

# 很多信访人需要的是“这件事有人管” 上海：培养青年信访干部接地气

中青报·中青网记者 王烽捷

坚持群众路线是做好信访工作的根本，具体到信访工作人员，他们需要具备什么样的素质 and 技能?日前，记者从上海市交通委获悉，该委启动了5轮针对信访专员、青年干部的跟班轮训工作，每一名参训干部都要到信访工作的第一线去跟班，每次跟班时长两周。据悉，这种基于任务导向、实训实战、包含深度案例分析讨论的小班化、个性化跟班实训，是首次在上海交通系统内尝试。

一名信访人乘坐了某平台的网约车，司机全程未与她开口交流，而是用手势与其对话，她担心“司机有传染病”，向平台方咨询及投诉无果后，给市交通委写去了一封长长的信访信件，要求解决问题。“言辞激烈，但一开始我也没看明白她是啥意思。”郑玉婷告诉记者，这要是在过去，自己可能会直接转回给相关平台进行核实处理，毕竟这不涉及相关执法问题。但如今，经过一段时间的一线跟班实训后，她决定去“管一管”这事。

不能只是机械化地去处理同一类型的信访件，因为每一个信访人背后的情况千变万化。“这一点，是郑玉婷在跟班轮训期间从上海浦东新区周家渡街道信访办学来的。轮训期间，她跟着街道信访办工作人员接访，会遇到形形色色的信访人。但有些人就像上述信访人一样，不一定要求“如何解决”，而是想要“这件事有人管”。

就能迎刃而解，很多矛盾也不会扩大。记者获悉，此次上海市交通委的信访干部培训课程最主要的特色就是让每一个人真正到一线去接访、去实战。轮训中，每一名信访干部都拿到了一本针对交通行业量身打造的《信访工作政策法规和实务手册》，系统内业务骨干上场带教、手把手示范，带领轮训干部强基础、强业务。他们赴交通委接访点和交通指挥中心参与接线工作；赴浦东新区信访办、周家渡街道信访办参与接访实训，了解条块信访工作异同，推动取长补短；一同参与《从信访视角看交通行业新业态监管》研究课题讨论，基于不同视角建言献策，助力行业管理。

## 数字技术赋能全球青年发展

(上接1版)其他国家的许多年轻人也抱有同样的信念，并且从中发现了新机会。作为巴基斯坦“创新喷头”机构创始人兼CEO，27岁的阿里·拉赫曼·汗致力于让年轻人在数字时代拥有一技之长。“巴基斯坦青年失业的根本原因在于，过时的知识结构使他们缺乏市场所需要的技能。”他在巴基斯坦发起了“数字赋能青年”项目，让贫困地区的青年可以学习平面设计、视频剪辑等技能，聘请不同领域的企业家帮助青年提高创业素养。

种困境——网络暴力。印度尼西亚全国妇女暴力委员会的一项研究显示，印尼50%以上的妇女经历过各种形式的网络暴力。31岁的宁迪亚·米丝·阿吉塔·帕萨里布也曾深受其害，由此，她带领团队开发了一款应用程序，为网暴受害者提供心理、法律和技术支持。该应用程序上有90多名心理工作者和律师，他们在线提供援助服务，还为用户提供预防网暴的培训。

府讳莫如深”，许多人孩子越多，生活质量大大下降。由此，她开发了一款叫作“弥合差距”的应用程序，用户能够在这款应用上了解相关知识，如果有需要，还能随时联系专业人士获得帮助。这一程序一经推出便登上了巴基斯坦各应用商店的排行榜，更被世界卫生组织列为2022年度“成功案例”。

游客们打造水面的游览接驳体验”。朱健楠表示，如今，这些无人船已经在10个国家、100多个水域应用，航行里程超过50万公里。他期待在论坛上和世界各地的年轻人，分享数字技术带来的挑战和机遇。

## 推动金融迈向高质量发展

(上接1版)实体经济融资成本不断下降——近年来，市场化利率形成和传导机制日益完善，贷款市场报价利率(LPR)改革成效不断显现，货币政策的传导效率逐渐提升，推动社会融资成本明显下降。

化解重点领域风险，严守不发生系统性金融风险底线。当前我国金融业运行总体平稳，防范化解风险各项工作有序推进。”国家金融监督管理总局有关负责人表示。

解解重点领域的风险，严守不发生系统性金融风险底线。当前我国金融业运行总体平稳，防范化解风险各项工作有序推进。”国家金融监督管理总局有关负责人表示。

从推进贷款市场报价利率(LPR)改革，到持续健全金融机构公司治理，再到支持养老保险改革试点取得重大进展，到股票发行注册制改革全面落地，系列改革为推动金融高质量发展奠定了制度基础。

## 有力有效防范化解金融风险

金融安全是国家安全的重要组成部分。党的十八大以来，我国统筹金融发展和安全，坚决打好防范化解重大金融风险攻坚战，防范化解金融风险取得重要成果。金融资产脱实向虚势头得到扭转——针对资金空转、套利等现象，开展市场秩序专项整治；全面实施资管新规……近年来，金融管理部门坚决清理脱实向虚、乱加杠杆等活动，类信贷影子银行规模较历史峰值压降约30万亿元。过去几年，流向实体经济资金大幅增加。

金融改革开放深入推进——启动沪深港通、沪伦通、内地与香港债券通、互换通，中国债券纳入全球三大债券指数，开放扩大外资金融机构在华持股比例限制，大幅扩大外资金融机构业务范围……近年来，我国金融市场展现出更为开放的姿态，外资机构不断加大在华投入。

金融改革开放深入推进——启动沪深港通、沪伦通、内地与香港债券通、互换通，中国债券纳入全球三大债券指数，开放扩大外资金融机构在华持股比例限制，大幅扩大外资金融机构业务范围……近年来，我国金融市场展现出更为开放的姿态，外资机构不断加大在华投入。

金融是国家重要的核心竞争力。在习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下，各地各部门积极推动金融高质量发展，中国特色金融发展之路必将越走越宽、越走越远，为中国式现代化提供有力支撑。

## 城市对青年更友好 青年在城市更有为

(上接1版)在各级党委政府的有力领导下，青年发展型城市建设工作机制建立健全，各部门协同配合日益深化。在组织领导方面，18个城市建立由党政领导担任组长的试点工作领导小组，从党委政府层面加强统筹协调力度。在职责分工方面，45个城市全部结合实际对试点任务进行细化分解，建立健全工作台账。在督导考核方面，11个城市将试点工作纳入本级绩效考核或督查巡察范围，进一步压实工作责任。在支持保障方面，10个城市安排试点专项资金，部分城市成立专门工作机构并增加人员编制。“健全有效的机制是最有力的保障，也是我们推动工作最充足的底气！”贵阳市委书记赵堡雷说。

城市更友好：努力为青年拼搏奋斗解决后顾之忧“我心目中的青年发展型城市，首先就要解决我们面临的现实问题，就业、住房、教育……压力着实不小。”刚刚大学毕业来到西安打拼的青年王力(化名)感慨道。

“4个100%”普惠性教育保障机制，引导集团化办学从“几家独大”到“多点开花”。在优化就业环境方面，各城市始终把青年就业作为重中之重，推动出台一系列稳岗就业举措，为青年建功立业、施展才华搭建舞台。

园、健身场馆，推动公共体育设施向青少年免费或低收费开放，努力抓好青少年心理健康教育和辅导。浙江在全省建设嵌入式体育场地设施，高效利用学校公园、社区公园、桥下空间等土地资源，灵活布局青年距离近、参与度高的健身设施。

在试点城市的带动下，越来越多的非试点城市主动开展青年发展型城市建设。目前，全国已有超过200个城市党委政府提出建设青年发展型城市，超过全国地总数的60%；127个地市、581个县市区在政府工作报告专门部署青年发展型城市(县城)建设，不少非试点地区大胆试、大胆闯，相关工作走在全国前列。部分地区围绕京津冀协同发展、长三角一体化发展、粤港澳大湾区建设等国家区域重大战略积极探索，促进青年发展、助力经济社会发展的系统性、协同性进一步提升。

在优化教育环境方面，各城市统筹做好大、中、小学各阶段教育建设和管理，推进青年继续教育与终身学习，深入贯彻落实“双减”政策要求，为青年及其子女提供更公平、更高质量的教育环境。浙江温州出台外来务工人员子女入学保障措施25条，随迁子女在公办学校或以政府购买学位方式就读比例达98.7%。江苏南通探索

“我们在调研中发现，当代青年发展的确面临一些现实压力。建设青年发展型城市，就是要增强‘热锅蚂蚁’的共情点，‘无盐同淡’的同理心，在青年成长的关键处、紧要时拉一把、帮一下，让他们真正感受到党的关爱就在身边、关怀就在眼前。”团江苏省委权益部部长韦雷军说。



10月29日，在广西来宾市武宣县举办的第一届全国学生(青年)运动会皮划艇静水比赛，迎来首个决赛日。在男子双人划艇500米决赛中，遵义市代表队运动员雷宇航和陈兵劈波斩浪。 钟雨云/摄 中青报·中青网记者 谢 洋/文

## 京津冀协同发展青联联盟成立

据了解，京津冀协同发展青联联盟发挥三地青联组织的广泛网络联络优势，密集人才智力优势，多方面多层次代表协调优势，整合联动三地在科技创新、乡村振兴、绿色发展、社会服务、产业合作、文化体育6个方面的既有资源，打造京津冀青年人才发展“生态圈”，实现三地青年人才的自由流动和优化配置，组织动员三地青年人积极投身中国式现代化建设。

## 亚运健儿回家乡 校园秒变“追星现场”

本报讯(中青报·中青网记者林洁)当4名亚运健儿出现在广东省肇庆市衡立高级中学，校园瞬间“沸腾”，同学们纷纷“迷弟迷妹”，挥舞着国旗并送上鲜花，蜂拥上前与运动健儿合影，请其签名。近日，“卓越人生·超越极限——亚运会冠军赋能衡立学子”活动举行。活动邀请杭州亚运会肇庆市籍运动员范俊杰、梁小静、严海滨、莫家蝶与师生互动。在刚刚结束的杭州亚运会上，范俊杰为肇庆带来首金，梁小静时隔9年重返亚洲之巅，严海滨首战亚运会终于摘得自己心心念念的金牌，莫家蝶打破赛会纪录。

中心大局中彰显青春担当。以学习优服务，通过边学习、边思考、边调研，进一步树立“以青年为本”的理念，努力找准查实青年急难愁盼问题，在服务青年成长发展中加强政治引领。如在共青团助力全市户外工作者驿站建设运行工作中，通过学习研讨推动团干部把竭诚服务青年贯穿工作始终，积极引导人共青年的工作资源、活动内容和运行机制，帮助广大新就业青年群体更好融入城市发展。以学习解难题，通过深度学习习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步促进团干部斗争精神和斗争本领养成，立足青年聚集方式和组织机制的深刻变化，创新发展凝聚服务青年模式，着力破解改革发展中的重点难点问题，以学习成效助推武汉共青团事业高质量发展。如在社会领域团建攻坚中，通过“送学”“联学”等方式，带动新兴青年群体积极参与专题学习，深化对新时期党的创新理论的理解和掌握，帮助他们更加坚定永远跟党走的心心和决心，不断夯实社会领域团建的工作基础。

## 坚持融会贯通学，推动理论学习高“质”更高“效”

以学习促发展，通过深入学习“两个结合”“六个必须坚持”“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”等内容，并对标学习长三角、大湾区等地团青工作经验，进一步明晰武汉共青团助力科技创新、产业发展、乡村振兴、社会治理等方面的思路举措，在融入全市家的未来才会更光明，我们自己的未来也会更美好。”青年发展型城市之所以突出“发展”，不仅是凸显青年自身成长发展，更是强调动员广大青年投身党和国家事业发展。鲜明的奋斗精神和“有为”导向，是青年发展型城市建设的最大优势，是党政重视、社会关注的根本原因。