

# 近八成受访未成年人每天上网时长超1小时

## 64.98%受访者认为应加强未成年人网络信息辨别能力培养

可能在5-7岁甚至更早就有了上网经历。

统计发现,79.2%的受访未成年人每天上网超过1小时,不足1小时的仅有两成。从不同年龄段来看,12岁以上未成年人上网时间更长,平均每天上网时间在3小时及以上的占半数;而在12岁以下的未成年人中,近九成平均每天上网时间在2小时以内。课题组分析,这可能和中生拥有智能手机,或需要通过上网来辅助学习等情况更多有关。

调查显示,67.69%的受访者表示家中存在未成年人上网的情况,79.2%的受访未成年人每天上网超过1小时,64.98%的受访者认为应加强未成年人网络信息辨别能力培养。

中国青年研究中心 孙宏艳 北京林业大学 马铭阳

互联网已经成为未成年人学习、生活的重要工具,未成年人也越来越离不开网络。《未成年人网络权益保护及安全满意度调查报告》显示,67.69%的受访者表示家中存在未成年人上网的情况,79.2%的受访未成年人每天上网超过1小时,64.98%的受访者认为应加强未成年人网络信息辨别能力培养。

### 受访未成年人平均网龄为4.35年

调查显示,受访未成年人的平均网龄为4.35年,其中网龄为3年的比例最高,占17.35%;其次是5年网龄,占14.84%。值得注意的是,5.38%的受访未成年人表示自己的网龄在10年及以上,说明这部分未成年人

人最常使用的两种网络应用。

但是,受访成年人更多地认为未成年人使用网络玩游戏和进行在线学习,而受访未成年人则表示,使用网络视频、社交应用较多,在线学习的获选率排在第五位。另外,受访未成年人表示自己较少使用“网络直播”,比例不足两成(18.40%),而受访成年人认为未成年人较少使用“新闻资讯”(18.85%)。可见,成年人对未成年人经常使用哪些网络应用的了解,与未成年人的实际情况存在一定偏差,对未成年人的上网行为缺乏全面了解。课题组认为,掌握未成年人网络使用情况是引导和保护未成年人的前提之一,需要引起家长、老师的更多关注和重视。

### 未成年人对上网态度更积极,成年人更谨慎

调查中,不同年龄段的受访者对未成年人上网的看法存在明显差异。受访成年人更认同上网对未成年人的负面影响,与之相关的选项获选率均高于未成年人:认

为容易沉迷于网络游戏和短视频中的比例,比成年人高16个百分点;认为缺乏辨别能力、容易被网友欺骗的比例,比成年人高近20个百分点;认为容易受低俗不良信息影响的比例,比成年人高17个百分点;认为可能导致不良生活习惯、影响身体健康成长的比例,比成年人高超过18个百分点;认为可能影响学习的比例,比成年人高14个百分点。

而受访未成年人更加认同上网的积极影响,认为网络有利于缓解学习压力的比例,比成年人高18个百分点;认为网络可以拓宽视野、激发和培养创造力的比例,比成年人高13个百分点;认为网络可以扩大社交面的比例,比成年人高超过17个百分点。

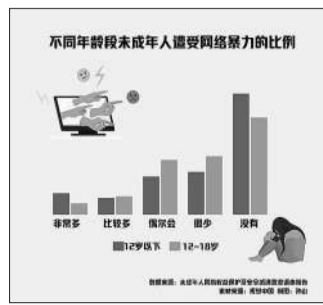
在对网络使用的管理上,未成年人与成年人也有不同的态度。34.49%的受访成年人认为需要对未成年人上网进行严格管理,比成年人高近11个百分点。而受访未成年人更赞同“不应当反对,但应合理安排上网时间”的管理方法,获选比例比成年人高出近10个百分点。

由此可见,未成年人对上网持更积极

的态度,成年人则较为谨慎,这也体现出明显的代际差异。作为网络一代的原住民,未成年人更希望通过网络提升能力、打开视野,同时也希望用网时养成合理安排时间的良好习惯。

在期待的网络素养教育上,受访者认为学校和社区应对未成年人加强“网络信息辨别能力培养”(64.98%)、“网络使用规范和道德修养培养”(60.98%),获选率均超过六成。其他还有:“网络安全有关法律常识”(57.84%)、“互联网基本知识”(54.95%)、“网络安全典型案例宣传教育”(52.61%)和“网络使用技能”(44.35%)等。可见,信息辨识、规范学习、道德培养被认为是最需要针对未成年人开设的网络素养课程。

比较发现,总体来说成年人对各类网络素养教育课程的期待比未成年人更高,其中在“网络安全典型案例的宣传教育”方面,受访成年人的获选率比未成年人高近7个百分点。但和成年人不同的是,未成年人希望学习更多互联网基本知识和网络使用技能,受访未成年人在这两项上的获选率比成年人高两个多百分点。



### 超半数受访未成年人表示身边发生过网络暴力

#### 近三成受访未成年人遭遇网暴后情绪低落

中国青年研究中心 孙宏艳 北京林业大学 马铭阳

近年来,网络暴力问题受到社会各界的关注。在互联网环境下成长起来的青少年,也会受到网络暴力的影响。《未成年人网络权益保护及安全满意度调查报告》显示,超半数受访未成年人表示在自己身边发生过网络暴力,近三成受访未成年人在遭遇网络暴力后会感到情绪低落、抑郁。同时,也有三成多受访未成年人表示参与过与网络暴力行为相关的活动。

## “2022网民网络安全感满意度调查”显示

# 网民对“饭圈”整治行动满意度最低

## 网民对未成年人网络权益保护满意度同比有所提升,其中对“网络宵禁”“限时令”的满意度最高



中国青年研究中心 孙宏艳 北京林业大学 马铭阳

互联网已经成为未成年人学习娱乐、获取信息的重要方式,但网络沉迷、信息泄露等网络安全问题也会影响未成年人的身心发展。未成年人网络安全与网络保护问题既是全社会关注的热点问题,也是网络治理的重点问题。

《未成年人网络权益保护及安全满意度调查报告》显示,受访者对未成年人网络权益保护整体的满意度为3.24分(满分5分),较2021年(3.17分)有所提升,受访未成年人的满意度比成年人高0.43分。

### 学历越高对未成年人网络权益保护满意度越低

近年来,我国加大了未成年人保护力度,尤其在维护未成年人网络权益方面更是出重拳进行综合治理。本次调查显示,受访者对未成年人网络权益保护整体的满意度为3.24分(满分5分),较2021年(3.17分)有所提升。

数据显示,受访未成年人的满意度比成年人高0.43分。具体到各个年龄段的受访者中,未成年人和老人的满意度更高,分别为3.59分和3.47分,青年人与中年人(18周岁-60周岁以下)的满意度相对偏低,分别为3.18分和3.08分。可见,中、青年群体对未成年人网络权益保护持更加严格的态度。

不同学历的受访者对未成年人网络权益保护持有不同看法,呈现出“学历越高满意度越低”的特征。大专及以下学历受访者的满意度高于平均分,而本科及以上学历受访者的满意度低于平均分,其中本科受访者满意度为3.10分,硕士为2.81分,博士为2.44分。课题组分析,这一现象可能与高学历群体具有更强的信息收集能力、辨识能力以及安全意识有关,他们更能捕捉到网络环境中的潜在风险和隐患,因此对未成年人的网络权益保护现状更易产生担忧。

具体到未成年人权益保护的各措施,受访者对游戏公司的“宵禁”“实名”“限时令”等措施的满意度最高(3.64分),对“饭圈”整治行动(3.12分)的满意度最低,低于整体的平均得分(3.24分)。受访未



年人对青少年模式/防沉迷模式的满意度最高(3.74分),然后是“网络宵禁”“限时令”(3.71分),对“饭圈”文化整治行动效果满意度最低(3.29分)。

比较发现,受访未成年人对各种措施的满意度均高于成年人。其中,在“保护软

件的使用体验”方面,未成年人与成年人的满意度评分差距最大,为0.44分。五成多受访未成年人对保护软件的使用体验表示满意,认为其“功能较多,过滤效果好”“基本能达到预期效果”,但持同样观点的成年人仅有三成多。15.35%的受访成年人

对现有未成年人保护软件的使用体验感到不满,8.06%的受访成年人认为“功能少,与预期效果差太多”,7.29%的受访成年人认为“不能过滤相关App、网址,起不到应有作用”,而有相似感受的未成年人占比不到一成。

# 近八成成年人担心未成年人“网络沉迷”

## 受访家长普遍采用“限时”措施引导管理未成年人

也较为关注,近七成(66.09%)受访未成年人担心“网络沉迷”问题,五成多担心上网可能接触到不良信息或遭遇网络诈骗。

比较发现,在“个人隐私泄露”“网络欺凌”“盲目追星,粉丝应援”问题上,未成年人关注的比例超过成年人。课题组分析,这说明未成年人在对上网行为可能存在的风险有一定认知,也在一定程度上反映出近些年未成年人网络素养教育的成果。

### 12岁以下未成年人遇冒充熟人诈骗更多,12岁以上未成年人遇兼职诈骗更多

近年来,网络违法犯罪呈现高发且低龄化的特点,如“帮助信息网络犯罪活动罪”(以下简称“帮信罪”)已成为致使许多青年甚至未成年人在不经意间跌入泥潭的原因。

调查发现,在过去一年中,两成左右的受访未成年人表示在用网时遇到过违法有害信息,一成多曾遇到流量绑架,如浏览器绑架、软件捆绑下载等,一成多遇到过网络诈骗,如木马入侵、账号被盗,一成多遇

到过网络攻击,如黑客攻击、勒索病毒等。还有一成多遇到过网络诈骗,如金融诈骗、电信诈骗、杀猪盘等,一成多遇到过个人信息被侵犯,如强制采集人脸信息、个人资料被出售牟利等,接近一成遇到过“虚假账号租借、非法交易平台/中介平台、网络水军、木马等恶意软件等”网络黑灰色产业犯罪。

比较发现,12岁以下受访未成年人称遇到网络入侵、网络攻击比例更高,12岁以上受访未成年人称遇到违法有害信息、流量绑架的比例更高。

对受访未成年人遇到的网络诈骗形式进行统计分析,遇到较多的是“贷款金融诈骗”,如校园贷、助学贷款等。其次是“电话欠费、积分兑换、中奖诈骗”“低价诱惑、网络钓鱼”等诈骗形式。这说明各式各样的网络诈骗,已经对未成年人网用构成了一定威胁。

比较发现,12岁以下的未成年人遇到贷款金融诈骗、疫情诈骗圈套、冒充领导熟人或政府工作人员诈骗、交友诈骗更多,尤其是冒充熟人等诈骗,比12岁以上的未成年人高两个百分点;而12岁以上的未成年

人遇到电信诈骗、网络购物诈骗、投票诈骗、兼职招聘诈骗、还款诈骗更多,尤其是兼职招聘诈骗,比12岁以下的未成年人高近4个百分点。

### 管理未成年人上网:家庭排在责任主体第一位

针对各种上网问题,调查显示,家长们普遍采用“限时”的措施来引导和管理未成年人,包括“规定了上网的时间限制”(71.30%)和“规定上网前提(如先完成作业)”(53.80%)等。此外,还有24.10%受访成年人通过陪伴家中未成年人上网的方式引导孩子和管理,17.50%受访成年人给儿童安装儿童上网监控和过滤软件,16.91%受访成年人要求家中未成年人上网只能玩游戏。

对于“应由谁来主要引导和管理未成年人上网”的问题,未成年人与成年人存在一定的认知差异。受访未成年人认为家庭(73.10%)、自己(65.78%)和学校(58.22%)是排在前三名的责任主体;而在受访成年

人中,排在前三位的分别是家庭(81.82%)、学校(69.64%)和互联网平台(58.51%)。可见,未成年人对上网行为,在自我约束、自我管理方面有一定的认知,而成年人更强调群体应承担引导和管理责任。在未成年人自身责任上,受访成年人与未成年人的认知差异接近15个百分点。这提示成年人可以在引导和管理中,侧重挖掘和鼓励未成年人的主观能动性,督促其形成健康上网的认知及自我约束态度,在外界给予干预监管的同时,进一步降低未成年人的网络使用风险。

同时,无论是未成年人还是成年人,都将家庭排在责任主体的第一位。因此,课题组建议通过家长学校、家长教育培训等途径,提升家长的教育素质,使广大家长不仅知网懂网,还知娃娃娃,在家庭中为未成年人筑牢网络安全的第一道防线。

调查显示,近三成受访未成年人在遭遇网络暴力后会感到情绪低落、抑郁。感到暴躁易怒、学习受到影响,出现封闭自己的情况,占比也在一成以上。还有的受访未成年人与朋友、家人的关系受损,出现身体疾病等。

比较而言,12岁以下未成年人在出现暴躁易怒和学习受到影响的比例均比12岁以下未成年人高,超过4个百分点。由此可见,网络暴力行为会对未成年人的身心健康造成极大影响,需引起社会各界的重视。

调查也发现,三成多受访未成年人参与过与网络暴力行为相关的活动。在12岁以下受访未成年人中,有12.2%参与过网络打赏,7.26%参与过帮推转发,6.18%参与过恶搞刷评,4.47%参与过网络出征,还有3.57%参与过人肉搜索;而在12岁以下受访未成年人中,参与过这些网络活动的比例均在6%-7%左右。

由此可见,有些未成年人在网络暴力行为的受害者,同时亦有些未成年人是参与者、施暴者。这是未成年人心智尚未成熟,是非判断能力不足的表现,也是未成年人缺乏媒介素养和法律意识的表现,需要得到广泛关注。

中国青年研究中心 孙宏艳 北京林业大学 马铭阳

随着互联网的普及率越来越高,公众对未成年人安全绿色上网也越来越关注。《未成年人网络权益保护及安全满意度调查报告》显示,网络沉迷、接触不良信息、遭遇网络诈骗或欺凌、被诱导过度消费、盲目追星等与未成年人上网相关的问题,受到受访者的广泛关注。家长普遍采用“限时”措施来引导和管理未成年人。

### 72.78%受访成年人担心未成年人接触色情、赌博、毒品、暴力等不良信息

调查显示,近八成(76.99%)受访成年人担心未成年人出现“网络沉迷”问题,七成多(72.78%)担心“接触色情、赌博、毒品、暴力等不良信息”问题,五成左右担心未成年人遭遇“网络诈骗”“个人隐私泄露”“虚假信息或网络谣言”。未成年人对这些问题

