



“高效办成一件事” 释放政务服务温度

□ 马亮

近日，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，提出把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，并布置了5个方面的重点任务，包括加强渠道建设、深化模式创新、强化数字赋能、推动扩面增效、夯实工作基础等。

近些年来，我国大力推进“放管服”改革和“互联网+政务服务”，企业和个人找政府办事的便利性得到极大提升。但是，不少事项的办理还存在痛点、堵点和难点，亟待进一步优化业务流程，提升企业和个人的获得感。

指导意见提出第一批高频、面广、问题多的“一件事”，推动2024年度共计13个重点事项高效办理。这包括8个企业事项，涉及准入准营、经营发展、注销退出等阶段；5个人事项，涉及出生、入学、生活、退休等方面。聚焦企业和个人两个全生命周期的重要阶段的重点事项。“高效办成一件事”改革的方向明确，针对性和靶向性很强。

一些地区已经在探索试点“高效办成一件事”改革，但是往往面临进一步深化改革的挑战。此次以国务院名义发文，有利于从中央层面上而下地全方位统筹协调政务服务改革，调动中央部委通力合作，更有效地推进全国平台集成、跨部门数据共享、业务协同和政务服务优化。借助全国一体化政务服务平台，每一家企业和每一个人都将感受到政务服务应有的温度。

“高效办成一件事”改革突出要推动法律法规和规章制度的立改废释，使涉及政务服务程序的相关规定实现数字化转型，确保能够依法依规改革，并通过改革来促进数字法治政府建设。

“高效办成一件事”改革特别关注企业的登记开办、生产经营等环节，破除“玻璃门”“弹簧门”等隐性壁垒，破解企业来回跑、多头跑、无效跑的问题，有利于进一步加快营商环境优化，减轻企业运营负担，推进经济高质量发展。

“高效办成一件事”改革从供给侧走向需求侧，注重政务服务改革落地生效，让企业和个人在用户端切实地感受到政务服务带来的便利性。未来针对对政务服务和数字政府的考核评价也应紧密围绕“高效办成一件事”，聚焦在线政务服务能否一办到底、真的办成办好，办到企业和个人的心坎上。

目前，我国在数字政务服务方面的表现位居世界前列，“高效办成一件事”改革会使中国数字政府建设再上一个新台阶。在各地探索实践的过程中，“高效办成一件事”要形成可复制可推广的优秀案例和典型做法，并加以模式化和制度化，将跑通“一件事”的全流程总结形成可以直接复用的管理系统、业务流程和制度规则，避免另起炉灶或推倒重来，尽可能降低各地区各部门的应用成本。特别是要发挥全国一体化政务服务平台的统筹协调作用，使之成为高效推进“高效办成一件事”工作的枢纽平台和知识中心。

（作者系中国人民大学国家发展与战略研究院研究员、公共管理学院教授）

避免形式主义与权力傲慢才能为官清廉

□ 欧阳晨雨

1月19日晚，贵州省纪委监委专题片《决不姑息——贵州正风肃纪反腐》第二集《坚持风腐同查》播出，其中剖析了黔东南州人大常委会原副主任毛有智案，让公众看到了一个花式弄权的贪腐官吏。

从违纪违法的情况看，毛有智与其他贪腐分子并无大的区别，奇葩的是他搞出的那些看似新颖的形式主义名堂。在他的授意和安排下，锦屏县支付民间智库数百万元搞“战略策划包装”，花费60余万元搞干部进村入户打卡数据系统；锦屏县委办

建筑工上春晚：让更多人看见平凡的成功

□ 王石川

“我一个农民，做梦都没梦见这么‘高光’的时刻！”据深圳卫视报道，近日，收到总台春晚邀请函的建筑工人易群林很兴奋。此前，易群林在广东深圳街头即兴弹钢琴，走红网络，备受关注。

昨天还在工地干活儿，今天就来到春晚舞台，他的经历让人们想到“有梦想谁都了不起”这句话。无独有偶，农民诗人“田鼠大婶”裴爱民近日也收到春晚邀请函，并来到总台观看春晚第二次彩排。此外，受邀的还有成都大熊猫繁育研究基地的饲养员谭金淘“谭爷爷”、“被乘务耽误的相声演员”铁路工作者刘影等人。

“恢复视力”视频火爆 伪科普岂能成真生意

□ 赵志疆

据《解放日报》报道，近日，“近视眼从800度降到100度”的短视频上了热搜，不同身份的主播演示了各种“恢复”方法。中国科学技术协会通过公众号“科学辟谣”指出，网传内容为伪科学。媒体调查发现，这些严重误导公众的内容之所以在互联网“横行霸道”，与平台的纵容和助力不无关系。

国家卫健委公布的数据显示，我国儿童青少年总体近视率为52.7%，其中，小学生为35.6%，初中生为71.1%，高中生为80.5%。这说明近视不仅是一种常见的

眼科疾病，同时也是不少令家长愁肠百结的“心病”——为了帮助孩子保护眼睛、恢复视力，家长不仅愿意为此重金投入，而且不遗余力遍寻良方。

以科普之名，各类“恢复视力”的视频火爆于网络。从形式上看，有的宣称转动眼球就能“治疗近视”，有的表示观看视频就能“降低度数”，更有甚者，表示自己的按摩手法“包治眼病”。从来源看，有的是“飞行员视力恢复训练”，有的来自某日本医疗机构，还有的称演示者是“武医掌门”。但是，面对上海辟谣平台记者的询问，那些自诩“神通广大”的主播，无一例外保持了沉默。

这些主播的沉默，丝毫不令人意

外——当今医学界的共识是，在目前的医疗条件下，没有哪种医疗手段能真正地逆转转轴。换句话说，近视无法治愈，一旦发生就不可逆转。为此，国家卫健委发布的《儿童青少年近视防控健康教育核心信息》特别提醒，要警惕近视能治愈的虚假宣传。此外强调，不科学的处置可能会导致视力进一步下降，甚至造成眼部感染或外伤等严重后果。

面对煞有介事的伪科普，为什么会有那么多人不信“药方”信“偏方”？一个很重要的原因是，全民科学素养还有待进一步提高。因为缺乏足够的科学常识，一些人很容易被伪科普编织的谎言俘获，或者虽然将信将疑，却还是抱着“宁肯信其

有”的心态参与其中。

崇尚科学精神，意味着知其然，更要知道其所以然。而这也正是甄别真伪伪科普的关键所在——真正的科普旨在答疑解惑，绝非制造噱头、撩拨情绪，甚至花式引流、变相带货。

客观而言，想要做好科普工作并不容易。“科”，意味着具备扎实的科学素养和理论功底；“普”，意味着需要深入浅出将科学常识普及开来。反观活跃在网络上的“伪科普”，“普”则普矣，“科”又体现在何处呢？

随着互联网技术的迅猛发展，网络平台已经成为公众获取信息的重要载体。提升全民科学素养的过程中，网络平台大有

可为。然而，泥沙俱下的网络自媒体内容，实际上起到了一种反作用：当故弄玄虚的“伪科普”一次次被推上热搜，并成为某些人念兹在兹的“生意”，不仅是对公共利益的粗暴伤害，同时也是科普领域“劣币驱逐良币”的直观体现。

毋庸讳言，科学是严肃的，有时候甚至略显乏味。相比之下，“伪科学”往往是轻浮和聒噪的。非如此，不足以强化偏见、撩拨情绪。众声喧嚣之中，算法不仅左右着流量分配，而且体现着价值操守——经历过野蛮生长的上半场竞争，网络平台到底需要什么样的内容和创作者，无疑是每个网络平台必须面对的灵魂之问。

年味来自亲情深度 而非压岁钱厚度

□ 姚华松

龙年春节越来越近了，大量人口从城市返回乡下欢度春节，在外打拼一年的年轻人带着孩子回家见爷爷奶奶或外公外婆。于孩子而言，年味的一个重要范畴是除夕之夜或大年初一，他（她）们会收到来自爷爷奶奶或外公外婆的压岁钱。近日，关于压岁钱的一则消息登上了热搜，说的是过年给孩子压岁钱的攀比现象严重，部分地区涨到了最低200元，这对部分农村老人造成很大的经济压力。换言之，压岁钱可能还没发挥给孩子“压岁”的作用，就先要“压”垮老年人了。

众所周知，压岁钱的本质是每逢新年，家里的老人或长辈给孩子一点钱，用以表达对孩子新一年的美好祝愿与祈福。多年来，压岁钱金额水涨船高，从我小时候的5元、10元、20元，涨到了现在的200元、300元，甚至上千元。收入增加和物价上涨当然是一个客观背景，但部分人的攀比心态，同样也是压岁钱变“压力钱”的重要因素。一些当父母的年轻人觉得，老人们只是过年期间才见到孙子，老人给孩子的压岁钱太少，他们会觉得老人不懂事，不会做事；部分孩子觉得，别的小朋友收到了自己爷爷给的几百上千元的压岁钱，我爷爷却只给我20元，难道是我爷爷不爱我吗？有的老人觉得，我一年到头难得见我孙子一面，想见也没有多少机会，怎么表达我作为长辈的关心呢？我只能多给一点压岁钱，让孙子知道我是爱他的。

孩子们收到压岁钱，事后难免与玩伴进行比较，你收到多少，我收到多少，这也提升

刷票投钱不是爱孩子的“必要条件”

□ 杨鑫宇

“亲们，请帮我家宝投上一票！”“今天是最后一天，胜败在此一举！”“考验友情的时候到了，投××号一票！”在朋友圈、微信群里，许多人都常常看到这样的内容。近年来，形形色色的“才艺投票”“晒娃大赛”在各地、各平台遍地开花。许多家长出于对孩子的喜爱和自己的好胜心，不惜投入大量精力拉票冲榜，即便付出的代价再高，也依然乐此不疲。

然而，这些满怀热情的家长不知道的是：此类活动“套路”多多，不乏有不法分子利用各种黑箱操作，借机诈骗钱财、“割”家长群体的“韭菜”。近日，据央视新闻报道，江苏一诈骗团伙虚构“少儿艺术之星大赛”，非法获利1400多万元，3名主犯因诈骗罪被判刑。他们的作案手段，正是在网上虚设比赛，开设刷礼物通道，然后利用“网络投票”造势，骗家长投票充值、刷钱攀比。据悉，仅这一起案件，就牵涉2500多场比赛，吸引上万名学童参加。

根据我国法律法规和有关部门要求，要举办一场正式的、面向未成年人的竞赛活动，需要具备相应资质，并经过有关部门审批。然而，形形色色的“网络投票赛”，却很容易绕过监管。尽管这类所谓比赛的含金量远远不及正式竞赛活动，但其组织者往往“舌灿莲花”，再“野鸡”的比赛，也能让他们吹得天花乱坠，引家长上钩。

与此同时，这类比赛还有一个特点，就是参赛门槛极低。不用填写报名表、更不用到场参赛——只要动动手指，在手机界面上输入部分个人信息，再上传一段视频或个人照片，“参赛手续”就履行完了。这种特点，很大程度上满足了家长群体“想显示自家孩子厉害”的心态。毕竟，有实

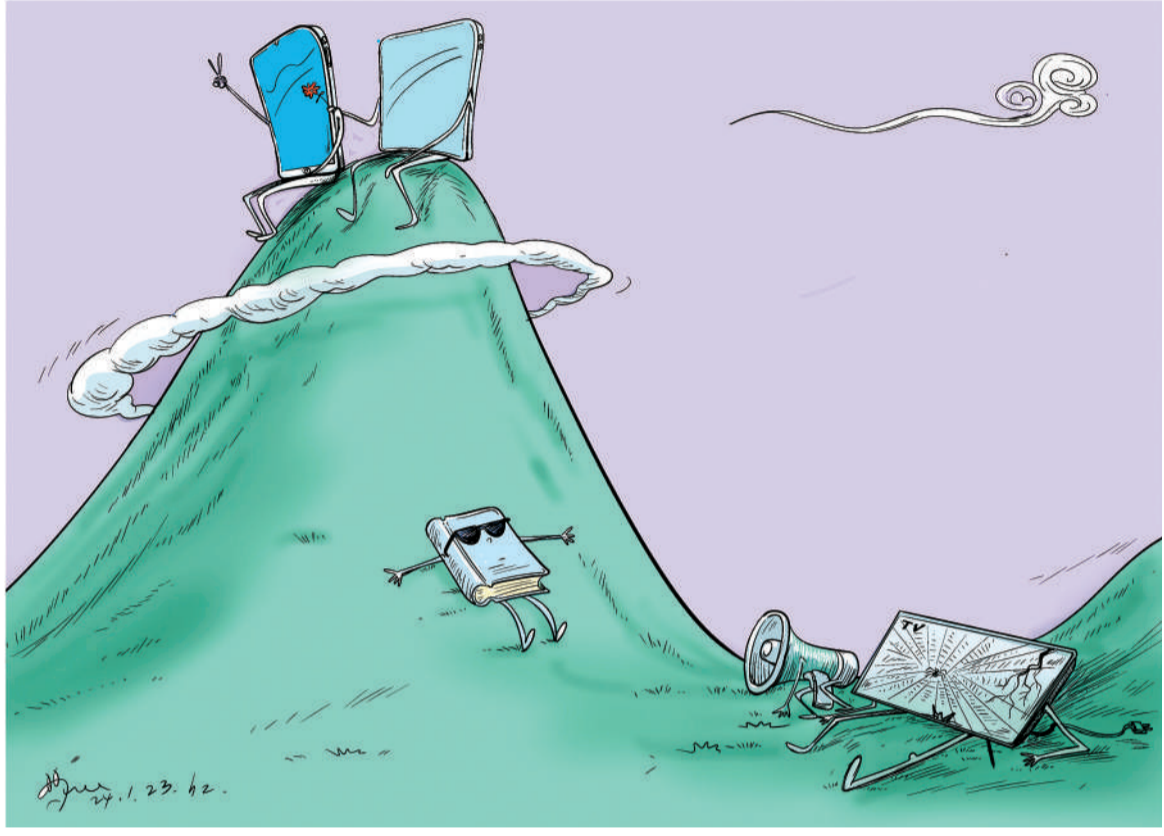
白了，他就是想让其他干部服从自己，树立自己的绝对权威，俨然一副“土皇帝”派头。但他运用权力大搞劳民伤财、往自己脸上贴金的形象工程，却长期“得心应手”“毫无阻力”。对于各级组织，应当擦亮眼睛，加强甄别，不能被形式主义“政绩”假象所蒙蔽。

2021年3月27日，中共中央印发《中共中央关于加强对“一把手”和领导班子监督的意见》，提出各级党委（党组）、纪检监察、党的工作机关要突出对“一把手”的监督，将“一把手”作为开展日常监督、专项检查的重点，让“一把手”时刻感受到用权受监督。从毛有智堕落的过程看，对“一把手”监督还有很大的提升空间。第一时间查处形式主义问题，更为严格地制约“一把手”权力行使，才会少一些腐败官员，也能警示和挽救更多的干部。

刻，但努力打拼，用心生活，是社会前进的“底盘”。

有个细节是，易群林在总台央视大厅表演了一段钢琴演奏后，腼腆地笑着说：“我是喜欢弹琴的建筑工人，很喜欢朗朗老师，有机会的话，想郎朗老师不能指导指导我。”对此，网友纷纷喊话郎朗，在获悉后，郎朗也打过一个“听劝”，在社交媒体回应称：“易大哥，看到了您的视频，为您热爱生活的精神点赞，感谢您的喜欢，也期待见到您！”

无论网友还是郎朗，都在精心呵护易群林们的梦想，这样的佳话给人暖意，也让人动容。让易群林被更多人看见，让更多的“易群林”被看见，这是大家朴素的愿望。易群林曾坦言“希望大家都能坚持自己的梦想”，诚然，每个人都是时代的“注脚”，也是自己人生的主角。不管身处何地，只要勇敢追梦，总能有闪光的机会，拥抱热气腾腾的生活，总能活得从容而富有底气。



滑坡

近年来，我国电视开机率经历了断崖式下跌，由2016年的70%下降到了2022年的不足30%。人们越来越习惯于从社交媒体等平台获取多样的信息、个性化的内容，适应碎片化内容传播的小屏无不在抢夺人的注意力。（《工人日报》1月21日）
漫画：徐简

让零工“小市场”激活就业大民生

□ 梁修明

零工市场，一头连着用人单位，一头连着零工群体，发挥着就业“稳定器”“蓄水池”的重要作用。前不久，人社部印发《关于加强零工市场规范化建设的通知》（以下简称《通知》），从服务定位、服务功能、建设布局、运行模式、信息分析、服务要求、能力建设、组织实施等8个方面明确了加强零工市场规范化建设的工作重点。这对健全就业服务体系、优化人力资源配置、拓宽就业渠道等都具有重要意义。

零工“小市场”激活就业大民生。零工市场盘活并对接了供需两端的人力资源，特别是对促进大龄、困难人员和新业态人员就业增收具有重要作用。近年来，随着经济社会的持续发展和新需求、新业态、新职业的不断涌现，零工市场日益壮大，为灵活就业人员与用工主体单位提供了形式多样、内容丰富、高效便捷的就业

服务。

目前，山东、山西、深圳等地都已出台支持推进零工市场发展的相关制度举措，立足区域优势、功能定位，积极探索适合当地发展的特色零工市场，在灵活就业人员与用工主体单位之间架起了一座“双向奔赴”的就业服务桥梁。山东省人力资源社会保障厅等七部门联合印发《关于支持推进零工市场高质量发展的实施意见》，为劳动者和用人单位提供“全链条”服务，实现“岗位找人”、供求有效对接；山西建成运行标准化、规范化、公益性的“零工之家”，为灵活就业者提供求职培训平台、候工歇脚驿站、咨询维权后盾等保障；深圳着力推动各区打造具有深圳特色的零工市场，南山区开发“就业帮”公共服务平台，提供线上灵活用工对接服务，龙华区创新“一站式”公共就业服务新模式，实现招聘、培训双常态化。

加强零工市场规范化建设是一项系统工程，需要完善平台渠道、审核机制、签约流程、便民服务、职业培训、权益维

护的形式主义功夫，恐怕为其助力不少。只不过，这种“表演系”的官员，无论当初表演得有多么逼真，最终都会露出权力任性、贪腐寻租的“獠牙”。事实早已证明，风气问题最终都会滑向腐败。形式主义不是零成本的“过家家”游戏，他搞的那些花里胡哨的把戏，动用的是手中权力，让公家来买单，本身就是一种权力傲娇、用权腐败。在“权力-形式主义-更高的权力”的恶性循环中，腐败官员紧握的权力一步步实现了迭代跃升，也为从违纪违法到违法腐败，种下了更大的“祸根”。

回看毛有智任职期间的拙劣表演，早已露出了权力膨胀、肆意妄为的马脚。说

的，”有点怕别人笑话，我一个农民工身上很脏，怕被别人瞧不起”。但当周围人一鼓掌，他的心情就好了起来，“有种被大家认同的感觉，回来的路上都好快乐”。在大城市里当建筑工人，为城市建设添砖加瓦，他们应该是自豪的，更应该获得认可和尊重。

毋庸讳言，易群林等人也是幸运的，他们成功被更多人看见。而在生活中，大多数人注定是时代的“背景板”，不为人所知，却平凡而平静地坚韧生活着，他们同样值得尊重。因此，要把镜头尽可能地对准普通人，要把舞台尽可能地留给普通人。

这些普普通通的奋斗者最能体现时代的风貌。他们一辈子未必有多少高光时

力在正式比赛中获奖的未成年人注定是少数，大多数家长容易被这种“安慰剂”一般的比赛吸引。

倘若这类所谓比赛只是给家长和孩子提供一些参与感，再发些人人有份的奖项，倒也没有多大危害。但是，不法分子无利不起早，又岂会错过敛财机会？这些所谓比赛的组织者，只需给比赛数据动点手脚、稍加引导，许多家长就会忙不迭地帮他们刷高流量，甚至直接掏出大笔钱财，被不法分子“拿捏”。

据公安机关透露：有些不法分子会利用技术手段修改后台数据，篡改投票结果。不论家长拉来多少票，所得名次永远不会超过第一名。同时，他们还会编造一些虚假的投票截图和聊天记录，声称某些孩子已经获得了高额赞助或合作机会，以骗取家长们的信任。当家长们发现自己的孩子落后后，很容易一时“上头”，落入活动组织者提前挖好的陷阱，花费重金购买一个轻飘飘的名次。事后冷静下来，很多家长会觉得不值、后悔。但是，因为自己被“为了孩子”这个动机架上去了，他们又未必会积极维权，甚至会自我安慰，将被骗的经历合理化。

要有效清理此类违法犯罪活动、保护家长及学生的合法权益，当然需要有关部门严格执法、重拳出击。但是，家长群体自身也要保持警惕、提高认识，不给这类敛财者提供作案土壤。否则，不论法院给犯罪分子判多重的刑，总会有人为为了利益铤而走险。于家长而言，越是摆脱不了想给孩子“求名次”的虚荣心，就越容易成为别人眼里的“肥羊”。不能因为“为了孩子”，就把理性抛诸脑后。

其实，每个孩子都有自己的天赋和可爱之处，这些东西，不一定需要用比赛或名次来证明。家长只要给孩子全心全意的关爱，尽力培养孩子成长成才，孩子自然会展现出他们的闪光点，并让亲朋好友看到。转发、刷票、投钱，从来不是爱孩子的“必要条件”。