

解读

新就业形态劳动关系认定门槛如何突破

中青报·中青网记者 李桂杰

“2024年春节后我会返回北京，继续为弟弟和劳务公司确立‘劳动关系’、讨回公道，开始新诉讼。”外卖骑手张庆意外去世后，他的哥哥——河北省邢台市内丘县农民张青这样说。

2022年1月，为“饿了么”平台送餐的众包外卖骑手张庆突发疾病死亡，经过历时近两年的劳动仲裁、两级法院审判，均认定张庆与“饿了么”平台无劳动关系。

国家统计局数据显示，2021年我国网络带货主播、外卖骑手、网约车司机等灵活就业人员已达2亿人左右。中青报·中青网记者近日在采访中了解到，互联网平台企业与新就业形态劳动者之间的用工模式在管理方式、工作时间、报酬支付等方面存在的灵活性、多元性等新特点，给法律实践中劳动关系的认定带来了新挑战。

“直到死都不知道与谁签了合同”

张庆2019年12月20日在蜂鸟众包App下载注册，成为“饿了么”外卖蜂鸟众包骑手，工作地点是北京市通州区。2022年1月31日清晨，张庆在租住地突发疾病死亡。

为了给弟弟申请工伤并获得相关赔付，张青向北京市通州区劳动争议仲裁委员会（以下简称“通州仲裁委”）申请仲裁，要求裁决确认张庆与蜂鸟众包App、饿了么App的运营企业上海拉扎斯信息科技有限公司（以下简称“拉扎斯公司”）存在劳动关系。通州仲裁委2022年6月20日裁决驳回了张青的仲裁请求。张青不服该裁决，向通州区人民法院提起诉讼，请求确认张庆与拉扎斯公司之间存在劳动关系。

中青报·中青网记者 韩 颢

2月18日凌晨3点20分，距离春节后的第一个工作日上班时间不足6小时，某互联网公司95后员工王舒（化名）长叹了口气，合上电脑。

这是王舒春节假期的第二次“OT”。王舒告诉中青报·中青网记者，OT即overtime（加班），他们经常用“OT”隐晦地表示加班。在她社交软件的搜索栏输入“OT”，相关聊天记录多达百余条。“最后一天假期，领导要求明早交一份项目阶段汇报，这不摆着OT，让我赶进度。”然而，除了隔三差五加班，王舒所面临的职场现状，还有24小时随时在线的紧迫感。

数字时代，一部手机、一台电脑就能随时随地完成部分工作。近一年来，全国多地法院审理了多起员工因非工作时间“线上加班”，向用人单位索要劳动报酬的案件。对此，中青报·中青网记者采访多名年轻人，他们表示，“手机从来不敢静音”，“下班后失联自由”已成为职场奢侈品。“如何界定‘线上隐形加班’？如何保障劳动者的‘离线休息权’？”

“线上加班”也受劳动法保护

2024年1月，最高法、人社部、全国



广州荔湾区新业态劳动争议调解中心工作人员正在接访。

荔湾区人社局供图



四川省绵阳市新就业形态劳动者权益维护联合调解中心。

绵阳市人社局供图

在劳动关系。

拉扎斯公司辩称，“饿了么”平台属于为餐饮商家、消费者、配送公司提供订餐信息、配送需求的第三方居间服务网络平台。拉扎斯公司的合作方——上海佩仁企业服务外包有限公司安徽宿州分公司、江西速到信息技术有限公司负责提供配送服务。

张青的代理律师、北京福茂律师事务所律师时福茂对中青报·中青网记者表示，张庆在蜂鸟众包平台注册，作为专职餐饮配送服务骑手，通过平台接单，为被告提供有偿劳动，接受被告的多项管理制度管理，双方符合成立劳动关系的各项条件。张庆的劳动管理基本是由拉扎斯公司线上通过算法设计、标准化服务要求和计酬规则制定完成的，而外包服务合作组织——上海佩仁企业服务外包有限公司下属的两家公司并没有进行实质的线上线下管理。

一审败诉后，张青上诉至北京市第三中级人民法院。北京市第三中级人民法院2023年9月终审判决维持原判。终审判决认定，根据拉扎斯公司提供的《蜂鸟众包用户协议》，张庆已知悉蜂鸟众包仅提供信息撮合服务，与蜂鸟众包不存在任何形式的劳动关系，张庆在注册蜂鸟众包App时，已点击“同意”，张庆不受拉扎斯公司作为用人单位依法制定的各项劳动规章制度管理和约束，因此，确认张庆与拉扎斯公司之间存在劳动关系，缺乏法律依据。

张青说：“作为骑手，张庆直到死都不知道与谁签的合同，这是最让人伤心的。”时福茂认为，互联网平台用工一般都是通过软件进行隐形远程管理，劳动关系往往通过外包、分包被拆解，变得更加复杂，出现工伤事故，劳动者权益很可能无法得到保障。

劳动关系。人社部、最高法在点评此案的典型意义时表示，在仲裁与司法实践中，对于家政企业与家政服务人员之间发生的确认劳动关系争议，应当充分考虑家政服务行业特殊性，明确企业运营模式，查明企业与家政服务人员之间是否存在较强程度的劳动管理，区分签订劳动合同和签订服务协议的情形，据实认定劳动关系。

“这一典型案例体现出法院坚持‘事实优先’的劳动关系认定原则，根据用工事实认定企业和劳动者的关系。”时代九和律师事务所合伙人、北京律协劳动与社会保障法律专业委员会委员潘丽丽一直关注新就业形态劳动纠纷，她认为，确定劳动关系需要分析劳动者与企业之间的人格从属性、经济从属性、组织从属性。

“家政公司通过平台向宋某安排工作，并通过发放全勤奖、扣减服务费等方式控制管理宋某的工作时间、接单行为、服务质量等，双方之间存在较强的人格从属性。”

二审法院均判定宋某与家政公司存在

新就业形态劳动关系认定应遵循“事实优先”

2023年5月，人社部、最高法联合发布“第三批劳动人事争议典型案例”，其中一起案例中，灵活就业的家政保洁员和劳务公司被法院判定存在劳动关系。

宋某于2019年10月26日到某员工制家政公司应聘家政保洁员，双方订立了《家政服务协议》。经培训合格后，宋某按照公司安排为客户提供入户保洁服务。2020年1月，宋某在工作中受伤，要求家政公司按照工伤保险待遇标准，赔偿各类治疗费用，家政公司以双方之间不存在劳动关系为由拒绝支付。宋某向相关仲裁委员会申请劳动仲裁，仲裁委员会裁决双方存在劳动关系，家政公司不服，诉至法院。

两级法院均判定宋某与家政公司存在

说案

数字时代，谁来保障劳动者的“离线休息权”

总工会联合发布涉欠薪纠纷典型案例，其中“李某诉某文化传媒公司劳动争议案”引发关注。

2020年4月，李某入职某文化传媒公司担任短视频运营总监，试用期间，在非工作时间完成了回复设计方案、方案改进等工作。2020年5月28日，公司以李某试用期不符合录用条件为由解除劳动关系，李某认为其存在未支付加班费等违法行为，申请劳动争议仲裁。后李某不服仲裁裁决，提出要求该公司支付延时加班费19670.5元、双休日加班费26331元等诉讼请求。

北京市第一中级人民法院审理认为，加班费数额应当综合劳动者岗位工作情况、用人单位业务特点及报酬给付标准等予以认定。因李某的工作无需在用人单位工作场所完成，且工作时间较为分散，难以量化考勤和进行科学的统计，法院根据李某提交的微信内容、自述公司的考勤时间及工资标准，酌情确定某文化传媒公司支付延时加班费1万元；根据微信内容等确定李某三天休息日到岗的事实，判令某文化

传媒公司支付休息日加班工资5517.24元。北京市第一中级人民法院民六庭庭长、三级高级法官吴博文解释说，“隐形加班”是指用人单位利用社交工具在非工作时间内开会、安排工作任务、要求从事或回复与工作相关的事项等，使劳动者在下班时间、周末等法定假日仍处于工作状态，这种状态相对于传统的在工作场所加班，具有一定程度的隐蔽性。

“隐形加班”与传统加班并无本质区别，认定标准也基本一致。”吴博文对中青报·中青网记者表示，“隐形加班”发生在非工作时间、非工作地点，工作安排及成果提交由线下转向线上，具有居家化、碎片化特点，不同于传统意义上的加班，存在用人单位难以对劳动者进行实时监督管理、劳动者亦难以举证明其加班时长等问题。

该院在认定“隐形加班”加班费时，以劳动者提供的劳动占用了休息时间为认定标准，综合考虑劳动者的加班频率、时长、工资标准、工作内容等因素，酌情认定劳动者的加班费，依法保护劳动者的合法权益。

吴博文也表示，依照劳动法规定，用人单位安排劳动者加班的，应当按照法定标准支付高于劳动者正常工作时间的工资报酬。“这条规定是强制性规定，用人单位不得事先通过规章制度或者约定等方式排除该规定的适用。”

“不定时工作制”不能成为拒付加班费的借口

2024年1月下旬，北京市高级人民法院院长寇昉在向北京市十六届人大二次会议作的工作报告中提到，针对网络时代“隐形加班”，法院将下班后利用微信付出实质性劳动依法认定为加班，保障劳动者“离线休息权”。此案是全国首例在裁判文书中明确“隐形加班”问题的案件，被最高人民法院评为“新时代推动法治进程2023年度十大案件”。

李女士是某科技公司产品运营人员，因不满公司下班后一直要求她工作，她起诉要求公司支付加班费等劳动报酬，

公司认为，双方约定执行不定时工作制，不属于加班。北京市第三中级人民法院审理后认为，李女士在部分工作日下午下班时间及休息日利用社交媒体工作已超出了简单沟通的范畴，工作内容具有周期性和固定性，有别于临时性、偶发性的一般沟通，体现了用人单位管理用工的特点，应当认定构成加班，据此判决公司向李某支付加班费3万元。

首都经济贸易大学劳动经济学院教授冯喜良认为，劳动法规定，“国家实行劳动者每日工作时间不超过8小时、平均每周工作时间不超过44小时的工时制度”。企业应遵守法定工时制度，不得强制员工加班或利用“隐形加班”增加员工负担。对于超时工作的情况，企业应按照国家规定支付加班费或调休。

他告诉中青报·中青网记者，不定时工作制是对无法按标准工作时间衡量或需要机动作业的工种所采取的一种工时制度，有明确的适用对象，需要经过劳动保

属性；家政公司统一为宋某配备保洁工具，并以固定薪资结构向宋某按月支付报酬，双方之间存在较强的经济从属性；宋某以家政公司名义对外提供家政服务，家政公司将宋某纳入其家政服务体系进行管理，并通过禁止多平台就业等方式限制宋某进入其他组织，双方之间存在明显的组织从属性。根据事实优先原则，应当认定双方之间存在劳动关系。”潘丽丽说。

新就业形态劳动者可“一站式”调解纠纷

2024年1月下旬，为解决新就业形态劳动者维权难、多头跑，办理此类纠纷调查取证难、事实认定难和法律政策不完善等问题，人社部、最高人民法院、司法部等六部门印发了《关于加强新就业形态劳动纠纷一站式调解工作的通知》（以下简称《通知》）。

人社部调解仲裁管理司负责人在解读《通知》时表示，相较传统劳动关系，新就业形态更多呈现民事权益与劳动保障权益相互混合、难以区分的特点。一旦发生纠纷，劳动者往往难以弄清自己为哪家企业工作、应享受哪些权益保护、应到哪些机构维权。

《通知》提出，根据劳动争议调解仲裁法、民事诉讼法及人社部印发的《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》，一站式调解中心或者开展联合调解工作的调解组织可受理新就业形态劳动者与平台企业和用工企业之间因劳动报酬、奖惩、休息、职业伤害等劳动纠纷提出的调解申请，遵循平等、自愿、合法、公正、及时原则，帮助双方当事人互谅互让的基础上自愿达成调解协议，促进矛盾纠纷实质化解，切实解决新就业形态劳动者投诉无门问题，既解“法结”、又解“心结”，实现案结事了。

潘丽丽指出，此前，为化解劳动争议，多地建立了人社、工会、法院等多部门联席会议制度，实现调解、仲裁、审理多方联动，还有些地方在人社局下设立劳动争议调解组织。《通知》中提到的“一站式调解工作”应如何与已有的劳动争议调解组织进行衔接、整合，需要进一步考虑、明确。

障部门审批。

政府部门应尽快完善工时和休息休假制度

近日，最高检、全国总工会联合下发《关于协同推进运用“一函两书”制度保障劳动者合法权益工作的通知》，要求及时纠正用工违法行为，推动根治欠薪、违法安排超时加班等社会关注问题。

“一函两书”是工会及相关单位为提醒用人单位落实劳动法律法规，纠正违法劳动用工行为而适用相关文书的简称。“一函”指工会劳动法律监督提示函，“两书”指工会劳动法律监督意见书和工会劳动法律监督建议书。

冯喜良看来，“一函两书”制度重在源头预防，目的是通过协商方式将劳动关系矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态。但由于我国关于线上加班的界定标准尚未明晰，“隐形加班”举证难上加难。

“劳动监察执法力量薄弱，处罚手段有限，在劳动者不主动投诉时，执法部门通常难以监察到‘隐形加班’。”冯喜良建议，政府部门应尽快完善相关工时和休息休假制度，同时通过信息技术等现代化手段构建快速、灵活的监管系统，提高用人单位的违法成本，督促用人单位做好劳动权益保障，避免违规操作。

上海：高“质”稳“量”提供就业服务

（上接1版）另一方面，还将安排就业服务专员一对动态采集企业用工需求和服务诉求，形成需求清单。目前，上海市有近3000家企业被纳入人社部门的重点企业服务清单。

“在明确需求的基础上，我们通过实施‘3+X’，即3项基本服务（发布招聘信息、提供政策咨询、组织参加招聘会——记者注）加X项个性化服务，比如用工指导、人员推荐、代理招聘、政策对接等组合式、管家式用工服务为重点企业提供有精度的服务。”周国良说。

中青报·中青网记者注意到，本次招聘会上的热门区域还有“新质生产力”专区。

“对于我们这样的初创公司，最重要的资产就是人。”上海传之神科技有限公司联合创始人张庆庆说。该公司致力于大模型生态社区建设，这次计划招聘算法工程师、

想国家之所想 急人民之所急

（上接1版）周汉民说，“我们反复讨论，也反复提出建议，希望能赶紧解决。”

针对这个问题，从2023年年底开始，中国人民银行已经开始会同各部门，按照“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的解决方案，有序推进支付便利的各项工作。

今年2月5日，北京首都国际机场和大兴国际机场境外来宾支付服务示范区正式启用，提供涵盖外卡刷卡、扫码支付、外币兑换等多元化支付服务。这些都是十分可喜的现象。最近，国务院常务会议又提到该问题，表示要打通服务堵点。

“听到这个消息我真是高兴。”周汉民说，这也意味着，境外来华人士支付的堵点正在逐渐被疏通，他希望能够做到全面和系统，让海外友人感受到、用得上。

开展“一人一策”“15分钟就业服务圈”，送岗服务有温度

今年37岁的夏有玮待业已经近一年。他在街道工作人员的介绍下了解到“15分钟就业服务圈”和此次招聘会，招聘会几乎就在他的家门口，步行10分钟就能到达。

“相比网上眼花缭乱的招聘信息，我更愿意到这种有政府背书的线下招聘会，能和公司面对面聊需求和条件，既方便又实在。”他对中青报·中青网记者说，这次他投递了3份简历，也与人力资源专员有了深入沟通，对于这次求职，他很有信心。

“作为夯实公共就业服务基层基础的重要抓手，‘15分钟就业服务圈’将服务延伸到家门口，加强了对社区居民，特别是高校毕业生、就业困难人群等重点群体的就业帮扶，让他们能够就近就便地享受到公共就业服务。”徐汇区人力资源社会保障局党组书记彭燕表示，截至2023年年底，徐

想国家之所想 急人民之所急

然收费不止……”座谈时受到的震撼，令我久久不能平复。”周汉民说。

通过调研，他总结出了6类收费乱象。他认为，乱收费的根源在于有授权、无监督，那么就要限量、限责、限权、限用、限时，“把收费权力关进制度的笼子”。

那次大会发言后，他一直关心着取消乱收费的进展，并在不同场合提出相关建议。他注意到，国务院办公厅每年通报乱收费典型案例，并出台重拳治理涉企乱收费相关文件。2021年，国家明确要清理规范供水供电供气供暖行业的不合理收费，收费项目没有合法有效政策依据将全部取消。

在周汉民看来，发言建议的落地开花，折射出我国制度建设的日趋完善。

想国家之所想 急人民之所急

他很早就提出大数据时代要注重个人信息保护的问题，特别关注互联网隐私保护的立法规范，此外，还提醒要遏制大数据泄露、治理互联网平台垄断等。

近年来，我国陆续出台了相关法律，从民法典注重对个人隐私权的保护，到2021年个人信息保护法正式实施，让个人信息保护有了法治保障。

今年，他继续为数字经济的健康发展建言。在他看来，近年来，数字化背景下的安全问题影响范围更加广泛，特别是我国申请加入的CPTPP（全面与进步跨太平洋伙伴关系协定）、DEPA（数字经济伙伴关系协定），都对数据流动提出了更高要求。他建议，完善跨境数据流动监管，让跨境流动更高标准地对接国际高标准经贸规则。

想国家之所想 急人民之所急

今年，他继续为数字经济的健康发展建言。在他看来，近年来，数字化背景下的安全问题影响范围更加广泛，特别是我国申请加入的CPTPP（全面与进步跨太平洋伙伴关系协定）、DEPA（数字经济伙伴关系协定），都对数据流动提出了更高要求。他建议，完善跨境数据流动监管，让跨境流动更高标准地对接国际高标准经贸规则。

今年，他继续为数字经济的健康发展建言。在他看来，近年来，数字化背景下的安全问题影响范围更加广泛，特别是我国申请加入的CPTPP（全面与进步跨太平洋伙伴关系协定）、DEPA（数字经济伙伴关系协定），都对数据流动提出了更高要求。他建议，完善跨境数据流动监管，让跨境流动更高标准地对接国际高标准经贸规则。

今年，他继续为数字经济的健康发展建言。在他看来，近年来，数字化背景下的安全问题影响范围更加广泛，特别是我国申请加入的CPTPP（全面与进步跨太平洋伙伴关系协定）、DEPA（数字经济伙伴关系协定），都对数据流动提出了更高要求。他建议，完善跨境数据流动监管，让跨境流动更高标准地对接国际高标准经贸规则。

坚守平凡岗位 书写劳动篇章

（上接1版）万里铁道线上，广大铁路职工和公安民警坚守奉献，默默守护着人们的温暖旅途。

“路途虽远，但我们与各族旅客的心很近，就像自己的家人一样。”说这话的是米尔班·艾依提，中国铁路乌鲁木齐集团有限公司库尔勒客运段和田一队“民族团结一家亲”特快旅客列车的列车长。

这趟列车穿越天山南北，环绕半个塔克拉玛干沙漠，途经吐鲁番、巴州、喀什、和田等7个地州，串起了沿途15个主要县市，全程运行近2000公里。值乘近7年来，米尔班·艾依提和同事们累计运送旅客700多万人次，服务重点旅客上千人次。还在列车上创办了民族团结主题广播节目，举办“流动的巴扎”，在车厢里开设了销售需求公开栏，为沿线村民拓宽了农产品销路，累计销售上万公斤。

想国家之所想 急人民之所急

“守护平安铁路，让旅客放心满意”是广州铁路公安局惠州公安处惠来站派出所三级警长朱少铭的职业信仰。参加公安工作26年来，他在乘警岗位上干了一干就是15年。

2013年底，随着杭深高铁厦深段开通，朱少铭被调到普宁站派出所葵潭警务区工作。高铁刚开通，当地一些群众铁

想国家之所想 急人民之所急

（上接1版）协调捐赠方便面、饼干、饮料等物资。灯台村是受益地区之一，接收到价值约15.5万元的物资。

记者发现，灯台村还悬挂着一条写有“2022年龙驹镇灯台村第二届西瓜节活动”的横幅。何洪泽说，2023年本打算举办第三届西瓜节，后因“7·4”洪灾被耽误。由于地理和气候适宜，加上肥料来自附近养殖户的圈包，灯台村的西瓜受到远近消费者的欢迎，今年将力争办成第三届西瓜节，“提高品质、加强宣传，打造龙驹西瓜特色品牌”。团万州区委、重庆三峡学院也将从各自擅长的领域出发，为“西瓜节”等助农活动出力，再续“灯台缘”。

想国家之所想 急人民之所急

（上接1版）灯台村许多村民家门口张贴的春联，是由重庆三峡学院和万州区青少年宫的师生手写的。春节前夕，团万州区委和重庆三峡学院团委开展“‘灯台缘’新春送福行”活动，号召擅长书法的师生志愿者为灯台村现场写春联、送祝福。

这是在洪水口中结下的“灯台缘”。“7·4”洪灾发生后，团万州区委联合中国青少年发展基金会启动“抗洪救灾，希望同行——2023希望工程重庆救灾特别行动”，并通过对接中国青年创业就业基金会和重庆市青年创新创业基金会，

想国家之所想 急人民之所急

（上接1版）灯台村许多村民家门口张贴的春联，是由重庆三峡学院和万州区青少年宫的师生手写的。春节前夕，团万州区委和重庆三峡学院团委开展“‘灯台缘’新春送福行”活动，号召擅长书法的师生志愿者为灯台村现场写春联、送祝福。

这是在洪水口中结下的“灯台缘”。“7·4”洪灾发生后，团万州区委联合中国青少年发展基金会启动“抗洪救灾，希望同行——2023希望工程重庆救灾特别行动”，并通过对接中国青年创业就业基金会和重庆市青年创新创业基金会，

想国家之所想 急人民之所急

（上接1版）灯台村许多村民家门口张贴的春联，是由重庆三峡学院和万州区青少年宫的师生手写的。春节前夕，团万州区委和重庆三峡学院团委开展“‘灯台缘’新春送福行”活动，号召擅长书法的师生志愿者为灯台村现场写春联、送祝福。

这是在洪水口中结下的“灯台缘”。“7·4”洪灾发生后，团万州区委联合中国青少年发展基金会启动“抗洪救灾，希望同行——2023希望工程重庆救灾特别行动”，并通过对接中国青年创业就业基金会和重庆市青年创新创业基金会，

新华社北京2月27日电