



让反诈宣传入耳入脑入心

中青报·中青网见习记者 蒋继璇
记者 黄冲

彩色毽子在空中翻飞,广东惠州文化宫广场上,一群青少年在“反诈踢毽子”游戏中玩得亦乐乎。“密码不说,要钱不汇”“要借钱,先电联”……毽子一落到地上的标语圈,学生们就会大声背诵出圈里的反诈标语,“反诈知识变得好记又有趣!”

2023年11月以来,共青团中央等15部门联合开展“权益岗在行动:向电信网络诈骗说不”专项活动,3900余家全国维护青少年权益岗及各省、市级权益岗,组织开展了形式多样、内容丰富的反诈宣教活动,在提升青少年法治素养和自我保护意识、维护青少年合法权益等方面取得明显成效。

以“事事回应”换得“无事发生”

“我们往全市的学校跑,一个月内跑了上百所学校。”广东省惠州市12355青少年服务中心项目主管王琳介绍,专项活动开展以来,中心紧锣密鼓地筹备反诈相关主题活动,开展了24场活动,发放1310份宣传资料,覆盖青少年1.4万余人,这些都是工作人员和志愿者一步一个脚印跑出来的。

为向青少年输送更专业的法律知识和反诈技能,服务中心联合广东卓凡律师事务所组成送课团队,采取“你点单,我派送”的模式,为学生送上“12355开学法治第一课”。该课程不仅覆盖城市学校,同时更“精准滴灌”乡村学校,“农村地区教育资源较为匮乏,要更加有效预防孩子们受到网络诈骗”。王琳说,“按需点单”的模式,让偏远的山区学校同样可以享受到优质的普法服务。

在上海虹口,各系统维护青少年权益岗积极行动起来,嘉兴路街道综治中心成立“向电信网络诈骗说不”工作小组,开展校园反诈专题教育10次、反诈专题联动嵌入式宣传30余次,“我们坚持进校园、进社区面对面宣讲”。工作人员高杰说,“我们希望大家都平平安安,愿以‘事事回应’换得‘无事发生’,一句话道出大家同心声。”

寓教于乐,既用心也用“新”

以社工为主导,发挥社工站平台作用,是云南省昆明市红嘴鸥青少年服务中心的一大特色。一次,一名青少年帮教对象被诈骗分子盯上,中级社工张宜鹏敏锐地察觉到不对劲,经过询问,识破了诈骗圈套,令其“幸免于骗”。张宜鹏注重积累真实案例,“青少年更喜欢听身边的案例故事,通过身边的人和事加以警示更有针对性”。在他看来,只有对每一名服务的青少年多上心,对每一次宣教活动多用心,才能让反诈内容真正入脑入心。

在此次专项活动中,各地权益岗尽显“用新”之举。今年1月,广东惠州工人文化宫广场上人头攒动,琳琅满目的摊位前是12355青少年服务中心带来的“反诈套圈圈”“反诈连连看”等各类反诈游戏,编成顺口溜、小公式的防诈知识融合在新奇有趣的道具中,引发青少年的参与兴趣,同时鼓励他们积极思考,掌握防诈技能。对于这些创新“沉浸式体验”设计,王琳说:“我们希望反诈活动深入浅出,让青少年有参与感,产生共鸣。”

道具新,机制更要“新”。重庆两江新区团工委探索形成“政府+公益基金+社会力量”工作机制,联合四川发现(重庆)律师事务所,依托“发现少年”公益项目,拓宽活动资源与覆盖面,探索青少年权益维护工作本地化发展机制,吸引更广泛的社会力量参与到活动中来。

拒绝电诈,从“听入耳”到“说出口”

“现在网上信息真假难辨,孩子受到诈骗可咋办?”为减少家长们的担心,新疆伊宁市第三小学设置“儿童护航信箱”,开展反诈宣传家长会等活动。多次参加活动的学生买热帕提·艾克拜尔颇有心得地说:“作为小学生,我们要正确使用网络,在权益受到侵害时,勇敢说不,学会用法律武器保护自己。”

“小朋友很喜欢学习反诈知识,还会把看到的新的诈骗案例告诉家人,有一个小朋友成功阻止了奶奶被骗。”四川发现(重庆)律师事务所律师李微认为,青少年参与热情高,学习能力强。他们既是接收反诈知识的受益者,又是传播反诈知识的生力军,从“听入耳”到“说出口”的过程中,可以辐射到更大范围和人群,在整个社会营造反诈氛围。



福建漳州市龙文区人民法院开展防电信诈骗宣传。



广西新城派出所走进社区开展预防电信诈骗宣传活动。



吉林省吉林市船营区人民法院在向阳街道北安社区开展“向电信网络诈骗说‘不’”普法讲座。



山东省曹县人民检察院未成年人检察部在电视台开展直播课程。



福建莆田人民检察院第六检察部开展反诈宣传。

向电信网络诈骗说“不” 权益岗在行动

中青报·中青网见习记者 刘胤衡
记者 崔丽

近年来,电信网络诈骗成为发案最多、上升最快、人民群众反映最为强烈的犯罪类型。青少年是电信网络诈骗的重要目标群体,既是受害者,又易成为“工具人”。中国信通院发布的《新形势下电信网络诈骗治理研究报告(2020年)》显示,电信网络诈骗受害人63.7%为90后。2022年全国检察机关审结未成年人涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪人数同比上升82.4%。

为深入贯彻习近平总书记关于打击治理电信网络诈骗犯罪工作的重要指示精神,2023年11月,共青团中央等15部门联合印发《关于开展“权益岗在行动:向电信网络诈骗说不”专项活动的通知》。3900余个全国维护青少年权益岗和各省、市级权益岗迅速行动起来,重点针对刷单返利、“校园贷”、网络游戏产品虚假交易、网络婚恋交友诈骗等突出问题开展相关工作,累计开展活动两万场次,覆盖人次逾千万,合力筑起维护青少年权益的坚实防线。

模拟法庭上演反诈实战

2023年12月,一起特殊的“涉诈刑事案件”在浙江省湖州市南浔区双林人民法庭开庭审理——案件的被告人、公诉人、审判长等由来自双林镇第二中学的学生扮演。在南浔区人民法院工作

人员指导下,他们模拟案件审判的全过程,在亲身实践中了解电信网络诈骗的手段和危害。

“庭审”中,扮演被告人的学生讲道:“我让一些小朋友加我微信,把我拉入他们的班级群,在群里冒充班主任或者老师以收取资料费的名义骗学生家长付钱,学生和家都很容易相信。”

另一起“案件”则是关于购买游戏皮肤的诈骗案,“我告诉这些小学生的这个游戏账号里有很多绝版装备和皮肤,只需8.8元就能买到,并以‘支付卡顿’为由,要求他们多次重复转账”。

事实上,这些“案件”都来源于真实生活,不少学生在日常生活中遇到过类似的情况。“我上次就遇到了这种事情,我回去要跟父母、好友说,要提高警惕,防范诈骗陷阱。”一名双林二中的学生提到。

作为全国维护青少年权益岗创建单位,浙江省湖州市南浔区人民法院未成年人案件综合审判庭发挥自身优势,联合当地学校开展形式多样的反诈宣教,深受青少年和家长欢迎。

为了让反诈知识入脑入心,活动开展以来,各地团组织联合权益岗精心设计宣传活动,通过各种青少年喜闻乐见的形式将反诈宣传融入日常生活。团浙江省委联合各系统权益岗推出反诈知识竞赛、反诈主题快闪夜市、反诈奶茶等形式活泼的活动和产品;团山东省委举办大学生反诈脱口秀大赛,将脱口秀表达方式与反诈理论宣讲相结合;团河南省委制作反诈动漫短视频《拒绝当电诈“工具人”》,扩大反诈宣传影响力。

合力筑牢反诈“防火墙”

“一个学生被诈骗了近5000元。”2023年下半年,吉林省维护青少年权益岗、省公安厅高速公路公安局双辽分局民警接到一通电话,来电的老师语气十分着急,希望得到民警帮助。

原来,一次刷短视频时,学生杨乐(化名)看到有人声称可以破解游戏的“防沉迷系统”,于是添加了对方的联系方式。在对方的哄骗下,杨乐不知不觉转出了近5000元。

发现被骗后,杨乐又急又怕,最终向班主任老师说出了实情。双辽分局立即联系协调该驻地双辽市公安局卧虎镇派出所,经民警大量研判分析和缜密侦查,最终抓获了这一针对未成年人实施新型电信网络诈骗的团伙。

“对孩子的关心爱护,一定要主动深入。”吉林省公安厅高速公路公安局双辽分局民警薛志远介绍,这些犯罪嫌疑人利用未成年人分辨能力差、防范意识薄弱等特点,专门在短视频平台上发布各种不法信息吸引未成年人,从而实施多起电信网络诈骗。有的青少年害怕被批评,不敢告诉父母和老师,导致报警不及时甚至不报警。作为省级维护青少年权益岗,双辽分局与驻地各所学校老师建立微信群,定期开展走访、宣教活动,在教会孩子防诈知识的同时加强摸排、侦查,真正做到防患于未然。

打好、打赢反电信网络诈骗的“人民战争”,全国维护青少年权益岗充分发挥扎根基层、覆盖面广的优势,广泛

联动各方资源,共同筑牢全民反诈的“防火墙”。

浙江省嘉兴市联合快递小哥、网络青年主播、文娱影视行业青年等组建“青主播反诈志愿服务队”“青音反诈志愿服务队”,通过移动反诈宣传公益广告、主播说反诈、反诈脱口秀等形式,加强反诈宣传;湖北省武汉市公安局东湖新技术开发区分局组建青年反诈宣讲团,联合高校在校内创建以学生为主体的志愿反诈服务队,服务师生、企业职工达3万余人。

教育、挽救孩子更为重要

“当时,我并不知道这种行为是犯罪。现在,我知道错了。”见到蓝姗姗时,17岁的李志(化名)充满懊悔。

全国维护青少年权益岗、福建省龙岩市上杭县人民检察院检察官蓝姗姗已在未成年人检察岗位工作十余年。近年来,她处理了大量未成年人涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪,让她感到痛心的是,“一些孩子根本不知道自己在犯罪,为了一件游戏装备、一部手机或者单纯的哥们儿义气,最后走上了错误的道路”。

2023年下半年,她接手了一起涉嫌掩饰、隐瞒犯罪所得罪的案件,该案中17岁的未成年犯罪嫌疑人李志,让她印象深刻。2022年,正在当地读中专的李志,通过网络游戏认识了一帮“哥们儿”,对方酷炫的游戏装备让李志羡慕不已,他知道自己没有多余的零花钱来购买这些装备。

“我给你介绍一条路子,你把银行卡出借给‘大哥’,他们的钱在你手上过一道,对你没坏处,还有提成拿。”在“好

哥们儿”的金钱诱惑下,李志出借了两张银行卡,并协助“大哥”进行人脸认证等步骤,转入转出6万多元。

虽然感到不妥,但抱着侥幸心理,他一再铤而走险,前后获得7000多元提成。后来“大哥”因涉嫌诈骗被抓,他向当地警方自首。

“我真的很后悔,希望能将功补过。”他主动配合司法机关调查,退还了违法所得。蓝姗姗表示,经过对李志犯罪事实和情节的综合分析研判,上杭县检察院对其作出附条件不起诉处理,并与司法社工共同制定帮教方案,开展精准帮教,帮助其重返校园。

“半年考察期中,他每个月都会提交一份思想报告。”蓝姗姗发现,李志不断成熟起来,能够积极主动完成社工服务,“确实进步了不少”。

如今,李志考入一所大专学校,开始了新的人生。

专项活动开展以来,不少地方推行“相对不起诉+社会公益服务”办案新模式,针对情节轻微、主观恶性较小的涉案青年,鼓励其在社会公益服务中深刻反省、悔过自新,摆正青春航向;一些地方团组织联合劳动保障部门核实人力资源服务机构是否发布虚假、诈骗招聘和培训信息,有效预防青年在求职过程中误入歧途。

防范电信网络诈骗,守护青少年健康成长。26年来,全国维护青少年权益岗始终奋战在为青少年办实事、解难题的第一线。下一步,针对青少年领域其他突出问题,权益岗还将联合开展更多专项活动,凝聚起更多关心青少年成长发展的社会力量,共同守护好祖国的明天!



浙江海宁开展反诈灯谜活动。



新疆图书馆组织开展“远离网络诈骗,争当文明少年”活动。



吉林省吉林市船营区人民法院在向阳街道北安社区开展“向电信网络诈骗说‘不’”普法讲座。
本版图片均由受访者提供