

中青报·中青网记者 杨宝光  
通讯员 张 聪 杨启林

洋马镇是黄海之滨、鹤乡射阳的一个美丽乡镇，是全国著名的“药材之乡”和江苏全省最大的“苏菊”生产基地，贺东村更是在2020年先后被命名为“江苏省乡村旅游重点村”“民主法治示范村”。今年3月，该县供电公司根据上级公司部署积极开展“村网共建”建设，将贺东村作为先行示范点。该公司在贺东村便民服务中心设立“村网共建”青年服务站，并派出台区经理王俊作为电力网格员入驻服务窗口。贺东村也派出了电力联络员，与王俊一并进行联络，积极配合王俊开展涉电服务工作。

这两天，贺东村的独居老人蔡奶奶特别高兴，逢人便说：“供电公司的王俊真是好人啊，帮我解决了大问题！”

原来，前几天蔡奶奶到村便民服务中心领取老年定补，恰好王俊在驻点办公，蔡奶奶便抱着试试看的态度向王俊反映了一个用电疑惑：“我家的灯泡为什么现在开关关了夜里还隐隐地亮着啊？是不是闹鬼了？”王俊把她的问题认真记录下来，当天便来到蔡奶奶家现场检

查，终于找到原因：是开关设置出了问题——把开关设置在零线上了，加上近期蔡奶奶之前用的白炽灯泡坏了，找人换了个LED灯泡，才出现了这种“闹鬼”的现象。

王俊在检修时，还发现蔡奶奶家有空调、取暖机、电磁炉等大功率家用电器，而她家内部线路是很久以前的老式导线，存在较大的用电安全隐患，于是便对蔡奶奶说：“蔡奶奶，您家的线路很不安全

了，要换一换了。”蔡奶奶一听急了：“这可咋办啊？我一个孤老婆子，找谁来换呢？”王俊连忙说：“奶奶，您不用着急，您的情况我了解，我向所里申请免费帮您换。”向所里作了汇报后，当天，王俊就与同事免费帮蔡奶奶更换了内部导线。就这样，蔡奶奶电灯“闹鬼”的问题解决了，用电安全的问题也解决了。

王俊深有感触地说：“现在农村越来

越空心化了，留在农村的大多以老年人居多，懂电的青壮年很少，用电碰上小问题都可能是难题，确实需要适应农村社会发展的新形势和客户用电新需求，做好村网共建这篇大文章了。”

王俊逐步理清了自己的工作思路：一是打足时间，做好驻点服务。他每周二按时来到村便民中心，开展基本业务服务和政策宣传。二是贴近群众，做到有求必应。王俊加入了贺东村居民微信

群，与不少居民成了微信好友。他在群里主动发声，积极征求供电服务需求。不到两个月，王俊就收集到了服务需求近百条，他均在第一时间作出了回应，并建了供电、用电问题库，按轻重缓急落实销号整改。三是拓宽服务，提高服务品质。真正走进农村百姓中间去，变坐等服务为主动服务，主动发现问题解决，不断满足农村客户的新需求。

经过王俊的努力，贺东村1403户有近1600人下载了“网上国网”App，习惯了有事直接通过微信或电话联系王俊。贺东村的电力联络员杨奎也积极发挥自身作用，在王俊不驻点期间，帮助供电部门登记村民的用电服务需求，并及时反馈给王俊，让老百姓真正享受到“只进一个门，办成所有事”。

## 青春角色

# “数字员工” 在3名普通青年手上诞生

中青报·中青网记者 杨宝光  
通讯员 孙 健

滴水穿石的决心和毅力，才能换来聚沙成塔的创新突破。

当前，数字化、智能化已成为多个行业发展的风向标，国网烟台供电公司青年员工韩天麒、孙健、吴庭吉自发组建Rpa数字机器人创新开发工作室，闯出一条业务数字化转型的新路。

Rpa是Robotic Process Automation（机器人流程自动化）的简称。可以把它理解为“虚拟机器人”代替人工的一种方式，也称之为“数字员工”。Rpa机器人通过模拟人类行为及融合现有各项智能自动化技术，按照既定规则代替人工完成周期性、重复性劳动。

作为近年来新兴的一项编程语言，其内容让人既有挑战陌生技能的紧张，更有对未知探索的兴奋。韩天麒、孙健、吴庭吉自费购买网络教学课程以及书籍，从零开始自我加压。

“在if条件判断、循环应用里，咱们一定要注意该元素的刷新条件。”针对流程象限评估法，咱们得把握好投入产出比以及流程复杂度两个维度。”他们利用业余时间成立学习小组，经常一讨论就到了凌晨。结合自己的营销、运检、供电所管理等专业知识，他们边学习、边讨论、边消化，从一个小应用开始尝试，逐步实践到更广阔的专业中，同时还拓展学习了EXCEL的VB编程知识。

经过半年的刻苦学习研究，Rpa数字机器人开发工作室的人员知识储备都有了质的飞跃，累计自学了“黑马Rpa学习管理”“Rpa之代码编程”“UiPath Rpa开发”等3项网课、9本书籍，韩天麒考取了Rpa高级开发工程师，孙健、吴庭吉考取了中级开发工程师。

在实际应用中，韩天麒、孙健、吴庭吉沉入基层一线做需求调研，发现工作重复性大、耗时低效等薄弱点主要集中在数据集成、电费分析等方面。对此，他们利用休息时间，开发出数据远程采集巡检等21项自动化业务场景，通过先进数字化、自动化技术，以“数字员工”技术作为有力的解决方案，经过灵活快速部署，在极短的时间内带来显著效益。他们还结合大数据、AI等技术形成“超级自动化”工具，在电力信息、供应链等专业应用，助力基层减负，实现企业赋能。

为促进Rpa技术在烟台电力行业的推广，Rpa数字机器人创新开发工作室于2022年面向烟台供电员工开放，针对不同水平层级的学员，组织基础入门、技能进阶、赛级提升三个级别的线下集中培训4期，并组织烟台电力Rpa技术交流群，通过线上形式继续开展技能教学，解答各公司在Rpa开发与部署应用过程中的各种问题，协助各县市区供电公司组建自己的Coc（机器人卓越中心）团队与工作室，推进本单位数字化供电所创建与数字化转型工作。

天道酬勤。2021年9月，在山东省电力公司营销专业流程机器人(Rpa)应用竞赛中，该工作室获优秀成果奖。去年5月，工作室作为中国信通院Rpa技术开放沙龙电力行业专场活动嘉宾，通过人大所平台，面向全国智能化开发企业及用户，进行Rpa与电力业务融合方面的实施经验分享；7月获中国信通院Rpa应用推进方阵智能自动化商业案例挑战赛决赛银奖；9月通过Rpa校园平台“寻坊园下”专栏，向深圳大学在校生讲解Rpa在学习及生活中的创意化实施；10月获山东省企业管理现代化创新成果二等奖。

山西沁源：

## 青年先锋送温暖 实践锻炼出真知

**本报讯**(通讯员李雅丽)国家税务总局山西沁源县税务局积极探索县级税务局税费服务管理现代化新路径,以“青年先锋突击队”为主力,立足精细化服务,锚定县域企业发展的痛点和堵点,持续为企业发展增便利、减负担、添动能。

实践锻炼是年轻干部成长的必由之路,沁源县税务局“青年先锋突击队”队员以党建工作为引领,当好“尖兵队”和“主攻手”聚焦政策落地,发放宣传册及培训资料1800余份,以“滴管式”辅导为思路,上门为有需要的企业提供辅导,手把手教申报操作,让好政策落地生根。

# 云南财经大学：“三下乡”助力突破农村空心化困境

中青报·中青网记者 张文凌

“他们种地的能力很强，却不知如何使用智能手机、操作电脑，应用网络将农产品销售出去。”结束了在昆明晋宁区夕阳彝族乡高梁地村的调研，云南财经大学财政与公共管理学院研究生朱雨轩感到，农村老年人面临的“数字鸿沟”问题十分棘手，助力农村老人共享数字时代还需要更多努力。

随着每年大学生“三下乡”暑期社会实践活动的不断深入，云南财经大学团委越来越注重引导大学生们在调研中紧盯农村痛点，深耕边疆，在实践中学习的同时，用所学专业知反馈农村，助力乡村发展。

“作为财经类大学，大学生们将农村的电商发展、绿色金融政策、农民专业合作社的管理、农村医保等作为主要调研方向。”云南财经大学团委书记曾蕾说，特别是农村空心化导致农村老人面临的困境，成了大学生关注的重点。

## 乡村老人对学习电脑知识的渴望，触动人心

朱雨轩和同学一行7人到昆明晋宁区

夕阳彝族乡高梁地村调研的第二天，高梁地村农特产品合作社社长张永琨就递给他一份开抖音小店的合同和协议，让实践小组的大学生帮忙看看有没有什么问题。

高梁地村有优质的黑皮花生、高钙硒米、芒果等特色农产品，为进行网络销售，村委会把办网店的重任交给了合作社社长张永琨。

这对只会种地的张永琨来说，是一件全新的事情。他问了很多，最终通过一家公司注册了一个网店。

实践小组成员发现，这个支付了8000元开的网店，仅仅是开了个网店账号，却并没有网店装修、上新产品等内容。对此并不知情的张永琨，还计划继续支付费用，请签约公司帮忙打理维护网店。

为帮助合作社节约资金，实践小组成员把网店基本运营操作方式教给张永琨。他们在电脑上给张永琨讲解网店知识，手把手一遍又一遍地演示网店基本操作，教他如何上新产品、看客服消息。张永琨50多岁了，他那双种地的手在电脑键盘上显得僵硬笨拙，粗糙的手指在鼠标上无处安放，一个简单的操作，大学生们要教他十多遍。

在实践小组大学生的协助下，网店上了3个产品。但大学生们发现，这些产品

的包装没什么特色，甚至还有错别字。于是，他们和村委会的领导班子一起设计了不同方案的产品包装，并反复修改。

2021年，云南野生亚洲象“短鼻家族”在北上的南归的旅程中，夕阳彝族乡辖区是“短鼻家族”停留时间最长的地方，享誉世界的象群的“最萌睡姿照”就是在高梁地村赖家新村村民小组一座小山的半山腰上拍摄到的。

经过实践小组成员的细节优化，最终确定的产品包装上，加入了“夕阳彝族乡富硒黑皮花生 产自亚洲象北迁途经地高梁地村”的字样，使这一富民产业更具传播性。

在调研实践期间，大学生们不厌其烦地给村里的老人讲解智能手机中常用的功能，教他们如何使用微信；在村委会办公室教村委会领导班子使用电脑办公；教张永琨和村里养殖户维护网店。一些感兴趣的村民就站在旁边听，村民对学习电脑知识的渴望，深深触动了大学生的心。

“如果没有年轻人的帮助，当地村民要通过互联网平台销售农特产品，是心有余而力不足呀。”实践小组成员王叶芹说，智慧助老是一件长久之事，只有在各方的协助下，才能让乡村留守老人共享数字时代，打开与外界沟通的渠道，丰富晚年生活。

## 跨专业的服务团队，让每个学生的优势得到发挥

云南楚雄彝族自治州永仁县外普拉村被列入中国传统村落名录，2017年，中国妇女发展基金会携手联合国开发计划署等机构，在外普拉村开展了以妇女为主的可持续发展示范村项目（简称SDGs项目）。多年来，以生态旅游为基础的发展模式，使外普拉村的经济得到了增长。

自2021年云南财经大学社会实践基地在外普拉村挂牌以来，已有上百名师生到这里开展“三下乡”活动。

其中，会计学院的调研组更关注外普拉村旅游合作社的规范化运营和财务管理。在他们看来，合作社的经营范围包括生态旅游、餐饮、民宿、文艺表演、农副产品、工艺品的生产、加工及销售等，对外普拉村的经济的发展具有重要意义。

外普拉村的青年大多在外打工，由于缺乏经营管理人才，旅游合作社发展缓慢。

在梳理材料、访谈村民之后，调研小组提出了合作社岗位结构、经营体系、会计核算、资产管理、收入分配等方面存在的问题，并提出了修改建议，设计了管理

方案。“希望我们的专业知识能帮助合作社提高财务管理水平，给合作社带来良性发展。”会计学院研究生牛学岩说。

建于元代的外普拉村，至今保留着200多栋较为完整的夯土民居和彝族等非物质文化遗产。然而，由于村中没有专门的宣传人员，微信公众号很长时间才更新一次，外普拉村的旅游和文化价值社会知晓度不高。

为此，传媒与设计艺术学院新闻学、广告学、环境设计、视觉传达、产品设计、数字媒体艺术6个专业33名学生组成的调研小组，发挥各自学科优势，用无人机航拍地形，完成地形勘测和房屋结构测绘，设计村落景观规划图稿；同时，拍摄记录外普拉村风景、手工彝绣、传统民居等，在一些媒体平台上发布新闻稿、短视频；设计并更换村庄宣传栏，突出彝族风情；对村子主干道、河岸两侧石头等进行手绘涂鸦，使村庄亮丽了起来。

云南财经大学传媒与设计艺术学院教师李思蒙曾两次前往外普拉村。她说，跨学院、跨专业、跨学历的服务团队，让每个学生的优势得到发挥，也让他们在参与乡村振兴的实践中，真正将论文写在大地上。

## 青年突击队助力 “蒙煤东运”干线升级

**本报讯**(通讯员丁玲 李金燕)5月14日上午，随着架桥机将重125.1吨、长32.6米的预制T梁稳稳地落在回家营子大桥桥墩上，由中铁电气化局铁路工程公司参建的集通铁路电气化改造工程取得关键节点的胜利。

集通铁路电气化改造工程西起集(宁)二(连浩特)铁路的贡红站，途经内蒙古4个盟市、13个旗县，东到通(辽)霍(林河)铁路的通辽北站，横贯内蒙古中东部，是连接我国东北、华北、西北地区的重要铁路干线，也是“蒙煤东运”的重要能源通道。

改造路段施工过程中存在施工组织难度大、环境恶劣、安全风险高等特点。工程青年突击队提前对现场进行勘察，详细制订施工方案，对现场施工人员进行技术交底，连续梁采用悬臂浇筑施工，临近既有铁路线路基边坡采用钢板桩、钻孔桩进行防护，确保工程建设安全、优质、高效推进。



## 图片新闻

开展全国青年发展型城市试点后，四川省自贡市专门成立青年发展服务中心，为青年提供就业创业、婚恋交友、权益维护、文体活动等方面的服务。

左图：四川省自贡市青年公园一角，醒目的青年标识与公园景观融为一体。这个公园位于自贡市汇东新区，是当地青年人学习、生活的中心区域，有运动场、湖玩地等青年喜爱的元素。

下图：位于自贡市青年公园内的自贡市青年发展服务中心。

中青报·中青网记者 王鑫昕/摄



## 共青论坛

# 用习近平新时代中国特色社会主义思想涵养青年责任担当

□ 莫 忧

**新。**习近平新时代中国特色社会主义思想遵循马克思主义的核心价值追求、根本方法，是在运用马克思主义哲学世界观方法论解决中国实际问题的过程中，创新性地丰富和发展了辩证唯物主义和历史唯物主义的方法论。当代青年学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想要知其然，更要知其所以然，要坚持以唯物史观为核心的大历史观，坚定历史自信，增强历史主动，尊重和遵循历史规律和历史大势，更加准确地判断未来世界和中国的发展方向，在社会、国家的有机整体中，找到个人的时代坐标，在大变局中坚守“铁肩担道义”的责任担当。

## 人民性：为青年责任担当 确立崇高信仰

新思想立足于中国现实，扎根于人民

群众。人民性是习近平新时代中国特色社会主义思想对马克思主义学理论的重要发展。习近平总书记强调，“人民就是江山，江山就是人民”。这充分彰显了习近平新时代中国特色社会主义思想真挚的为民情怀，始终坚持人民至上，做到发展为了人民，发展依靠人民，发展成果由人民共享。回首历史，一代代青年坚定理想信念、紧跟党走，为争取民族独立、人民解放和实现国家富强、人民幸福贡献力量。习近平总书记指出：“青年理想远大、信念坚定，是一个国家、一个民族无坚不摧的前进动力。”当前，世界之变、时代之变、历史之变以前所未有的方式展开，很多青年的生命意义和价值取向都存有困惑，新时代中国青年的远大理想和崇高信仰离不开真理之光的照耀。

用习近平新时代中国特色社会主义思想引领青年，为青年担当责任担当了精神基础，有助于指引青年把自己的小

## 实践性：为青年责任担当 提供行动指南

实践性是马克思主义鲜明的理论品格。马克思指出：“哲学家们只是用不同的方式解释世界，问题在于改变世界。”学习马克思主义理论，要知其道更行其道，目的全在于应用。习近平新时代中国特色社会主义思想的实践性体现为植根于新时代中国特色社会主义发展的现实实践，作出符合中国实际和时代要求的正确回答，得出符合客观规律的科学认

识，形成与时俱进的理论成果。新时代十年伟大变革充分证明，习近平新时代中国特色社会主义思想在中国改革发展的成功实践中彰显了实践伟力。习近平总书记指出：“无论过去、现在还是未来，中国青年始终是实现中华民族伟大复兴的先锋力量。”当代青年的个人人生黄金时期同第二个百年奋斗目标实现期同频共振，这是新时代赋予他们的责任担当。新时代中国青年置身于伟大历史洪流，将亲身参与、亲眼见证以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的荣耀时刻，要从中国的现代化发展历程中汲取精神养分和奋斗力量，接过干事创业的“接力棒”，积极投身到中国式现代化建设的鲜活实践中去，书写无愧于历史、无愧于人民的崭新青春篇章。

(作者系四川省中国特色社会主义理论体系研究中心特约研究员、成都理工大学马克思主义学院副教授)