



很多信访人需要的是“这件事有人管”

上海：培养青年信访干部接地气

中青报·中青网记者 王烨捷

坚持群众路线是做好信访工作的根本，具体到信访工作人员，他们需要具备什么样的素质和技能？日前，记者从上海市交通委获悉，该委启动了5轮针对信访专员、青年干部的跟班轮训工作，每一名参训干部都要到信访工作的第一线去跟班，每次跟班时长两周。据悉，这种基于任务导向、实训实战、包含深度案例分析讨论的小班化、个性化跟班实训，是首次在上海交通系统内尝试。

2022年中共中央、国务院印发《信访工作条例》（以下简称《条例》），它被认为是在新的历史起点上深化信访制度改革、实现信访工作高质量发展的纲领性文件。今年是国家信访局确定的《条例》落实年，信访系统内的青年如何学好《条例》、会用《条例》是其能否有效落实的关键。

上海市交通委执法总队的青年干部郑玉婷近期处理了一起看似不是矛盾的“矛

盾”。一名信访人乘坐了其平台的网约车，司机全程未与她开口交流，而是用手势与其对话。她担心“司机有传染病”，向平台方咨询及投诉无果后，给市交通委写去了一封长长的信访信件，要求解决问题。

“言辞激烈，但一开始我也没看明白她是啥意思。”郑玉婷告诉记者，这要是在过去，自己可能会直接转回给相关平台进行核实处理，毕竟这不涉及相关执法问题。但如今，经过一段时间的一线跟班实训后，她决定去“管一管”这事。

她致电信访人了解具体情况，原来对方家中为重病老人，信访人只是想明确“司机是否有传染病”，如果司机有问题，信访人近期就不再回家与老人同住，以免传染疾病给老人。

“信访人只是想要网约车平台给回一句话，对方却迟迟未给出明确回复。”郑玉婷后来要求网约车平台出具了司机身体状况的书面回函，并要求网约车平台向信访人赔礼道歉。至此，这一信访件圆满解决。

“我们作为行业管理单位的信访部门，

不能只是机械化地去处理同一类型的信访件，因为每一个信访人背后的情况千变万化。”这一点，是郑玉婷在跟班轮训期间从上海浦东新区周家渡街道信访办学来的。

轮训期间，她跟着街道信访办工作人员接访，会遇到形形色色的信访人。但有些人就像上述信访人一样，不一定要求“如何解决”，而是想要“这件事有人管”。

参与街道一线接访期间，郑玉婷目睹了一位女士来街道信访办反映楼房加装电梯的纠纷。她情绪激动，把各种法规和规定的抄在一个小本子上，一条条地向信访干部，而信访干部一条一条给予回复。最终，尽管反映的问题并未直接解决，但信访人长舒一口气说：“终于找到一个地方愿意管这件事情了。”

跟班轮训，带给郑玉婷这样的信访干部许多体会和思考。“我一直在思考，信访人要到的是什么。”郑玉婷说，有时候情绪激动的信访人只是需要一个“人心换人心”的体验，信访干部只要设身处地站在他们的立场上考虑问题、理解诉求，很多问题

府讳莫如深”，许多孩子越多，生活质量大大下降。

由此，她开发了一款叫作“弥合差距”的应用程序，用户能够在这款应用上了解相关知识，如果有需要，还能随时联系专业人士获得帮助。这一程序一经推出便登上了巴基斯坦各应用商店的排行榜，更被世界卫生组织列为2022年度“成功案例”。

在阿比德看来，这就是青年和数字技术之间的紧密联系，“我们可以借助各类应用程序提供服务，使青年在数字技术的助力下更好地成长与发展”。

陕西欧卡电子智能科技有限公司CEO朱健楠对于“青年数字发展”主题论坛有很高的期待，他的公司生产的无人船主要聚焦于水环保和文旅两个领域，“我们的无人驾驶船可以进行水面清洁、水草收割、水质监测等工作，自动驾驶游船可以为

化解重点领域风险，严守不发生系统性金融风险底线。当前我国金融业运行总体平稳，防范化解风险各项工作有序推进。”国家金融监督管理总局有关负责人表示。

金融改革开放深入推进

持续深化金融供给侧结构性改革，稳步扩大金融开放……党的十八以来，我国金融改革开放有序推进，取得新的重大突破。

金融监管体系不断健全——5月18日，国家金融监督管理总局正式挂牌，新一轮金融监管机构改革迈出重要一步。

组建中央金融委员会、组建中央金融工作委员会、组建国家金融监督管理总局、深化地方金融监管体制改革、中国证券监督管理委员会调整为国务院直属机构……今年3月，中共中央、国务院印发《党和国家机构改革方案》，其中多项涉及金融监管领域。

业内人士指出，从上一轮金融监管领域改革设立国务院金融稳定发展委员会、组建中国银保监会，到本轮金融监管格局再次迎来重大调整，近年来我国不断深化金融监管体系改革，推动监管标准统一、监管效率提升。

金融领域制度改革持续发力——设立科创板并试点注册制，支持和鼓励“硬科技”企业上市；创业板改革并试点注册制，不断深入推进创新创业企业的支持和服务；设立北京证券交易所，打造服务型创新型中小企业主阵地……围绕供给侧发力，找准金融服务重点，资本市场改革不断深化。

近年来，改革成为金融领域的高频词。

“4个100%”普惠性教育保障机制，引导集团化办学从“几家独大”到“多点开花”。

在优化就业环境方面，各城市始终把青年就业作为重中之重，推动出台一系列稳岗就业举措，为青年建功立业、施展才华搭建舞台。广东深圳推动非深户籍灵活就业人员参加医保，试点建立灵活就业纠纷争议快速调处机制，不断优化用工的灵活就业环境。吉林长春持续实施“百万大学生留长工程”，出台进一步促进就业53条，吸引高校毕业生来（留）长就业创业20余条政策法规，多渠道开发就业岗位、搭建就业创业服务平台。

在优化居住环境方面，各城市坚持“租房不炒”定位，加快完善多主体住房保障体系，为青年拼搏奋斗缓解后顾之忧。山东在全省实施“青年优居计划”，通过“青年优驿”“青年优徕”“青年优购”等具体项目，有针对性地解决青年住房、租房、购房等不同阶段的现实需求。湖南长沙持续促进房地产市场平稳健康发展，房价收入比保持在7以下，有效降低青年住房压力。广东深圳探索城中村规模化青年租赁社区改造，为青年提供更加适宜的居住环境。

在优化生活环境方面，各城市聚焦青年婚育、托幼、养老等方面的突出紧迫需求，结合实际出台普惠性支持政策，让青年真切切地感受到友好的发展环境。贵州贵阳打造“青年卡”综合服务平台，为青年提供“一站式”政策保障。福建龙岩制定生育友好城市建设实施方案，明确对符合法律法规生育子女的夫妻双方给予优惠。新疆克拉玛依、河北邯郸加强3岁以下婴幼儿照护服务，让青年家长“送得放心、托得安心”。

在优化健康环境方面，各城市积极建设符合青年特点、满足青年需求的运动公

园、健身场馆，推动公共体育设施向青少年免费或低收费开放，努力抓好青少年心理健康教育和服

务。浙江在全省建设嵌入式体育场地设施，高效利用学校公园、社区公园、桥下空间等土地资源，灵活布局青年距离近、参与度高的健身设施。河南将青少年心理健康服务进社区（社区）行动纳入全省2023年十大重点民生实事，明确全年组织不少于3000场次青少年心理健康服务进村（社区）活动。

在优化安全环境方面，各地区认真落实青少年相关法律法规，依托12355青少年服务平台等平台载体，建设未成年人工队伍，多措并举预防未成年人犯罪，广泛开展安全自护教育，为青少年健康成长营造良好环境。31个省份出台未成年人保护相关地方性法规，16个省份出台预防未成年人犯罪相关地方性法规。江苏苏州制定未成年人保护工作高质量发展专项行动方案，持续开展十项关爱项目。陕西宝鸡、广东东莞将12355建设纳入市级青年民生实事项目，机制化提供人力物力财力保障。

“我们在调研中发现，当代青年发展的确面临一些现实压力。建设青年发展型城市，就是要增强‘热锅蚂蚁’的共情点，‘无盐同淡’的同理心，在青年成长的关键处、要紧时拉一把、帮一下，让他们真正感受到党的关爱就在身边、关怀就在眼前。”团江苏省委权益部部长韦雷军说。

游客们打造水面的游览接驳体验”。

朱健楠表示，如今，这些无人船已经在10个国家、100多个水域应用，航行里程超过50万公里。他期待在论坛上和世界各地的年轻人，分享数字技术带来的挑战和机遇。

来自印度尼西亚的因坦·拉祖尔迪尼，这些年在努力地教授爪哇省布巴兰卡区青年电商知识，巴兰卡区是该省低收入地区之一。通过远程办公的模式，这些掌握了电商技能的年轻人能获得原本在大城市才有的就业机会，如今，拉祖尔迪尼和团队已培训了500多名年轻人。

拉祖尔迪尼非常期待参加“青年数字发展”主题论坛，来学习中国这个“电商大国”的先进经验。“我相信，未来的经济活动不会只集中在一个地方，数字技术能缩小地区间的经济差距。”在她看来，这就是数字技术最大的魅力。

从推进贷款市场报价利率(LPR)改革，到持续健全金融基础设施，从第三支柱养老保险改革试点取得重大进展，到股票发行注册制改革全面落地，系列改革为推动金融高质量发展奠定了制度基础。

金融开放脚步稳——启动沪深港通、沪伦通、内地与香港债券通、互换通，中国债券纳入全球三大债券指数，放开外资金融机构在华持股比例限制，大幅扩大外资金融机构业务范围……近年来，我国金融市场展现出更为开放的姿态，外资机构不断加大在华投入。

“中国金融市场向国际社会发出了清晰的开放信号，也推动全球金融治理体系更加完善，显著增强了全球市场信心。”全球财富管理论坛总干事李剑阁说。

数据显示，截至今年9月末，来自52个国家和地区的202家银行在华设立了机构；从2020年至2023年9月末，在华外债银行增(注)资总计达187.3亿元。截至今年9月末，共有1110家境外机构进入中国债券市场，持有中国债券3.3万亿元人民币。

人民币国际化稳中有进。环球银行金融电信协会(SWIFT)数据显示，2023年9月，人民币在全球贸易融资中占比为5.8%，同比上升1.6个百分点，排名上升至第二位。

金融是国家重要的核心竞争力。在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，各地各部门积极推动金融高质量发展，中国特色金融发展之路必将越走越宽、越走越好，为中国式现代化提供有力支撑。

(记者赵晓晖、李廷霞、吴雨、刘慧) 新华社北京10月29日电



10月29日，在广西来宾市武宣县举办的第一届全国学生(青年)运动会皮划艇静水比赛，迎来首个决赛日。在男子双人划艇500米决赛中，遵义市代表队运动员雷宇航和陈兵劈波斩浪。

钟雨/摄 中青报·中青网记者 谢 洋/文

京津冀协同发展青联联盟成立

本报讯(实习生李金晴 中青报·中青网记者胡宁)10月28日，北京市、天津市、河北省青联签订《京津冀三地青联组织合作框架协议》，京津冀协同发展青联联盟正式成立。

京津冀协同发展青联联盟由北京市、天津市、河北省三地青联共同发起成立，下设科技创新、乡村振兴、绿色发展、社会服务、产业合作、文化体育六大联盟。

据了解，京津冀协同发展青联联盟发挥三地青联组织的广泛网络优势，密集人才智力优势，多方面多层次代表协调优势，整合联动三地在科技创新、乡村振兴、绿色发展、社会服务、产业合作、文化体育6个方面的既有资源，打造京津冀青年人才发展“生态圈”，实现三地青年人才的自由流动和优化配置，组织动员三地青年人积极投身中国式现代化建设。

亚运健儿回家乡 校园秒变“追星现场”

本报讯(中青报·中青网记者林洁)当4名亚运健儿出现在广东省肇庆市衡立高级中学，校园瞬间“沸腾”，同学们纷纷“迷弟迷妹”，挥舞着国旗并送上鲜花，蜂拥上前与运动健儿合影，请其签名。

近日，“卓越人生·超越极限——亚运会冠军赋能衡立学子”活动举行。活动邀请杭州亚运会肇庆市籍运动员范俊杰、梁小静、严海滨、莫家蝶与师生互动。在刚刚结束的杭州亚运会上，范俊杰为肇庆带来首金，梁小静时隔9年重返亚洲之巅，严海滨首战亚运会终于摘得自己心心念念的金牌，莫家蝶打破赛会纪录。

现场，杭州亚运会赛艇男子轻量级双人双桨冠军范俊杰讲述了3次参加亚运会的故事和两获亚运会冠军的比赛过程，鼓励大家勇于面对失败，迎难而上，锻造坚强的意志。

杭州亚运会田径女子4×100米接力冠军梁小静分享了自己在体育道路上的成长过程和进入国家队10年来的奋斗故事。从一名大山里的孩子“逆袭”成为亚运冠军，她鼓励大家要时刻相信自己，朝着目标冲刺。

杭州亚运会田径男子4×100米接力冠军严海滨称，备战杭州亚运会期间，他从替补队员晋级成为正选运动员，最终与队友一起拿到男子4×100米接力决赛冠军。“永不放弃才能冲破一切困难。”严海滨说。

杭州亚运会田径女子400米栏亚军莫家蝶在初赛时带病上场，凭着自己的韧劲拿到决赛资格，最终斩获银牌。她勉励同学们珍惜青春大好时光，用辛勤汗水充实生活，提高生命质量，收获人生价值。

当天，广州高新教育集团董事长、肇庆市衡立高级中学理事长张天培代表学校向肇庆籍亚运会冠、亚军捐赠26万元。

(上接1版)用好“云端式”课堂，着力将学习融入日常、抓在经常，用好团中央“团员和青年主题团课”“青春武汉”新媒体矩阵等，及时推送学习资料、发布学习活动，努力实现“指尖阅读”“掌上学习”，引导团员和青年线上自主学习、随时随地学。如武汉商学院团委依托“第二课堂成绩单”中既有的“我为同学讲思政课”“行动中的思政课”等模块活动，引导团员和青年开展学习活动，推动党的创新理论入心见行。

坚持融会贯通学，推动理论学习高“质”更高“效”

以学习促发展，通过深入学习“两个结合”“六个必须坚持”“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”等内容，并对标学习长三角、大湾区等地团青工作经验，进一步明晰武汉共青团助力科技创新、产业发展、乡村振兴、社会治理等方面的思路举措，在融入全市

中心大局中彰显青春担当。以学习优服务，通过边学习、边思考、边调研，进一步树立“以青年为本”的理念，努力找准查实青年急难愁盼问题，在服务青年成长发展中加强政治引领。如在共青团助力全市户外工作者驿站建设运行工作中，通过学习研讨推动团干部把竭诚服务青年贯穿工作始终，积极引导共青团的工作资源、活动内容和运行机制，帮助广大新就业青年群体更好融入城市生活。以学习解难题，通过深度学习习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步促进团干部斗争精神和斗争本领养成，立足青年聚集方式和组织机制的深刻变化，创新发展凝聚服务青年模式，着力破解改革发展中的重点难点问题，以学习成效助推武汉共青团事业高质量发展。如在社会领域团建攻坚中，通过“送学”“联学”等方式，带动新兴青年群体积极参与专题学习，深化对新时期党的创新理论的理解和掌握，帮助他们更加坚定永远跟党走的信心和决心，不断夯实社会领域团建工作基础。

城市对青年更友好 青年在城市更有为

(上接1版)

在各级党委政府的有力领导下，青年发展型城市建设工作机制建立健全，各部门协同配合日益深化。在组织领导方面，18个城市建立由党政领导担任组长的试点工作领导小组，从党委政府层面加强统筹协调力度。在职责分工方面，45个城市全部结合实际对试点任务进行细化分解，建立健全工作台账。在督导考核方面，11个城市将试点工作纳入本级绩效考核或督查巡察范围，进一步压实工作责任。在支持保障方面，10个城市安排试点工作专项经费，部分城市成立专门工作机构并增加人员编制。“健全有效的机制是最有力的保障，也是我们推动工作最充足的底气！”贵阳市委书记赵堡雷说。

在试点城市的带动下，越来越多的非试点城市主动开展青年发展型城市建设。目前，全国已有超过200个城市党委政府提出建设青年发展型城市，超过全国地总数的60%；127个地市、581个县市区在政府工作报告专门部署青年发展型城市(县城)建设，不少非试点地区大胆试、大胆闯，相关工作走在全国前列。部分地区围绕京津冀协同发展、长三角一体化发展、粤港澳大湾区建设等国家区域重大战略积极探索，促进青年发展、助力经济社会发展的系统性、协同性进一步提升。

“试点开展一年多来，在河北各级党委、政府的领导下，我们的工作机制越来越健全、工作实效越来越强、工作干劲越来越足，青年发展型城市已经成为纵深实施中长期青年发展规划、促进高质量发展的重要抓手。”团河北省委办公室主任李永琴说。

青年在城市更有为

城市更友好：努力为青年拼搏奋斗解决后顾之忧

“我心目中的青年发展型城市，首先就要解决我们面临的现实问题，就业、住房、教育……压力着实不小。”刚刚大学毕业来到西安打拼的青年王力(化名)感慨道。

建设青年发展型城市，说到底要让青年有获得感、幸福感、安全感，让青年更加安心、更加舒心地拼搏奋斗。试点开展以来，各城市着力优化青年发展的规划环境、教育环境、就业环境、居住环境、生活环境、健康环境、安全环境，帮助青年解决急难愁盼问题，更好满足青年的多元化、多层次发展需求。

在优化规划环境方面，各城市将促进青年高质量发展融入城市发展战略，在城市规划、建设、管理等过程体现青年元素，打造富有青年特色的城市名片。河北石家庄以市政府名义印发《青年友好型城市发展规划》，并制定具体的规划实施导则。四川推动各州市利用城市“金边银带”打造青年运动(健身)场所，其中成都建成社区运动角109个、打造绿道健身新空间212处，自贡出台《关于在城市更新中有机关融入青春元素 促进青年发展的意见》，在规划层面为城市增添更多青春活力。

在优化教育环境方面，各城市统筹做好大、中、小学各阶段教育建设和管理，推进青年继续教育和终身学习，深入贯彻落实“双减”政策要求，为青年及其子女提供更公平、更高质量的教育环境。浙江温州出台外来务工人员子女入学保障细则25条，随迁子女在公办学校或以政府购买学位方式就读比例达98.7%。江苏南通探索

家的未来才会更光明，我们自己的未来也会更美好。”

青年发展型城市之所以突出“发展”，不仅是凸显青年自身成长发展，更是强调动员广大青年投身党和国家事业发展。鲜明的奋斗精神和“有为”导向，是青年发展型城市建设的最大优势，是党政重视、社会关注的根本原因。

在引领城市文明风尚方面，各城市支持青年弘扬和践行社会主义核心价值观、机制化、常态化参与志愿服务，带头助力城市文明建设。江西南昌组织“红色基因代代传——红色井冈行”系列活动，组织各领域青年重温红色历史、浸润红色文化。贵州黔东南大力挖掘“加油”文化，通过传承中华优秀传统文化，激发青年奋发向上的精神状态。

在投身创新创业热潮方面，各城市积极完善青年人才发现培养、评价使用、流动配置、激励保障机制，努力打造近悦远来的青年创新创业环境。广东广州聚焦发展青年创新创业活力，在全国率先出台《广州市青年创新创业促进条例》；深圳持续推动港澳台大学生实习专项行动，为来深就业创业的港澳台青年提供一站式服务。浙江温州连续举办四届世界青年科学家峰会，出台“来温州·创未来”十条政策举措，着力激发青年闯的精神、创的劲头。

在立足岗位建功立业方面，各城市通过“青年突击队”“青年文明号”等项目载体，组织动员青年在急难险重任务中挺身而出，为城市发展添砖加瓦。宁夏银川常态化组织100支青年突击队，积极参与全市重大项目重点项目建设。湖南长沙开展“长青力”青年建功重大项目建设实践育人行动，聚焦产业发展、科技创新等重点领域开展青年建功项目建设“大会

青年更有为：积极为城市高质量发展挺膺担当

“怎么可能‘躺平’呢？怎么可能等着天上掉馅饼呢？”其实，有的时候只不过是自我调侃罢了。”针对“躺平”“佛系”等网络热词，湖南邵阳青年谭为(化名)说，“只有我们青年肯奋斗、往前冲，国

战”，激励青年在火热的实践中奉献自我、成就人生。

在有序参与社会治理方面，各城市依托“共青团与人大代表、政协委员面对面”等平台，发挥青联、学联组织纽带作用，组织青年有序参与基层社会治理。上海持续深化“青年汇智团”，浙江杭州打造线上线下结合的“青春议事厅”，杭州青少年为城市发展建言献策。山西晋城依托“面对面”等平台，广泛开展“我的晋城我建言”等建言征集活动，为城市高质量发展汇聚更多青年智慧。

在助推生活品质提升方面，各城市积极发展青年喜闻乐见的消费模式和业态，发挥青年在提振消费和城市生活品质方面的独特作用。贵州在全省所有县区建设“青年发展型街区”并纳入2023年省级青年实事项目，大力发展青春气息浓厚的消费业态。辽宁沈阳发布500个青年友好场景、设计10条寻访打卡路线，海南海口打造9个城市特色文化商业街区、增强青年助力城市发展的激活活力。

“建设青年发展型城市，绝不是让青年在政策‘温室’中‘躺平’享受，而是要鼓励青年靠拼搏奋斗赢得更多发展机遇。只要有青年的高质量发展，成都的发展就一定会更有活力、更有动力！”团成都市委副书记刘俊说。

青年因城市而聚，城市因青年而兴。推进强国建设、民族复兴伟业，必须发挥亿万人民的磅礴伟力，必须凝聚大青年的青春动能。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在各地区、各部门和社会各界的大力支持下，青年发展型城市建设一定会走深走实、取得实效，广大青年一定能实现更高质量发展，在中国式现代化建设中奋发有为、挺膺担当！