



直升机救援 花式宠客 抢通受阻路

新疆喀纳斯暴雪救援七日记

阿勒泰公路管理局局长赵金生说：“这个雪崩点情况比较特殊，这么大的雪见过，但是这么高频次的雪崩是没见过的，我们组织了53名抢险队员，31台机械设备，全力投入这项抢险救灾工作。”



1月11日晚，喀纳斯景区公安局交警大队大队长曹建强与公路局、环卫大队工作人员一起查看雪崩路段清理情况。 特里克/摄



1月16日，新疆军区某陆航旅运送紧急物资的直升机飞往禾木村。 再帕尔·木拉曼/摄

全力抢通雪崩受阻路

从喀纳斯景区禾木村岔路口到禾木村的山区道路，全长约50公里。1月15日，阿勒泰地区布尔津县公路部门和景区环卫大队组成的抢险保通队伍用时12个小时，抢通了一段长约两公里的雪崩受阻点。

雪山道的两侧为山坡和河谷，雪崩发生时，从山上冲击而下的雪裹挟着树木、石块将道路封堵，这给清雪工作带来不小困难。

阿勒泰公路管理局局长赵金生说：“这个雪崩点情况比较特殊，这么大的雪见过，但是这么高频次的雪崩是没见过的，我们组织了53名抢险队员，31台机械设备，全力投入这项抢险救灾工作。”

1月16日13时许，通往禾木村的最后4公里雪崩道路被疏通，受雪崩阻断道路影响的喀纳斯景区各区域人员均可通行山外。

当天得知可以返程的消息，一些滑雪的游客头盔雪镜都来不及摘，就着急出发了。

下山时，此前滞留在禾木的滑雪爱好者李天可感到非常紧张，当他穿行于山体陡峭的盘山路上时，看到一些雪崩受阻路面的雪墙高达3-5米，最严重的一处雪崩点，雪墙内部至少夹杂了十棵碗口粗的树，他不禁感到担忧：“这得清理多久啊？”

网友“锅包肉里的滑雪日记”说：“雪崩之后，禾木村人心疏散下山，看到沿途如此高的雪墙，心情也比较沉重，这是新疆清雪工作人员用生命守护的道路。出现险情时，我们看到了新疆的担当，免费吃住、免费滑雪、第一时间直升机救援，如此新疆，如此禾木，怎能让人不爱？”

据统计，1月16日，喀纳斯景区公安局交警大队通过警车带道、点位引导的方式组织禾木村滞留游客及群众车辆离开景区，分8个批次，引导车辆445辆、游客和群众1558人离开禾木前往布尔津方向。

1月17日，在布尔津县城住了3晚之后，王志强返回了在哈纳斯村的民宿，进行恢复营业前的准备工作。

“在我们公司没有‘基层’的概念，只有‘现场’的说法，每个员工都要到生产现场历练。所有工作的落脚点都在现场。”王志敏对于自己的“苦干”乐在其中。

职场新人要想取得成效，只有扎根“现场”

“物流在一个制造型企业的重要性不言而喻。传统物流孤立地进行产品出厂后的包装、运输、装卸搬运、仓储、流通加工、物流信息等功要素有机地结合在一起，作为一个系统来进行管理。”陈占颌介绍。

民警巴哈提别克·阿德里别克又联系了5公里外的牧家乐老板，带着吴掌亨和同车游客一行5人去住宿。

“快到毡房时路也没了，我们深一脚浅一脚地踩在雪地里，同行的女生脚都拔不出来，南方人从没见过风吹雪，大风呼啸，根本站不稳！”吴掌亨说。

走到毡房前时，连巴哈提别克·阿德里别克都傻眼了，毡房老板前天下山，留了钥匙，而此刻风吹雪堆了两米多高，把毡房的门全部堵死了。

巴哈提别克·阿德里别克只能把吴掌亨一行带回石头房子，当晚睡在服务站办公区的沙发上。

“一切为了游客，食宿都要优先保障游客！”第二天，民警自发腾出全部的4间宿舍，每间宿舍住4人，所有滞留游客都有了温暖的床铺。

“服务站里鸡蛋和肉紧缺，游客滞留在这难免有焦虑情绪，大家要优先保障他们吃好，吃好了心情才好！”曹建强嘱咐服务站的民警说。

那几天，巴哈提别克·阿德里别克没有吃过一个鸡蛋，民警都主动等游客吃完才去盛饭。

1月13日，石头房子往布尔津的道路打通，吴掌亨顺利抵达阿勒泰市，乘坐次日航班返回广州。

滞留游客：从焦虑到享受“一条龙免费”服务

禾木的吉克普林滑雪场被誉为国内滑雪的天花板，全国的滑雪爱好者追雪而来。

25岁的再帕尔·木拉曼是前国家队单板运动员，退役后在禾木开了一家名为禾木邮局的民宿，同时也担任滑雪教练。

现在，冬季来禾木旅游的人越来越多，大部分都是滑雪爱好者、摄影师和观景游客。

错过了1月10日的集中下山后，乌鲁木齐游客李天可决定“既来之，则安之”，每天愉快地在吉克普林滑雪场滑雪，还把跳雪、骑马等项目玩了个遍。

民宿老板和游客很快就发现这一轮雪跟往年不太一样。

再帕尔·木拉曼发现，从10日晚上开始，禾木的降雪几乎一夜堆到接近一米的厚度，担心压塌房屋，每天早上都要把小木屋屋顶厚厚的积雪打下来。

禾木的降雪几乎一夜堆到接近一米的厚度，担心压塌房屋，每天早上都要把小木屋屋顶厚厚的积雪打下来。

1月13日，喀纳斯景区管委会发布公告：自1月11日至道路打通期间，对喀纳斯景区滞留游客实行食宿免费，哈纳斯村、禾木村、白哈巴村滞留游客现居住酒店住宿费全免，并提供免费餐饮就餐地点。

面对雪崩灾难，阿勒泰地委、行署组织多部门联动，全力做好清雪保通等工作，紧急拨付应急救援救灾资金1000万元，用于雪崩路段疏通、群众生活救助、购买救灾救援物资等。

29岁的自由摄影师朱汉铤已经来禾木20多天了，他因为滑雪受伤常住禾木，为游客拍摄骑马视频。看到景区免费食宿的通知，他抱着试一试的态度去指定的疆禾餐厅吃饭，还专门拍摄了一个视频，主题为“禾木免费吃饭是真的吗”，他和朋友点了两份过油肉拌面和两个煎鸡蛋，拌面免费，最后只付了两个煎鸡蛋的钱。

公告发布后，在禾木的民宿老板纷纷行动起来，开始花式“宠”游客。

禾木驴友驿站发布了免费告示：1月14日20时，专为滞留游客设置，特准备烤全羊一只，大盘鸡、红烧冷水鱼、饅头炒烤肉、时蔬3种，报名限額50人，报名晚的可以喝羊汤……

“活动反响很热烈，原计划50人的烤全羊宴会，来了100多人。”禾木驴友驿站老板王新华说。

在禾木的哈东玛餐厅，免费美味餐食多达十余种，还有专业演艺人员表演的少数民族特色歌舞，游客们惊讶地发现，当地人还跳起了网络流行的“科目三”。

免费咖啡、篝火晚会、免费滑雪……朱汉铤说：“这是一趟真正的暖心之旅”。

喀纳斯停电断网之后

1月10日21时40分许，喀纳斯景区因雪崩造成一基电塔倒塌，致哈纳斯村、白哈巴村全域停电。

当晚，37岁的“携游旅行”总经理、导游蒋开元和一行17人的旅游团住在哈纳斯村民宿，游客来自四川、广东等地，在乌鲁木齐成团后，由蒋开元带队前往阿勒泰旅行，截止10日，他们已经沿着阿勒泰市、布尔津县和白哈巴村走了一圈。

停电之后，听着窗外风吹雪的呼啸声，木板刮得咣咣咣咣直响，蒋开元整整一夜没睡好觉，雪地经验丰富的他也不由得担心起来，“情况不容乐观，哈纳斯村小木屋的地暖全靠电，这下没电也没地暖，零下20摄氏度的天气怎么熬？吃饭怎么办？路也不通，怎么有心情好好玩？”

1月11日上午12时，团队游客致电布尔津县文旅局后，不到一个小时，这些担忧的问题全部迎刃而解。

哈纳斯村的金莲花酒店拥有村里唯一的一台大型柴油发电机，可以保障供电供暖。喀纳斯景区管委会为哈纳斯村所有滞留的112名游客以及民宿工作人员提供金莲花酒店免费食宿。

蒋开元一行17人成为停电后金莲花酒店第一批房客，酒店共提供了7间客房。

同时，由于金莲花酒店要供应更多滞留游客的餐食，需要储备更多的食材，民宿老板开始在经营户的微信群里接龙捐助物资。

王志强所服务的民宿捐赠了4大箱、价值2500元的精瘦牛肉，平时，民宿的厨师用这些肉来制作小炒肉、番茄牛腩等。

民宿的20多位游客属于一个旅行团，他们在1月10日通车时全部下山了，民宿只剩下了包含王志强在内的6名店员，虽然接到了金莲花酒店免费食宿的通知，但民宿里有吃有喝，冷一点就多盖两床被子，他们都决定不挤占公共资源，留在了民宿。

没有电的日子太难熬了，民宿彻底失去了温度，到处都被寒冷侵袭着。房东巴图一家没有去冬牧场放牧，感情邀请他们去家里做客。

王志强仔细观察着这间不足15平方米的木屋，里面有一扇窗，窗外是雪山、森林。窗户旁有一个很美丽的蓝色柜子，柜子旁是热腾腾的炉子，炉子旁是巴图妈妈的碗柜，上面摆着许多有漂亮花纹的碗具，后墙上还有一对巨大的鹿角挂着衣服，巴图的爸爸就坐在床上招待他们。

就这样，喝着奶茶聊着天，在巴图的印

资已经超过15公斤，需要更换物料上线方式，这样才符合人体工程学，提高生产效率。

这次“跟班”的实践锻炼经历，坚定了王志敏做物流规划师的决心。

物流规划师王志敏：

最高的起点就是扎根“现场”

奔跑。在现场作业的牵引车正根据需求为不同的生产车型配送需求物料，在不同的地方停留、再前行。牵引车停留的点位很多，王志敏跑到一个点位就会掐表记录下工作内内容及停留时间。

跟着牵引车跑两圈下来，王志敏额头上都是汗，手里的本子上密密麻麻的，都是现场获取的一手数据。那天，陈占颌注意到，微信运动上记录的王志敏的步数有两万多步。

王志敏在“奔跑”的过程中，还发现了牵引车轮胎磨损的主要成因。原来，库房外面是沥青路，装载物资的牵引车从库房出来，在负重行驶的过程中发生颠簸，造成了轮胎的损耗加速。王志敏迅速给出了对库房调整的意见：通过对物料布局的调整，缩短入货、存储、发料的距离，从而减少牵引车外出作业。与此同时，库房也腾出了相应的空间，方便员工完成收货验车作业。

“过去，牵引车轮胎基本三年就要换一次。目前牵引车的轮胎使用状况良好，减少了损耗、节约了成本。”陈占颌说。

王志敏说：“到了现场才知道一线工人的不容易，夏日日晒，冬天气温低，难以很好地进行作业。”2023年12月中旬，山西晋中的最低气温达到零下14摄氏度，白天也冻得伸不出手，库房的调整给室内验车的员工带来了温暖，也提升了工作效率。

陈占颌告诉中青报·中青网记者，有些年轻人经过一线体验后，重新分配岗位

时一心想到科室去工作，常常有一种“脱离苦海”的感觉。王志敏则乐于在一线工作，时常在现场进行物流的优化、提升。

“在我们公司没有‘基层’的概念，只有‘现场’的说法”

2017年，王志敏从中北大学汽车服务工程专业毕业。对于刚入职的他来说，汽车物流是一个十分陌生的领域。

刚进山西吉利汽车部件有限公司，王志敏和其他校招大学毕业生一起，开启了为期半年的轮岗锻炼。到物流部的第一天，王志敏就跟着师傅刘树吉从库区出发，在汽车生产车间走了一圈，刘树吉反复叮嘱，“一定要用心观察作业现场，看看有没有不合理的地方”。

王志敏紧紧跟在师傅身后。在他看来，现场看上去是那么井然有序，似乎没有问题。“但在师傅眼里，物流方面的问题随处可见。比如，道口工人避让自动导向车，等待时间比较长，说明配送路径的选择有问题，还有，库区道口有好几个，作业车辆选择的路径不佳，多出十几秒，总体上就会增加作业时间。”王志敏感到“大开眼界”。

“有一次，我们看到现场有工人在搬运物资。师傅简直直了，一下子就发现了问题。”王志敏回忆，师傅刘树吉告诉他，工人搬运的东西太重了，一般来说，搬运东西，身体最佳前倾角度是0°-20°，最大不超过60°，现在弯腰明显超过90°，物



王志敏在高位货架仓储区。 受访者供图

中青报·中青网记者 李桂杰

2023年12月20日，山西吉利汽车部件有限公司(晋中市公司)物流规划师王志敏被评为公司2023年度“技术之星”，全公司1700多人只有两人获得这个称号。在此之前，他获得人力资源和社会保障部评选的“2023年优秀职场毕业生”称号。

“志敏扎根一线、踏实肯干，同时乐于学习、不断进行自我提升，这些优秀品质让他能够快速推动规划方案落地见效，成为一名出色的物流规划师。”山西吉利汽车部件有限公司物流部部长陈占颌对王志敏赞赏有加。陈占颌说：“物流规划师是这几年非常稀缺的新职业。一个优秀的物流规划师必须要有实战经验的积累，才能妥善处置现场发生的各种情况。”

跟着牵引车奔跑出来的“加速度”

在山西吉利汽车部件有限公司生产车间，一条条自动化物流配送线正在有序作业。这里是王志敏精心管护的一片“责任田”。作为一名物流规划师，王志敏主要负责仓储规划模块，涉及仓储面积、人员、设备等资源的规划，工艺标准的建立与现场执行跟踪，物流基建技改项目全流程管理以及现场设备管理的技术支持等。

2023年10月，物流部向公司提交了一份计划，要针对库房布局进行改造，想空出更多场地，方便员工到库房进行收货验车作业。这个项目落到了王志敏身上，公司要求3天内拿出一份合理化方案。

“物流规划师有义务通过对现场的合理规划为员工谋取福利。”陈占颌说。

任务发下去的第二天，陈占颌来到公司，看到令他惊讶的一幕。王志敏一手拿着本子、一手拿着笔，正跟着一辆牵引车

线，这是一个自动化项目，公司要求必须在短期内调试并规划好这条分装线，保证2019年1月1日起正常运转。“关键时刻，王志敏这个年轻人站了出来，我清楚地记得，12月25日-28日，王志敏在单位加班干了三天三夜，赶都赶不走。这孩子就是在现场死盯，基本上没有休息，保证了分装线能按要求调整好并进行生产。”刘树吉说。

只有扎根“现场”。扎根现场看似是投身最基层的岗位，实则是站在最扎实、最高的起点上，因为那里是锻炼业务本领的广阔舞台。“我一直喜欢看电视剧《士兵突击》，想成为许三多那样的人。年轻人扎根现场，每天都会成长，最终一定会收获属于自己的森林。”