



关注青少年事务社工

# 上海：呵护未成年人 检察院“三大员”成新标配

□ 陆依萍 闫鹏飞  
中青报·中青网记者 王烨捷

“听证会”很多人都知道，但未成年人案件“听证员”对不少人来说还是一个新鲜事，上海市阳光社区青少年事务中心长宁工作站与上海市长宁区人民检察院就在传统未成年人司法社会服务合作的基础上，增加了涉未成年人案件“听证员”工作内容。

“听证员制度是我们与检察院新增的合作内容。”上海市阳光中心长宁工作站站长武芳介绍，检察院此前聘任了3名听证员，而青少年事务社会工作者武芳就是其中一名。

从2003年上海市正式开启青少年事务社会工作以来，青少年事务社工正越来越深入地融入未成年人检察司法程序的各个阶段，他们对未成年人的保护关口不断前移，已全链条介入未成年人犯罪预防的整体工作中。

## 听证员关注的远不只是一个案件

在对涉罪未成年人开展观护帮教、考察教育、合适成年人等服务的基础上，2019年，上海市阳光中心长宁工作站与长宁检察院签署合作协议，探索对未达刑事责任年龄或有严重不良行为的未成年人开展保护处分帮教工作。协议将长宁工作站与检察院的合作在关注涉罪未成年人的基础上，拓宽到了以犯罪预防为目标的广义未成年人司法社会服务。

涉未成年案件的听证员制度是近期开展的最新合作。在面面对涉未成年人案件时，听证员需要出庭旁听并给出建设性意见。武芳以专业青少年事务社会工作者的身份担任涉未成年人保护案件的听证员，主要参与涉未成年人公益诉讼和刑事案件。比如网上贩卖的淫秽书刊、玩具不利于未成年人身心健康发展，听证员就可以根据未成年人保护法等相关法规，通过检察院对商家提出商品下架等整改建议。

“我们处理过一个游泳教学机构工作人员多次猥亵未成年人的案例。”武芳介绍，在这起案件中，听证员们与游泳机构创办者多次交涉，不仅是“就案件论案件”，更是督促他们加强对未成年人保护法的学习，保证教学工作的规范性并注意教学女性儿童时应该注意哪些要点。

“个别涉事机构及个人在前期监督时效较好，但在后续跟进时，往往会出松懈，不认真履行协议上的规定。”这时，武芳又会把监督情况反馈给检察院，进行进一步的监督与指导。

## 调查员参与全国首例监护权剥夺案件

姜晓祯是上海市阳光社区青少年事务中心静安工作站的站长。20年来，最令她自豪的一个案例就是“朵朵监护权剥夺案”。这是当时全国范围内首个监护权剥夺案例，为全国未成年人司法保护工作开启了先河，而青少年事务社会工作者也参与其中，并起到了重要的作用。

朵朵(化名)当时年仅3岁。在上海市儿童临时看护中心接受临时看护。她的生父在她还未出生时就失去了踪迹，母亲则将刚出生的她丢弃在医院后独自离开。之后的4个月时间里，上海的公安、检察机关以及看护中心工作人员共与朵朵母亲高某交涉6次，但高某始终声称自己没有养育能力，拒绝履行抚养责任。

朵朵父母的逃避履责导致孩子的监护权长期处于真空状态。2015年，最高检、最高法、公安部、民政部出台《关于依法处理监护权侵害未成年人权益行为若干问题的意见》。针对未成年人家长不尽责任的情形，该意见第二十七条规定，民政部门及其设立的未成年人救助保护机构有权向人民法院申请撤销监护人资格，但监护人资格优先向具有近血缘关系并有收养能力、意愿的未成年人家属转移。

“朵朵是否还有其他有收养能力和意愿的亲属？”这成为法院判决监护权归属问题的关键。受区检察院、儿童临时看护中心等相关

中青报·中青网记者 马富春

“通过学习，我们进一步加深了对党的创新理论的理解，备受教育、备受鼓舞。”“作为当代青年，我们要坚定不移听党话、跟党走，让青春在实现中华民族伟大复兴中国梦的进程中绽放光彩。”近期，团甘肃省定西市宣讲分众化、精准化、互动化开展理论宣讲，帮助全市团员青年和青年深学细悟党的创新理论，宣讲在团员青年中激发起思想共振、情感共鸣。

## 分众化宣讲贴实际、见实效

针对农村、学校等不同领域、不同年龄受众需求，团定西市委组织宣讲人员深入学习党的创新理论的同时，特别注重分专题、分重点、分层次开展宣讲，坚持“一把钥匙开一把锁”，增强宣讲的针对性、有效性。

2023年12月14日，定西市青年宣讲团成员、安定区委党校教师李小兰走进安定区香泉镇陈家山村，向陈家山村青年党员、干部和群众代表重点阐释“习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论的内涵要义、生成逻辑、丰富发展”，她结合青年有感受的丰富案例多维度、多层次地对习近平新时代中国特色社会主义思想进行深度解读，引起广泛共鸣。

在陇西县思源实验学校，参照《习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本》，围绕



上海市阳光社区青少年事务中心静安工作站的社工们。

团上海市委供图

职能部门委托，姜晓祯带领静安区工作站青少年事务社会工作者们对该案开展“民事社会调查”。由于调查对象信息不全，姜晓祯需要对调查方向进行重新梳理，而当时社会工作者作为调查人员，身份认同度不高，他们还面临着访谈对象不信任、程序合法性等一系列挑战。同时因为该类调查工作没有先例可以参考，姜晓祯和同事们还要对调查内容的重点进行反复把握和确认。

“我们罗列了非常多的空白点，因为很多信息都是没有的，需要我们一步一步挖出来。”姜晓祯介绍，以朵朵成长信息、朵朵母亲的成长背景信息为例，青少年事务社会工作者要走访朵朵母亲的合租室友、临时看护中心、户籍地居委会，将搜集到的信息一点点拼凑起来，还原出事件的原貌。

最终青少年事务社工的调查报告为法院最终作出剥夺监护权并由福利院监护的判决提供了重要调查依据，同时也为之后进行剥夺未成年人监护权的调查流程和内容框架提供了参考。

## 观护员与检察机关的标准、规范化合作

20年来，青少年事务社会工作者与检察机关之间的磨合越来越顺畅，工作越来越规范。薛强是上海虹口社区平安服务站的一名青少年事务社会工作者，他是检察院与青少年事务社会工作者机构合作流程规范化的见证者、践行者。

“早年检察院会给我们发一封委托函，告知我们要对涉案对象提供个观护帮教服务。”薛强还记得第一次收到检察院合作函件时的场景。但由于双方合作缺乏经验性借鉴，对于跟踪帮扶工作到底要在多长时间内完成、以什么形式进行，还未有明确规定。

薛强说，经过多年的磨合，现在机构与检察院共同明确了未成年人司法社会服务的工作流程和规范要求，如担任“合适成年人”要承担哪些职责、开展“家庭教育指导”要做哪几方面工作、委托函转达后应在多长的周期内介入等。双方已经形成了一套较为完整的工作程序，推动未成年人司法社会服务的合作不断规范化。

未成年人司法社会工作不同于传统的社

区青少年服务，服务的未成年人更为特殊，对社会工作者能力素质的要求也更高。在流程规范化的同时，检察院也对青少年事务社会工作者提出了新要求。“除了要精通社会工作方法技巧外，我们也要具备相应的法律知识。”薛强与他的同事们都陆续接受过来自检察院和相关领域专家的专门培训。培训内容主要包括两个部分，一是普及未成年人刑事诉讼相关的法律法规，如对未成年人犯罪嫌疑人权利要求等；二是专项培训类，如帮教处分工作应该如何合规的前提下开展。

“我想留在观护基地工作。”观护基地是检察机关与爱心企业合作，在企业设立、安置、看管并帮助罪错未成年人回归社会的工作阵地。小点(化名)是一名因轻度涉事被移送至观护基地开展观护帮教的未成年人。6个月后，他因表现良好顺利“毕业”。但在离别之际，小点向薛强表露了自己想继续留在观护企业工作的想法。如今，经过自身的学习、努力，小点从最初的罪错少年转变成了一名观护企业的正式员工。检察院与青少年事务社会工作者的合作不仅为涉罪未成年人提供了一个改过自新的契机，更成为其再社会化的缓冲地带。

## 服务深度促进社工提高服务水平

“到底哪些社会工作者可以更好地从事未成年人司法社会工作？”这个问题困扰了上海市嘉园社区青少年事务中心总干事许玮盛很久。与薛强的感受一样，她在工作的过程中也发现，与检察机关的深度合作对青少年事务社会工作者的法律专业知识提出了更高的要求。

为此，她在区内青少年事务社会工作者队伍中选拔业务水平过硬、一线工作经验丰富的骨干纳入未成年人司法社会服务队伍，提升司法服务质量，同时，她定期对新进的社工工作者有针对性地加强观护帮教、社会调查、法律法规等专题培训，从中观察、选拔优秀人员，持续为未成年人司法服务培养储备型人才。

2018年，许玮盛参与了嘉定区未成年人检察院社会服务中心的创建工作，该中心初步构建了嘉定区青少年事务社会工作者参与未成年人检察的工作框架。

过去，嘉定区检察机关与青少年事务社会工作者的合作是为传统的涉案未成年人司法社会服务。但之后，未检社会服务中心开始把团区委、民

政、人社、教育等相关部门的资源与力量整合起来，共同聚焦新形势下的青少年犯罪预防问题。

2022年，青少年事务社工联合区教育局、检察院、法院、司法局等6家单位，通过线上直播开展了“青春守护，你有我有”嘉定区暑期安全自我保护教育系列活动，为孩子们普及法律知识，远离违法犯罪。2023年，社工与区检察院、民政等部门合作，共同拍摄了困境儿童保护视频《夏天的诗歌》，近期将在社交媒体发布。这些都是嘉定区未成年人检察社会服务中心建立以来多部门合作的工作成果。

“20年来，上海未成年人司法社会工作的发展，彰显了践行‘最有利于未成年人原则’的最大功效。”作为上海未成年人司法社会工作的推进者，华东理工大学社会工作硕士教育中心主任、社会与公共管理学院教授费梅萃对20年间的变化深有体会。她告诉记者，20年来，社会工作参与未成年人司法的制度体系和工作机制越发完善，如听证员制度，使社会工作参与未成年人保护的关口不断前移、犯罪预防的路径更加丰富多元；社会调查制度，使社会工作者在未成年人监护权剥夺案件中的专业角色有更好的实践；跨专业合作机制，为检察机关与社工工作者共同开展未成年人司法服务提供了工作流程和标准要求。20年上海的未成年人司法社会工作实践，也培养了一批极具专业素养的青少年事务社会工作者，他们践行着未成年人保护的价值观，以未成年人为中心，有效运用专业服务策略和方法，联动多部门、整合社会资源，共同推进未成年人司法制度的发展，发挥出了“以社会一条龙，促司法一条龙”的社会工作专业功效。



检察院开放日，社工指导未成年人法律相关事宜。受访者供图

团甘肃省定西市委：

# 理论宣讲贴实际接地气 气润人心

“学习新思想 建功新时代”主题，定西市青年讲师团成员、陇西县委党校教师赵兰英用通俗易懂、生动活泼的语言及鲜活的榜样故事激励引导青年听党话、跟党走、努力成长为有理想、有本领、有担当的社会主义接班人。

“老师在宣讲中紧密结合各自实际，既有理论高度又有实践深度，既是一次生动的理论辅导，又是一次深入的思想动员。”听了赵兰英的宣讲，大家纷纷表示，要努力把学习成果转化成为坚定信念和干事创业的动力。

## 精准化宣讲接地气、聚人气

按照“缺什么补什么”的原则，根据宣讲对象不同特点，差异化定制宣讲内容，定西青年讲师团成员广泛深入街道社区、中职学校精准化开展宣讲，有效增强自我防护意识，护航青少年健康成长。

日前，定西市青年讲师团成员、定西市公安局网安支队四级警长史文刚走进安定区广厦社区，从“什么是电信网络诈骗、电信网络诈骗的常见形式、如何识别防范电信诈骗”等角度，以案为例为在场辖区居民普及了电信网络诈骗相关知识，并和现场群众广泛

互动，解答群众关心的问题，受到广泛好评。

在定西理工中等专业学校，定西市青年讲师团成员、定西市人民检察院第四检察部主任马芳为200名师生作了题为《用法治思维为成就梦想护航》的法治宣讲活动，她结合典型案例，深入浅出讲解了校园欺凌的表现形式、危害后果以及防范应对方式等，引导同学们养成遵纪守法行为习惯，提升自我保护意识。

“这堂课语言活泼、示例典型，让我学到了法律知识的同时提高了法律意识。今后，我将把学到的知识运用到生活中去，做懂法、守法、用法的好学生。”定西市理工中等专科学校学生李慧说。

## 互动化宣讲润人心、有共鸣

组织青年讲师团成员走进青年，同青年“坐在一起、站在一起”，定西共青团注重用青言青语和青年喜闻乐见的方式，让宣讲“穴位”点得更准，青年疑惑解得更好。

在中国移动定西分公司，定西市青年讲师团成员、安定区委党校教师夏瑞红与青年职工代表面对面交流，从“正确理解新时代全面从严治党的重要性、准确把握新时代全面从严治党

的内涵和要求、切实把全面从严治党要求落到实处”等角度全面阐释了新时代全面从严治党核心要义和内在逻辑，引导青年不断强化守纪律、讲规矩的思想自觉、政治自觉和行动自觉。

2023年12月25日，定西市精神纪念馆内气氛热烈，甘肃省青年讲师团成员、定西精神纪念馆副馆长齐洋为安定区崆岷初级中学的学生带来了一场别开生面的实践宣讲，她从“百年忧患、艰辛探索、辉煌成就、新的征程”4个部分通过历史图片、文字说明、多媒体展示等方式，深入浅出讲解了定西人民在党的坚强领导下走过的光辉历程，同时与同学们交流家乡变化和未来的憧憬，受到同学们的一致好评。“这场宣讲别具一格，生动活泼，大家的参与感很强，希望以后有更多这样的宣讲。”一名团员说道。

“我们将充分发挥青年党员、团的委员代表、团干部、青年讲师团成员、青马学员及各行各业先进青年典型等骨干作用，广泛深入农村、社区、企业、学校、机关、两新等基层一线宣讲党的创新理论，动员引领广大团员和青年深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，争做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年。”团定西市委书记蔡娟娟介绍。

中青报·中青网记者 邢 婷

县域共青团基层组织改革工作开展以来，团山东省东营市垦利区区委聚焦解决非公团建覆盖不全、小而松散、活力不够等问题，以组织方式多样化、工作开展项目化为主攻方向，统筹推进非公团建创新突破“三大工程”，逐步实现“轮番发动建团”向“主动申请建团”、企业“小团建”向区域“大团建”、“上门找青年”向“青年找上门”三大转变。

## “垦青店小二”助企服务队上门 下好服务先手棋

立足区内三大产业园区所需，团垦利区委协调税务、科技、商务、应急管理等部门单位，以机关团干部为主体组建3支“垦青店小二”助企服务队，提供帮办代办、政策咨询、资源对接等服务，帮助解决税费缓办、校企合作、贷款融资等41条问题。

围绕企业销售、人才引进、安全生产等关键环节，形成“3+N”服务项目合集，开展“黄河口好稿儿”产品推介活动5期，举办青年人才云招聘、双选会12场，常态化开展“青年安全生产技能提升行动”，让企业切实得实惠，企业主动申请建团的热情被有效激活。

## 走稳强基核心棋，实施非公团建“增量工程”

坚持建团并举、量质并重，团垦利区委联合组织部、开发区、工信、商务、统计等单位，开展非公企业“大走访、大起底”活动，探索制定《垦利区非公团组织“强基、创优、示范”分类提升计划》，聘任“非公团建指导员”25人，一企一策制定晋位提升方案，推动全域非公团建全面进步。2022年，全区非公团组织数量由133个增长至195个，增长率46.6%，创历年新高。

积极构建“集约化”发展格局，设立两个园区团工委、1个产业链团工委、1个商圈团建联盟，建立定期研究工作、联盟轮值等工作机制，扩大非公企业团组织“朋友圈”，初步形成“园区青动力”“一路同行”等非公团建品牌项目，将企业“独奏曲”汇成区域“大合唱”。

## 布活平台关键棋，实施青年发展“提效工程”

紧抓非公企业青年政治锻造，团垦利区委筹建“垦利区非公团建学院”，组建以党校青年专家、青年企业家、优秀团干部为主的师资队伍，围绕政治理论学习、理想信念教育、团务知识辅导、创新创业等4项重点，科学设计课程体系，对接渤海垦区革命纪念馆等社会资源形成“一馆、五点、一中心”现场教学基地，学院实体化运行日益完善，累计培训学员186人次，发展非公企业团员28人。

注重青年多元化需求，以组织带动、兴趣驱动、创业驱动等多种方式构建“园区青年社群”，为其搭建园区青年之家、青年会客厅等活动阵地，协助筹办互联网经济主题沙龙、青春园林诗会、团聚“青”缘联谊会等活动15场，让青年主动聚起来。

## 北京外国语大学举办“一带一路”青年风采大赛

本报讯(中青报·中青网记者杨宝光 通讯员孟浩宇 章淼然)北京外国语大学“一带一路”青年风采大赛(2023)决赛日前于该校逸夫楼303教室成功举办。大赛由共青团北京外国语大学委员会、北京外国语大学丝绸之路研究院主办，北京外国语大学丝绸之路青年学社承办。比赛吸引了近百名同学踊跃报名，其中也不乏对中国文化充满兴趣的留学生。最终，共有22名选手通过初赛笔试环节，晋级决赛。

决赛中，各位选手结合自身经历，生动地讲述了所选对象国在历史上的丝绸之路故事或当下的“一带一路”故事。俄罗斯、哈萨克斯坦、柬埔寨、老挝、波兰、罗马尼亚、尼日利亚……选手们依次上台娓娓道来，感情真挚充沛，材料详实丰富。最后，来自俄罗斯的留学生艾莉雅作为“特别选手”，上台发表了题为《“一带一路”框架内的合作》的演讲。

赛后，针对演讲的内容和形式，评委们围绕“信息聚焦”“思想内核”“叙事方式”“家国情怀”等角度，结合各自渊博的知识和丰富的经验，提出了宝贵建议，为选手和观众带来了深刻启发。评委老师们勉励大家以本次比赛为契机，不断提升和锻炼，讲好中国故事，努力成为促进中外民心相通的使者。

2023年是共建“一带一路”倡议提出十周年，共建“一带一路”进入了高质量发展的新阶段。北京外国语大学“一带一路”青年风采大赛回应了这一宏大历史图景，主办方期待通过大赛推进北外学子们不断积淀历史文化知识，提升理论素养，兼容并蓄、博学笃行，努力成为中外民心相通的使者和跨文化交流引领者。

## 华润医商团委举办“青创力·微创新大赛”

本报讯(中青报·中青网记者杨宝光)2023年12月27日-28日，华润医商团委开展“百日决胜 青年冲锋——第二届‘青创力·微创新大赛’”主题活动。团北京市委、团东城区委相关负责人和华润医商相关领导参与现场活动，华润医商团员和青年代表3000余人通过线上线下方式参会。

华润医商第二届“青创力·微创新大赛”以“青年主导、导师护航、团组织保障”机制推动，由青年发起个人创新攻关课题，入围的项目均配置专业过硬的导师，同时各级团组织通过开展战略宣讲、业务解读、创新思维和工具方法教授、创新工作坊、学习研讨共创等形式，陪伴和帮助参赛青年更好地开展创新项目攻坚。华润医商团委面向全系统1.4万余名青年征集微创新项目，得到各级团组织和广大团员青年的积极响应，共征集到微创新项目200个。

活动期间，3名华润医商青年讲师团成员分别围绕党的创新理论以团员青年喜闻乐见的形式有效落地；运用华润医商5R党建创新工程“1+N+1”工作法，激发团员青年干事创业激情；团青工作品牌的提炼与打造等主题开展了宣讲。

活动最后，华润医商党委书记、董事长邵建军以《肩担责任 创新致远——凝聚青春奋进力量》为广大团员青年讲授专题团课，激励团员青年以靓丽的青春风采和豪迈的青春激情，谱写奋斗之歌，在建设具有华润特色国有资本投资公司和全球竞争力的世界一流企业征程中贡献青春力量。

## 浙江诸暨：青年服务团解决企业“急难愁盼”

本报讯(通讯员方成 张莹)“多亏了市场监管局年轻干部帮忙，我们公司为主起草的‘浙江制造’标准《开放式压力机锯牙组装置》在上个星期(2023年12月14日)发布了！”浙江灿根智能科技有限公司品质部部长王守业一脸欣喜地说。

为进一步优化营商环境，助力企业高质量发展，浙江省诸暨市市场监管局青年助企服务团启动了“送政策 解难题 促发展”走访服务活动。来自不同科室的年轻干部根据企业发展情况走进组团服务，将各自领域的专业知识以及惠企政策通过上门服务或座谈交流的形式送进企业。同时开启“专家协同”模式，对接连线研究院、高校的技术专家开展联合帮扶，帮助企业有效破解发展难题。

山东东营垦利区团组织

# 做好服务大文章 赢得非公团建突破