



辅导员引路大学生寻找“真正的自己”

中青报·中青网见习记者 许子威
记者 许革

3年前，研究生毕业的闻晨阳怎么也没想到，自己会被喊作“老母亲”。那一年，24岁的她成了兰州大学信息科学与工程学院最年轻的辅导员。

面对比自己小不了几岁的学生，大到团建建设、就业指导，小到宿舍相处、心理疏导，闻晨阳每天都在与各种琐碎又繁重的事务“打交道”。不过，在她看来，这是一份可以永远保持新鲜感和好奇心的工作。“每个学生都有自己鲜明的特点，他们来自不同的地域、家庭，你永远不知道下一届学生会是什么样，因此就需要根据不同情况采取具体的教育引导方法。”

在高校，如果要问哪位老师最了解学生的脾气秉性，非辅导员莫属。以往，很多人觉得这份工作约等于学生的“保姆”，忙碌又费心的辅导员们仿佛是学校里的“小透明”。事实却是，辅导员工作并不只是简单地解决同学们学习生活中的小问题，大部分时间里，他们需要着眼于学生的精神赋能，引导学生健康全面成长。

有人称“铁皮”辅导员专门治愈“脆皮”大学生。但在闻晨阳眼中，更像年轻人一起“突破重围”。

2017年9月21日，教育部发布《普通高等学校辅导员队伍建设规定》，规定了辅导员的九项主要工作职责：思想理论教育和价值引领，党团和班级建设，学风建设，学生日常事务管理，心理健康教育与咨询工作，网络思想政治教育，校园危机事件应对，职业规划与就业创业指导，理论和实践研究。辅导员成为开展大学生思想政治教育的骨干力量，也是学生日常思想政治教育和管理工作组织者、实施者、指导者。

辅导员队伍正在向专业化、职业化、专家化发展。据统计，截至2022年3月，全国高校专兼职辅导员达24.08万人。

“年轻人往往更需要被关注到困惑背后的情感”

每周三下午，中国政法大学法律硕士学院辅导员苏宇都会准时出现在一间叫作“小宇姐姐”的咨询室里。这间占地面积不大的屋子，被学生们看作是排解学习压力、处理人际关系、寻找人生方向等问题的“百宝箱”，苏宇则被学生亲切地称为“姐姐”。

2017年，苏宇主持开设了“职面人生”辅导员工作室，主要目的是帮助学生解决就业择业问题。久而久之，她发现，工作室开始收到越来越多的“成长困惑”：“我应该成为什么样的人？”“选择‘躺平’还是加入‘内卷’？”“我和宿舍同学的日常作息不一样怎么办”……

“由于大学生活的特殊性，大部分同学离家比较远，他们在遇到情绪问题或难以解决的难题后，还是会第一时间寻求辅导员的帮助。”有一次，苏宇发现一名学生表现得有些“反常”，后来才了解到这名同学因家庭变故，在校外身兼数职。苏宇把这名同学喊到工作室，只问了一句：“最近还好吗？”她的眼泪就像断了线的珠子，不受控制地落了下来。

从她的叙述中，苏宇仿佛看到了一个

要强的女孩在现实困境中的不甘与突围。在这场交流中，学生说、老师听，没有预设的分析和劝解，也没有所谓的大道理。谈话结束后，她对苏宇说：“老师，很多话我没有跟别人说过，我只说给你听，因为我信任你。”

“共情和理解也许是给予这些年轻心灵的第一层守护。”在苏宇看来，辅导员这个身份，日常面对的是多样的学生，如果稍不注意容易变成经验老到的说教，“年轻人往往更需要被关注到困惑背后的情感”。

成为辅导员之前，闻晨阳并不觉得这是一件难度太高的工作。工作短短几年，她越发感觉到，辅导员工作是一件良心活儿，需要很多情感投入。

按照规定，高校一般以师生比不低于1:200的比例设置专职辅导员岗位。这就意味着，每一位辅导员要同时对接200名学生。

如何让每一位学生的情绪和问题都能“被看见”“被解答”？

寒来暑往，“职面人生”咨询室接纳着每一位与众不同的学生。苏宇记得，有一名学生内向的同学鼓起勇气走进咨询室，说出了心存已久的疑问：“我特别想融入集体，但为什么总觉得和同学相处不好？”

那天，苏宇用了两个小时和学生一起复盘生活场景。她发现，这名学生有几次没有参加集体活动，而在其他同学看来，这代表着他不愿意融入大家，也便逐渐开始疏远他。原来，这是一场因为“沟通”产生的小误会。为此，苏宇安排了一场特别的班会，告诉大家学会沟通和表达自我的重要性。

在闻晨阳看来，不善言辞的学生一旦有情绪问题很容易憋在心里，如果不能及时排解，久而久之就会造成“情绪爆发”。还有些学生在讨论专业知识时，能够侃侃而谈，但面对身边的人和事时，却没有了热情和兴趣。

闻晨阳想到的办法是“和学生有创意地撒玩儿”。在学院的支持下，她带领学生组建起一支融媒体团队，打造具有专业特色的文创产品和网络产品。这个过程不仅能激发学生们的创造力和想象力，还同步锻炼了沟通能力、团队协作能力，学生也有了情绪纾解口。短短几个月，便创作出了卡通版鼠标垫、帆布包、书签等产品。

闻晨阳说：“辅导员和学生之间是一种相互支撑的关系，辅导员一定要给予每一位学生展示、表达自己的机会，说不定年轻的学生就能在意想不到的时刻带来新惊喜。”

“带领学生寻找真正的自己”

在北京交通大学，同样有一间专门解答学生困惑的房间。由该校詹天佑学院辅导员王新羿策划推出的“天佑下午茶”，定期邀请科技领军人物分享人生成长故事，寻找中国“卡脖子”难题的答案。在这里，每位学生都可以收到一份“量身定制”的成长方案。

“只有让学生真正找到自己，从事感兴趣的方向，才能够在适合自己的岗位上坚守。”“兴趣、价值观、能力和人格”被王新羿看作评定学生发展方向的4个维度。他觉得，大部分学生在高考选择专业

时，存在一定的盲目性，再加上大学不再以分数作为唯一的评价标准，很多同学容易陷入迷茫。

在王新羿看来，年轻人的“迷茫”和“无意义感”是导致“脆皮”大学生的深层次原因。“我们不能只谈论年轻人的身体素质好不好，其实更应该关注他们的心理坚韧度。”

有一次，一名学生因为成绩不理想找到王新羿哭诉。这名学生说：“我一直都很努力学习，希望未来用好的薪资回馈家庭，但我和别人相比还是这么普通，我感觉特别对不起父母。”看到平时表现优秀的学生依旧有受挫情绪，王新羿有些诧异。他觉得，大学教育得先让学生建立起基本的价值认同：什么才算得上是一份好工作？什么样的人生才是有意义的人生？

哈尔滨工程大学水声工程学院辅导员刘铁也遇到过相同的问题。很早之前，他就开设过一门职业生涯规划课，主要讲授面试技巧、求职技巧、简历写作等内容。很快，刘铁便发现了问题，学生们都低着头，有的在写作业，有的在玩手机，“大家觉得这门课和自己关系不大，也就不愿意认真听”。

刘铁意识到，如果辅导员站位不够高，就无法真正解决学生面临的现实问题。一直以来，水声工程类专业都是哈工程的王牌专业，为我国探索和利用海洋提供着强有力的支撑。刘铁班上的学生几乎都是理工科的“学霸”，他希望这些学生不是为了“分数”“保研”而学习，同时开始思考：如何引导学生将个人理想融入祖国事业发展之中？

王新羿做过一次调查，在高校，不仅是学生与学生之间的差异巨大，即便是同一名学生在不同学习阶段也会呈现出不同的思想认知和需求。以本科生为例，大一就像“甜蜜期”，对于刚步入大学的学生来说，会对很多新事物产生好奇心；大二是“震惊期”，学生会面临考试、恋爱、人际关系等各方面的压力，在这样的冲击下，他们需要不断调整适应；大三进入“稳定期”，这时学生已经找到了适合的学习生活方式，开始为未来发展作准备。

“如果辅导员能够有效解决学生不同阶段的问题，其实就是在推动青年学生的认知不断觉醒。”为此，王新羿又开设了“天佑榜样说”“天佑经验享”“天佑科技行”等项目，通过学生视角的经验分享、行业专家的就业分析、线下走访调研活动，帮助学生加深对不同专业科的理解和认识。

开始关注把握学生的特点和成长规律之后，刘铁也找到了有效的策略，他注重将国家发展战略、专业前景、就业趋势等前沿性内容与学生的具体就业问题相结合。不久之后，就出现了有意思的变化，这节课竟然成了热门课堂。

刘铁说：“当学生发现，原来用专业知识报效祖国并不是一件遥远、困难的事情之后，他们只需要做好当下事，在未来的某一天就有可能实现祖国的期待时，反而更加有兴趣和动力。”

成为值得学生信任的“过来人”

去年12月14日，是清华大学纪念“双肩挑”政治辅导员制度建立70周年的

日子。1953年，为解决从事学生思政教育教师数量不足的情况，清华大学开创了“双肩挑”政治辅导员制度，在青年教师、硕博研究生中挑选了一批优秀骨干进行思政教育工作。

清华大学新闻与传播学院党委办公室主任、学生职业与校友发展办公室主任庄臣就是其中的一员。

在庄臣眼中，这是一份需要稳定“输出”和“输入”的工作。当学生有需要时，辅导员要不断输出“干货”，同时也要不断提升自身能力，“得先成为学生的榜样，才能带动说服学生”。

庄臣是学生口中名副其实的“E”人（指性格外向）。她经常和学生玩一项叫做“测网速”的游戏，互相通过测试网络用语知多少，评判谁更了解网络热点。平日里，庄臣的教学场景也很多元，餐厅、操场甚至是水木清华的池塘旁都足够让她完成一场“朋友式”的聊天。

“年轻的学生也许正在主流文化和亚文化之间摇摆不定，也许正对人生的未知存在恐惧，这时如果有值得信任的‘过来人’提供一些建议，事情就会变得不一样。”庄臣觉得，从“不确定”到“确定”的过程里，辅导员有一项很重要的工作——在建立信任的基础上，带给年轻人信息、信心和信仰。成为“双肩挑”辅导员7年来，她一直在努力成为学生心中的那位“过来人”。

不过，想要帮助学生解决人生难题不是一件容易事，很多时候辅导员不能代替学生作决定。

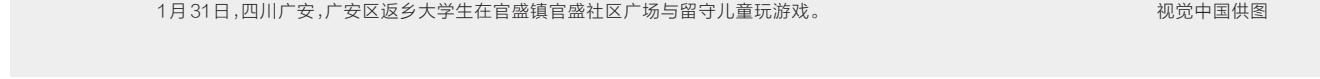
苏宇的工作思路通常是，不直接给予问题的答案，而是慢慢引导，让学生知道自己想要什么，再根据他们的核心需求，在拥有的选项中寻求“最优解”。比如，在面对“留在大城市还是回家乡”的问题时，通过开设“法硕基层校友故事”栏目，邀请基层工作者分享自己的人生故事，传播基层声音，激发学生的就业意愿，进而培育正确的就业观和择业观。

“不管用什么方式表达，背后的教育意义永远是最重要的”

前些日子，一位学生问苏宇，为什么最近不常发“朋友圈”了。学生告诉她，在她的分享中，大家可以看到学校学院的工作动态，还有温暖的生活碎片——路上偶遇的夕阳、遇见的陌生人、喂养的流浪猫……

苏宇这才意识到，“朋友圈”也成了师生交换思想、交流情感的地方。“网络时代，学生们呈现出新特点，辅导员的精神赋能也不再只是言语输出，还来自安静地聆听、宽容地接纳和亲身地引导。这是一份润育人心的工作，需要听懂学生，也需要被学生听懂。”

2023年5月29日，习近平总书记在主持中共中央政治局第五次集体学习时强调，提高网络育人能力，扎实做好互联网时



1月31日，四川广安，广安区返乡大学生在官盛镇官盛社区广场与留守儿童玩游戏。视觉中国供图

图片新闻

（上接1版）

总书记进村，先看一看这些大棚的修复，了解当地农业恢复生产情况。

郝健和张凤文老两口正在新棚里忙活。采摘、打包，准备将新鲜的蔬菜配送到市里的社区。

看到总书记，他们又激动又感动，一睦接一睦地介绍自家的菜地。新的棚，新的日子，新的希望。“特别感谢党和政府，大棚修复、补种抢种，很快就恢复了生产。”

这里也是天津的蔬菜基地之一。习近平总书记握住老郝的手：“我们应该感谢你们的辛勤劳动，丰富了春节的‘菜篮子’。”

“咱们的菜都好吃，特别甜。”张凤文说道。习近平总书记笑着问：“菜甜，是什么原因？”“水好，土也好，红沙土。”

一年年耕耘，脚下这块土地，村民视若珍宝。习近平总书记深知乡亲们的愁和盼，一直牵挂着那些遭了灾的地方。去年洪灾后，到黑龙江的灾区，看补种抢种的进度；北方入冬之际，在北京、河北的灾区，看温暖过冬的保障有没有到位；而今，春节前夕，他惦念着灾区的乡亲们能不能过好年。

村里，总书记走进四世同堂的杜洪刚家。花糕、年馍、窗花、灯笼，处处是年的喜庆。满头银发的老太太迎着总书记。“您老高寿？”“84啦！”“硬朗！硬朗！”

老人医保、孩子读书、年轻人就业，总书记问得细致。“还有什么需要党和政府关心帮扶的事？”“在党和政府帮助下很快渡过了难关，不觉得日子难。又添了小孙子，今年是全家倍儿高兴的一个年。”

听了这番话，习近平总书记很是感慨：“国泰民安、民安才能国泰，党中央和各级党委、政府时刻记挂着大家的安危冷暖，也希望乡亲们依靠自己的双手重建美好家园，创造幸福生活。”

村广场上，乡亲们都来了。白发老人、垂髫少儿，笑容暖了心窝。在外打工的乡亲也回来了。他们欢呼着向总书记拜年。“乡亲们好啊！”

“看到灾后能有这样一个气氛和景象，我心里也特别高兴。灾后恢复重建，咱们全国，特别是京津冀地区，这场水灾以后，都恢复得很好。党中央也下了决心，为老百姓的安居乐业，努力把水利防汛工程建设得更好。”

“老百姓的事情是最重要的事情，一定要办好。”朴实却坚定。

一份传承，历久弥新

天津古文化街披上了节日的盛装。

这里是天津最早的经济、文化、商贸聚集地，素有“津门故里”之称。红灯笼、中国结、大“福”字，镶嵌在岁月斑驳的砖墙、青石板之间，如一幅传统与现代交融的画。

新冠疫情防控转段后，大江南北的古街老巷、风景名胜热闹起来了。这条街也是人潮涌动。习近平总书记的到来，让古街沸腾了。

看到孩子们吃糖人，看到商贩卖嘎巴菜，总书记都走上前聊一聊。“菜篮子”“米袋子”“果盘子”，节日期间民间商品的产销保供，关系着老百姓能不能放心消费、快乐过年，是家事也是国事。

看古街，看的是政通人和，也是文脉传承。习近平总书记注意到一个横幅，“津味中国年”。绵长文脉浸润于这座城市的筋骨，融汇于漫漫征途。总书记对天津寄予厚望：“打造具有鲜明特色和深刻内涵的文化品牌，进一步彰显天津的现代文化新风貌。”

不少“老字号”坐落于此。历史悠久的桂发祥十八街麻花、果仁张闻名遐迩。进了店，问品种、问客路、问价格，总书记也掏钱买了几盒麻花和栗子羹，送了两个盒身旁的一名小男孩。

泥人张始于清道光年间。总书记走进店铺，一件件作品神形兼具。一位手艺人正专注修复“孔子抚琴”的泥塑，说起晾干、烧制、打磨、上色等工序。习近平总书记感慨，一代代接续的工匠精神，让文脉得以绵延不息。

街边的杨柳青木版年画店铺，挤满了游客。杨柳青木版年画始于明代，因运河通航而南北交融，兼收并蓄。总书记端详“勾、刻、印、绘、裱”道道工序，“连年有余，寄托了人们对美好生活的向往。”

街、山西平遥古城、苏州平江历史文化街区……一条条老街，古与今交相辉映，承载着历史记忆，也浓缩着时代新貌。

徜徉其间，习近平总书记深刻指出：“中国式现代化离不开优秀传统文化的继承和弘扬，天津是一座很有特色和韵味的城市，要保护和利用好历史文化街区，使其在现代化大都市建设中绽放异彩。”

街道上，鼓乐铿锵，舞龙、舞狮表演喜气腾腾。四面八方的人都朝着这边涌来，挤得水泄不通。“总书记，过年好”，问候声、欢呼声、掌声，久久回荡。

“看到市民和游客在欣赏传统民俗表演时喜气洋洋，感受到了浓浓的年味。”“春节期间，各地可以多举办一些群众喜闻乐见的文化活动，让节日更喜庆、更欢快。”总书记向大家拜年，暖意融融：“祝愿海内外中华儿女身体健康、阖家幸福、万事如意、龙年大吉！祝愿伟大祖国风调雨顺、国泰民安、繁荣昌盛！”

一份启迪，温故知新

天津，历史文化底蕴厚重。“以文化人、以文惠民、以文润城、以文兴业”，习近平总书记视红色资源为宝贵的精神财富。

平津战役，解放战争“三大战役”的最后一役，中国革命的光辉一页。考察的第二天上午，习近平总书记走进平津战役纪念馆。

从哪里来、到哪里去，鉴往知来、向史而新。在这里，探寻事业兴衰成败的关键，重温红色江山的来之不易。

电文手稿、军事沙盘、史料照片……真实而震撼地再现了惊心动魄的岁月。

天津一役仅仅历经29个小时的激战。“东西对进，拦腰斩断，先南后北，先分割后围歼，先吃肉后啃骨头”，当解放军会师于金汤桥，敌方原本以为固若金汤的防守，溃败如山倒。“军队打的就是士气！”总书记赞叹。

兵戈火力之战，也是民心向背之争。1949年毛泽东同志回京“用的是什么妙计”时说，打仗没有什么妙计，人民的支持是最大的妙计。“三大纪律八项注意”的展板前，习近平总书记驻足良久：“民心最重要。”

展馆内，炕桌、锅碗、木榔头、纺车、米袋子……

愿，进而培育正确的就业观和择业观。

庄臣觉得，辅导员在思政教育中的“融入感”更强，体现在日常生活的点滴中，即便是对一个新闻热点事件的讨论，也可能起到价值引领的作用。

在刘铁看来，要想带来真正的改变，辅导员需要同时扮演好“人生导师”和“知心朋友”双重角色。13年的辅导员工作经历，刘铁提炼总结出了不少经验。比如：学生反映的问题有些是共性问题，把握学生成长规律，就能够将未来可能出现的问题“前置”处理；通过班级建设、党团支部建设等集体性活动，可以解决一些“相处”和“情绪”问题……

2021年1月，刘铁被评为“全国最美高校辅导员”。在他看来，能够守护这么多年轻人健康成长既是一种幸运，同时也意味着一份沉甸甸的责任，“辅导员工作是费心活儿，任重道远，道阻且长。只有贴近学生，才有可能走进学生心中”。

“不管用什么方式表达，背后的教育意义永远是最重要的”

前些日子，一位学生问苏宇，为什么最近不常发“朋友圈”了。学生告诉她，在她的分享中，大家可以看到学校学院的工作动态，还有温暖的生活碎片——路上偶遇的夕阳、遇见的陌生人、喂养的流浪猫……

苏宇这才意识到，“朋友圈”也成了师生交换思想、交流情感的地方。“网络时代，学生们呈现出新特点，辅导员的精神赋能也不再只是言语输出，还来自安静地聆听、宽容地接纳和亲身地引导。这是一份润育人心的工作，需要听懂学生，也需要被学生听懂。”

2023年5月29日，习近平总书记在主持中共中央政治局第五次集体学习时强调，提高网络育人能力，扎实做好互联网时

代的学校思想政治工作和意识形态工作。

近些年，越来越多的高校和教师将思政教育纳入网络平台，学生们可以通过在线学习、讨论、互动等方式感受“有趣又有料”的思政教育。

写网文、玩梗梗、搜集表情包……这些看似与辅导员工作无关的事项，却经常出现在长沙学院90后辅导员谭敏捷的生活中。2019年，谭敏捷因为打造“捷哥的万事屋”微信公众号，吸引了不少年轻的“铁粉”。

那一年，刚研究生毕业的谭敏捷开始尝试做学生工作，带的第一批学生只比他小7岁。起初，他觉得，日常思政教育无非就是与学生多聊天谈心、经常举办集体活动。但在与学生的接触中，他逐渐发现，如果不先解决学生的实际生活诉求，只用空讲道理的方式去解决思想问题，很难实现育人目标。

“有时候可能是学生的几句牢骚，如果不及时解决，很可能引发其他问题。”意识到问题后，谭敏捷决定将传统话语体系变“潮”，将宏大叙事转化为微观叙事，聚焦学生的实际生活小事开展思政教育。比如：“你为什么竞选班委？”“室友总让你带早餐，该怎么办？”“图书馆遇到占座怎么办”“读大学不搞社会实践？你可能会吃大亏！”……

这些文章的灵感来自一个又一个真实的学生，标题不仅有意思，还能直击学生的生活现实。为了更符合年轻人的阅读习惯，谭敏捷还在文章里插入了很多表情包。慢慢地，公众号的粉丝从本校大学生，逐渐增加至省内大学生，后来又扩大到了上海、浙江、福建、河北、吉林等地，有时候公众号停更几天，后台还会收到粉丝的催更留言。

这让谭敏捷有些意外，他没想到只是换了一种表达方式，就能吸引这么多关注。后来，谭敏捷又组建起了读者群，还招募了一支大学生运营团队，并将网络思政品牌延伸至线下进行群体辅导，开展读者沙龙、粉丝团建活动，让网络思政品牌走进支部、走进教室。

如今，谭敏捷撰写的原创网文已有14万字。他说：“网络时代，新的话语体系和话语表达对大学生具有更强吸引力，辅导员对新媒体新技术要具备较强的敏感性。但不管用什么方式表达，背后的教育意义永远是最重要的。”

“双城记”我点的是两组地方，京津冀协同创新，产业协作正深入推进。

天津创造了近代中国第一所现代大学、近代第一家公立医院、第一辆有轨电车、第一家机器铸币厂等“第一个第一”。习近平总书记讲起飞鸽牌自行车、海鸥牌手表等，那一代人的家喻户晓。熠熠生辉的传承，为天津作为全国先进制造研发基地，奠定了根基。

而如今的格局，北京孵化、天津落地，京津冀协同创新、产业协作正深入推进。“产业转移、产业互补，你们的发展空间比过去更大了。”总书记进一步指明方向：“要围绕推动京津冀协同发展走深走实，深入推进区域一体化和京津同城化发展体制机制创新，唱好京津‘双城记’，有效贯通区域创新链产业链供应链资金链人才链。”

“‘双城记’我点的是两组地方，京津冀，成渝双城。京津冀城际列车一天有多少班？”“142对。”

“轨道上的京津冀正在形成。”京津冀作为引领全国高质量发展的三大重要动力源之一，京津冀协同发展作为国家战略已近十年。“在公共服务上要加强共建共享，在社会治理上要强化同城效应。”“要加强与北京科技创新协同和产业体系融合，合力建设世界级先进制造业集群。”

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育即将收官。天津市主要负责同志汇报了常学常新、常悟常进的收获。

习近平总书记谋深虑远：“学理论是一个不断积累、不断深化的过程。要健全长效机制，巩固拓展主题教育成果，引导党员干部持续深入学习党的创新理论。”

大道至简，实干为要。这一次，总书记再次强调弘扬求真务实的工作作风，“形式主义、官僚主义是顽瘴痼疾，时有发生、防不胜防，要持续抓、反复抓。”“全力推动党中央决策部署落实落地。”

擘画发展，字句间饱含着真挚而深沉的人民情怀。

“天津要践行人民城市理念，把保障居民安居乐业作为头等大事。”从全面建成小康社会到扎实推进共同富裕，一切围绕老百姓的关切。衣、食、住、行、教育、医疗、养老……千家万户，千头万绪，苦干实干就是为了“让人民群众不断有新的获得感”。

龙年将至，满怀憧憬，砥砺前行。

新华社天津2月3日电