

新华社记者 潘洁 郁琼源 严赋憬

### “说到底是要坚定文化自信”

有文化自信的民族，才能立得住、站得稳、行得远。

习近平总书记对宣传思想工作作出重要指示，要“坚定文化自信，秉持开放包容，坚持守正创新”。新时代新征程上，我们要以习近平文化思想为指导，推进文化自信自强，巩固文化主体性，铸就社会主义文化新辉煌，为强国建设、民族复兴凝聚磅礴的精神伟力。

2023年10月，全国宣传思想工作会议正式提出习近平文化思想，标志着我们党对中国特色社会主义文化建设规律的认识达到了新高度，表明我们党的历史自信、文化自信达到了新高度。

“坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信，说到底是要坚定文化自信，文化自信是更基本、更深沉、更持久的力量。”党的十八大以来，习近平总书记高度重视

视文化建设，把文化自信和道路自信、理论自信、制度自信并列为中国特社会主义“四个自信”。

坚定文化自信，我们有足够的底气和充分的理由。

文化是一个国家、一个民族的灵魂。历史和现实都表明，一个抛弃了或者背叛了自己历史文化的民族，不仅不可能发展起来，而且很可能上演一幕幕历史悲剧。回望历史，中华文明历经数千年而绵延不绝、迭遭忧患而经久不衰，这是人类文明的奇迹，也是我们自信的底气。（下转2版）

2024年1月27日 星期六  
农历癸卯年腊月初七

服务青年成长 推动社会进步  
共青团中央主管主办 中国青年报社出版

第17491期 今日4版  
更多精彩内容见客户端



# 十万余名青年志愿者服务春运

中青报·中青网记者 周围

“学校一放假，我就来北京西站报到了，现在重点旅客候车室志愿服务岗，主要是用轮椅接送行动不便的老年人或残疾人，通过绿色通道送上火车。”来自北京交通大学的大二学生天宇正和其他青年志愿者一起，在北京西站开展重点旅客服务、票务协助、候车引导、行李搬运和站车文明宣传等春运志愿服务。

据不完全统计，春运首日，各级团组织共招募选派10.3万余名青年志愿者上岗，以“青春志愿行 温暖回家路”为主题，围绕站车文明宣传、引导咨询、重点群体服务等提供精准化、专业化服务，服务千千万万回家团聚的春运旅客。

团中央青年志愿者行动指导中心党委书记张朝晖介绍，2024年春运假期较往年有所延长，群众出行意愿强烈。今年，春运志愿服务的场景正在经历从票务协助、秩序维护等传统服务场景向舒适便捷乘车、站车文明宣传、文化旅游出行等新型服务场景转变，全社会跨区域人员流动量将创历史新高。春运志愿服务是共青团组织开展的青年乐于参与、服务民生关切、持续30年从未中断的品牌项目，深入实施春运志愿服务意义重大。各级团组织将按照“全面动员、大站为主，重点结对、规范岗位、预招储备、加强培训”的原则，做好组织实施工作。

全国铁路团委充分发挥各地铁路局团委的区位优势，提升招募标准，着重从党团员、优秀大学生志愿者中招募铁路春运志愿者；精心制作《春运铁路志愿服务专题培训课程》，作为服务铁路春运“暖冬行动”志愿者的标准培训课程，提升春运铁路志愿者的专业服务水平；精准设置志愿服务岗位，根据春运期间铁路客流变化，动态设置岗位、时段及班次，同时加大对新开通车站的志愿服务力量投入，提前研判客流情况，合理设置志愿者岗位和上岗人数。依托长三角铁路志愿服务联盟、西南铁路高校志愿者联盟等，加大高校志愿者的招募力度。2024年春运期间，铁路各级团组织共招募两万余名志愿者，按照就近就便上岗原则，在全国525个重点车站，开展文明宣传、信息咨询、设备使用协助、乘降秩序维护、候车环境维护和重点旅客服务等志愿服务，温暖旅客回家路。

团北京市委积极协调铁路、重点站区、公交、地铁、机场等系统团委和有关团区委，在“七站两场”及周边区域设置900个春运志愿服务站（岗），从高校、企事业单位、交通运输行业和社会组织等领域招募1.5万名志愿者，为旅客、乘客提供信息咨询、秩序维护、便民利民、平安应急、老弱病残孕幼及返乡返岗农民工帮扶等志愿服务。（下转2版）

### 从“约酒”“约牌”转变为“约球”

## 内蒙古一小镇刮起排球“热风”

中青报·中青网记者 石佳

加油声、欢呼声、喝彩声响彻内蒙古鄂托克草原上的一块排球场。1月17日，由内蒙古鄂尔多斯市鄂托克前旗旗委旗政府组织的排球赛火热开赛，在腊八节前夕，当地农牧民以打排球赛的方式庆祝农历新年的到来。

今年54岁的乌兰脱去厚重的棉衣上了赛场。比赛开始，穿着巴彦乌素嘎队队服的他扎着马步、张开双臂，站在球网前的位置，目不转睛地盯着排球。

乌兰告诉记者，现在只要有时间、能约上场地就要去打排球，“现在一天不打就觉得浑身不舒服”。

近年来，昂素镇刮起了一股“排球热”，这个常住人口不足1万人的小镇，由农牧民自发组织的排球队多达49支，参与排球运动的农牧民超过3500人，“约一场排球”已成为当地农牧民一种新的生活方式。

### 从天方夜谭到梦想成真

内蒙古农牧区面积大、交通不便，体育设施不多，从前想在草原上、牧区里打一场比赛，可谓天方夜谭。

这一切的变化都源于昂素镇一名叫马·呼格吉拉图的牧民。今年57岁的他告诉中青报·中青网记者，“我喜欢打排球，退休之后想锻炼身体，开始就是和家人打着玩”。

看到马·呼格吉拉图一家排球打得火热，周边的几户邻居也想加入进来。2017年5月，在马·呼格吉拉图的倡议下，6户农牧民自发组建了全旗首支业余排球队。最初，排球场就建在马·呼格吉拉图自家的草场上，沙石地上画了线，搭了简易的球网。

这6户牧民有9口人，一早起来干农活，给牛羊添水、清理棚圈、准备草料，下午天气好时，就会约上一场排球。“出汗觉得身体特别轻松。”牧民吴任山说。（下转3版）



扫一扫 看视频

## 李强在全国安全生产电视电话会议上强调

# 深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神 压紧压实责任 认真排查隐患 狠抓工作落实 坚决遏制各类安全事故多发连发势头

新华社北京1月26日电 1月26日下午，国务院召开全国安全生产电视电话会议，中共中央政治局常委、国务院总理李强在会上强调，要深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要指示精神，坚持人民至上、生命至上，深刻汲取教训，压紧压实责任，认真排查隐患，狠抓工作落实，坚决遏制各类安全事故多发连发势头，确保人民群众生命财产安全和社会大局稳定，确保人民群众过一个欢乐祥和的春节。

李强指出，近期多地发生多起安全生产事故，造成重大人员伤亡，令人十分痛心，教训

极为深刻。当前春节临近，各类安全风险上升，各地区各部门一定要切实在思想上高度警醒起来，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，清醒看到安全生产面临的严峻形势，清醒看到问题、短板和风险所在，拿出更加有力、更有针对性的举措，把安全生产抓紧抓好。

李强强调，要全面开展安全生产风险隐患排查，突出做好群众身边的风险隐患、重点行业领域风险隐患、重点地区风险隐患的排查整治，努力把风险隐患解决在萌芽状态。要紧扣“常”“长”二字，综合运用日常检查、专

项抽查、巡回督查等方式，加强跟踪问效。要积极运用新一代信息技术，推进安全风险智能化管控、安全监管数字化转型。要统筹做好防灾减灾救灾工作，坚持底线思维、极限思维，提前做好应对准备，加强监测预警，严格执行应急响应联

动机制，科学高效开展抢险救灾。

李强强调，要紧紧抓住责任制这个“牛鼻子”，严格落实安全生产责任，真正把“时时放心不下”的责任感转化为“事事心中有底”的行动力，以责任到位推动安全制度措施到位。（下转3版）

## 国务院成立江西新余佳乐苑临街店铺“1·24”特别重大火灾事故调查组

（相关报道见2版）

### 第70个春运首日见闻

# 流动的中国 不变的思念



中青报·中青网见习记者 杨逸凡  
实习生 赵晨霖 记者 王海

“回家了！回家了！昨天晚上想着我要回家了，真是开心，晚上都睡不着觉。”1月26日一大早，在北京西站第三候车室里，一位来自四川巴中的阿姨笑得合不拢嘴，“亲人团聚在一起，感觉亲切”。

1月26日，随着开往邯郸的G6701次列车从北京西站驶出，2024年春运正式开启。记者从中国国家铁路集团有限公司（以下简称“国铁集团”）获悉，预计今年春运期间全国铁路发送旅客4.8亿人次，同比2023年春运增长37.9%。春运首日全国铁路预计发送旅客1060万人次。

在G6701次列车上，有一对相差5岁的兄妹，他们是第一次在春运时一同回家，哥哥为此特地来京接妹妹，并且专门选了这趟春运首发高铁列车回老家石家庄。

凌晨4点，明立欣一家三口在候车大厅等候。他们一家人25日就从内蒙古通辽出发，今日凌晨1点到达北京后转乘K5207次列车回家，他们的最终目的地是河北定州，回去看望孩子的姥姥姥爷。

一路上舟车劳顿，陪着孩子的明立欣直打哈欠，妻子也是困得睁不开眼睛，而一旁10岁的孩子明传伟显得特别兴奋。去年到内蒙古上学后，明传伟已经半年没有见过姥姥姥爷了。他最想见到的人就是姥姥姥爷，还有半年没见的同学。

记者了解到，为方便学生、务工人员购票出行，1月10日起，铁路12306手机客户端推出春运期间学生、务工人员专区预约购票功能。通过身份信息和学生优惠资质核验且尚有剩余优惠乘车次数的12306学生用户以及务工人员，可使用12306手机客户端专区相应功能，预约购买春运期间往返火车票。（下转2版）



扫一扫 看视频

上图：1月26日，务工人员在西安北站准备乘坐免费暖心专列。开行免费返乡专列是西安铁路局和西安市总工会自2019年开展的创新举措，已累计4000余人。 新华社记者 李一博/摄  
左图：1月26日，北京西站，来自北京交通大学的大学生志愿者正在引导旅客前往候车室。 田嘉硕/摄  
右图：1月25日，由合肥南开往祁门南的G7709次列车上，合肥客运段青年职工带来舞蹈等活动。 梁浩然/摄

# 要来的“好评”不是真正的满意



### 辛歌

“尊敬的市民朋友，如果您接到调查电话，请回答‘我知晓、我参与、我满意’。”

“接到此电话请客观准确打分，期待您‘非常满意’的回答。”

不知道大家是否接到过这样的短信或提醒？岁末年初之际，我已经多次收到这样的消息了。几天前，我乘车路过某地，手机上收到

沿途两个乡镇发送的“热情”邀请。一个乡政府邀请市民朋友对“平安三率”进行测评，希望大家都能回答“我知晓、我参与、我满意”。另一个镇政府则邀请市民接听关于“居民综合阅读率”调查电话，并回答“全民阅读我支持、我参与、我满意”。

这样的“邀请”并不鲜见，最近几年，几乎每年都能遇到。有的地方和单位在居民小区拉起大横幅，或在公告栏上张贴公告，提醒老百姓注意接听相关电话，并给出正面评价或反馈。

有些单位在“要好评”时，甚至会在官方社交平台上广而告之。比如某单位就在官方公众号上介绍了某项社情民意调查工作，并公布

了问题和答案：请问您感觉某某状况与去年同期相比怎么样？答：比以前好。请问您知道某某工作吗？答：知道。请问您对某某工作是否满意？答：满意。

为了一个“满意”的答案，一些地方和单位绞尽脑汁。据报道，山东某村有干部在群里发布信息，让村民积极接听调查电话，并回答“非常满意”，村民提供通话记录截图与录音，可领取价值200元左右的奖品。还有人带着施压的口吻：“每个电话都有录音，也会有你的手机号，请大家回答非常满意”。

社情民意调查是展现各级政府部门工作成效的重要手段。通过客观调查来收集民意，也是为改进工作收集意见和建议的过程。老百姓

满意，这项工作就值得沿着既有路径继续贯彻下去；反之，老百姓不满意，相关部门就要思考一下如何改进工作了。

基于真实的反馈，才能进行科学的决策。然而，一些地方和单位为了在社情民意调查中得到“高满意度”，或明或暗地诱导老百姓“投满意票”。这能不能反映老百姓的意愿，恐怕要打个大大的问号。

对这样的做法，老百姓其实是非常反感的。有网友讽刺：“原来群众满意度不是做出来的，而是说出来的”。

受到干扰的社情民意调查，无法反映真实民意，反而会扰乱上级部门的决策。因此，对这种行为应予以严厉制止。对“屡禁不止”

的，不妨取消他们在相关领域工作的评优资格，或者考核不合格。

我们理解有些单位自认辛苦，想要“得高分”的愿望，但真正的满意不在嘴上，而在百姓心里。要得到好评，不能靠鼓动民众口头答“满意”。功夫应该在平时，把日常工作做好了，民众满意了，调查电话打过来的时候，受访者自然会打高分。

追求停留在嘴上的“满意度”，反映出变味的政绩观。在实际操作中，只有让鼓动老百姓“投满意票”的行为得不到“满意度”的结果，才能断了那种对“满意度”不切实际的期待，让社情民意调查反映出更真实的民意，进而推动有关部门更好地施政。