## 黑龙江牡丹江共青团防汛抗灾追踪

# 百姓亟需物资即时送达

中青报·中青网记者 王姗姗文并摄

“给大家来送饮用水啦。”8月13日下午两点，柴栋梁扯着嗓子喊。他带着西部计划志愿者把返乡创业青年毕思伟紧急从水厂直采的1400箱矿泉水，搬运至暂时断水断电的大肚川镇闹枝沟村、太平川村，第一时间解决受灾群众饮水问题。随着物资车的抵达，等待在村委的村民也加入搬卸队伍。

8月11日凌晨3点左右，黑龙江省东宁市大肚川镇多个村屯遭受暴雨袭击。汛情发生后，团东宁市委书记柴栋梁对接各村屯确定受灾情况，了解紧缺物资，并第一时间向团牡丹江市委反馈。他同时号召东宁市电子商务基地的青年主播、返乡创业青年捐款捐物，组建青年志愿者物资护送队伍，在接收到物资车后立刻将爱心物资送至受灾群众手中。

从8月1日起，“杜苏芮”“卡努”台风相继给牡丹江市境内的东京城林业局有限公司、海林市长汀镇、东宁市大肚川镇等区域，带来不同程度洪涝灾害。团牡丹江市委闻“汛”而动，上下贯通、内外联动，积极为受灾群众募集、派送急需物资。

团牡丹江市委副书记葛艺介绍，上下贯通，即向全市各级团组织对接受灾地区紧缺物资，并制定清单向团黑龙江省委、黑龙江省青少年发展基金会反馈；内外联动，即联合牡丹江市爱心帮公益联合会、团牡丹江市委所属应急救援队伍自筹物资，对接社会各界爱心企业、返乡创业青年，拓宽募集物资渠道，同时组建护送防汛物资志愿服务队伍，保障物资运输通畅。

“团干部亲自护送爱心物资直达防汛救灾村镇或安置点一线。”截至目前，团牡丹江市委募集了价值116.5万元的爱心物资，包括方便面、自热米饭、饮用水、水果、蔬菜、药品等，并已全部由团干部护送至受灾地区，有序发放至老百姓手里。

8月13日，黑龙江省海林市，北虎救援队、神鹰救援队护送物资抵达受灾地区。

8月7日，00后姑娘刘局向黑龙江省牡丹江市阳明区桦林镇捐赠枕头、被子等，团干部、乡镇青年现场卸载、搬运爱心物资。

8月13日，团东宁市委书记柴栋梁向返乡创业青年募集到1400件矿泉水，分发至暂时断水断电的受灾村屯。

8月13日，黑龙江省东宁市，西部计划志愿者王胜协助搬运物资。

### 上下贯通 确保物资与受灾地区需求适配度

“石大爷，我们来给您送物资啦，在这安置点就踏踏实实住，洪水过了我们一起重建家园。”8月11日，90后小伙薛文超跑了四五家超市，才购置大米20件，面粉、挂面、食用油各10件，矿泉水50件等物资，第一时间送往大肚川镇大肚川村受灾最为严重的10户村民手中。

薛文超是大肚川镇村民，汛情发生后，他第一时间联系柴栋梁表明捐赠爱心物资的想法。当时正在大肚川镇转移群众的柴栋梁，迅速向各村屯联系因房屋被冲毁而被安置在临时住所的10户村民，了解到他们急需的就是米面油等生活物资。

“确保物资是老百姓最需要的。”薛文超初中毕业后，便在村子里以放羊为生，新冠疫情前在市区里做些小生意，今年才有些起色。他告诉记者，空闲时他常常主动参与团市委组织的志愿服务活动。自8月黑龙江、吉林相继遭遇强降雨等极端天气以来，他始终心系家乡，“能力有限，能帮点儿是点儿”。

和薛文超一样，95后返乡创业青年战云秋也第一时间联系柴栋梁了解受灾群众最为紧缺的物资需求。

柴栋梁告诉记者，他从市应急局了解到，当时300多名受灾群众被安置在东宁市河北一中，被褥等生活用品以及水电齐全，但由于转移群众是分批次抵达，食堂难以随时供给“热乎饭”，因此方便面、热水等即食的物资最为稀缺。在得知这一需求后，他第一时间向战云秋反馈，“4小时后，她便带着一车矿泉水、方便面、火腿肠等物资抵达安置点了”。

“您好，请问受灾最严重的是哪儿？需要什么物资？”8月4日一早，00后王思珺致电黑龙江省青少年发展基金会（以下简称“黑龙江青基会”），提出要向家乡捐赠物资。

东北地区汛情发生后，她每天都关注受灾新闻，偶然在网络上看到黑龙江青基会爱心捐赠的联系方式。黑龙江青基会根据当时受灾地区需求和物资清单列表，建议她向牡丹江市捐赠，并直接对接了团牡丹江市委相关负责人与其取得联系。王思珺了解到当时食物、饮用水等物资已经相对饱和，“想捐一些肯定能用得到的”，便紧急网购了毛巾、碘伏、手机防水袋、创可贴、袜子等生活用品。根据计划，该批物资将送至林口县莲花镇莲花村、新富村等受灾村屯。

8月4日，在团黑龙江省委的指导下，黑龙江青基会启动“抗洪救灾 希望同行——2023年黑龙江省希望工程救灾特别行动”，向牡丹江市等受灾地市定向募集防汛爱心物资。

“我们主动对接各受灾地了解物资需求，并反馈至团省委、省青基会等物资募集渠道，也会和捐方协调物资购置，确保物资与受灾地区所需适配度。”团牡丹江市委学少部部长申思告诉记者，目前已陆续收到21批捐赠物资，“每接到一批物资都即刻送往定点捐赠地，并第一时间向捐方出示受捐方接收单，制作派送清单”。

### 内外联动 团组织护送物资抵达村镇一线

“西瓜、矿泉水、方便面等食物分三车连夜运过来，后续有物资需求我们还会捐赠。”8月7日早8点半左右，经团牡丹江市委协调、护送，沈阳一爱心企业捐赠的防洪防汛物资抵达位于宁安市的东京城林业局有限公司（以下简称“东京城林业局”），目前，该批物资已有序送至安置点的群众手中。

8月4日晚，东京城林业局尔站经营所突遇洪水，在最严重区域，大水近乎没过房顶，部分简易活动房被洪水冲走。8月6日，该企业与团牡丹江市委确认受灾信息后，迅速采购物资、联系运输公司，当晚8点从沈阳市出发连夜赶往灾区。

“团市委的工作人员肯定地告诉我，所有物资会第一时间一样不少送到灾民手里。”该爱心企业工作人员告诉记者，7日上午10点，团牡丹江市委带着他和装有米、面、食用油的物资车驱车两个多小时抵达尔站经营所，护送物资直达受灾一线。由于洪水冲断前往受灾一线的部分道路，车辆只能走一条乡道，物资也只能由小型皮卡车运往灾区，“真没想到他们能亲自送物资到一线，物资交给团组织我们很放心”。

同日，团牡丹江市委另一组工作人员，在牡丹江高速收费站早早等候载有枕头、被子等2.5万元爱心物资的车辆抵达，和捐赠人、00后刘局一道护送物资车直奔阳明区桦林镇，保障受灾群众尽快收到物资补给。

“送爱心物资的车预计晚上5点多抵达，协调车辆、仓库做好接收准备。”8月9日下午两点，团牡丹江市委接收到爱心人士田礼胜捐赠的自热火锅、纸巾等近6万元物资后，第一时间送往受灾较为严重的穆棱市，团穆棱市委书记窦甜甜第一时间和受灾较为严重的兴源镇、穆棱镇以及共和乡的团干部们一起部署物资接收计划。

“物资是当晚抵达的，第二天我们便组织青年志愿者队伍，将物资送至安置点30多名村民手中。”穆棱镇00后团委书记董宇航至今都记得老百姓收到物资时的笑脸，有的老人更是放下物资握着他的手反复说“感谢”。

薛文超也记得送物资至安置点的场景。听说有爱心人士来捐赠物资，石大爷早早地在门外等候着。见到薛文超和志愿者们搬着物资下车，他赶快跑上前抢着帮忙。不善言辞的他，在进门放下物资后有些哽咽，“房子冲没了，我心里着急上火，你们一来，我高兴”。

连日来，团牡丹江市委各部门分成多个小组，分赴各受灾乡村、村屯，和镇政府、村委会、基层团组织联动，“护送物资抵达村镇一线”。

绥芬河市阜宁镇95后团委书记、阜宁镇青年突击队队长肖士雄也是物资护送队的一员。

8月10日，阜宁镇遭受强降雨天气，肖士雄带领13名青年突击队队员转移、安置北沟村、菜营村东风屯187人。在安置点24小时值守，开展一日三餐配送、药品购买以及物资分发志愿服务工作。

“51个房间，每个人负责5个房间的群众后勤服务。”肖士雄告诉记者，由于安置点内行动不便的老人居多，他和突击队员爬楼梯分发物资，“没有一个人喊苦喊累”。

8月3日，阜宁镇也遭遇一轮强降雨，肖士雄和6名突击队员涉水1公里，连夜将五花山水库下游菜营村东风屯18户29名高风险区村民及时转移到安全地带。由于暴雨冲击，许多道路被冲断，肖士雄用铁锯将倒塌的树木锯断才疏通前往东风屯的道路。

据肖士雄介绍，这支青年突击队是在疫情期间成长起来的，从承担防疫封控区值守、物资配送等急难险重工作，到此次前方抢险救援、后方搬运物资，青年人主动担当，为受灾群众贴心服务，“很多受灾群众一见到我们就竖大拇指，还让自己的孩子加入我们的队伍，一起做善事”。

8月13日，黑龙江省东宁市高安村委会，爱心人士向受灾群众分发物资。

8月13日，黑龙江省东宁市高安村，村民领取到矿泉水、方便面等物资。


# 好年华 聚福州
# “扬帆好年华”青春聚闽都 扬帆正当时

为引导青年学子感受“福”文化底蕴，体悟“福”文化魅力，以青年发展助力福州高质量发展，近日在福州市台江区开展“扬帆好年华”活动。80多位来自各大高校的“扬帆计划”学子和“好年华 聚福州”研学活动学子，“福榕500”优秀榕籍学子，以及港澳台青年代表参与本次活动。

活动包含文化演出、互动交流、欣赏主题灯光秀及闽江夜景。在文化演出中，学子共同体验了福州特色文化：茉莉花窨制工艺展示了福州市花的魅力，茉莉花香萦绕现场；软木画从微小处见真章，一笔一划、一刀一刻，展示了手工艺者精益求精、聚精会神的工匠精神；寿山石雕技法丰富多样、精湛圆熟，复杂的工艺流程更体现了石、艺“双绝”；闽剧旋律优美，婉转轻快，用福州方言展示福州味道；茶艺表演积极和学子们进行互动，展示了极具韵味的泡茶艺术。

活动现场，在榕青年人才代表、北京大学博士陈同学与青年学子分享了在福州的追梦之旅，用亲身经历勉励青年学子们在青春好年华扎根祖国大地，勇敢追梦，同时也欢迎各位优秀青年学子投身福州建设，助力福州现代化发展。台湾优秀创业青年也分享了自己参与海峡青年节与在福州的圆梦心得，和学子们积极进行互动。

活动过程中，以“好年华 聚福州”研学活动为主题的灯光秀给学子们呈现了美轮美奂的闽江两岸，灯光秀点亮了榕城，也向来榕学子致以深情的告白。

来自高校的杨同学在观看灯光秀后赞叹于榕城之美，她说：“因为‘扬帆好年华’，我第一次夜游闽江，感受了福州美好的夜晚。在活动中，了解了茉莉花窨制工艺、软木画工艺等，赞叹于非遗传承手工艺者的匠人精神，赞叹于福州非遗的传承与保护工作，赞叹于闽都文化的深厚底蕴。”同时，另一位学子也说道：“夜游闽江，别有风韵。登船、闻乐、赏花，我感受到了福州这座历史古城独有的文脉与风韵。我认为，福州是一座连结过去和未来的城市：一方面，诸如茉莉花茶制作、寿山石雕刻等传统工艺得以保留，历史纹理清晰可见；另一方面，闽地青年发扬艰苦创业精神，时代脉搏跳动不止。”

本次“扬帆好年华”活动作为“好年华 聚福州”的系列活动之一，为两岸青年提供了一个交流平台，学子们交流互鉴，在共赏福州夜景的同时，加深了对美好榕城的深切情感，鼓励学子们扎根福州，发挥青年才干，推动福州高质量发展。

·广告·


## 依托大数据把握青年诉求

# 北京顺义共青团推进“接诉即办”

中青报·中青网记者 陈凤莉

从数千甚至上万条信息中，抽丝剥茧，整理成一份青少年诉求分析报告。这件听起来有些复杂的事情，杨乃辰每个季度要做一次。

当然，不止于此，报告出来后还有更为复杂的流程：上报、分发、对接、沟通、核实、调查……直到解决。

这是团北京市委开展的“未诉先办”工作。北京共青团坚持以青少年需求为导向，紧跟党建引领“吹哨报到”“接诉即办”工作步伐，于2020年10月18日启动青少年“未诉先办”工作。依托12345市民服务热线大数据反映青少年诉求，主动发现青少年急难愁盼的问题，为青少年的诉求画像。

此后，团北京市顺义区委权益部负责人杨乃辰就和这项工作“密不可分”。青少年诉求分析报告是团顺义区委的“自选动作”。“每个季度梳理一次，形成比较专业的报告，便于我们了解青少年的诉求情况和变化。”杨乃辰说，每一季度都会向区委相关领导进行专题汇报，并多次获得肯定性批示。

分析报告里的诉求各种各样，教育、环境保护、卫生健康、住房、农村管理……以“学生、小学、初中、高中、大学、研究生、毕业生、孩子、儿童、少年、青年、适龄、随迁子女、共青团、少先队、青联、学联”为17个关键词，在12345服务热线收集到的问题中进行搜索，只要是和青年相关的，或者是青年反映的，都会被收入其中。

对于杨乃辰来说，形成诉求分析报告，才只是第一步。

“最重要的是去协调各部门、各街镇解决。”她说，报告形成的第一时间，她总是要马不停蹄地“找人”。

比如针对青年提出的改善医疗服务方面的问题，团顺义区委就联合区卫生健康委团工委组织区医院、中医院和妇幼保健院志愿服务队，加大门诊大厅就医引导志愿服务力量，通过导诊、分诊、自助挂号、打印化验单等志愿服务，缓解门诊就医压力，提升就医体验感；针对市场管理相关的青年诉求，团顺义区委就联合区法院、区市场监管局团委开展消费维权主题宣传活动，组织社区志愿者、社区青年汇社工通过发放宣传折页、解读典型案例，为社区居民普及消费维权法律知识，提高防范意识，营造良好的消费环境；针对青年反映的一些街道存在老旧小区健身器材损坏问题，团顺义区委就联合属地团组织发动社区志愿者定期对小区内的公共设施进行摸排，发现有螺丝松动等安全隐患问题，及时联系居委会进行维护。

顺义区胜利街道团工委书记周莎莎每个季度总会接到几百件相关诉求，她总会分门别类梳理好，再一一跟进。

因为胜利街道地处顺义区的城中心，学校比较多，培训机构也多，所以她处理得最多的青年诉求便是社会教辅机构违规培训问题。“去年，我们接到了不少人反映关于一家英语机构跑路的问题，涉及很多学生的退费，我们联合教育部门调查跟进，持续跟了几个月的时间，终于给相关的学生退了费。”

事实上，诉求报告里的问题大多看起来都不是什么“大问题”，但却是青少年最真实的、和他们切身利益密切相关的诉求。

在周莎莎的记忆里，她也总是为青少年忙活这些“小事儿”，但这些“小事儿”的解决，都能真正帮助到青少年。她配合教育部门在社区调研私自办学的辅导机构，在街道周边开展环境保护活动，更多的时间她会不厌其烦地解答关于转学升学、青年创业等方面的疑惑以及政策相关解读。

“我们希望通过对镇域内的青少年诉求整体情况的分析总结，找到问题根源和存在的主要矛盾点，从工作制度、工作方法、阶段成果等方面持续发力，不断完善工作统筹协调、推动机制有效落实，精准掌握青少年诉求反映的高频事项和重点区域，利用基层密切联系青少年的资源优势，精准高效回应各镇域内青少年关切。”杨乃辰说。