青春之光让流动中国更美好

春运看中国

中青报·中青网记者 潘志贤
通讯员 鲍 鑫 赵依婷

“您坐的这趟车到站之后换乘时间非常紧张，建议您留够充足的换乘时间”“您可以直接把身份证放在检票口查询机上，就可以查询车次具体信息了。如果需要打印车票报销凭证，可以到9B检票口后方办理相关业务”……在郑州东站“心馨党员服务台”前，客运值班员张华耐心地回答着旅客的各种问题。

春节长假结束前后，郑州东站再次迎来出行高峰，候车大厅人潮涌动，“心馨党员服务台”前挤满了前来寻求帮助的旅客。张华口不停、手不闲，有条不紊地处理着旅客反映的各类问题，一天下来她要为旅客解决问题上千件，嗓子沙哑不曾好过。和张华一样，在郑州东站，一群年轻人背靠中国高铁，努力用青春为流动中国带来更美好的出行体验。

2月10日至2月17日，国铁集团郑州局累计发送旅客433.4万人次，仅2月17日就发送旅客78万人次，创春运以来单日客发新高。郑州东站位于路网中心，是河南米字形高铁的枢纽和心脏。今年是河南米字形高铁全线贯通后的首个春运，这里日开行列车920余趟，高峰时段平均每1.3分钟就有一趟列车从这里发出，日发送旅客超16万人次，瞬时客流超两万人。

“去年春节，总书记和我们站进行了视频连线慰问，这对我们每一个人都鼓舞很大。一年来，我们始终以总书记视频连线看望慰问时的殷切嘱托为政治动力，主动适应新变化，工作不当复读机、服务超越流水线，用心用情服务南来北往的每一名旅客，让旅客在这里有更好的体验感！”时隔一年，张华仍激动不已。

郑州东站于2012年投入使用，33岁的张华已经在这里工作了12个年头。这里的客运员近70%是党员和团员青年，在候车区、检票区、站台、综合控制指挥中心等重点一线岗位的青工比例更是超过90%。

工作不当复读机、服务超越流水线，让旅客出行更美好，这不仅仅是一个愿景，更是郑州东站每一名职工踏实努力的方向。中午时分，距离地铁口最近的6号进站口的人突然多了起来，集中到达的旅客熙熙攘攘地排在安检区域前等待安检。“后面排队的旅客，请大家跟我往这边走，到前面5号进站口安检进站……”看到每个安检口排队的旅客都有近20人，验证值班员马瑞急忙上前引导大家前往不远处分批安检。

“这个点集中开往北京方向的列车多，旅客也多，大家下了地铁直接坐电梯上来就是6号进站口，一到中午就容易在这里造成积压，每天这个点我都在这里守着，把大家往前引导几步从5号进站口进站候乘，不但排队的人少了，离检票口还近了。旅客减少了排队等待时间，减少了在候车大厅里的穿梭时间，出行的体验感也会更好。”马瑞说。

“为了能让大家早进站几分钟，早一点感受到冬日里候车室内的‘温暖’，我们多走几步，多冻一会儿，不算个啥！”据统计，马瑞所说的“几步”加起来每天是两三万步，“多冻一会儿”是连续在进站口外的风口巡视6个小时。

“心馨党员服务台”位于候车大厅中央位置，全方位面向旅客服务。不仅为旅客答疑解惑，还提供包括失物招领、重点旅客预约、投诉建议、行李搬运、医疗救助等服务，让旅客一次需求、一站服务、一办到底。“您的检票口在……”“您的车还没有到，请先到旁边休息……”这是服务台工作人员每天都要重复上千次的话。

“刚开始我们也不理解，明明标识那么清楚，智能系统那么发达，在哪个检票口进站为什么一定要到服务台问。”值班站长周冰妍说，“后来发现，他们中很多人是在郑州东站完成与中国高铁的第一次‘亲密接触’，不问清楚，他们心里不踏实。将心比心，我们更愿意代表中国高铁给他们最贴心的回复。”

与张华一起共事的周冰妍等都是90后，经过多年历练，对服务台的各项业务已是驾轻就熟。

“呼叫徐兰场客运员，26B检票口东侧有两位小朋友已经单独停留超过10分钟，请及时了解！”

“收到，马上过去。”距离该区域最近的95后客运员赵靖霏收到对讲机里发出的指令，马上赶往26B检票口东侧查看。只见两个小朋友单独坐在行李箱上。原来他们随母亲一同出行，母亲突发腹痛去了卫生间，留下两个孩子在原地等待。为确保安全，赵靖霏陪小朋友一起等待，直到他们的母亲返回。

“虽然我的职责只是确认孩子们没事儿，但穿着这身制服，我代表的就是郑州东站，就是中国铁路，只有把他们亲手交到母亲手里，自己才安心。”赵靖霏说。

郑州东站的中转换乘旅客量在全国名列前茅，落地旅客有约40%会选择在这里进行中转换乘。清晰的标识、畅通的流线、智能的设施，让旅客流动更顺畅。

“往里走，往里走，拉好自己的孩子！”站台上，正低头回复手机消息的王女士被往回拽了两步。王女士这才发现她的行李箱已经到了站台边缘，而身后的工作人员还拉着她5岁的孩子。吓出一身冷汗的她连忙道谢。

“这种事儿每天都会有，有时候着急了我就会大声吼两下，也不是每次都能得到旅客谅解，有时还会被投诉。来不及劝阻的时候只能这样了，旅客安全比什么都重要，相信大家以后会理解。”00后客运员戈维新一年前还是刚大学毕业的“愣头青”，从“被服务”到“去服务”，他现在非常理解客运员“大嗓门”“婆婆嘴”的良苦用心。

在郑州东站，每当高峰时段列车进站前，在站台上负责组织旅客乘降的客运员都会早于规定要求提前几分钟来到指定位置立岗。虽然站台安全门的安装已大大减轻了站台客运工作人员的安全压力，但他们依然尽职尽责。“左顾右盼”，为的是观察站台上、股道内，甚至接触网上有无影响列车安全的隐患。“一心二用”是他们的工作常态，为的是确保乘坐列车的每一名旅客都能有序乘降，列车安全正点开出。而这些，都在规章之外，标准之上。

“我们年轻的时候，标准的服务就是让旅客走得了。现在的年轻人，想得更多、做得更实，干出了服务的新内涵，旅客的旅途会因他们的努力而变得更加美好！”提起年轻同事的成长，即将退休的老党员郭红卫竖起了大拇指。

加快建设青年发展型城市 推动大美宝坻与有为青年双向奔赴、共同成长

青年发展型城市建设试点巡礼·权威声音

中共天津市宝坻区委书记 毛劲松

城市承载青年梦想，青年引领城市未来。近年来，宝坻区深入贯彻习近平总书记关于青年工作的重要思想，全面落实青年优先发展理念，大力推进青年发展型城市建设，引导激励广大青年在实施天津市“十项行动”和宝坻区“十项工程”中扬青春之志、展青春之姿、建青春之功，推动大美宝坻与有为青年双向奔赴、共同成长。

聚焦青年所长，加快建设创新创业的活力宝坻。青年是思维最活跃、精力最旺盛、最具创新活力的群体。我们坚持把创新创业摆在重要位置，全方位拓展青年施展才华的空间和舞台，让青年创新创造活力与城市创新创造活力相互激荡。着力搭建创业平台。高标准打造北京中关村在京外的首个重资产投资项目——京津中关村科技城，编制完善科技城面向2035年的战略发展规划和支持高质量发展的政策体系，10个服务平台雏形显现，中国电子科技集团产业基金、中关村协同基金等多支产业基金落地，科技城被纳入深入推进京津冀协同发展三年行动计划，并作为唱好京津“双城记”部分的首位平台，战略地位达到前所未有高度，为广大青年提供了筑梦圆梦广阔舞台。着力拓展创业空间。强化产才融合，加快构建现代化产业体系，国家现代农业产业园、国家农业科技园区顺利通过验收；动力电池、智能装备和汽车配件3条重点产业链总产值达到240亿元，动力电池材料产业成功入选国家级中小企业特色产业集群；生物医药、智能网联车等战略性新兴产业加速崛起，科技城至高铁宝坻站全长11.3公里的车路协同智慧公交示范线路通车调试，成为京津冀首个网联云控式巴士示范应用项目，通过做强产业“归宿”，吸引青年人才“归属”。着力优化创业生态。紧扣“引、育、用、留、服”全链条，全面实施新时代人才“奠基计划”，建强市智能网联汽车人才创新创业联盟、“三湾联动”产业人才联盟等载体，推出人才九条、“人才AB卡”等新政，推行全流程“帮办代办”、全领域“流程再造”、全周期“政策直达”，全力解决好人才子女教育、家属就业、社保转移等关键事项，让人才服务无时不在、无所不能、无微不至。

聚焦青年所需，加快建设宜居宜业的幸福宝坻。坚持把青年需求融入城市建设，持续推出有温度、有质感的政策举措，着力解决青年急难愁盼问题，让更多青年向往宝坻、扎根宝坻、圆梦宝坻。强化就业保障。围绕高校毕业生等重点群体，健全青年就业公共服务体系，积极推进青年创新创业帮扶行动，举办创新创业训练营、创新创业大赛、青少年创新创智大赛等活动，成立青年电商、青年创新创业实践基地，让青年就业有渠道、创业有支撑。强化教育保障。加快创建国家义务教育优质均衡区，加大教育公共服务资源供给，南开中学京津中关村科技城学校等4所优质学校加快建设，“双减”工作入选全国优秀案例。强化住房保障。多措并举解决青年住房问题，完善青年住房保障体系，与区内快捷酒店合作打造青年驿站，建立“1+N”综合人才驿站体系，为来宝求职青年解决短期住宿问题，特别是持续擦亮“年轻人·中关村”品牌，推动京津中关村科技城开发建设32万平方米的人才社区，配套建设人才主题公园、文化长廊、餐饮娱乐等综合设施，让青年住有所居、住有宜居，在宝坻安身安心安业。强化育养保障。健全“一老一小”服务体系，在“一老”方面，健全基本养老服务体系，建成区综合养老服务中心；在“一小”方面，建立健全生育支持政策体系，大力发展普惠托育服务。“15分钟医疗卫生服务圈”“15分钟健身圈”实现全覆盖，入选“全国第三批城市一刻钟便民生活圈试点城市”。

聚焦青年所向，加快建设乐游乐享的魅力宝坻。紧扣青年成长特点和不同需求，在城市规划、建设、管理中充分植入青年元素，着力营造适宜广大青年沉浸体验、社交互动、打卡消费、生活服务的城市环境，让城市更具年轻态。丰富城市文娱供给。围绕构建符合青年兴趣爱好的“赛事+消费+文化”的文娱供给格局，策划推出“遇见宝坻·印象潮白”文旅品牌，重磅发布首届潮白河四季欢乐旅游节活动，先后举办来福好事音乐嘉年华、国潮文化嘉年华、青龙湾森林半程马拉松赛等大型活动赛事，以丰富多彩的文娱活动吸引青年、汇聚青年。丰富城市社交场景。推动京唐、京滨和规划中的津承、京沪二线四条高铁过境并设立枢纽站，形成60分钟通达京津冀中心地带交通网。加快万科商业广场、吾悦广场、乐雅广场等商业设施建设，大力发展运动健身场所、城市图书馆、网红打卡地等青年空间，开办“青年夜校”，创建“飞鸟工坊”等论坛品牌，搭建头脑风暴、思想碰撞的交流平台，形成一批深受青年喜爱的城市文化IP。丰富城市生态空间。精心呵护宝坻大水大绿的生态环境，建成的潮白河国家湿地公园、青龙湾固沙林自然保护区、青南万亩生态林，已成为京津冀城市绿肺、生态氧吧，渔生态小镇、水木三乡小镇、航空文化小镇、绿色低碳小镇以及千年古渡小辛码头等独具风格的特色旅游村镇星罗棋布，潮白新河流域获评“绿水青山就是金山银山”实践创新基地，成为全国首个整流域创建案例，蓝绿交织、城景共融的生态画卷，为青年提供了温馨和美的“诗和远方”。

青年因城市而聚，城市因青年而兴。大美宝坻期待与广大青年一起，以奋斗之我勇担时代使命，在高质量发展新征程上书写更加精彩的青春篇章。

科研新生代与国产大飞机共成长

（上接1版）

“虽然普通乘客感觉飞机机身就是外面的一层‘圆筒’，包裹着座椅，实际上，在整个飞机设计过程中，机身是非常关键的。”赵东阳告诉记者，由于整个飞机的荷载要靠机身传递，包括乘机的乘客、货物等重量都是压在机身上的，还要考虑到各个结构如何传力，如何进行重量的布置，如何进行强度的分析等，“整个机身内部的设计非常复杂且难点重重”。

与此同时，新一代飞机对性能要求比较高，通常使用复合材料。在他看来，“复合材料的使用也是设计过程中的技术难点之一，但相较于国际上的同类机型，国产大飞机的整个飞机设计过程，对于材料的使用更加先进”。

可那时候，我国在民用飞机研制领域欠缺经验，技术储备也并不充分，团队只能“摸着石头过河”。赵东阳坦言，由于国际上对我国航空设计领域进行技术封锁，“要想在航空市场占有一席之地，很多技术的开发都要靠自己不断钻研，才能实现技术的突破。在研制过程中，我们需要通过不断地设计分析、实验，不断验证新材料的使用”。

虽然核心技术要掌握在自己手中，但技术攻关很少一帆风顺。为了给国产大飞机用上新材料、新工艺、新技术，需要新时代科研工作者不断研究和开拓深耕。

为了让C919国产大飞机尽早面世，赵东阳和同事加班加点，攻坚克难。不过，让他觉得自豪的是，通过国产大飞机，可以看到我国已经建立起了完整的民机产业链。统计数据也显示，通过C919的设计研制，我国掌握了民机产业五大类、20个专业、6000多项民用飞机技术。“C919不仅带来了整个产业链的健全，还让整个民机产业实现了跨越式发展。在未来，作为祖国的航空科技工作者，我们也将永不放弃冲击科技的高峰，为祖国加速实现航空强国，披荆斩棘，不懈奋斗。”赵东阳说。

航空事业需要更多年轻人加入

小时候，赵东阳就对“天上的东西”特别感兴趣，向往着能够飞上蓝天。那会儿，他怎么也没想到，自己参与研制的大飞机真的翱翔在蓝天上。

去年5月28日，我国自行研制、具有自主知识产权的国产大飞机完成首次商业载客飞行，吸引了全世界的目光。

坐在电视机前观看全程直播，赵东阳和同事十分激动，“就像自己的孩子成长了、腾飞了，付出多年的心血终于得到回报”。

从中学时接触航空模型、设计航空模型，赵东阳在高考选专业时果断选择了飞行器设计与工程专业。“来到大连理工大学学习专业知识，我对这一领域有了更深刻的认识，兴趣也更加浓厚了，毕业后就从事了飞机设计领域的工作。”

他还记得读大学时，老师跟他们提到“现在我国航空水平距国际先进水平相差了大概50年的时间”。那时，他就下定决心，要为民用航空事业作贡献，让民用飞机设计能够尽快赶上，甚至超越国际先进水平。

来到沈飞民机，他发现“这一行业对专业性的要求很强”。刚入行，很多专业知识搞不懂，很多工作不知道如何做。“只能不断学习，不断钻研，向公司里的一些老前辈请教，后来慢慢掌握工作技能，才真正走上了飞机设计道路。”

他也深切体会到，要想在国际航空市场占有一席之地，迫切需要研制自己的国产大飞机。他说，我国每年的航空飞机使用量非常大，“但在过去，我国的飞机市场一直被波音、空客等国际大公司垄断，每一架飞机的购置费用都非常高，还有整架飞机的配套服务，比如零部件坏了要换新、维修时要使用的手册等，这些所产生的费用同样昂贵”。

尽管“板凳要坐十年冷”，但赵东阳高兴地发现，越来越多年轻人加入国产飞机的研制队伍中，随着国家对航空领域越来越重视，投入越来越多，飞机行业发展越来越快，“相比以前与国际先进水平相差了50年，行业经过了这几年的发展，追上了很大一步”。

这些年来，赵东阳还“化身”科普专家，走上各地讲台。“未来的飞机可能是什么样的”“我们的飞机到底是怎么飞的”……科普时遇到“千奇百怪”的提问，赵东阳总会耐心解释，把飞机设计过程中有待于进一步提升的地方讲给年轻人。“对于年轻人来讲，民用飞机领域不像一些行业能够快速出成绩，我们需要有一定的耐心、一定的毅力，才能形成自己的技术能力，在工作上有所突破。特别希望越来越多的年轻人找到自己的成就感，实现自己的人生价值。”

谁来为用人单位的“失误”埋单

（上接1版）

温华提供的一份由救援中心出具的信访事项处理意见书显示，经过调查，由于该中心首次开展高校毕业生招聘工作，对招聘专业认知度理解不到位，将温华列入资格审查合格范围，通知其参加考试并于去年11月6日发送录取短信给温本人。

该意见书强调，2023年11月7日，接集团相关部门通知，取消温华应聘资格，并电话告知本人。其间，针对温华及其家人提出“萝卜招聘”的质疑，救援中心安排专人登门进行解释。为杜绝发生违规行为，集团相关部门决定取消2024年度救援中心办事员岗位招聘计划，3年内不得开展招录工作。

温华在信访事件处理意见书回执中写道：“不接受这个结果。”

救援中心称招聘符合流程

对温华来说，原本被录取的岗位最后被取消，导致他错过了最好的秋招时机。

“该集团人力资源部的错误该谁来埋单？我埋单吗？”温华说。

2月22日，中青报·中青网记者联系到救援中心宋姓工作人员。在电话中，该工作人员称，招聘符合流程，具体问题请咨询集团人力资源部，“我们没有权力处理这个事”。

随后，记者拨通连云港港口控股集团有限公司的联系电话。接电话的工作人员表示会记录一下，然后回电。

此前，该集团人力资源部负责高校招聘的组织人事岗主任陈捷接受媒体采访时表示，此事是集团下属用人单位救援中心工作人员的失误造成的。救援中心是后合并进港口集团的，今年是他们首次开展高校招聘工作，救援中心负责审核的工作人员对专业理解度不到位，才出现上述情况。“在我们集团还没有完成最终审核前，他们就提前将录用通知发出去了，这个也是不对的。”

陈捷向媒体介绍，由于连云港港口集团下属单位比较多，每年的招聘都由下属单位上报用人计划，具体审核都交由用人单位各自负责，集团只负责公示前的最终审核。

江苏伟奥律师事务所律师曹春晖表示，救援中心发出录用通知后“撤回”的做法是不符合法律规定的。录用通知是民法意义上的要约，劳动者接受录用通知回复后即构成承诺，承诺生效后即对双方产生法律上的约束力。对外发招聘公告的主体是用人单位，用人单位就要承担相应责任。至于其如何审核是内部流程，若出现问题，用人单位不能以此为由逃避责任。

陈捷向媒体否认存在“萝卜坑”的情况，她表示，小温并不是第一名，他是在第一名放弃后作为第二名递补上来的。陈捷说，通过这个事情，集团也将吸取教训，将加强对下属单位相关人员技能培训，加强流程管理，杜绝类似情况再次发生。

如何理解“招聘专业认知度”

陈捷介绍，此次招聘参照的是公务员和事业单位招考流程，采取全流程审核，在任何一个环节中发现问题，都将终止招聘。小温的情况就是在公示前集团人力资源部进行审核时，发现他的专业与招聘需求不一致，“我们要求的是新闻学专业，而不是新闻学类，我们审核的是专业类别，而不是大类，小温的是网络与新媒体专业，所以两者不一致，最终决定取消他的应聘资格”。

对此，南京一所知名高校新闻学院教授表示，网络与新媒体专业和新闻学专业确实是两个专业，都属于新闻学类，“实际上区别不大”。如果该集团在第一关就淘汰小温是没有问题的，现在的关键是已经被录取，再找这个理由就有些牵强了。

此外，他还认为，“连云港港口集团有限公司消防救援中心的办事员”这个岗位完全没有必要限定新闻学专业。

复旦大学新闻学院教授张志安表示，不管是程序正义，还是实质正义，新闻学专业和网络与新媒体专业很接近，况且用人单位招聘的通知中有“新闻学等相关专业”的表述，这里的“等相关专业”是可以覆盖网络与新媒体专业的。用人单位应该对大学生的招聘过程更负责。

此外，张志安呼吁，现在很多用人单位招聘公告中的“新闻学专业”表述也不太符合新闻院校人才培养的新趋势，建议使用“新闻传播类相关专业”，这样更符合当下的专业发展情况。

曹春晖表示，用人单位取消录用显然违背了诚实信用原则，给劳动者造成时间成本等损失。作为国有企业，救援中心更应为社会做好榜样，完善规范招聘流程相关制度。劳动者可以再和用人单位协商解决，协商不成也可以通过诉讼途径解决。实践中，司法机关一般结合劳动者此前的收入水平、另寻工作的合理时间以及用人单位的过错程度，来判定用人单位的赔偿责任。

贵州221起森林火情已全部扑灭

少雨高温大风致火灾风险增加

本报贵阳2月22日电（中青报·中青网记者**李雅娟**）今天，贵州省森林草原防灭火应急指挥部发布情况通报，2月10日至21日，贵州全省共发生森林火情221起，目前已全部扑灭。火灾造成2人伤亡，详细受灾损失正在调查统计。

武警、消防、森防、专业救援队伍及社会救援力量，累计投入9200余人、近4万台（套、件）装备参与森林火灾扑救，1.5万余名基层党员干部、民兵、群众及志愿者参与灭火，全省加油站、变电站、输电线路、油气管道、高铁等重要设施设备未发生重大次生灾害事故。

据贵州省消防救援总队官方公众号“贵州消防”，自2022年8月，贵州省出现了1961年以来最强夏秋冬连旱，大量植被枯死。2023年温高雨少、日照多，入冬后出现3次寒潮，凝冻导致地表枯枝落叶积累，可燃易燃物增加。

今年春节以来，贵州省大部分地区无明显降水，气温显著上升，特别是2月17日至20日，贵州省大部分地区平均气温升至20℃以上。全省风力增强且持续时间长，中西部地区多日出现8级以上大风，局部超过10级，且相对湿度较低，在30%以下。

2月18日至20日，贵州省多个气象站的日平均气温、极大风速打破多年纪录。2月18日3时至2月19日2时，全国单站最高气温34.7℃出现在贵州。加之春节传统祭祀、节后农事活动频繁等因素，导致森林火情增多，呈多发高发态势。

山西：春运遇暴雪 动车连夜“破冰”保出行

本报讯（中青报·中青网见习记者**王雪儿** 记者**胡志中**）2月21日凌晨，中国铁路太原局集团有限公司太原车辆段动车所检查库作业人员对3组热滑动车的受电弓加装铜基碳滑板，准备开始“破冰”。

2月19日起，山西持续出现暴雪降温天气，局地降雪量将超过20毫米。适逢春运返程期，连续降雪给公共出行带来不小的挑战。

“高铁动车通过受电弓与接触网贴合，从而获得驱动所需的电能，但在冰雪低温环境，接触网极易结冰，从而导致列车无法正常运行。”动车所技术室主任朱立彬介绍，“所谓‘热滑’，就是在动车组受电弓上加装铜基滑条，通过铜板与接触网的摩擦，清除接触网上的积雪和结冰。”

“太原南站开车，车辆状态良好！”2月21日凌晨2时7分，这趟没有旅客的热滑动车组从太原南站一路向北驶向雁北小站下官院站，在大雪中开始了一场“破冰之旅”。“坚硬的铜基滑条就像一把锋利的小刀！”热滑动车组所过之处，接触网上的积雪、结冰纷纷被刮落。监控室内，动车组随车机械师高亭与同事，一路上密切监看受电弓状态，特别是隧道、上跨桥等重要区域。遇到有燃弧火花、受电弓晃动等情况，则会第一时间报告技术部门，并做好行车记录。

早晨5时45分，这列热滑动车组顺利完成“破冰”工作，再次返回太原南站，入库进行整修，备战下一个开行任务。一夜没睡的机械师高亭说：“当前正值春运返程客流高峰，丝毫不能松懈大意！”

据悉，2月21日凌晨，太原局集团公司总共开行3组热滑动车组，分别从太原南站开往永济北、襄垣东和下官院站，确保区间内接触网供电良好以及动车安全运行。

全国人大常委会代表工委交出“成绩单”

（上接1版）

将议案建议转化为看得见、摸得着的民生福祉

在代表工委近日首次发布的高质量审议代表议案办理代表建议典型案例中，一份有关智能汽车自动驾驶标准制定的建议入选。全国人大代表、中国科学院科技战略咨询研究院院长潘教峰经深入调研发现，各地自动驾驶管理标准规范不一，在十四届全国人大一次会议期间，他提出《关于启动自动驾驶标准制定工作前置的建议》。2023年4月11日，十四届全国人大一次会议代表建议交办会上，此件建议交由工业和信息化部会同国家发展改革委研究办理。2023年7月，工业和信息化部书面答复代表。

“在办理建议过程中，工业和信息化部多次与我主动沟通，通报办理情况，征询办理意见，以书面文件形式给予非常详实的答复。国家发改委也以回信的形式对办理建议给予答复，让建议得到了有效落实。”潘教峰说，作为全国人大代表，提出的建议在国家相关产业政策完善中发挥了作用，进一步增强了他履职的使命感、责任感。

“在建议办理过程中，工信部充分吸收借鉴代表提出的建议措施，先后发布智能网联汽车标准体系、启动生产准入和上路通行试点，并进一步加大标准化工作力度，加速智能网联汽车产业化进程。”工业和信息化部装备工业一司副司长、一级巡视员郭守刚表示，下一步，工业和信息化部将会同相关部门加强宏观指导，完善政策体系，落实落细新能源汽车财税优惠措施等。

十四届全国人大一次会议上，多名全国人大代表分别提出《关于修订文物保护法的议案》。大会主席团将4件代表议案交由全国人大教育科学文化卫生委员会（以下简称“教科文卫委”）审议。教科文卫委赴山西、云南调研，督促文物保护法修法的起草单位认真研究吸纳议案提出的意见和建议，积极推进修法进程。目前，修改文物保护法已列入立法规划、计划，代表的相关意见建议在修法中得到了吸收采纳。

“教科文卫委在起草和审议相关法律草案时，认真研究和吸收采纳代表议案建议。其中，19件议案提出的立法项目，涉及制定学前教育法、托育服务法、文化产业促进法等，已列入十四届全国人大常委会立法规划或2023年年度立法工作计划。”教科文卫委文化室副主任杨毅介绍说。

2023年10月，代表工委专门召开代表建议综合分析座谈会，探索全过程、高质量出实效的方法，引导各承办单位深度挖掘代表议案建议这座富矿。系统梳理和全面总结2023年涉粮食安全代表建议共290件，形成专项分析报告，提供给有关职能部门，并在十四届全国人大常委会审议《国务院关于确保国家粮食安全工作情况的报告》、审议粮食安全保障法草案时作为参阅资料。

从提出到办理反馈，代表议案建议工作服务保障水平不断提高

信息技术的日新月异为代表履职提供了新渠道。2023年11月，代表工委根据盲人代表王永澄的履职需要，主动对接、积极服务，首次制作了盲文版答复，专门上门送交，进一步提升了履职服务保障水平。

王永澄是盲人代表，积极为残疾人发声，全国人大常委会高度重视他提出的建议，在制定无障碍环境建设法时充分吸纳。代表工委认真贯彻这部法律，制作盲文版，专程上门送交，成为全过程人民民主生动实践的典型案例，充分展示了人民代表大会制度蕴含的制度力量。

据介绍，全国人大代表工作信息化平台建立后，实现了代表议案建议工作全流程信息化，推动代表议案建议工作提质增效。大会期间和闭会期间，代表建议的提出、交办、办理沟通、答复、反馈、查询均可实现在线运行。