

泰州工会副主席 卧底 式调研

了解网约车司机 最好的办法是先成为 耿师傅



饿了么 平台全网职代会现场。 饿了么 工会供图

中青报 中青网记者 吴晓东

卧底 调研半年后，江苏省泰州市总工会党组书记、副主席耿晓利写下《网约车司机群体体验式调研报告》...

2021年的一次 送温暖 活动，让耿晓利有机会加入 网约车司机队伍，当了半年的耿师傅。

成为 耿师傅，缘于此前泰州市总工会围绕新业态劳动群体开展一系列针对 两司两员的 送温暖 活动...

要了解网约车司机的真实工作状态和实际需求，最好的办法就是先成为他们。作为工会干部，我们应当到职工群众中去开展调查研究...

万一有熟人打到了我的车怎么办？第一次以这种方式调研，耿晓利有些紧张。每当有乘客上车，戴着口罩的他都忍不住看一眼后视镜。

全国总工会近日推出的《深入推进新业态劳动者工会工作三年行动计划（2023-2025年）》...

这两年大家对外卖小哥群体的关注度越来越高，也更多关心，经常有工会的同志给我们送清凉、送温暖、送福利...

高丰2019年加入工会，今年他报名参加了由工会提供支持的免费上大学项目。我报的是专科班，学习物流管理专业...

随着平台经济的发展，新业态劳动群体快速扩充。第九次全国职工队伍状况调查结果显示...

全国总工会近日推出的 三年行动计划，对深化新业态劳动者工会工作提出新要求、作出新部署。

三年行动计划 对新业态劳动者关注的劳动收入、职业发展、社会保障、职业安全等问题作出积极回应...



和网约车司机交流成了 耿师傅（右二）的工作日常。 江苏省泰州市总工会供图

体检？ 半年的 卧底 调研中，耿晓利发现网约车司机的难处远不止体力上的辛苦...

除了亲身体验网约车司机的日常工作，耿晓利还以 耿师傅 的名义加入了7个网约车司机微信群...



户外劳动者驿站里 外卖小哥边用餐边休息。 全总新闻中心供图

新业态劳动者权益协商协调机制建设，探索创新与平台企业相适应的民主管理工作内容、方法和机制...

服务站点要让户外劳动者用得上、用得好

全国总工会权益保障部副部长苏文帅表示，全总和各级工会从推动完善新业态劳动者权益保障制度、引导企业履行责任、打造服务品牌3个层面发力...

造成的轻微违章时，感觉很麻烦。 针对这一情况，我们主动联合公安部门出台了 关爱八条...

卧底 调研结束了，耿晓利还是更喜欢网约车司机们称他 耿师傅。在他的带动下，网约车司机踊跃加入工会...

新业态劳动者权益保障问题引发社会关注。日前，全国总工会法律工作部从近年来各地法院办理的涉及新业态劳动者劳动关系确认的案件中筛选出10个典型案例。

劳动关系认定成外卖骑手最关注话题之一

近年来，以外卖骑手为代表的新业态劳动者的劳动权益保障问题引发社会关注。日前，全国总工会法律工作部...

其中一起案件中，外卖配送员刘某到某配送中心担任E平台外卖送餐骑手...

劳动关系认定成外卖骑手最关注话题之一 劳动关系认定成外卖骑手最关注话题之一

一起，询问他们的工作状态和实际需求。 我们的工作就是要走进各行各业，走进百姓生活...

针对其他新业态劳动群体，泰州工会发起 关爱新业态劳动者群体的 六个一 行动：结交一个职工朋友...

截至目前，泰州市共推动成立56家新业态劳动群体的工会组织，吸引1.8万余名从业者加入工会，其中1488名网约车司机加入工会。

基于扎实的调研，泰州市总工会对新业态劳动者赠送的慰问品讲究个性化，更有针对性。近期高温时节，为骑手们准备了防晒冰袖...

工会准备了可以躺下来休息的垫子和防暑降温物资，在中午高温时间，户外劳动者可以在车上休息，避暑纳凉。

因此阻断了他们参与社会保障的可能性。 中国劳动和社会保障科学研究院课题组对北京市新职业从业者进行的问卷调查显示...

随着数字经济的发展，新业态劳动者权益保障问题广受社会关注，从大量的调研来看，新业态劳动者最关注的首先是收入及岗位的稳定性...

针对新业态劳动者普遍关心的收入及岗位的稳定性、社会保险缴纳、户外劳动安全和身体健康等权益保障问题，苏文帅介绍...

苏文帅透露，今年全国总工会通过中央财政专项帮扶资金设立了解决19类职工困难的帮扶项目，其中聚焦新业态劳动者的有大病帮扶、困难帮扶、生活服务、健康服务和法律服务等方面的项目...

外卖小哥进入 爱心避暑纳凉车 休息。 江苏省泰州市总工会供图



外卖小哥进入 爱心避暑纳凉车 休息。 江苏省泰州市总工会供图

守护新业态劳动者权益 全总 三年行动计划 起步

送餐员基础配送费的标准和当地消费价格指数(CPI)、配送距离、用餐高峰、天气原因、路线难易等因素相关 加大智能头盔投放力度...

7月13日，来自 饿了么 平台全国7大片区175个全网的职工代表齐聚上海，参加 饿了么 平台(全网)一届一次职代会(扩大)会议...

集体合同主要约定企业全体职工共同享有的权益和福利，属于调整集体劳动关系。集体合同的内容涉及企业职工生活的各个方面。

对于此次签订的集体合同的内容，不少外卖小哥感到，相对于以前的保险来说，使得种类更多了、范围更大了、感觉我们越来越被重视了，也有了归属感。

希望未来能进一步改善我们的工作条件，让出车更安全。我们的工作有一定风险，怎么做好职业伤害保障？

劳动保护方面，遇到极端天气、危险路况等情形，相应调整配送时间；设置休息机制，送餐员可根据自身情况进入小休，保障送餐员休息权...

福利保障方面，依照国家政策要求，在试点地区积极、持续落实新业态劳动者职业伤害保障，按单进行职业伤害保障投保...

《集体合同》还明确，饿了么 将与中财经贸轻纺烟草工会共建1000个 一平米温暖爱心驿站，帮助满足送餐员的歇脚、喝水、充电、学习等需求。

据了解，全国送餐员是指在 饿了么 平台注册，通过平台接受客户订单，并根据要求在一定时间内将餐品递送至指定地点的所有新业态劳动者。

上海市总工会自2022年以来，加快探索劳动关系协商协调机制新路径，创新形成 协商联动 联合职代会 建会建制联动 全网民主协商 4种新业态劳动者民主协商新模式...