革方案提出,完善老龄工作体制,实施积极应对人口老龄化国家战略,推动实现全体老年人享有基本养老服务,将国家卫生健康委员会的组织拟订并协调落实应对人口老龄化政策措施、承担全国老龄工作委员会的具体工作等职责划入民政部。全国老龄工作委员会办公室改设在民政部,强化其综合协调、督促指导、组织推进老龄事业发展职责。

全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长、中国人民大学教授郑功成接受中青报·中青网记者采访时表示,这样的机构调整是适应新时代的需要,完善、重组老龄工作体制机制体现了国家对老龄工作的重视程度显著提升,同时更强化统筹和顶层设计,关注全体老年人享有的基本养老服务,必须统筹规划,集中更多资源。



在浙江省湖州市德清县阜溪街道兴山未来社区居家养老服务中心,家庭医生辅助社区老人进行云问诊。  
谢尚国/摄(新华社发)

中青报·中青网记者,这比在养老院干轻松多了,收入也高了。

在养老院工作时,她一个人要负责10多位老人的日常照护,一个月收入在4000元左右,工作累,收入低,谁愿意干?她身边很多同行先后从养老院辞职了。

连续多年关注养老问题的全国政协委员、民盟天津市委员会专职副主委丁梅也注意到这个日益凸显的问题。养老机构护理人员正在快速流失。

过去几年,她调研走访了大量养老机构发现,自新冠疫情发生以来,我国养老服务行业经历了更为严峻的考验,养老机构缺钱、缺人的状况愈发严重。

过去几年,养老机构在环境改造、设施设备、人力资源等方面加大了投入和成本。而由于受疫情影响,养老机构入住老人减少,床位使用率降低,养老机构的收入降低,资金压力陡增。一项调研发现,80%的养老机构在亏本。

一些养老机构负责人无奈地告诉丁梅,因为付不起高工资,留不住护理员成为他们最头疼的问题。

将心比心,从事这个行业要承受的压力,是很多人难以想象的。丁梅在养老院与护理人员交流时,切实感受到他们承受的巨大压力。

如今不少养老机构为了保证老人健康,依然采取封闭或半封闭管理,不少老人情绪不稳定,甚至会打骂护理人员,需要护理人员花费更大的力气和精力去抚慰照料老人。与此同时,由于工作繁重、身心压力大、收入偏低,护理人员流失严重。

养老机构护理人员长期短缺,直接导致管理质量和护理品质下降,如此又会影响到养老机构的入住率,进而造成机构运转困难,

难以以为护理人员提供合理的薪资,这样一形成了恶性循环。丁梅说。

今年全国两会前,全国人大代表郑功成在国内多个省份展开调研,结果显示,我国平均每个养老机构拥有的合格专业护理人员还不到1人。

在北京地区,专业养老机构护理人员的收入平均每月只有3000元左右,在四川部分地区甚至只有1000元左右。而这些养老机构人员大多是来自农村或城市郊区的中老年妇女。

郑功成认为,制约我国养老服务发展的原因很多,而护理人员收入低导致队伍不稳、人员不足、服务不良是根本原因。

## 花了高价却买不到称心的服务

今年春节,涨到500元一天,都请不到护工。市民韩岩的父亲瘫痪在床,时刻需要有人看护。他咨询过几家养老机构,都表示这样的失能老人收不了。无奈之下,他只能把护工请到家里,每月费用7000元。今年春节,护工提出要请假回家过年,韩岩和家人不仅为其准备了往返的机票,还包了数千元的大红包,生怕人家不回来了!

记者了解到,在我国很多一线城市,24小时护工的日常大约在200元-350元。也有不少人抱怨,花了高价却买不到称心

# 养老不能 头痛医头、脚痛医脚

全国人大常委会委员郑功成建议 加快制定一部养老服务法

中青报·中青网记者 胡春艳

今年全国两会上,全国人大常委会委员、全国人大代表郑功成与30多位全国人大代表联名提出了关于加快制定养老服务法的议案。

作为中国社会保障学会会长、中国人民大学教授的郑功成,社会保障、养老等问题一直是他最深切的关注,在他看来,我国人口老龄化进程,正以全世界最大规模、最快速度在加深。

截至2021年年底,我国65岁及以上老年人占总人口之比达14.2%,较2000年的7%翻了一番,标志着我国从轻度老龄化社会进入了中度老龄化社会。与此同时,我国家庭人均人数已由2000年的3.44下降为2020年的2.62,老年人独居、空巢比例明显提升。这意味着,全社会对社会化的养老服务需求迅速高涨,这使得解决老年人的基本养老服务问题成为紧迫的现实需要。

郑功成带领的课题组在调研中发现,目前我国养老服务的发展情况并不理想,存在着服务供给总量不足、结构不合理、服务质量不高等现实问题,居家老人的需求无法得到满足。他指出,要解决上述问题,加快制定一部国家层级的养老服务法十分必要。

郑功成分析,现行政策多体现政府保基本的底线责任,这个底线责任主要是满足特困困难老年人(即原农村五保户和城镇孤寡老年人)的服务需求。在实际操作中,由于老年人权益保障法中对特困优先保障等欠缺具体解释,这就变成了一刀切,即年满60岁的上述老年人可以享受相应的待遇,这种完全以年龄为依据的待遇实际上与需求存在脱节,因为部分低龄特困老年人并不需要养老服务,而在特困老年人范畴的失能半失能老年人,即使陷入生活困境也无法获得相应的养老服务。因此,我国亟待通过立法明确老年人在什么条件下,可经过什么程序,得到什么样的养老服务,以确保真正有需要者能够获得相应的服务。

同时,养老服务机构的权益也不明确,

的服务。

于春水认为,居家养老是我国主要的养老方式,对老人看护照料的需求如果得不到满足,子女也无法安心工作。然而眼下,养老机构供给不足,而居家养老护理人员队伍远不能满足我国居家养老的刚需。

当前值得特别重视的问题是,养老机构相关专业的年轻大学生大多不愿意从事与护理相关的职业。目前从事居家养老护理工作的人员多为下岗职工或农民工,他们文化程度较低、专业技能不高,多数没有专业资质,难以开展康复护理、医疗保健、精神慰藉等较高层次的服务。

郑功成建议政策制定要注意两个倾斜:向护理失能老人的护理人员倾斜,向老少边穷地区的护理人员倾斜。

年老失能几乎是所有人的最大后顾之忧,在老年人群中最需要照顾的是失能老人。他说,为失能老人服务的护理人员,干的是最苦、最累、最脏的活儿,他们不仅需要护理专业技能,还需要有子女之情、人文关怀之情。因此,政府应当支持养老服务行业的护理型养老机构,支持专业护理人员获得合理的劳动报酬,公共投入等应当向他们倾斜。同时,中央与省两级的公共资源还应当向老少边穷地区倾斜。

养老护理干得好,理应得到全社会尊重

去年,26岁的四川小伙儿王程以养老护理员的身份作为重点引进人才落户上海,这释放了一个重要信号,同时也体现了一种价值导向:年轻人干养老护理,同



全国人大代表郑功成在今年两会上。  
受访者供图

散的情况和养老服务的人力短缺尤其需要重视。

养老服务产业发展的前提,应该是老年人的意愿为前提,以老年人的真实需求为基本依据,以提供相应的养老服务来确保老年人不因年龄渐高、生活自理能力下降而导致生活质量大幅度下降或者成为家属的沉重负担,进而实现老年人福利不断增长。正因为养老主体责任边界一直不清晰,在养老服务业发展的过程中,出现了养老地产、老年旅游等产业化项目,由于没有统一的规范,包括康复、医疗、护理、住房、教育、就业、老年用品等商品和服务均被纳入养老服务行业,但最基本的养老服务内容却并未得到较好的规范与重视。

养老服务立法滞后导致了一系列不良效应。郑功成认为,从国家层级制定一部统一的法制规范,可从法治层面解决各地自行其是的问题,体现制度安排的统一性与公平性。

加快我国养老服务立法势在必行。一方面用地、登记备案、建设运营、退出机制等都需要通过具体的规定加以约束,另一方面养老机构在资金投入、税收优惠、应急与保险、纠纷处理和法律援助等方面的权益又未明确,这就让养老机构的可持续运营面临阻碍,难以连锁化发展。

郑功成注意到,尽管2019年建立了养老服务部际联席会议制度,但在实践中,各部门基于各自利益出发,遇到问题,头痛医头、脚痛医脚,补丁式的政策制定模式不利于养老服务制度的统一。因此,养老服务行为及其监管体系等亟待法律规范。

课题组在调研中还发现,农村养老服务的短板亟待依法补齐。根据第七次全国人口普查数据,我国人口老龄化城乡倒置现象进一步加剧,农村人口老龄化高达23.81%,远高于城市的15.82%。农村老人又面临着年轻劳动力外流、空巢独居老人没有养老服务的困境,农村老年人居住分

标准(2019年版)推出,年轻护理员的收入和专业性都得到了提高。

可是,在李楠楠看来,这离补齐专业人才缺口还差得很远。十四五时期,我国60岁及以上人口占总人口比例将超过20%,进入中度老龄化社会。相比庞大的社会需求,养老行业人才队伍建设仍远远不够,年轻的专业养老护理员更稀缺。一些年轻人要么谋取更好的发展,要么选择更舒适的工作。想让年轻人长久留在养老院工作,还是太难了。

如今,走上管理岗的李楠楠开始与同事一起负责招聘工作,她又发现了新的现实问题:医美、体检等行业蓬勃发展,成了00后护理专业毕业生的热门就业选择,他们觉得那里更有吸引力。在养老行业,很多年轻人看不到职业发展的前景。

技术人员职称通道不畅通,很少有人能评上副高及以上职称,不少年轻人缺乏成就感、价值感和荣誉感。在李楠楠看来,这依旧是造成养老行业年轻人流失的一大原因。年轻人在养老行业晋升难,很多人选择离开医养结合机构去医疗机构,导致医养结合机构招人招不来、留不住专业技术人员。

今年全国两会上,她建议,完善医养结合机构医护人员专业技术职称,设立正高级职称,打通职业晋升通道,体现职业前景、成就感、价值感和荣誉感。同时新增医养结合机构医护人员评审专业目录,科学制定医养结合机构医护人员的职称评审标准。

大力发展养老服务事业,要呼唤更多年轻人加入进来,并能参与其中施展抱负。李楠楠说。

苏州吴江:

# 让青春在志愿服务第一线绽放

一直以来,苏州吴江区的青年志愿服务在常态化、精细化道路上快速推进,积极探索具有本地特色的青年志愿服务新路,全面深化青年志愿者行动,吴江青年志愿者日益成为一支有显示度、有品牌力、有号召力的服务团队。

## 投身乡村振兴第一线

吴江积极组织动员青年志愿者响应党和国家的号召,扎根基层,投身打造新时代鱼米之鄉的建功热潮,在乡村振兴战略实施中展现青春作为。

吴江发布《美美乡村青力同行》吴江青年助力乡村振兴系列行动方案,组织新兴青年、自由美工作务者、大学实践团等深入69个重点村(社区),累计打造具有村部功能、体现江南文化品位、彰显青春网红气质的主题墙绘85幅。

吴江还连续举办两届吴江区农村创业创新大赛,推选优秀青年项目参加路演评比。开展吴江区“百团百村”志愿服务工作,69个村(社区)完成与团组织社会组织结对,通过外部导入+本土培育模式,2500余名青年开展人居环境整治、疫情防控、便民利民等志愿服务,保证结对村有项目、村村有品牌、村村有特色。

此外,吴江还积极打造手绘乡村示范村,联合苏州美院、苏州职业大学与手绘乡村示范村签订乡村振兴共建项目,通过“优秀主题墙绘联选”我为家乡代言“美丽乡村公益跑”助农惠农直播,“打卡活力乡村、奉献公益爱心”。

吴江还积极招募大学生志愿服务乡村振兴基层岗位,成立专项志愿者队伍并启动大学生志愿服务乡村振兴项目。去年刚从常熟理工学院毕业的沈同学目前是吴江区八圩街道办的一名志愿者。2022年9月入职以来,沈同学已参加了走访困境儿童、下沉网格创建志愿服务等多项志愿服务活动。

平时,她还会协助处理街道各种

各样的小事。马路上的裂痕、墙壁上的小广告、居民伸长的晾衣杆都与她有关。有时她会对违规晾晒的爷爷奶奶用家乡话进行劝导;有时她会帮助清理街道墙面的广告;遇到自己不能处理的问题,她会写成工单联系施工。她说:“虽然我只是做了一些小事,可每当这些问题真正得到解决,我都能强烈地感受到自己在做对群众非常有益的事情,我真的在让自己的家乡变得更好。”

## 投身生态文明第一线

践行环保理念,争做绿色发展青年先锋,吴江积极引导青年成为生态文明建设理念的传播者和实践者,打造青年志愿服务为新时代生态文明建设注入青春力量。

积极助力“河长制”工作,不断升级联盟一体化的理念与服务模式,通过实施“河小青”志愿联盟,切实为全区生态环境保护打造一支充满活力的生力军。

吴江利用联盟组织、学校及各组织的力量,按照月份计划开展“河长带我巡河”“母亲河故事会”“护水知识”“做水质实验”“我眼中的河小青”等专项活动,以实际行动落实绿色发展理念。

吴江还开展“四河汇集”传承有青“大运河保护”吴江青年志愿服务,通过成立两支志愿者队伍(守河护河青年志愿者服务队和运河文化传承青年志愿者服务队),一支运河文化青年宣讲团,积极开展生态环保、文化保护等志愿服务活动和文化宣讲活动,进一步传承运河文化、续写运河青春故事。举办“水美示范区青年河湖长在行动”主题活动,集中聘任青年河湖长,通过联动机制切实为长三角环境治理贡献青春力量。启动“吴小蜂”垃圾分类进校园青年志愿行动,面向青少年开展垃圾分类知识宣传教育,去年累计开展垃圾分类培训10场,举办主题活动40余场。

兰玲玲是吴江区郎中荡水系的一

名“河长”。2018年以来,她每天都会沿着这条2公里的小河走走,观察和上报水体的情况,顺手带走一些河畔的垃圾。不论刮风下雨,她每月都会带着附近八条河流的“河长”组织一场巡河护河志愿活动。红马甲们总结反馈河流的状况,把河边的告示牌扶正,向沿河的居民进行护河宣传。慢慢地,河流的水质变好了,附近居民的护河意识也提高了。

## 投身社会治理第一线

赋能基层治理,彰显青春价值,吴江积极探索社会治理青年参与模式,打造“青”字志愿服务品牌项目,寻找青年志愿者在参与基层治理的有效着力点,实现青年力量“供”与社会治理“需”的精准对接。

深化“同学,你好!”青春护航志愿服务品牌,目前共有184所学校和近3万名青年志愿者用实际行动为孩子们出行安全保驾护航。启动“房屋安全”青力守护“吴江青年志愿者安全巡查行动”,累计出动志愿者195人次,巡查既有房屋2500余处,为全区既有建筑安全隐患大排查大整治工作贡献青春力量。

吴江实施“文明典范”青春助力“吴江青年志愿服务集中”活动月行动,出动志愿者355人次,覆盖各类群体1780人次,广泛动员各级青年志愿服务组织和青年社会组织开展瓶装燃气治理专项督导工作,累计派出青年志愿者1334人次,检查126224户。

落实暖冬行动,吴江开展“青春志愿行”“温暖回家路”“春暖暖冬行动”,由青年社会组织、返乡大学生等130人组成的志愿服务队开展为期40天的志愿服务,聚焦新业态新就业群体开展“团团快递”“暖新相伴”主题活动,送出200份暖冬礼包和12份团药箱,扎实推进社区青春行动,围绕生态环保、安全宜居、法治宣传、助老助残,组织动员400余名青年志愿者进社区。