



把保姆培养成大学生

# 上海首批家政学本科生毕业

中青报·中青网记者 王一迪

## 家政行业供需不平衡不匹配问题如何解决

上海开放大学的调查显示,学生从事养老照护的比例与从事母婴护理的相差悬殊

母婴护理、居家养老、烹饪保洁……近年来,随着市民生活水平的不断提高,家政服务市场需求日益增长,行业规模扩大,成为具有万亿级市场的朝阳产业。

据不完全统计,目前上海800多万户家庭中,约有三分之一正在使用或者有家政服务需求。但根据上海市家庭服务业行业协会的测算,上海家政行业从业人员数量仅约75万人,高端家政服务从业人员缺口约3万人。这导致上海家政行业存在供需不平衡、不匹配的现状。

2019年,教育部办公厅等七部门《关于教育支持社会服务产业发展 提高紧缺人才培养培训质量的意见》发布,提出原则上每个省份至少有1所本科高校开设家政服务、养老服务、托育服务相关专业,为家政服务业提质扩容。

“现在订单非常多,但是家政服务人员比较少,出现了供不应求的‘阿姨荒’情况。”某家政公司相关负责人徐乾云说。

出生于1994年的徐乾云,近日从上海开放大学取得家政学本科学位,成为上海首批拥有本科学位的家政从业人员之一。

徐乾云的家人从2017年开始在上海经营家政公司。2021年她进入公司,从开荒保洁干起。她第一次的服务、培训和比赛,“刷新了我对家政行业的认知,感受到行业发展的巨大潜力”。她感叹,“原来整理收纳还需要用到人体工程学知识,养老可以做到如此精细高效的服务。”

真正让她拥有身份“认同感”的,是一次工厂的开荒保洁工作。

每天早上6点开工,下午5点结束,只有中午可以休息1个小时,在没有空调的闷热厂房里,一干就是20天。“当时我们自己买了电风扇在房间里吹,每天衣服都被汗水浸透,身上起了很多痱子。”

可她没想到的是,在提前完成任务的情况下,雇主却故意拖欠工资。最后,徐乾云经过无数次上门讨薪和软磨硬泡,终于向雇主要来了尾款。

“我的心态由此发生了改变,不论从事什么行业都是凭劳动和能力吃饭,不需要觉得尴尬和羞愧。”她也体会到,如果没有公司作为主体,家政从业人员维权的难度很大、成本很高。

在经营公司的过程中,她也经历过阿姨“跳单”“飞单”的情况。“有的阿姨虽然答应了对方的条件,到了雇主家却当场拒绝接单,或者过一段时间与公司解除合同,私下与雇主签订协议。”

上海开放大学在家政专科与本科学生中开展的一次调查显示,372名家政专业学生中,男性仅占8.3%,女性占比达91.7%;85后占比为18.8%,70后占比为47.3%;生源地籍为上海的占比28.8%,外地户籍占比71.2%。这说明,外地户籍的中年女性是家政专业生源的重要组成部分。

徐乾云刚开始从事家政服务时的“不适应”和“尴尬”,也是许多年轻人不愿意进入家政行业的原因之一。

阿姨来了家政公司发布的《2022年家政阿姨年鉴》显示,2022年上岗阿姨的月平均工资为7870元,相比2021年的月平均工资增长了12.9%。

“一些家政从业人员的薪资水平已经远超应届毕业生薪资水平,这也相对付出了很大强度的袁谋福。”上海开放大学2021级家政学本科实习生袁谋福以自己的家政公司举例,他的公司招聘实习生,工资为120元/天,月嫂第一个月的实习工资是4000元左右,经过3-6个月工作,月嫂的工资可以实现认同感增长,达到8000元-1万元/月。“尽管如此,由于社会认同感低,年轻人对家政行业还是存在一定认知误区,从业意愿较低。”

“巨大的行业需求,催生了大量家政中介公司,小散乱现象严重,而走管理制路线的家政公司更是凤毛麟角。”袁谋福说,管理制家政公司需要与阿姨签订劳动合同,从而为阿姨提供一系列的社会保障,比如缴纳五险一金等。然而,企业增加了人力资源成本和管理成本,势必会增加雇主的支出或减少阿姨“看得见”的收入,这是一些人不愿接受的,所以催生了信息交换“一锤子买卖”的家政中介公司。

“有中资背景的家政公司一般通过上海市家庭服务业行业协会与阿姨签订三方协议,而这种关系并不稳定,阿姨会与雇主私下达成协议,从而埋下一定的风险隐患。”他说。除了法律法规的不健全,职业培训体系不标准和行业数据不流通也是目前家政行业面临的痛点。

近日,商务部等部门联合印发《促进家政服务业提质扩容2023年工作要点》,从强化政府监管和行业自律、提高从业员职业素养、提升从业员保障水平等六方面提出25项具体措施,推进家政服务行业提质扩容。

上海家庭服务行业协会副会长夏君表示,经过十几年的发展,上海家政行业已经从过去的“保姆介绍所”向正规化、数字化家政服务公司转型,家政从业人员也呈现出专业水平提高、薪资水平相对上涨、平均年龄降低的特点。

上海开放大学的调查显示,372名学生中从事家政服务的占比43.5%,从事家政管理的占比11.6%,其余为其他职业。在从事家政服务的学生中,工种依次为育儿嫂(58.0%)、月嫂(21.6%)、家务/烹饪师(16.7%)、养老照护(3.7%)。

为什么从事养老照护的比例与从事母婴护理的比例相差如此悬殊?夏君在一次调查中发现,虽然上海市养老服务的需求也越来越大,相关的消费能力却并不强。“随着老龄化程度的加深,身为独生子女的80后、90后一般都存在三世同堂甚至四世同堂的情况,一家几代人养一个孩子或产妇是完全负担得起的,而且属于短期消费,但当家庭中有一个或多个老人需要养老服务时,夫妻两人上有老、下有小,经济负担就会很重。”

袁谋福从2008年开始成立自己的家政公司,在家政行业“摸爬滚打”了15年:读过家政学专科、本科,开过互联网平台、做过业务,从事过养老、综合家政,参加了各种家政类培训、考试及比赛……袁谋福说,“我参与并见证了行业的发展和变化,希望通过自己积累的经验为家政行业贡献一分力量。”用他的话说,他一直在等待家政行业迎来全新变革的一天。



朱春南(左一)在进行插花培训学习。

受访者供图



上海开放大学2021级家政学本科毕业论文答辩现场。上海开放大学供图



朱春南在雇主家提供家政服务。受访者供图



上海开放大学2021级家政学本科课堂。上海开放大学供图

还要照顾家里的两个孩子,一个5个月、一个两岁半。由于语言不通,她们的沟通起初并不顺利。“孩子就像一张白纸,只要你用心对待他,他就能感受到你的爱。”她用心学习日语和育儿知识,对孩子视如己出,无微不至地照顾他们的起居。3年后一家人回到日本,两个孩子还经常和“朱朱妈妈”视频聊天。2020年,这家人又回到中国,朱春南放弃了在瑜伽馆担任教练的工作,继续照顾两个孩子。

“我特别喜欢家政工作,因为它给我的生活带来挑战。我不仅喜欢学习的过程,更喜欢与人建立亲密的联系,这份工作让我收获了很多‘家人’。”朱春南说。

### 家政服务业“提质扩容”迫在眉睫

从钟点工一路做到高级家政服务员,朱春南见证了社会对家政从业人员的观念转变。“以前由于技能恐慌和自卑心理,做事情总是唯唯诺诺,如履薄冰。现在还有身边的阿姨心态完全不一样了,都非常专业且自信。”朱春南认为,这源于灵活就业人员保障政策的不断完善和社会对家政行业认知的提升。

中国家庭服务业协会会长王淑霞在接受媒体采访时表示,家政服务在多个方面都迎来了新发展,呈现出新面貌。“从需求端来看,家政服务覆盖了各类群体,新生儿、幼儿、少年、白领、老年、残疾人等,需求端的变化也推动了供给端的调整,带来整个家政服务市场的多元化。”目前,家政服务业从过去简单的洗衣做饭,升级为涵盖家庭教育

育、家务管理、营养配餐、婴幼儿智力开发等多业态多元化的行业,行业发展活力进一步增强。

刘鑫发现,近年来,客户对月嫂和育婴师两类家政人员的年龄要求逐渐年轻化,“限制在25-45岁,因为月嫂需要在雇主家提供26天24小时不间断服务,对体力要求很高。”而且现在很多上海家庭希望找“全能”阿姨,既要完成烹饪、保洁等基本家务,又要照顾产妇、宝宝等,这就对阿姨的专业水平有了更高要求。

王淑霞表示,一方面,家政从业人员年龄结构不断优化,越来越多的年轻从业人员进入,传统的40岁、50岁女性劳动者占比下降;另一方面,行业整体文化知水平也在逐步提升,高中以上学历从从业人员增加。

刘鑫认为,家政人员的薪资水平较以前有了很大提升。以上海的月嫂为例,“完全没有经验的新手月嫂经过3-6个月的带薪实习培训,薪资水平能达到每月8000元-1万元。”

但如今,不少家政服务人员选择到“高收入低消费”的二三线城市工作,今年她的工作室面临前所未有的“招工难”问题。

上海开放大学公共管理学院院长芦琦认为,发展家政行业既可以解决社会需求,也可以为青年带来就业机会。“目前上海家政从业人员约有75万人,但涉外家政、家政管理、管家等高端家政服务从业人员缺口约3万人。学校开设家政学本科专业并非是要把大学生培养成保姆,而是要把保姆培养成大学生,从而为社会提供从事家政管理、家政服务的专业人才。”

### 家政学本科拓展学习深度

与2014年开设的专科教育“偏技术方向”不同,杨万龄认为,家政学本科阶段的学习培养更有深度。本科专业学制3年,将学习家庭教育学、家庭营养学、家政服务法律法规、家庭健康管理、生活消费指导、家庭美学等课程,与专科教育形成梯度,差异化衔接。

以烹饪为例,“只知道怎样把菜做到色香味俱全还不够,经过本科的营养学、健康管理课程学习后,学生就会知道怎样通过食材的搭配,让饭菜的营养配比更科学均衡。”

据了解,上海开放大学家政学本科设立了企业管理班和高级服务班。高级服务班的学生主要是一线家政人员,企业管理班的则多为家政公司的创业者或管理者。

“我们的专业设置与国家政策结合得非常紧密,通过打通家政从业人员学历提升的通道,形成家政专业‘专本一体化’的建设新格局,扎扎实实地提升一线工作人员的素养,为社会提供从事家政管理、家政服务的专业人才。”杨万龄表示。

80后刘鑫在上海开放大学完成了家政学专科和本科的贯通式学习,如今已成立了自己的家政工作室。

2018年,刘鑫要为她工作的月子中心专业化转型做材料认证,机缘巧合报名参加了上海开放大学家政学专科学习。

“课程内容对于企业的标准化管理非常有帮助,比如公共安全和法律法规相关内容,能直接应用到阿姨的培训和公司管理条款,实用性非常强。”刘鑫之前从事的工作主要是市场营销,和家政服务关系并不大。通过家政学专业的学习,她“找到了自身的价值感”。

刘鑫的家政工作室主要涉及育婴师和月嫂的培训和派单业务,她经常在雇主和阿姨之间充当“调剂剂”。“现在好多年轻家长不仅要求高质量的服务,还要‘教科书’式的服务。阿姨如果仅根据经验操作,就会遭到顾客投诉。”

这个时候,刘鑫会用自己的专业知识与雇主沟通,并做阿姨的思想工作,化解她们之间的矛盾。她认为,阿姨缺少的是“知其所以然”的专业知识和沟通能力,而通过自己的专业能力解决客户的问题,让她特别有满足感。

### “全能型”家政高端人才抢手

据不完全统计,目前上海的800多万户家庭中,约有三分之一正在使用或者有家政服务需求。在传统观念里,家政是劳动密集型行业,家政从业者也被视为低收入群体。但随着人们生活水平的提高,家政从业者服务品质提出更高要求,优秀的家政从业者逐渐成为稀缺资源。

## 幼儿园里的“阿舅”:当早教老师给我们带来快乐和自信

中青报·中青网记者 李桂杰 实习记者 崔文瀚

“今年我们学校第一届学生毕业,目前已全部安置就业,供需比约为1:5,其中有几个学生被北京两家机关幼儿园和一家高校附属幼儿园录取,作为院长,我感到由衷欣慰。”令长春早期教育职业学院院长王志敏津津乐道的还有,“在今年毕业生里,我们学前教育专业中有24名男生,早期教育专业(以下简称“早教专业”)有5名男生。”

据报道,目前,全国学前教育专任教师缺口约52万人。现行教师教育体系,难以满足大量新设学前教育专业教师需求。这其中,男早期教育指导师(以下简称“早教师”)相对女早教师更显得“稀罕”。

“体育尖子”张学鹏是长春早期教育职业学院今年的毕业生。2020年夏季,高考成绩不理想张学鹏面临着令人纠结的专业选择。父母为他不断筛选,最终,张学鹏听从了自己内心的选择,放弃了体育特长加分,填报了长春早期教育职业学院学前教育专业。

“你体育这么好,怎么想起来要去幼儿园当‘阿舅’?”他的同学调侃道。张学鹏的回答颇为理性:“这个专业男生缺乏,将来好就业,我可以到幼儿园,也可以去相关机构工作,同样能发挥体育特长。”

在学校的经历让张学鹏更加认可所选的专业。他喜欢上实践课,在沙盘实训室掌握了如何通过沙盘游戏了解孩子的内心世界,还学会了海姆利克急救法……这些课程提高了他和同学

们的实践动手能力。

有一次吃午饭,张学鹏不太饿,只在食堂买了一个小面包。班主任易老师留意到这个细节,给张学鹏打了一个电话,仔细询问他的心理状况、情绪问题等等。“易老师的电话让我很感动。我现在也学会在教小朋友时尽可能细心、体贴,在关爱他人中,感觉到付出的快乐。”张学鹏说,“这是教育理念的一种传承”。

张学鹏目前在北京锦荣桑莱特体育发展有限公司做早教教师,经常会被公司派去幼儿园进行特色课程教学,如幼儿跳绳、篮球、田径等,他说:“我很喜欢这份工作,喜欢和孩子在一起的感觉。”

“我的学生都很努力,在学校学习的3年被慢慢赋能,变得自信、开朗起来。”王志敏是教育学硕士,也是人社部职业资格培训专家,被学生们亲切地称为“院长妈妈”。

多年来,王志敏致力于推动吉林省家庭服务业、婴幼儿早期教育事业、育婴师就业创业领域发展。2003年,王志敏创办了吉林省育婴师培训学校,填补了吉林省内0到3岁婴幼儿家庭教育的空白,多年来培养育婴师近万人,解决近千名女性的就业问题。2020年,经吉林省人民政府批准,教育部备案,长春早期教育职业学院正式成立。

王志敏清晰地记得,刚开学没多久,就出现了个别同学学习懒散甚至逃课的情况,有时需要老师在宿舍门口“堵”学生,要求他们去上课。“我们办学的最大愿望是让这批高考成绩不理想的孩子树立起学习目标,在学习中增强沟通能力,变得温暖、积极、阳光起来。”



令长春早期教育职业学院奥尔夫音乐社团在活动中。管伟/摄

培养学生们的组织能力、管理能力和协调能力。学校还成立了20多个社团,让每名学生的兴趣专长得到充分发挥。

“学校不是竞技场,每个人不在同一赛道,但人生需要训练场。在这里,人人都能得到训练,人人都能参与其中。”王志敏经常对学生说:“来到这里读书,你过去的那一页就翻篇了,希望你们每一个人找到自己的兴趣,经过3年学习,变得能说会道、能唱会跳,琴棋书画样样精通,成为优秀的早教人才。”

“有的小朋友一看到我就会跑过来,一下子‘挂’到我的身上,不肯下来。这份早教工作给我带来很多快乐。”2023级早期教育专业毕业生侯忠享说。

侯忠享目前在吉林省磐石市的跃动体智能运动成长中心工作,他日常会被公司派驻到幼儿园上运动课,很受小朋友们喜欢,“男早教师有独特的优势,比如有运动天赋,更受小孩子们欢迎”。