



家庭教育指导：从结婚领证那一刻开始

中青报·中青网记者 李华锡

家庭教育指导师职业化前路还长

前不久人力资源和社会保障部对《家庭教育指导师国家职业技能标准》公开征求意见的消息，让河北秦皇岛的陆女士感到很振奋。作为一名母亲，她很想接受正规的家庭教育指导，但一直未能实现。在接受中青报·中青网记者采访时，她说，一是因为身边专业资源较少，有的家庭教育指导中心设在校园里，多数只针对辖区里的学生家长，服务覆盖范围有限；二是网上充斥大量信息，自己不知如何辨别，担心遇到冒牌专家，不仅解决不了问题，还增加自己的育儿焦虑。

江苏南通通州区平潮小学教师金霞是国家二级心理咨询师，也是一位家庭教育指导师。近年来，当地教育部门非常重视家庭教育指导工作，组织教师参加家庭教育指导师培训，她所在的学校先后有20位教师参与了培训，获得了家庭教育指导师证书。

但她在开展家庭教育指导工作时发现，学校的家庭教育指导人员远远不足以满足家长的需求。“虽然我们老师经过短暂培训，获得了证书，但没有经过长时间的实践，很难胜任这项工作。”

“只有小部分家长会主动寻求家庭教育指导，大多家长还没有求助的意识。”金霞说，很多家长遇到家庭教育问题时，不会求助家庭教育指导师。在她看来，很大一部分原因是家长对家庭教育指导师的专业能力存在疑问。

她认为，家庭教育指导师需要掌握很多专业知识，如需要掌握家庭教育理论知识，了解家庭教育的基本理论和原则；需要具备基本的心理学知识，了解儿童和家长的心理特点、情绪管理、心理健康等方面的知识；需要具备有效的沟通和倾听技巧，能够与家长建立良好的信任关系，理解他们的需求和困惑。同时，还需要有持续学习的能力，不断提升自己的专业水平。

“但从目前市场化的家庭教育指导师培训来看，以上这些知识都具备很困难。”作为国家二级心理咨询师，她主要根据自己的心理咨询专业能力开展家庭教育指导。

金霞认为，心理咨询师和家庭教育指导师在工作内容和知识能力上有一些区别，但两者之间还是有一些重叠的领域。心理咨询师可以为家长开展一些心理咨询和情绪疏导，但缺少教育学、社会学、医学等领域的知识，“面对纷繁复杂的家庭教育问题不一定能全部胜任。”

广东省家庭教育研究会副秘书长、广东省家庭教育讲师团副团长祁丽珠认为，家庭教育指导是一个系统的学习工程，而家庭教育又是一个复杂的学科，涉及的内容非常广泛，需要多个学科的基本理论，“根本没有我们想象得那么简单。”

她观察到市场上的家庭教育指导师培养，发现目前还没有哪个机构的课程称得上专业，基本上都是碎片化的培训。

对于大量的心理咨询师加入家庭教育指导工作这一现象，祁丽珠认为有利有弊。“家庭教育指导师不仅需要教育理论、疏导问题，还要解决心理问题。家庭教育指导师必须懂心理学，除此之外还要懂教育学、儿童发展学、社会学、法律法规知识，还要懂得指导技巧。家庭教育指导是一门很复杂的工程。”

南京师范大学心理学院副教授、江苏省网上家长学校常务副校长殷飞认为，心理咨询师和家庭教育指导师的工作有交叉的部分，如心理咨询中的家庭系统治疗。他建议一些侧重于青少年儿童个案咨询的心理咨询师在开展家庭教育指导工作，要保持警觉，避免家庭教育指导的咨询化、问题化和医疗化，避免给家庭造成新的焦虑。

中青报·中青网记者发现，此次公示的《家庭教育指导师国家职业技能标准》，家庭教育指导师从业基本要求中，基础知识包括家庭发展、家庭教育学、家庭教育指导、儿童身心发展、相关法律法规等知识。同时，在相关申报条件中，心理咨询师、中小学和幼儿园教师可以作为相关专业申报家庭教育指导师，参与职业技能评价。一定程度上可以补足心理咨询师和学校教师的家庭教育指导专业知识，开展更加科学专业的家庭教育指导。

殷飞认为，《家庭教育指导师国家职业技能标准》公示标志着家庭教育职业化发展的又一重要进展，但家庭教育指导师的职业化还有相当长的路要走。

他发现，现阶段一般是一些行业和领域的相关工作人员需要提升家庭教育指导能力，如学校教师、司法系统的法治宣传员、社会工作者、社区工作人员等，而以家庭教育指导师作为全职的工作人员还不是主流。

在他看来，目前的家庭教育还没有形成市场化的需求，更多还是相关组织开展的公益性的家庭教育指导服务，一些试图将家庭教育市场化、产业化的组织和机构反而成为家庭教育焦虑的制造者，让家长望而生畏，信心不足，需要引起足够的警惕。

同时，家庭教育指导师的就业路径还没有形成，学校和社区没有设置专门的家庭教育指导师的岗位，“这也直接影响了高等院校设置家庭教育专业进行人才培养的动力。”

他建议，鼓励学校和社区的工作人员提升家庭教育指导能力，进行内部人员的家庭教育专业技能的提升。

“现在当务之急是建成一支国家认可、专业过硬、家长信赖的家庭教育指导师队伍。”殷飞说。



家长在向祁丽珠请教家庭教育问题。



肖青春在进行家庭教育指导。



殷飞在为家庭教育指导师培训。

受访者供图

每周四中午，殷飞都会雷打不动地出现在江苏省网上家长学校的直播间里，为家长们解答家庭教育疑惑，这一坚持就是3年。

作为南京师范大学心理学院副教授，同时也是江苏省网上家长学校常务副校长，他从20世纪90年代开始进入家庭教育领域，利用业余时间开展家庭教育指导工作。

20多年来，他见证了我国家庭教育指导服务的发展，看到学校、社区、社会机构等陆续加入家庭教育指导工作中，感到很欣慰，“但还存在一些不足。”比如，家庭教育指导专业人员较为短缺，学校和社区开展的指导无法满足家长们个性化咨询的需要。同时，不同领域的家庭教育指导没能形成系统性的衔接与贯通，导致家庭教育指导工作面临困境。

今年9月，人力资源和社会保障部在技能人才评价工作网对《家庭教育指导师国家职业技能标准》进行公示征求意见。这是继2022年9月将“家庭教育指导师”纳入新版《中华人民共和国职业分类大典》之后，家庭教育职业化发展的又一重要进展。

“改变自己往往先要改变自己”

随着社会的发展和教育观念的转变，越来越多的家长开始关注家庭教育问题。然而，在实际操作中，家长可能会遇到很多困难和挑战。为此，家庭教育指导应运而生。

“我们以为家长很迫切需要家庭教育指导，但事实并非这样。”在多年的宣讲、咨询与指导过程中，殷飞发现一个值得注意的现象，家长们在没有遇到育儿困难时，主动学习家庭教育的意识并不强烈，一旦遇到育儿困惑又表现出急于求成的心态，容易“病急乱投医”，不能根据规律进行系统的学习和成长。

他认为，为了孩子的健康成长和家庭关系的和谐，亟须对家长开展家庭教育指导，但大部分家长参与学习的迫切性并不强。“因为，家长的学习存在着一定程度的悖论，即‘改善’和‘刚需’的矛盾。”殷飞说，很多家长平时不渴望学习家庭教育，参与学习对自己而言只是“改善”，即学习了可能更好，不学习也过得去。“而当孩子遇到了成长困难，学习家庭教育对他们而言又成了‘刚需’，普适性的家庭教育指导就显得低效乏力。”

山东淄博的杜女士就遇到了这个情况。作为新手妈妈，她和同龄的妈妈建立了微信群，经常在群里聊育儿话题。时间一长，她发现，其实大多数妈妈都是在群里贩卖焦虑，拼娃内卷，聊天的内容多是抱怨，真正涉及科学育儿的内容少之又少，“一旦孩子出现问题就很抓狂。”

“一群不读书的父母在拼命育儿。”她这样形容身边的新手父母。她认为，现在的父母自己不读书学习育儿知识，却想要孩子多读书，自己整天抱着手机不能自拔，不能以身作则给孩子树立榜样。孩子遇到问题后都归结到孩子身上，不从自身找原因，“甚至还有的花钱找‘大师’解决问题，但改变自己往往先要改变自己。”

有的家长遇到家庭教育问题还会“病急乱投医”

肖青春是国家二级心理咨询师，同时也是湖南省家庭教育研究会理事、衡阳市家庭教育协会会长。1996年开始，她在中学做专职心理教师，2013年，她发现学生的心理问题越来越多，源头主要在家庭，“我就把工作从学生心理咨询延伸到了家庭教育指导。”

肖青春的工作有两方面，一是在教育局和妇联组织下讲课，为家长普及家庭教育知识，帮助家长了解孩子成长规律，并陪伴家长学习与孩子沟通的方法与技巧；二是家长在孩子出现问题后，主动找她进行心理咨询。

在近30年的心理健康教育和家庭教育指导工作中，她发现只要孩子不出现明显的问题，家长通常不会认识到自己的问题，不会愿意花时间来读书和提升，很少寻求家庭教育指导。

她发现，有的家长遇到家庭教育问题，还会

“一个家庭里应该有笑声、歌声、读书声、炒菜声、征询声和认错声”

专家建议：家庭教育指导师应注重家风建设指导

晓初的精神面貌得到明显改观，重新焕发了学习热情和生命的能量。晓初妈妈也感到自己变化很大，改善了与儿子的关系，她感叹自己与儿子经历了共同成长的宝贵时光。

“国家有关部门除了公布《标准》，还应该适时公布家庭教育指导师的培训课程体系。”张建云认为，《标准》对从业者受教育程度、职业道德、职业能力特征、职业基础知识、工作要求、培训学时、技能要求以及考核方式等方面提出明确要求，为家庭教育指导师职业培训和职业技能等级评价提供了依据与规范。

张建云在2018年、2020年分别创办了天津市青年家风研究院和天津家风研究院。“很多孩子的心理问题实际上是家长给的。家庭教育指导师的内涵是要教家长如何做合格的家长以及如何建设自己的家风。”张建云说。

“一个家庭里应该有笑声、歌声、读书声、炒菜声、征询声和认错声，我们注重培养家长如何引导孩子建立志向、调节情绪、耐心沟通和礼仪教养，而这些培训都是在日常生活和家庭成员间言语谈话语里进行的。”在直播课堂里，张建云会通过古文诵读等方式让家长了解“家风传统”，每次课后都会留“家庭沟通作业”。

在张建云看来，“有了家风建设教育内容，家庭教育指导师在工作中才有抓手，而不是把心理学、教育学、伦理学一股脑儿堆进去，甚至教孩子学科学习的内容。指导家庭教育要在家风建设指导的基础上出台一

家庭教育指导工作也应该“治未病”

家住河北秦皇岛的陆女士曾经多次打开搜索引擎查询心理咨询或家庭教育指导，发现屏幕上出现的内容80%都是广告信息。而各地妇联或家长学校的公众号，基本上都是以宣传推广家庭教育理念为主，充其量增设了一个“家长课堂”，

以短视频课程等形式教育家长，缺乏必要的一对一沟通交流平台。

江苏南通通州区平潮小学教师金霞是国家二级心理咨询师，同时也是一位家庭教育指导师。在她看来，教师从事家庭教育指导工作有多方面优势，比如教师具有教育学专业知识，拥有教育经验和教育资源。但也存在一些问题，比如受教学限制，教师在家庭教育指导中的时间和精力有限；因为不同家庭有差异，教师在指导中无法针对性地解决每个家庭的问题。还存在角色冲突，在家庭教育指导中，教师需要扮演咨询者或指导者的角色，“这可能导致教师在角色转换上面临一定挑战。”

金霞认为，家庭教育指导师职业化之后，中小学和幼儿园教师可以申请学习考试，取得相关职业等级证书后在学校开展家庭教育指导工作。她期待，中小学和幼儿园教师可以通过开展工作，真正解决家长的家庭教育问题，缓解家长的育儿焦虑。

殷飞多次为教育系统培训家庭教育指导师。对于如何通过家庭教育指导缓解家长的育儿焦虑这一问题，他建议，主要从赋能的角度参与，通

过各领域的家庭教育指导，端正家长的育儿观与成才观，丰富家长的育儿知识，提升家长的育儿能力，通过育儿的效能感与把握感的提升缓解家长的育儿焦虑。

广东省家庭教育研究会副秘书长、广东省家庭教育讲师团副团长祁丽珠从事家庭教育研究已经20多年，指导过千余个家庭，每个家庭的情况都不一样。她发现，一个共性问题是在的家长都知道孩子的教育很重要，也知道学习的重要性，但就是不愿意用心付出参与孩子的生命成长，自己也不太愿意做出改变。

她认为家庭教育指导的工作应该像医生“治未病”那样，提前做，从夫妻双方结婚领证那一刻就要开始，“等到孩子出现问题才想到学习家庭教育，再去寻求家庭教育指导，那時候已经比较晚了。”

肖青春认为，真正缓解家长的育儿焦虑，重要的是改变家长观念，提升家长的家庭教育能力，“家长们爱上学习和阅读，成为合格的家长，具备了开展家庭教育的知识和能力，这是我们最希望看到的。”

技能标准，在高校设立家庭教育相关学科专业势在必行。”冯渊说。

“目前，家庭教育指导师的服务缺乏规范化和专业性，职业素养比较薄弱。”冯渊建议，“家庭教育指导师需要建立健全淘汰制度和支撑体系，明确家庭教育指导师的定位，并与学校教师、社区管理服务人员等加以区别。家庭教育指导师在进行指导过程中，需要收集信息、测量评价、识别问题、制定方案，拿出一套行之有效的解决问题的方法。”

中青报·中青网记者在注意到，日前公布的《标准》征求意见稿中，在“培训与活动组织”方面提出有7种方法展开培训，其中包括“能通过公共媒体开展专题讲座”“能采用工作坊等参与式方式开展培训”。

广州市南沙区教育发展研究院副院长吴春来指出，家庭教育的特色在于耳濡目染，家庭教育指导师在接受培训过程中，网课固然方便，但不如线下课程更有学习效果。“家庭教育指导师培训不能速成，需要一套行之有效的培训体系，要把它当成一个学科研究加以完善、传授。”

21世纪教育研究院院长熊丙奇提示，家庭教育本身就很复杂，要指导家长进行复杂的教育，解决家庭教育中存在的问题，这要求家庭教育指导师必须有指导家长的专业能力，类似于“家庭教育医生”，不规范发证会严重影响家长对家庭教育指导师的认可度，“尤其不能把家庭教育指导师培训作为一项生意，花钱就可以买证书”。