



冰雪旅游到“尔滨” 武警守护很安心

新春走基层

□ 许家铭 张大伟 陈亮亮
中青报·中青网记者 王裴楠

随着“尔滨”爆红出圈,来自全国四面八方游客争相奔赴美丽冰城哈尔滨。面对连日高涨的客流高峰,担负哈尔滨市太平国际机场、哈尔滨火车站,以及各类景点及各大商圈重要点位执勤任务的武警黑龙江总队官兵不畏风雪严寒,全时坚守岗位,以暖心的举措守护万千旅客平安。

春节日益临近,承担黑龙江省内80%航空运输任务的哈尔滨太平国际机场,日均均送旅客人数较往常有大幅增加。在候机大厅熙熙攘攘的人流中,一名名军容严整、步伐稳健的“橄榄绿”身影,为往来游客带来满满安全感的同时,成为航站楼里一道亮丽的风景。担负机场勤务的武警哈尔滨支队某中队官兵坚持人性化执勤、技术力管勤,确保旅客出行顺畅、旅途安心。

“我们在航站楼执勤时,既要维护好候机大厅秩序、服务好旅客,又要确保执勤目标和旅客的绝对安全;既要让旅客感到满满的安全感,又要帮助旅客解决实际困难。”带队巡逻的武警哈尔滨支队某中队队长张伟楠在巡逻开始前提醒小组成员,要严格遵守执勤相关规定要求。

为了保证任务圆满完成,该中队结合机场内外周边人员密度大、潜在隐患多等特点,预先设想各类突发情况,修订完善现有执勤方案,严格培训执勤人员,努力做到“保安全”和“保服务”两项任务一抓抓、切实做到执勤“有温度、暖人心”。位于机场航站楼里的武警值班室内,当班执勤哨兵高阳熟练打开智慧勤务管控系统。面前的中控显示器上,机场内部客流数量、巡逻官兵具体位置、航站楼重点区域监控画面一览无余。

中青报·中青网记者 王裴楠
通讯员 田健

2月2日以来,湖北大部地区出现低温雨雪冰冻天气,部分道路因积雪采取临时管制措施,大量行树被积雪压断,输电线路出现大面积覆冰,部分火车停运,给人民群众生产生活及生命财产安全带来较大影响。

灾情就是命令!武警湖北总队所属各部队牢固树立人民至上理念,第一时间就近投入兵力参与驻地除雪救灾等工作,助力交通正常运转。

2月2日夜間,长时间的冻雨加暴雪导致孝感市大量道路受阻,人员和

手边的远程传呼系统,还可以让他与巡逻官兵实时对讲。

“105、105……6号入口秩序混乱,立即前往查看情况。”听到对讲机里传出的情况通报,排长张伟楠带着三人巡逻小组向事发区域飞奔过去。

原来,刚刚赶到机场的两名南方游客乘坐的航班即将起飞,二人插队进入大厅时撞倒1名女童,引发家长和周围旅客不满,浓浓的口音导致双方交流不畅拉扯起来。判明情况后,张伟楠迅速帮助两位南方游客解释清楚,拎起行李带着二人一路小跑直奔绿色通道,目送他们通过安检后才放心离开。

“技术手段的全面加持,让勤务得到了有效督导、人员流动得到了有效监控、潜在的特情险情得到了有效预判,官兵巡逻时为旅客解难帮困也更及时高效了。”张伟楠介绍。

“我带父亲来哈尔滨旅游,在机场里一时找不到方向,但有热情的武警战士帮助我,感觉非常踏实!”一名在航站楼向武警官兵询问登机口位置的游客接受采访时说。以真情换真心,官兵们用严谨的作风、热情的服务赢得了在场群众的一致好评。

人潮熙熙攘攘,地处哈尔滨市繁华地段、作为城区铁路枢纽之一的哈尔滨火车站更是一片热闹繁忙的景象。

“车站北广场进站口处发生‘恐袭’,请立刻前出处置!”收到对讲机里传来的指令,武警哈尔滨支队执勤九中队排长李浩源立即指挥当班执勤人员快速调整部署,应急力量3分钟内便抵达事发位置,并参与共同处置的公安巡特警按照预案展开封控、疏散等行动,很快便“平息了事态”。

“处置完毕,情况解除!”这是担负哈尔滨站巡逻任务的武警哈尔滨支队某中队官兵开展的一场情况处置演练。为不影响白天客流高峰时正常执勤,有效应对可能出现各类突发情况,他们坚持“每日联合方案演练+每晚专班复盘研讨”这一模式,利用客流较少时段围绕突发、复杂情况展开方案演练,确保一点报警、多点联动、高效处置;晚上则针对白天巡逻时发现的巡控漏洞和各类突发情况进行复盘研讨,集



武警黑龙江总队哈尔滨支队某中队巡逻官兵不畏严寒,坚守岗位,为来往游客的平安出行保驾护航。

张大伟摄

体智慧、破隐患难题。

“执勤现场就是没有硝烟的战场,特情险情不会‘手下留情’。只有在平日里充分研究、反复训练,真正练就过硬本领,才能在关键时刻敢于亮剑,守护广大旅客平安出行。”该中队队长张天润在当晚勤务讲评时这样强调。

守护旅客平安踏上返乡的路程是张天润在春运执勤时最大的心愿。他和中队官兵远离家乡和亲人,以“一家不圆万家团圆”的决心,竭尽全力为返乡旅客提供安全和服务保障。

“春运执勤遇到最多的情况还是旅客纠纷,大家都归乡心切,相互之间容易产生矛盾摩擦。”张天润回忆起了前一天处理的一起突发情况。

那天,车站北广场发生一起小规模人员失序事件。两名旅客在进站口发生激烈口角,引起了在场人员的围观聚集,堵塞了北广场进站通道,严重影响旅客的正常出行。

张天润当时正带队巡逻,接到通报后,他及时赶到事发区域,分开正在争吵的两名旅客,并和车站巡特警合力开辟出了一条疏导通道,迅速恢复秩序。望着旅客有序

进入车站踏上返乡旅程,官兵们悬着的心才放了下来。

春运执勤是暖心的奉献,正因为有这些官兵“舍小家、为大家”的坚守,春运归乡路才更加安宁祥和。

据了解,张天润今年放弃休年假过年的机会,选择留下和官兵们一起担负此次春运勤务。“我的家人非常理解、支持我的工作。”他解释说,“如果我们每个人都选择过年回家,那谁在这里保证春运安全?当‘小家’遇到‘大家’,身为军人,我们会坚定地选择守护好万家团圆。”

冻雨加暴雪,人民子弟兵来了

车辆无法通行。3日一大早,武警孝感支队入驻当地政府紧急商请,出动部分官兵迅速投入破冰除雪、道路抢通行动。经过4小时持续奋战,恢复了交通要道的秩序。

2日夜間至3日全天,荆州市普降大雪,局部地区积雪达15厘米以上。2月2日17时,武警荆州支队接市政府通报,荆州市北京路武德路路口、北京路大岳路路口、荆沙大道塔桥路路口积雪较

厚、路面结冰,交通严重拥堵。该支队紧急出动,官兵们携带铁锹、镐头工具,历时两个多小时,共清扫积雪1.2万多平方米,铲除结冰路面约2公里,解救被困车辆13台。

2月4日深夜,武警湖北总队训练基地接到驻地政府救援请求,驻地金山大道、临空港大道等周边多条高架和快速路匝道结冰,进出车辆通行受到严重影响,已发生多起车祸。2时30分许,他们紧急

出动投入到破冰抢险工作中。至8时,累计清理结冰道路2公里,清扫积雪1.5万多平方米,受到地方政府和人民群众的高度赞誉。

据该总队领导介绍,1月以来,总队根据可能担负驻地雨雪冰冻灾害抢险救援实际,动态修订完善方案预案并多次组织拉动演练,按照“宁可备而不用、不可用时无备”的原则,指导所属部队按照人手一套的要求配备器材,并

储备适量工业盐,每台运兵车备好防滑链,为及时有效开展救援行动奠定了物质基础。

同时,针对雨雪冰冻天气仍在持续的实际,他们加强与驻地气象、交通、应急管理等部门沟通互联,及时掌握动态信息,完善应急预案,确保遇有情况能及时感知、有效应对。官兵们纷纷表示,要用实际行动确保人民群众都能过一个安全祥和的新春佳节!

武警官兵及时相助 患病幼童转危为安

□ 邓鑫 肖明锋 任宝源
中青报·中青网记者 王裴楠

1月28日下午,湖南省益阳市南县桂花广场热闹非凡,广场上车辆和行人井然有序,到处洋溢着春节前的欢乐氛围。武警湖南总队益阳支队某部官兵,正在此处执行巡逻任务。他们顺利完成了下午的勤务,正准备返回营区时,一

□ 郭紫阳
中青报·中青网记者 龚阿媛

“刚才人太多,孩子脱手了……”春运首日,在西宁火车站,一名年轻女士与小女儿走失,她心急如焚,赶忙向一旁的武警官兵求助。

“您别急,男孩女孩?多高?穿什么颜色衣服?”处置找孩子、找行李、寻老人等群众诉求,对于武警青海总队西宁支队执勤九中队指导员杨峰早已“驾轻就熟”,他向清楚孩子外貌特征后,立即安排官兵分头寻找,并通知各执勤点哨兵注意观察。

不出10分钟,孩子顺利回到妈妈身边。“妈妈,我想跟叔叔合个影……”小姑娘眼神里充满崇拜,杨峰笑着点了点,小姑娘

名年轻的母亲突然匆匆地抱着儿子来到巡逻车前。

当天下午,张女士独自一人带着3岁的儿子贝贝在广场购物。突然,张女士发现高烧未愈的儿子斜靠在购物车里,脸色苍白、口吐白沫,还伴随着轻微的抽搐。

张女士大声呼唤儿子,却没有得到任何回应。她立刻意识到情况不妙,抱起孩子就往外冲,打算赶往最近的医院,超市的工作人员见状也纷纷赶来帮忙。

然而,当时正值下班高峰期,打不到车的张女士焦急万分。这时,她注意到路边停着一辆武警巡逻车,看到了希望的她立即抱着孩子找到武警官兵紧急求助。

带队干部付恒硕了解情况后立刻答应帮忙:“赶紧上车!”他指挥战士梁洛旗和李小强打开车门,扶张女士和贝贝上车。

在车上,官兵们一边注意观察孩子的情况,一边安抚着张女士的情绪。道路拥堵,为了争取抢救时间,付恒

硕命令驾驶员朱欧华打开警灯、拉响警笛,示意周边车辆让路。他们加速赶往医院,原本需要10分钟的车程,仅用了5分钟。

到达南县人民医院急诊中心门口时,武警官兵迅速打开车门,紧随张女士冲进医院。他们一边呼喊医生,一边在护士的引导下带着张女士向急诊病房跑去。

治疗过程中,武警官兵也没有选择离开,而是默默地维持着现场秩序。好

温暖守护旅客回乡路

满足了她的要求。

今年春运开始以来,武警青海总队官兵在火车站担负起维护秩序、反恐备勤等任务,他们坚持依法文明执勤,以高度的责任心和满腔的热情,坚守岗位、保驾护航,以实际行动温暖守护旅客归乡路。

杨峰介绍,针对地处多民族地区的实际,他们合理安排少数民族官兵至每班哨,以便与少数民族群众无障碍交流;为每名官兵配发《民族宗教法规汇编》口袋书,确保每名官兵熟练掌握各民族风俗禁忌、宗教信仰和政策法规。

为了更好地服务群众,他们还成立助

民小分队,积极为旅客提供购票、车次、站台等咨询服务,帮助老、幼、病、残、孕等有困难的旅客搬运行李,为候车的旅客送上姜汤御寒。

“小伙子,你们也够辛苦的啊……”官兵休息期间,一位当过兵的老大爷主动攀谈,得知他们每天执勤十几个小时,连连称赞。“大爷,跟昆仑山上的战友比起来,我们这算不了什么!”杨峰摆摆手说。

青藏铁路东起青海西宁,南至西藏拉萨,全长1956公里,被誉为“天路”,武警青海总队担负着青海境内多处重要目标的守护和巡逻任务。杨峰口中“昆仑山上的战友”,指的是近千公里外守护昆仑山隧道的武警海西支队执勤七中队官兵。

清晨,天刚蒙蒙亮,听到叫哨后,列兵王佳豪迅速起床穿衣服,整理床铺,洗了把脸,精神饱满地走向哨位。

王佳豪所在的是执勤七中队的2号哨所,是武警部队海拔最高的固定执勤哨所,这里海拔4868米,被誉为“云端哨卡”。

“氧气吃不饱,风吹石头跑,树不活一棵,鸟也难飞高。”哨所是矗立在一座山头上的二层小楼,这里位于可可西里无人区,高寒缺氧,气候严酷恶劣。

新春佳节即将到来之际,能在“最高的地方”站岗执勤,守护群众平安返乡,大家都感到很自豪、很光荣。

“哨兵同志,在我上哨期间,情况一切正常……”进行完例行的交接后,王佳豪替换下了下士韩海军。

起玻璃上的水珠,以防影响哨兵观察视线。“温度得比昨天降了好几度……”通过水珠的量,经验丰富的韩海军就能大概知道室外气温。多年来,官兵掌握了很多“小经验”“小技巧”,对执勤工作提供了很大帮助。

此时,室外已逼近零下25摄氏度,室内却温暖如春。走下哨位,韩海军介绍说,这些年在各级党委的关怀下,哨所的执勤条件越来越好,以前还有吸着氧站哨的场景,现在都是弥散式制氧,整个哨所里氧气都很充足……

聊起这些,韩海军很是兴奋,说话间他拉着我们来到哨所厨房,拧开水龙头,立马流出清澈的饮用水。“2023年,上级克服重重困难给我们打了一眼水井,结束了哨所超过16年无水的历史。”说着,韩海军拿了个一次性纸杯,从另外一个净水龙头里接了一杯水递过来:“您尝尝,甜得很呢!”

青藏铁路是通往西藏腹地的第一条铁路,也是世界上海拔最高、线路最长的高原铁路,每天通过约30列火车,每年约1万列,被称为国家的命脉线。自2006年全线通车以来,一茬茬哨所官兵便坚守在这里。

“嘟嘟嘟……”一阵急促的报警声突然响起,韩海军通过警铃判断:“有人‘破坏’铁路设施!”

不出两分钟,哨所官兵便整装集合完毕,副中队长李积新迅速带着大家按照预案进行“处置”,据了解,临近春节,他们进一步修订完善了各类战备方案,确保每名官兵都熟悉行动编组、编携装束及处置方

在送医及时,经过治疗后,贝贝的情况明显好转。大家终于松了一口气,看到孩子没事,付恒硕便带着战士们默默地离开了。

第二天上午,武警官兵再次来到医院看望贝贝,官兵们亲切地与贝贝交流。“很幸运当时遇到了你们,你们是孩子的救命恩人。”张女士激动地向官兵们表达感谢。她告诉记者,孩子是因为高烧引起的惊厥,当时情况非常危险,幸亏处理及时,不然后果不堪设想。

付恒硕表示:“作为一名军人,在人民群众遇到困难时挺身而出是我们义不容辞的责任。如果再遇到群众求助的情况,我们依然会毫不犹豫地伸出援手。”

法,切实提高战备能力。

演练结束,李积新介绍,无人区突发情况不算多,但他们不敢有丝毫懈怠,时刻保持对各种复杂险情,上勤这些年来,他们已成功处置10余起突发事件。

沿着铁路线再往西南方向200多公里,便到了青藏省区交界处的沱沱河镇,武警海西支队执勤十一中队就驻守在这里,担负着沿线100多公里的巡逻任务。

春运期间,他们加大了巡逻频次。这天一大早,指导员靳盛林按计划带领官兵驾车巡逻。

刚走出营房,靳盛林就情不自禁地打了个冷战,回望大厅里的电子显示屏,上面显示零下23摄氏度。靳盛林下意识地震紧大衣,回头叮嘱大家:“今天特别冷,一定要注意保暖!”

“天气预报说今天晚些时候可能要变天,所以提前出发。”登上巡逻车,靳盛林介绍,无人区的天就像娃娃的脸,说变就变,天气预报也只能当作参考。

前些年,除除夕,巡逻分队返回途中遭遇极端恶劣天气,风雪弥漫,道路拥堵,车子只能缓慢“蠕动”。本来按计划官兵们傍晚七点就能赶回中队,结果直到大年初一凌晨才回来。

“新春佳节临近,能巡逻青藏线,守护群众归乡路,是件十分有意义的事。”靳盛林介绍,守护着这样一条交通要道,官兵们深知责任重大、使命光荣。

“爸爸!妈妈!我们在青藏线上给您拜年啦……”在海拔5000多米的风火山隧道例行检查完毕后,靳盛林和官兵们一起拍摄了一段拜年视频,准备在除夕发给各自的家里人,“给父母看一看,我们虽然不能回家过年,但精神面貌很好,让他们放心。”靳盛林说。

把基层官兵的烦心事办成暖心事

□ 郭冬明 尧欣颖
中青报·中青网记者 龚阿媛

隆冬时节,赣鄱大地演兵场上一派火热练兵景象。民兵示范教学巡演、民兵教练员骨干集训、典型战法集智攻关、新质力量民兵训练教案集……新年伊始,江西省军区“民兵军事训练教学法示范月”硕果累累,让刚刚参加完民兵教练员集训的遂川县民兵教练员张贻涛直呼“解渴”。

“民兵教学优势力量不集中、组训条件不均衡,单打独斗难以快速形成战斗力。”张贻涛说,过去,民兵训练受教学资源、场地条件所限,新城新质训练课目训不全、训的质量不高等问题现实存在,成为困扰基层民兵训练的一大难题。

“全军基础训练现场会明确,要形成专化任教、集约化组训、模拟化训练、标准化考核等训练模式。”江西省军区装备建设局参谋胡欣悦在筹划新年度工作时大胆建议,通过开展“民兵军事训练教学法示范月”活动,从全省范围内遴选优秀教学骨干,对民兵训练的重点课目进行集中攻关,形成示范教学成果后普及推广,让基层训练学有样板、练有标杆。

胡欣悦的建议,很快得到了江西省军区党委一班人的认可。“开新局不能忘记旧账”,接续解难才能行稳致远。”谈及新年度工作的筹划过程,该省军区领导介绍,他们从民兵示范教学中得到启示。

2023年年底,这个省军区组织首长机关采取书面了解和实地调研相结合的方式,蹲在一线与基层官兵共同梳理基层建设中的重难点问题,沉到末端面对面帮助基层“解剖麻雀”。同时,他们还主动邀请基层官兵给省军区机关“画像”,对遗留问题大盘点、现实难题大排查、关切问题大会诊,梳理出省军区党委机关在工作指导、依法抓建、练兵备战、人才培养和服务基层等8个方面50余条抓建基层的建议清单。

“基层就像一面‘镜子’,透过这面镜子才能找准症结、把脉问诊。”江西省军区政治工作局领导介绍,他们对基层官兵反映的意见建议,不搞任何提炼加工,“原汁原味”反馈到机关业务部门,指导列入新年度工作计划,逐一对照销号,并及时给予基层答复意见,形成发现问题、解决问题、复盘总结、推动工作的闭合回路。

“把官兵呼声作为逻辑起点和实践落点,基层抓建少了‘阻力’,多了‘准星’。”该省军区政治工作局干事李平拿出一份正在完善的人力资源业务骨干培训计划和学习资料介绍,问题表在外、根治靠内。今年他们没有急于制订各类方案通知,而是主动与基层对接,掌握基层官兵实际需求、发展期盼,瞄准“靶心”定点发力。

翻开基层建议的清单,不少军分区、人武部反映,这两年人力资源配政策制度不断完善,但从事人力资源工作的同志不少还是“新面孔”,亟须加强业务培训和政策宣讲。省军区政治工作局结合省军区党委扩大会,与10个组织政治工作对口会,面对面答复基层,将人力资源业务骨干培训纳入新年度工作筹划进行一体部署,得到与会人员的一致“点赞”。

“远离军队医疗机构的医疗保障难题,是许多官兵的烦心事,今年将在试点论证的基础上全面推开。”在保障工作对口会上,省军区保障局的“把脉开方”同样受到基层官兵一致好评,宜春军分区保障处处长王漂云直言,“揣着问题来,带着办法归”。

原来,为解决官兵医疗保障难题,去年军委相关部门专门下发通知,明确远离军队医疗机构单位,可与地方公立医疗机构签订社会化合同,但因合同签订专业性较强,多个军分区未能第一时间签订。

得知基层官兵期盼后,省军区保障局随即展开试点论证,多次组织部队官兵和家属召开恳谈会,全面收集掌握官兵人员定点转诊地方医院的难点堵点后,主动协调地方医疗机构健康体检组织形式和评估方式、诊疗项目和药品耗材范围、医疗费控制措施等进行细化明确,确保合同制定规范到位。

据悉,为真正做到“问题不解决不松劲、解决不彻底不放手、官兵不认可不罢休”,江西省军区党委建立健全情况动态反馈、问题清单交接和基层满意度测评等机制,不断改进帮带方法、提升工作效率,切实把“问题清单”转化为“成效榜单”。

技术能手集智攻关,军用光缆网扩容升级带动各级信息流转更加顺畅高效;专业力量围绕国动援军地联通、资源共享,会同该省国动办紧密密技推进国家国防动员建设……新年度工作深入开展后,一组组翔实数据、一个个典型案例、一条条对策建议,使得省军区部队高质量发展蓝图越绘越明。