为什么我的爸妈爱"扫兴"

如果年轻人先迈出改变自己这一 步,或许父母会开始顺应新的节奏,调 整跟你相处的模式,你们的"双人舞" 可能还是会有磕磕绊绊,但要比以前

中青报·中青网见习记者 余冰玥 记者 沈杰群

今年毕业季,朱珠好不容易抢到了家 属现场观看毕业典礼的门票,希望爸妈能 参与这个重要时刻。但爸妈一席话给她浇 了一盆冷水:"去一趟北京需要请假,住宿 也要花钱,不去。'

最初有多期待,结果就有多扫兴。最终 朱珠也没能劝说成功,"我的读书生涯已经 结束,成为无法弥补的遗憾了"。

近期,"我的父母为什么如此扫兴"成 为热议话题。攒下零花钱给妈妈送上一束 花,却被指责"不实用,浪费钱,快退 掉";努力考到第二名,父母一句"你怎 么没考第一"就让喜悦瞬间消失;和家人 分享国庆旅行经历,爸爸回复:"你假期 怎么不回来相亲?"

为什么有的父母总爱扫兴?"扫兴"背 后潜藏的是什么?面对"扫兴父母",年轻人 又该如何自处与相处?

为什么爸妈爱扫兴

最近,罗林兑现了积攒许久的年假,兴 冲冲地想带着爸妈和姥姥去三亚旅行。怕 老人不适应,还选择了贵一些但更平稳的 大飞机和距离海滩更近的酒店。当他做好 一系列安排,却被告知:"太贵了,出去有什 么好玩的,我不去,要去你自己去。"

罗林和爸爸劝说许久,妈妈才勉为其 难地同意了。"我希望家人玩得更舒适,而 且金额在自己能够承受的范围内,为什么 妈妈还是要扫兴?"

从事家庭养育研究17年的广东白云 学院应用心理学系副教授、北京师范大学 未来教育学院教育在读博士陈晓也有类似 体验。家里洗衣机和热水器坏了, 陈晓计 划给父母买质量好一些的,父母坚持不 要: "不用乱花钱。" 陈晓坚持买下,父母 用了一段时间,别扭地承认:你买的洗衣

如今,不少年轻人给自己当起了 父母,将自己当作孩子一样去对待,拒 绝内耗,好好疼爱自己。

□ 李雪霏

综艺节目中的整蛊环节,经常拿出臭 气熏天的食物让嘉宾品尝,常见的有:螺蛳 粉、鲱鱼罐头、蓝纹奶酪……如果让以前的 我选最不想吃哪个,我一定会毫不犹豫地 选择螺蛳粉。倒不是我多能忍臭,因为别的 食物我平时接触不到,室友时不时煮的螺 蛳粉,实实在在折磨着我的生活。

我是一个害怕冲突的人,遇到麻烦总是 能忍则忍。然而,多数情况下难题非但没有 得到解决,还内耗心神。因此当我鼓起勇气, 在室友面前说出:"我实在受不了螺蛳粉的 味道,咱们能不能沟通下?"我意识到"像养孩 子一样养自己"的想法,开始有了成效。

如今,不少年轻人给自己当起了父母, 将自己当作孩子一样去对待,拒绝内耗,好 好疼爱自己。面对难题,跳脱"我"这一第一

人称视角思考,有些问题便不再是问题。 作为一个土生土长的北方人,我在遇

我们曾是父母的软肋,有一天我 们也可能成为父母。遇到问题时,我们 希望父母接纳自己,而不是被当成问 题处理;兴高采烈时,希望父母对我们 感同身受,而不是泼一盆冷水;需要忠 告建议时,我们希望父母伸出援手,这 样就不会孤立无援。"理想父母"没有

□ 黄彬彬

答案,它永远在路上。

最近我在咨询室接待了一对母子,母亲 眉头紧锁控诉着孩子网络成瘾、厌学。孩子 是又高又壮的高中男生,平静地说:"上学可 以,我希望自己管理手机。"我说:"妈妈对你 的手机使用是比较宽容的,她担心你不自 律。"男孩撇嘴冷笑:"那是我抗争来的,她之 前限制我非常严格,为了控制我,卧室门都 拆了……"孩子母亲无奈一笑,低头不语。

这位母亲想必期望扮演好监管者的角 色,引导孩子养成良好的习惯好好学习,但 却由于过于严苛,适得其反,让孩子更想玩 手机而不是学习。作为孩子,你希望父母在 你生活中扮演什么角色呢?每个人心中有 不同的答案,不同的研究和理论对父母角 色的分类更是名目繁多。在孩子成长的不 同阶段,或许父母要不同程度地扮演以下 几个角色,才能帮助孩子健康成长。

照顾者

在孩子尚年幼时,父母要扮演帮助孩 子系好第一粒扣子的照顾者。在孩子上学 之前,家庭就是孩子最为熟悉的成长环境, 机和热水器真好用。

有人不解:一起出门旅行、节日赠送 礼物、分享生活中的成绩,都是值得开心 的事情,为什么父母只用一句话就能让大 家都不开心?

在陈晓看来,父母喜欢用"扫兴"的方 式和孩子相处,原因是多方面的。有的父母 成长的时代物质匮乏,他们对生活品质并 不重视,当子女努力追求生活品质,他们看 到的是浪费钱财, 华而不实。有些父母在 成长过程中很少有快乐和温暖的体验,导 致"习得性无助",他们被自己的父母以 "扫兴"的方式养育,也把这种模式带给 了孩子。还有一些父母同理心和共情能力 较弱,他们几十年的生活惯性,没有真正 走进孩子的世界倾听孩子喜欢什么、在乎 什么、想要什么, 甚至不重视孩子给自己 的积极反馈。

但陈晓提醒,子女有时候也需要思考: 自己给父母的是他们真正想要的,还是"我 们觉得他们需要"。

"年轻人对生活的理解和父母不一致, 有时我们会很着急把自己认为正确的'新 理念'告诉父母,而忽略了父母在接受这些 新事物时需要有一个适应的过程。"陈晓 说,"父母没有我们的这些经历,所以想要 他们接纳新的东西,意味着需要更多的时

警惕扫兴背后的"打压"

有时候,扫兴背后还暗藏着父母对孩 子的习惯性否定与打压。

陈晓曾遇到一位前来进行职业咨询的 年轻人。当他想努力从职业学校考上大专, 父母会说:"以你的能力,你不会考上的。 当他好不容易考上了,父母又说:"读了也 不会有用的。"等到他努力完成学业找到工 作,父母继续冷嘲热讽:"你一个月就赚 这么点钱,读书有什么用。"这位年轻人 "和父母共处的生活如同黑洞一般",什么 积极的事情都会被黑洞吞没。

"东方文化提倡内敛含蓄,吃苦耐 劳,不推崇享乐。父母的打压式教育和这 样的文化有一定关系, 觉得如果夸孩子, 孩子会自大会'飘',挑出不对的地方, 才能起到激励和鞭策的作用。"陈晓表 示,这种情况下亲子关系容易恶化。有些 孩子变得叛逆,有些孩子会慢慢失去成长 的动力,还有些孩子即使长大成人了,仍然



对小时候父母的否定耿耿于怀。

父母长期的否定和批判,还容易让孩 子产生"不配"感,甚至因为自己快乐而感 到内疚, 且对他人的评价很敏感。"当其 他人对你说'你很好'时,你的自动化反 应是他们是不是在取笑你或骗你,而不是 相信自己真的很不错。"

陈晓认为,不是说父母什么事情都要 肯定孩子,如果孩子的要求不合理,否定这 一要求可以帮助孩子变得成熟。但如果一 直否定,尤其是否定那些孩子无法通过努 力改变的事情(比如孩子的长相),这种否

中科院心理研究所心理咨询师刘钰森 同时也是一名初中教师。她建议,家长要 把"感受"和"目标"区分开,和孩子好

例如,"妈妈收到你的礼物很开心" 这是真实的感受。"但咱们家现在的经济 状况没有那么好,妈妈也希望你能生活得 更好,这些钱不必浪费在节日礼物上,或 者你用一些不花钱的方式表达,妈妈都能 感受到你的心意。"

"这样的沟通方式,既会让孩子受到尊 重,又能实现父母想达到的目标,还能不伤 害孩子的感受,更不伤害家庭和亲子关系。"

面对父母的扫兴,如何自处

刘婷是一位3岁孩子的妈妈,也经历 过许多父母的"扫兴"时刻。大学里,送妈妈

像养孩子一样养自己

心地享受美食,却错拿了吃螺蛳粉用过的

筷子,筷子入口的瞬间,我差点昏厥。更"灾

难"的是,合租初期为了省钱,我和室友一

起购买的衣柜是最简易的布质款。衣柜离

餐桌不远,每逢螺蛳粉的气味飘过,我的脑

海中都会浮现出"衣柜被恶魔围攻"的动画

场景,担心单薄的布料无法抵挡气味的渗

粉虽然让我心神不宁,但这说到底不过是

和室友饮食习惯不同罢了。如果说了,她生

气了怎么办?合租还有8个月到期,关系闹

僵了之后怎么相处?更何况,在合租之前我

到了一条来自妈妈的微信。内容很简单,无

非是日常关心"出门在外要照顾好自己"

此时却点醒了我。小时候,父母是生活的指

明灯,不论再大的难题,在他们的引导下似

乎都能轻松化解。而现在长大了,从表面上

看自己可以独立处理很多事情,却常常由

于各种各样的顾虑,陷入情绪内耗之中。我

正当我又一次准备妥协时, 手机上收

们就是朋友,朋友之间互相迁就很正常。

说还是不说,我的内心纠结万分:螺蛳

透,让衣服染上味道。

礼物被指责"乱花钱",分享旅行经历时被 说"你又跑出去瞎玩都不好好学习"。渐渐 地,刘婷不再愿意和父母分享自己的生活。

刘婷也能理解父母的行为。"他们和我 们的生活时代不一样。当时家里只有爸爸 一个人挣钱,妈妈买菜都精打细算,可能看 不惯我大手大脚。"刘婷觉得,虽然会有点 扫兴,但父母也是牺牲了一些才有现在的 生活。"作为孩子,我们也可以选择包容父 母的扫兴。我们成为父母后,不要将自己受 到的扫兴转移到孩子身上就好。"

理解归理解,刘婷现在和父母的相处 模式是"淡如水"。"从小到大的经历让我不 会和他们亲密无间,但我会选择不让自己 太难受。我不强迫他们接受我的生活,我的 生活也不希望受到他们的控制。"

刘钰森遇到过很多和刘婷类似的来访 者。从小在这样的环境下成长,性格、人际 交往、亲子关系、夫妻关系,甚至健康情况 都会受影响,而且这种影响很难靠自己的 努力改变。即使刘婷可以"理解父母",但这种 理解并不是真的理解,"父母也很不容易",这 样会给自己加上更多束缚和情绪。

"第一步,我们要理出从小到大受到过 的伤害、委屈、难受,不论大小都应该关注 它们,先把大大小小的石头'扔出来',有一 个更健康更强大的内心,才能去养育、保护 和支持下一代。"

面对父母的扫兴行为,年轻人能做些 什么去降低它带来的影响?

陈晓认为,我们在小时候和父母的界

不想大事小情都寻求爸妈的帮助,但也许我

可以站在父母的立场,帮助自己进行思考。

孩子怎么做?我想,我一定不愿意她委屈

自己, 也不想忍耐成为她解决困难的唯一

手段。我希望她是一个勇敢的、不畏沟通

的和爱自己的人。"螺蛳粉事件"确实是件

小事, 但如果连小事都不能处理, 如何面

对日后生活中的风浪? 如果一份友情仅仅

因为一碗螺蛳粉就能断交,现在怎么还有

子的"我"迈出了和室友沟通的第一步。

后续的发展很顺利,室友理解我的不适,将

嗦粉时间改在了我不在家的时候;食用螺

蛳粉有了专用筷,被放在一个特别的角落,

和其他工具再也不会弄混;而衣柜嘛,经过

反复检查,我们确认布料很抗打,螺蛳粉的

在摸索中渐渐学会和对方共赢的问题处理

方式。更神奇的是,在室友的耳濡目染下,

如今,我不再畏惧冲突,敢于拒绝,也

在"我"这个家长的鼓励下,作为孩

维持的必要?

味道透不进去。

面对"螺蛳粉事件", 我希望自己的

限很弱,是因为我们需要父母的照顾才能 够存活下来,当时很难逃脱父母对我们的 扫兴回应。但当孩子逐渐成年拥有了独立 生存的能力,父母还以过去的扫兴、否定 甚至打压的方式与我们相处时, 可以首先 确立好边界, 明确这件事情是自己的还是

陈晓举例,自己之前买了新房,兴冲 冲地按照自己的审美请了装修队, 但父亲 一看就吐槽这装修队太贵了、装得不好 看,甚至要为陈晓找一个新装修队。"我 就和我爸委婉地说,不好意思,这是我的 房子,以后是我一直住在这里。我很感谢 您想为我省钱,但我还是要按照自己喜欢 的方式来装修,要不然,一旦我住着不开 心我会埋怨您的。"

陈晓表示,这样的表达实际上正是在 和父母说,自己已经是成年人,父母要相信 孩子有能力做更符合自己需要的选择。当 你明确和父母的界限后, 内心会有力量, 更加相信自己的判断,才能不被父母的扫 兴言论所影响。

"我们的选择和人生不是由爸妈来负 责,也不要让自己沉浸在痛苦之中。当你有 工作、有收入后,在合法、合理和经济许可的 情况下,去做你想做的能让你开心快乐的事 情,这也是我们从小孩迈向成人的标志:我 更听从我的内心,我比别人更清楚我为什么 要去做这件事情。这时父母对你的评价与 否定,便不会给你带来那么多困扰。"

陈晓打了个比方,和父母相处,就像 是和他们跳一支舞。舞蹈的第一个节拍就 出了错,你的脚还没伸出去,对方就伸了 出来,"啪"一下你就摔倒了。大家往往会 想,明明对方可以不伸那只脚,这个舞会跳 得更好。但你用尽办法也无法阻止父母伸 出那只脚,只能永远摔倒在同一个地方。

此时不如打破舞蹈节奏,伸出另一

陈晓建议,我们不要一味期望父母改 变他们的"扫兴"养育方式,尝试用和以前 不一样的方式回应父母的扫兴,比如和父 母划定边界、直接表达自己的期望,甚至用 撒娇或耍无赖的方式替代跟他们据理力 争,说不定你会看到父母意想不到的变化。

"人不是一成不变的,如果年轻人先迈 出改变自己这一步,或许父母会开始顺应 新的节奏,调整跟你相处的模式,你们的 '双人舞'可能还是会有磕磕绊绊,但要比 以前和谐一些。"

我对螺蛳粉似乎不再如最初那么抗拒,甚 至还能偶尔和她来一次嗦粉聚会。

"像养孩子一样,重新养一遍自己。"正

因为养育的人是自己,所以我们了解自己 的需求;也正是因为从父母的角度出发,我 们可以跳脱情绪的桎梏,客观理性地思考, 找到最纯粹的自己。 有的人希望成为一个多才多艺的人,

便将父母视角应用于"投资自己"之上,开 启兴趣班模式。街舞、吉他、滑板等齐上阵, 补足儿时没有培养爱好的遗憾,重启人生。

有的人开始学会"像对孩子一样好"去 好好对待自己。看到想去的演唱会总觉得 贵,感觉自己不应该花钱享受?将自己看作 孩子,在合理的开销范围内满足自己的愿 望。减少内心对于花费的负罪感,让省钱和 享受之间达到心理的平衡。

有的人总是否定自己的价值,觉得自 己能力不足、颜值不够等,而站在父母的角 度来看,孩子开心幸福最重要。容貌焦虑、 就业焦虑……人生的诸多关卡,也许换个思 路便会柳暗花明,让烦恼烟消云散。

你想成为怎样的人,你就会选择用哪 种方式养育自己。"自己""父母"和"孩子", 合成一个"我"。像养育孩子一样养育自己, 本质就是对于自我的追求。

正所谓"爱自己,是终身浪漫的开始"。

你希望父母在你生活中扮演什么角色

父母不仅要照顾孩子的生活起居,更要培 养孩子掌握基本的生活技能,养成良好的 行为习惯,形成自主感。这样孩子以后才能 更好地适应校园和社会。

到室友之前从来没有接触过螺蛳粉。虽然

我并不抗拒同样散发奇怪气味的臭豆腐,

但和螺蛳粉的暴力攻击相比,它就像个"小

也要两三天才能完全散完。我们用的是同

款木质筷子,平日放在一起。做好饭准备开

每当室友嗦完粉,即便开着窗户,味道

照顾者一词听起来技术含量不高,但 父母想要扮演好这一角色并非易事。我曾 接触过一个孩子,他对我吐槽说父母从小 就把他扔到老家,小学时就开始住校,在学 校曾被同学欺负,现在对人际关系非常敏 感,与人相处总是小心翼翼,很难建立信 任。我接触过不少这样的父母,由于工作原 因,他们没时间照顾好孩子,只能把孩子托 付给老人、保姆。孩子长大上中学之后,他 们往往非常后悔,因为他们发现孩子的不 良习惯后,无法纠正孩子。孩子不愿听从父 母的教育,反而委屈道:"你以前不管我,干 嘛现在又来管我?"小时候没有扮演好照顾 者的角色,没有情感交流的基础,后续想扮 演监管者的角色是很难的。父母们可以想 象一下,如果工作单位空降一位不清楚能 力,却处处指手画脚的领导,你会以什么样 的态度完成他布置的任务呢?

如果父母不在孩子身边,无法直接照 顾孩子,也要尽可能缩短与孩子之间的心 理距离,利用网络、信件等其他方式关注孩 子的身心发展,做好照顾者的角色任务。

当然和很多事情一样,照顾也是过犹 不及。我曾遇到一位刚入学就想转学的高中 生,因为宿舍安排了轮流打扫卫生间的任 务。而在家里这项任务都是她母亲完成的, 她觉得打扫卫生间又脏又累,于是想转学去 离家近、不用住宿的学校。因此,照顾者并不 等同于事无巨细、样样周全,帮助孩子培养 独立生活的能力才是角色任务的重要部分。

示范者

示范者是贯穿孩子生命始终的重要角 色。所谓"光说不练假把式",父母以自身为 榜样,为孩子展示期望其拥有的道德品质、 文化修养、行为习惯,比说一万句大道理都 管用。父母们可以想象一下:如果你的一位 同事总是炫耀自己能力优秀,却在团队项 目任务中错漏百出;另一位同事不善言辞, 为人低调,却总是把任务完成得非常出色, 你会把最佳员工奖颁给谁呢?

示范者的效果很明显,很多父母却不 愿意身体力行。例如,有的父母限制孩子使 用手机,自己却一下班就瘫在沙发上玩手 机;有的父母让孩子考试别焦虑,轻装上 阵,但是自己谈到孩子的学习成绩时就长 吁短叹、忧心未来;有的父母教育孩子要与 人为善、积极沟通,但是夫妻关系紧张,持 续处于冰点……

示范者说起来容易,"你希望孩子成为 什么样的人,你自己就先成为这样的人", 父母要成为孩子的榜样,成为孩子的镜子, 甚至成为孩子的偶像!但做起来难,成为 示范者意味着父母要慎独,决不能表面一 套、背后一套,一旦被孩子戳穿可就难收 场了。但我身边也有这样的父母,我的一 位大学老师总是带孩子到办公室,他阅

读文献、撰写论文,孩子在旁边安静地写 作业;我的一位师姐为了让大宝不吃二 宝的醋,几乎从不拿两人进行比较,避免 说"你看弟弟多乖,你不听话妈妈就不疼 你了",反而经常在二宝面前夸大宝,"弟 弟快看哥哥好棒,我们给哥哥鼓鼓掌";我 的一位同事为了让孩子学好乐理,对此原 本一窍不通的他也开始一起学。虽然当好 示范者不容易,但是示范者的能量巨大,会 在潜移默化中让孩子观察学习,获得成长。

旁观者

旁观者可能是最特别的一个角色,听 着像开玩笑,实际上是青少年和成年孩子很 需要的一种父母角色。旁观者不等于冷漠、 不作为,而是顺其自然,为所当为。旁观者在 给予孩子充分自我探索空间的同时,也在孩 子需要时,提供一些兜底的帮助。我曾遇到 过这样的一类父母,他们具有过来人的经 验,所以对于孩子想做的事总是一味阻止。

朋友父母都是老师,从小就对她管理 严格、期待极高,她就读的每一所学校,包 括大学和专业,都是父母精心挑选的。结果 有一天,我接到她父母的电话,拜托我私下 去了解我朋友的情况,说她自从毕业工作, 就不怎么和父母联系,父母问起也不说,连 工作也是她自己找好确定了再告诉父母。 我一问我朋友,她就跟我抱怨父母从小就 对她要求很高,自己知道找的工作父母会 嫌不够好,但是自己又很喜欢,干脆没找父

母商量;也因为父母从小就为她规划了道 路,导致她并不喜欢自己的专业,生活中工 作中都遇到很多困惑,但是她不希望父母 像以前一样包办一切,所以瞒着父母自己 去解决问题。

总有一些道路,需要孩子自己亲自走 一遭,第一手的经验很宝贵,苦口婆心说 的大道理无法替代其作用。我们不也讨厌 别人喋喋不休、讨厌听枯燥的大道理吗? 甚至有的时候父母还要放手让孩子"吃一 堑长一智",父母只需要作为旁观者,看着 孩子学习总结经验,提升自己的心理韧 性,在孩子需要时再提供温馨的港湾,让 孩子疗愈后再大胆出发,而不是把孩子囚 禁在孤岛里,因为孩子大了,总要远航。

父母,是我们认识最早的亲人、朋友、 老师,我们曾是父母的软肋,父母曾为我们 编制一层层的防护盔甲,是曾经弱小的我 们的照顾者;父母的言行对我们影响极为 深刻,是我们最早可以效仿的示范者;当我 们长大了,我们也想闯荡世界,无愧此生,需 要父母适时放手成为旁观者。此时的你走到 人生的哪个阶段了?你希望父母在你生活中 扮演什么角色呢?如果你已有孩子,你现在 在孩子的生命中扮演的是什么角色呢?每 对父母和孩子都是独特的,不同的口味对 应不同的配方,我们需要经过沟通和磨合, 匹配不同比例的照顾者、示范者、旁观者,调 制成最适合你这个家庭风味的美味饮品。



考前焦虑何解 青少年需要身心双重关注

实习生 万齐梦 中青报·中青网记者 蒋肖斌

中考前夕,广西(南宁)12355青 少年服务台(以下简称"广西12355") 接到了广西河池一名初三学生黄同学 的电话。心理咨询志愿者韦金妮回忆, 电话刚接通时, 黄同学的语速比较快, 语气中带着一些烦躁。"随着中考临 近,我总是听不进去课,学也学不进 去,不知道该怎么办。"黄同学向韦金 妮倾诉道。

"他告诉我,他最近的模拟考试能 考400多分,但他对自己的期待是考到 500多分。"韦金妮说。黄同学随后表 示,自己想要了解缓解中考压力、提高

韦金妮认真倾听,对黄同学面对升 学时出现的压力和焦虑表示了共情。她 首先将黄同学反映的问题具体化, 进行 相关细节的询问。"是所有科目都听不 进去?还是只有一些科目听不进去?剩 下一个月的时间里,你认为自己哪一个 科目是可以在短时间内提高的?"韦金 妮耐心询问,帮助黄同学找到了自己学 习薄弱的部分, 引导他发现自己的劣势 科目和短期内可以提高分数的科目,并 带领他制定学习计划,将看似复杂的问

之后, 韦金妮介绍了几种学习方 法,帮助黄同学缓解焦虑情绪。如根 据番茄钟法管理自己的学习任务, 利用记忆的近因效应和首因效应进行 复习,使用腹式呼吸放松肌肉缓解紧

最后, 韦金妮引导黄同学了解压力 与效率之间的关系,帮助他认识考前焦 虑的普遍性,将焦虑情绪正常化。黄同 学情绪逐渐平复下来,答应咨询师会尝 试咨询中获得的建议,努力学习考上好

实际上, 黄同学的情况并非个例, 青少年在中高考前出现压力大、情绪焦 虑是较为普遍的现象。针对这种现象, 韦金妮给出了一些建议,旨在帮助青少 年进行自我研判,及时了解自己的情绪 和心理变化。在韦金妮看来,中学生已 经基本具备了进行简单自我心理评估的 能力,"当青少年始终努力学习却没有 进步,感到烦躁和失望且没有办法排解 的时候,可以拨打12355热线咨询"。 当睡眠质量明显下降, 出现失眠、睡眠 浅、做噩梦等情况时,也可以考虑向

除了青少年的自我研判, 韦金妮建 议,在孩子考前压力大的时候,家长也 要避免"好心办坏事"。第一,不要经 常把孩子的学习成绩挂在嘴边,尽量不 要主动去询问孩子的学习情况,"如果 孩子愿意分享,那就只是听,不做评 价"。第二,家长可以经常询问孩子在 学习和生活中需要父母提供什么样的 帮助,如果孩子需要心理辅导,要及 时为孩子寻找相应的资源。第三,尽 量不要在生活上给初三和高三的孩子 太多特殊照顾,否则当孩子学习没有 进步的时候, 内心更容易生出愧疚,

广西 12355 青少年服务台成立于 2022年, 共有8名专职工作人员, 1000余名心理、法律咨询师等志愿 者。咨询师从早上9点到晚上9点在线 接听热线。服务台还设置语音提示留 言,便于非人工服务时间需要咨询的 青少年留言,工作人员会对每一个留 言分时段回拨3次。在来电咨询量很 大时, 热线系统也会提示咨询师及 时回拨排队时挂断的电话,着力向青 少年提供及时有效的成长咨询和权益

针对中高考前后青少年出现的压力 和焦虑现象,广西12355青少年服务台 负责人连宇婷介绍,广西12355线上 线下多措并举,为青少年的心理健康 保驾护航。线上,5月中下旬开通中 高考减压专线,为青少年答疑解惑直 至8月底。线下,组织"轻松备考 12355与你同行"系列活动,其中包 括心理老师进校园讲解学习压力管 理方法、邀请毕业学长学姐分享备 考经验、考后志愿填报指导服务等。

今年1-8月,服务台累计受理青少 年求助10840通次,服务时长67364.42 分钟,服务满意率达98.82%,接通率 始终保持100%,干预处置危机个案41 起,致力于化解青少年成长困惑和精神 焦虑。

连宇婷表示,广西12355连续两年 开展了"希望护航"活动,项目聚焦偏 远地区青少年的心理健康教育。"今年 我们的活动还在持续中, 把我们的力量 更加倾向于农村地区跟边境地区。"