菽香里社区一系列因地制宜的探索，成为成都发展城市社区嵌入式服务设施的缩影——

菜市场的烟火气“嵌入”咱社区

中青报·中青网见习记者 刘胤衡
记者 王鑫昕

2023年11月19日，国家发展改革委发布《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》（以下简称“实施方案”），提出选择50个左右城市开展试点，每个试点城市选择100个左右社区作为社区嵌入式服务设施建设先行试点项目。

什么是嵌入式服务设施？实施方案中提出：以社区（小区）为单位，通过新建或改造的方式，在社区公共空间嵌入功能性设施和适配性服务，嵌入的服务包括养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩等一种或多种。

1月10日，7点钟刚过，天色微明，各色早点升腾起一股股热气，在楼下菜场此起彼伏的叫卖声里，四川省成都市成华区双桥子街道菽香里社区15号大院的街坊们，开始了新一天的生活。

这份烟火气已持续20多年，社区居民们已经习惯了每天早上来到这里，买买菜、聊聊天，互道一声早安。

菽香里菜市场并非商品琳琅满目的大卖场，而是“蜗居”在菽香里社区两栋居民楼之间的夹巷中，不足40平方米的地界上容纳了多家摊位。如何在此进行城市嵌入式服务设施改造？菽香里菜市场一系列因地制宜的探索，成为成都发展城市社区嵌入式服务设施的缩影。

成都青羊区清波社区，孩子们在运动场地玩耍。

成都青羊区清波社区，居民们在茶馆聊天。

成都青羊区清波社区，居民们打乒乓球。

成都成华区菽香里社区，居民们在家楼下的微型菜市场买菜。

每到中午，小区菜市场进行场地交换

菽香里菜市场一度让社区书记张超颇感头痛，菜场时常堆放生活垃圾，环境卫生问题不仅引起邻里纠纷，还有可能带来安全隐患。

然而在居民和摊贩们看来，由于社区离最近的大卖场仍有一段距离，他们更愿意在这个菜场每天采购、摆摊。

在成华区卖了近30年豆腐的房山明，10多年前，将摊点固定在菽香里菜市场，慢慢地和这里的街坊邻居熟悉了，“虽然现在住得远了，来这里摆摊要一个多小时的车程，但我还是愿意过来，为大家服务嘛！”他说，现在摆摊“摆的是一份感情”。

张超介绍，菽香里社区“一老一小”人员众多，对社区服务有着多元需求。但辖区内31个居民院落大多修建于20世纪80年代，社区没有足够的空间嵌入丰富的服务场景。

“菜场在院落内，属于业主所有，业主都同意摆摊。”负责牵头改造工作的成华区委党校原常务副校长李平认为，老百姓有生活需求，菜场的存在就有合理性。“这里不仅是一个在居民楼提供四时风物、物美价廉的菜场，更是彼此的社交场所，为两栋楼的居民和摊贩保留了人情味。”他说。

将菜市场这样的微型空间利用起来，嵌入式社区服务改造不必大刀阔斧、改头换面。2020年，成华区委党校邀请华南理工大学建筑学院教授何志森，采用建筑工作坊的形式，进驻菜市场进行微改造。

何志森团队注意到，菜市场摊主一般在中午结束营业，如此一来，宽敞的空间可以在下午被利用起来。摊主离开时腾出空间，午后菜市场就可以变成居民的休闲场所。

如今，每到中午时分，菜市场里就会进行场地交换，附近居民已经习惯了下午在这个空间聊天交流，摊位变成老人们的扑克牌桌、孩子的乒乓球桌；在菜市场里挂上幕布，又变身公益电影院。

按照何志森团队的计划，他们今年会再次对菜市场进行微改造。这一具有创新性的社区空间微改造不断拓展着张超的思考：在整个社区0.45平方公里范围内，有没有更多可用的空间？“我相信这样的微空间一定是有的，希望可以充分利用，满足大家更多需求。”

每个人都是社区守护者

小孩子在追逐嬉闹，老人们手拿乒乓球拍切磋技艺。不冷的冬日中，成都市青羊区苏坡街道清波社区党群服务中心门前的广场十分热闹。

“我在这里住了10多年了，感觉这几年社区变化特别大。”赵兰孃孃提着刚买回来的菜，接回在社区托育中心上日托班的孙女，招呼着三两好闺蜜中午去家里吃饭。

她们把一天的行程安排得满满当当：吃完饭休息一会儿，下午在门口的茶馆喝茶，晚上一起在广场上跳坝坝舞。

“刚搬来时哪能想到能像现在这么安逸！”回想六七年前的社区景象，赵兰直呼“太不方便”，“那时根本没有这个广场，路面坑坑洼洼，停满了车，坝坝舞都没地方跳”。

始建于2004年的清波社区，是由涉农社区向城市社区转型的复合型社区，辖区内11个小区的居民身份复杂、需求多元。

2016年，社区书记雷霜霜刚上任时，社区矛盾突出，“当时，居民们缺少可以享受公共服务的空间，整体居住舒适度不高，办公室每天都有来反映问题的居民。”

近些年来，社区以终身教育为切入点，打造知行学院、清波·童梦馆、妈妈驿站等服务多种人群的学习平台。同时引入“公益+市场”运营模式，围绕居民需求，筹集多方资源，提供食堂、茶社、家政、理发、烘焙等多种便民服务。

针对辖区内两个安置小区没有物业公司的问题，雷霜霜表示，2016年，在社区党委和社区居委会的支持和指导下，他们吸纳了搬入安置小区的一些农民作为保洁、保安人员，并于当年成立了清波社区物业服务中心。这家物业公司，是由清波社区居民委员会100%持股的有限责任公司。

“我们只对居民收取低价普惠的物业费，并通过规划停车位收取停车费，开发社区广告资源等拓展收入来源。”雷霜霜说，通过几年来的管理优化，物业公司的收费目前维持在合理水平，每年的结余可以作为福利返给居民。

雷霜霜说，社区作为基层治理单元，要动员起居民自治力量，倡导“每个人都是社区守护者”的理念，“遇到问题大家开会讨论，靠常态化的志愿者服务项目，让居民自发自愿参与社区问题治理，推动社区可持续化发展”。

“我们的社区除了看得见的服务嵌入，还有许多看不见的人力资源整合。”雷霜霜表示，社区嵌入式服务的提出更像方法论，具体该如何落实，由谁来作为责任单位，是否有标准化的方法和路径来指导，关乎接下来基层如何落实实施方案。

据了解，为更好统筹社区综合治理和发展，成都市成立城乡社区发展治理委员会，出台了《成都市社区发展治理促进条例》，这是全国首部全面聚焦“社区发展治理”的地方性法规，还先后出台《成都城市社区商业规划导则》《成都市特色商业街区建设指引》等，因地制宜推动社区综合业态健康有序发展。

如何从“嵌入”到“融入”

如何让居民社区更宜居、更和谐？是一道兼顾当下和长远的社会课题。

成都市高新区芳草街街道蓓蕾社区，是独具特色的“人宠友好型社区”，既有着代表青年潮流文化的咖啡店、小酒馆，也有满载老成都气息的小巷。

此前，这里养宠人和非养宠人的矛盾十分尖锐。蓓蕾社区党委副书记包庆表示，他们接到很多居民对“遛狗不牵绳、宠物随处大小便”等问题的投诉。

2021年，受社区邀请，社区规划师杨迎琦所在的“大城小村”工作室进驻这里，希望居民能通过民主协商的方式，参与宠物议题探讨，呼吁社区居民关爱宠物，同时商议养宠居民如何尊重不养宠居民的诉求。

“简单来说，就是希望解决两个群体之间的矛盾，为成都创建全国文明典范城市出一分力。”杨迎琦表示。

最终，居民们以民主协商的方式敲定了13条社区宠物友好公约，内容包括遛狗牵绳、捡拾宠物粪便等。“大城小村”团队和养宠人共同制定了蓓蕾宠物友好地图，记下养宠群体习惯遛狗的路线、时间，以及供宠物游玩的地点，以方便两个群体“错峰”出行，尽量避免产生摩擦。

“实际上，我们希望以养宠物为切口，让青年参与社区治理。”让包庆欣慰的是，这一想法起到了催化作用。一天晚上，一些居民拿着一张社区小天台改造规划的预想图，主动找到他，大家一起描绘起未来社区公共空间的完善计划。

包庆说，当这些新一代青年以新潮、活跃、未来的视角关注社区改造时，将为社区升级创造新的动能。“成都正在进行有益探索。当然，这是一个循序渐进、不断试错的过程。”

如何从“嵌入”到“融入”，让社区充满温情的生活“烟火气”，是提升基层治理体系和治理能力现代化的题中应有之义。

在杨迎琦看来，以往的大院生活，代表了她心目中邻里间和谐相处、互帮互助的良好生态。在大院，居民可以“共建共治共享”，老人、小孩、年轻人都能在这里找到熟悉而踏实的归属感，家门口的空间是全民活动区，这是一种理想的居住状态。

她认为，社区营造的核心是建立人和人的和谐连接，打造宜居共生的环境，需要激活社区中每个人的智慧和力量，“要把社区中的有效因子进一步激活，让社区自身去成长，让居民成为社区的主体”。

（本文图片均由中青报·中青网见习记者 刘胤衡/摄）

这里的社区医院也有“明星医生”

基层医疗卫生机构是守护人民身体健康的“第一道防线”。党的二十大报告中强调，发展壮大医疗卫生队伍，把工作重点放在农村和社区。

培养出优秀的基层医疗卫生人才队伍，让基层医院把更多青年人才吸引来、留得下，才能真正让老百姓在家门口安心就医，不再“大病小病都往大医院跑”。

中青报·中青网记者 胡春艳

把母亲带到社区医院张磊大夫面前时，李颖心里其实没抱什么希望，母亲被淋巴癌折磨了10年，“只是想再试一次”。

过去这些年，她一直在与癌细胞争夺母亲，“每半年化疗一次”。每次带着母亲去三甲医院复查、化疗，都像在打一场让人身心俱疲的“仗”。去年年初，母亲低烧不断、全身疼痛，虚弱的身体再也经不住化疗的“重击”，老人的精神状态变得不稳定，开始抗拒治疗。

无奈之下，李颖经朋友推荐，来找张磊用中医疗法试试看。令她没想到的是，服药一个月左右时，她感到母亲的状态有了好转，半年后“她长肉了，睡眠也好了”。更重要的是，这里的医生时常安慰鼓励老人，让老人又重新燃起对生活的希望。

“咱们中医可能不用花多少钱，也能把病给治了，或者说，与病共存。”作为天津市河东区东新街社区卫生服务中心中医科主任，张磊擅长用大白话来解释中医治病的道理，“共存，就是谁也不惹谁”。

很难想象，这个坐落在一片老旧小区里的社区医院，正在改变很多居民“无论大病小病都往大医院跑”的传统观念。这里的中医传承创新工作室被评为名医工作室，坐诊的是一支平均年龄约30岁的青年医生团队。过去一年，这个年轻团队的年接诊量接近5万人次，这个数字印证了，名医不单是评出来的，更是老百姓“用脚投票”的选择。

居民自发送来的锦旗挂满了墙，张磊常常提醒团队里的年轻医生要换位思考，要感谢患者的信任，“这是一份性命相托的职业”。

把人才引来，还要培养好、留得住

每天一大早，东新街社区卫生服务中心二楼国医堂门口，就排满了等待看病的居民。很多人是从其他区慕名赶来的。

伴着中药飘香，31岁的医师梁帅虎开始了一天的忙碌，问诊、推拿、拔罐、正骨……他在这里已经工作10年，附近很多居民都是他的老朋友。

从天津中医药大学毕业后，他是同学中为数不多来到社区卫生服务中心工作的。第一次来到这里时，他吃了一惊：没想到不起眼的社区医院能这么火，这么多患者来看病。

“那时候没有网上预约系统，早上7点医院开门，门口已经排起了长长的队伍。”梁帅虎回忆，当时中医科室大夫少，他眼看着张磊在不大的诊室里从早忙到晚，中午常常忙得吃饭的时间都没有，面对患者时，他总是笑脸相迎，“他看病特别认真，对患者非常耐心细致，给那些年纪大的患者看完病，他都会主动起身送出诊室。”

梁帅虎说话不疾不徐，一副温文尔雅的和善模样，他也有自己的粉丝群，很多人因为信任他，经常推荐亲朋好友来找他问诊开方。有病人感慨，“看见这小伙子，心里就踏实”。这让他特别有成就感。

有患者专程从内蒙古赶来。梁帅虎说：“老百姓是奔着好医生来的。咱要努力把患者都照顾好了。当一名大夫，首先要有一颗仁心。”

此前，很多医学院毕业生不愿意到基层医院工作，主要是担心基层待遇不高、患者不认可、医生自身成长空间受限。可在跟患者打交道的过程中，梁帅虎真切地感受到，患者的选择根本上还是取决于“小医院”有没有“好医生”。

社区医院年轻医生团队正在为患者看病。 受访者供图

社区医院年轻医生到社区开展志愿服务。 受访者供图

“有好医生，来看病的人自然就多，这就形成了良性循环。”在张磊看来，基层医院不仅要把专业人才引进来，还要想方设法培养好、留得下。

团队里的年轻医生每年都要参加各种不同层次的培训、专业研讨会，在实践中见世面、长本领，不断提高全方位的能力。

28岁的穆德建大学专业是中医针灸推拿，毕业后刚到这里工作时也有过担心，“一开始会觉得，就个人发展来说，小医院肯定不如大医院”。来了之后他发现，“原来基层医院的水平也挺高的”。他经常有去不同三甲医院学习的机会，还常常参加一些高水平会议，而团队收治的大量患者也为他研究课题、发表论文提供了丰富的案例。

“我们团队的年轻医生都是优中选优，成长特别快，个个都能独当一面。”张磊说。

医联体深度协作患者看病更方便

不同于人满为患的大医院，在社区医院，医患之间距离更近，可以长久地相处，建立起彼此的信任。

“大娘，您哪儿不舒服？快坐下，我给您看看。”个子不高、梳着马尾辫的年轻医生刘朝娜声如其人，干脆利落。这个28岁的姑娘是团队里唯一的女性，吃苦耐劳不甘人后。除了问诊之外，她主要在理疗室做药罐、针灸、穴位注射等工作，“很多阿姨都喜欢找我”，她笑着说，每天工作强度挺大，下班回家还要不断“充电”，她喜欢这样的工作状态。

对医生而言，必须要与时俱进、学习新知、持续创新。“基层医生需要具备全科医生的能力。”张磊说。在日常诊疗工作中，患者的需求各不相同，针对社区居民的常见病、多发病、慢性病等，他又带领团队开展了骨伤推拿、穴位注射、刺络放血、刮痧理疗、颈腰牵引、古法药罐、通督拔罐、穴位敷贴、中药内服外洗等10余项诊疗项目。

接触多了，他对患者的痛楚感同身受，“我们不开大处方，尽可能疗程短、见效快，费用低廉，不增加病人负担”。

近年来，东新街社区卫生服务中心与三甲医院建立起医联体，如今，在原有“基层首诊，双向转诊，急慢分治，上下联动”的分级诊疗制度基础上，进一步开通了社区卫生服务中心直通三甲医院的住院绿色通道。

“医联体机制可以引导优质医疗资源有序下沉，打造全链条连续化的医疗服务，也让更多患者更愿意到家门口的医院来就诊。”张磊说，基层医院可以解决小病、常见病的问题，如果遇到一些确实复杂的疾病，还可以直接对接三甲医院预约住院治疗，弥补了一些基层医院没有住院部的难题，同时简化入院流程，使患者得到及时救治。

“当患者急危重症缓解后，家门口的基层医院还可以继续为患者提供后续家庭医生的健康监测及康复指导等服务。”张磊说，自己的手机必须随时充好电，“不知道患者什么时候会找我。他们身体哪里不舒服，或家里人要看病，都会微信问问我。”他的微信好友有近5000人，其中4000多都是他的老病人，“现在社区里60岁以上的老年人和行动不便的患者，只要打一个电话，我们就会提供上门服务。”

离老百姓更近一点

为了做好基层医疗服务，团队成立了骨伤推拿治疗中心志愿者服务团队，筹建中医科健康讲座平台，不断提高临床医师的技术水平。

无论工作多忙，30岁的青年医生韩露都会定期跟团队一起去社区、养老院参加义诊等志愿活动。他毕业于天津中医药大学，上学时，古代著名医学家孙思邈提出的“大医精诚”就深深印在了这个年轻人心里。这四个字被誉为“东方的希波克拉底誓言”，时刻警醒从医者，不光要有精湛的医术，还要有良好的医德。参加工作后来到基层医院，跟患者如亲人般相处，韩露愈发感受到这句话蕴含的深意。

从医20多年，在张磊心中，一名好医生最重要的品质，就是全心全意为老百姓服务，“就像咱们孝敬父母一样，不会去想什么回报”。

他总觉得自己的付出得到了太多回报。楼道墙壁上，挂满了“名医工作室”“天津青年五四奖章”等荣誉牌匾，“社会给了我们很多荣誉，我们更要想办法更好地服务患者”。

2020年团队开通了微信公众号，用通俗易懂、轻松愉快的方式分享中医健康养生知识。梁帅虎承担起公众号内容的创作和发布的工作，工作之余他会精心整理患者病例、常见问题等，制作成科普短视频，让更多人知晓健康知识。

他注意到，近年来中青年患者的比例逐渐增大，很多疾病来自于不良的生活习惯。“很多患者并没有意识到这些生活中的小习惯会带来大问题。”梁帅虎说，从这个角度说，健康教育的作用甚至大于治疗，“很多患者通过学习公众号里颈椎操等实用锻炼方法，使疾病得到了缓解。”

因为医术精湛，出身基层医院的张磊，如今还在天津市一家三甲医院执业。这些年也有一些医院向他抛来橄榄枝，但他依然选择留在热爱的基层医院，和团队里的这群年轻人一起，“离老百姓更近一点”。