

中办国办关于加强社区工作者队伍建设的意见

(2024年3月28日)

加强社区工作者队伍建设,事关保障人民安居乐业,事关维护社会安定有序,事关巩固党的长期执政根基,对于加强基层治理体系和治理能力现代化建设具有重要意义。为加强社区工作者队伍建设,经党中央、国务院同意,现提出如下意见。

一、总体要求

加强社区工作者队伍建设,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,全面贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述,坚持和加强党的全面领导,坚持为民服务,坚持专业化方向,坚持激励和约束并重,着力健全职业体系、加强能力建设、完善管理制度、强化激励保障,打造一支政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍,为加强和完善社区治理提供坚实人才支撑。

三、加强能力建设

用5年左右时间实现以下主要目标:社区工作者职业体系基本建立,能力建设不断强化,管理制度更加科学,激励保障机制愈加健全,关心关爱社区工作者氛围日益浓厚;社区工作者政治素质、履职能力、工作作风全面加强,队伍结构持续优化,收入待遇合理保障,职业认同感和自豪感切实增强,为民爱民、干事创业的精气神进一步提升。

二、健全职业体系

1. 明确人员范围。本意见所称社区工作者,是指在社区从事党建、治理、服务工作的人员,包括社区党组织成员、社区居民委员会成员中的专职人员(以下简称社区“两委”专职成员)和社区专职工作人员。社区“两委”专职成员按照有关规定产生;社区专职工作人员由市级或县级以上一级组织招聘,街道(乡镇)集中管理,社区统筹使用,规范相关部门(单位)多头设岗招聘行为,此前招聘的在社区工作的网格员等专职人员,符合条件的可按照公开招聘规定聘用为社区专职工作人员,县级以上统筹原招聘部门(单位)相关人员经费予以保障。

2. 严格政治把关。坚持把政治标准放在首位,吸收拥护中国共产党的领导、思想政治素质好、遵纪守法、热心为人民群众服务的人员进入社区工作者队伍。择优选配社区党组织书记,建强社区“两委”班子,做到政治过硬、敢于担当、善于治理、群众信任。建立健全社区党组织书记后备人才库,注重从优秀社区专职工作人员中培养社区“两委”专职成员后备力量。

3. 优化工作力量配置。各地按照每万城镇常住人口拥有社区工作者18人的标准配备,市地级或县级层面实行总量控制,定期动态调整。招聘社区专职工作人员遵循公开平等、竞争择优原则,鼓励就近就便、职任兼顾,积极吸纳高等学校毕业生、退役军人、社会工作专业人才等,持续优化社区工作者队伍结构。街道(乡镇)可根据社区规模、人口结构、工作任务等,对所辖社区配备的社区专职工作人员进行统筹调

配。推动机关事业单位选派干部到社区挂职或任职,探索建立新入职公务员到社区锻炼机制。

4. 推动职业水平与岗位等级衔接联动。研究制定社区工作者国家职业标准,科学评价社区工作者能力水平。支持社区工作者参加全国社会工作者职业资格考评和评审,探索建立社区工作者能力水平与相关职业技能等级等的双向比照认定机制。着力建立健全梯次发展、等级明晰、科学合理、运行有效的社区工作者岗位等级序列。根据社区工作实际情况划分岗位类别,每类岗位依据岗位职责、社区工作年限、职业水平、学历层次等划分若干等级,岗位等级随着岗位晋升、社区工作年限增加,职业水平提高相应提升。省级或市地级层面明确岗位等级序列设置,建立省内互认机制,省内流动的,社区工作年限可累计计算。

三、加强能力建设

5. 提升政治素质。深化党的创新理论武装,组织推动社区工作者深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于基层治理的重要论述,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。加强政治训练,强化思想政治教育,增强社区工作者辨别政治是非、保持政治定力的能力。开展政策法规教育,引导社区工作者自觉在党和国家工作大局下开展工作,推动党的路线方针政策以及党委和政府决策部署在社区落地见效。深化廉政教育,增强社区工作者纪律意识、规矩意识。

6. 提高履职本领。强化履职能力培训,注重加强群众工作、组织动员、依法办事、矛盾调解、应急处突、协调沟通、信息技术应用等方面的能力训练,提高社区工作者社区治理和服务能力。突出实战实训,灵活运用案例教学、模拟教学、现场观摩等方法,增强解决实际问题的能力。持续开展“社区工作法”典型案例征集和培训资源开发工作,推动互学互促,推行“全岗通”工作机制,培养“一专多能”的社区工作全科人才。建立“导师帮带制”。探索举办全国性、区域性社区工作者职业技能大赛。

7. 增强服务居民群众意识。把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点,教育引导社区工作者树牢为民服务理念,在情感上亲近居民群众,行动上服务居民群众,重点增强年轻社区工作者的群众观念和群众感情。坚持和发展新时代“枫桥经验”,推动社区工作者用心用情做好矛盾纠纷化解工作,营造邻里和睦、社区和谐的良好氛围,持续改进工作作风,提振社区工作者爱岗敬业、担当作为的精气神,着力整治“躺平”行为,防止为居民群众办事敷衍了事、推诿扯皮。

8. 健全培训机制。研究制定全国社区工作者教育培训工作规划,建立健全省级以上示范培训基地、市地级重点培训、县级骨干培训、街道(乡镇)全员培训的分级培训制度,健全由前任培训、在职培训、专项工作培训、实践锻炼等组成的培训体系。县级以上党委组织部门会同党委社会工作部门每年至

少对社区党组织书记、社区居民委员会主任培训1次,对其他社区工作者每3年轮训1次,注重增强教育培训的实效性,优化培训课程课时设计,避免不接地气、缺乏针对性。依托各级党校(行政学院)、高等学校、职业院校等设立社区工作者培训基地,鼓励社会力量参与社区工作者培训工作。注重利用网络平台开展线上培训,市地级以上层面建立社区工作者培训师智库和资源库。加强高等学校、职业学校社会工作相关专业建设,积极开发社区治理和服务相关课程,鼓励在有条件的社区设立实习实践基地,实现教学培养与实践需求有效衔接。

四、完善管理制度

9. 严格队伍管理。建立健全网格化服务管理、上门服务、结对帮扶、代办服务、首问负责制等工作制度。严格落实日常考勤、请销假、请示报告制度。健全新招聘社区专职工作人员试用期筛选机制,完善社区工作者罢免、解聘等退出机制,树立能进能出、优胜劣汰的鲜明导向。实行社区党组织书记县级党委组织部门备案管理。完善社区工作者档案管理制度。

10. 健全考核奖惩机制。县级层面制定社区工作者年度考核指导方案,考核内容以政治素质、工作实绩和居民群众满意度为重点,强化考核结果运用,考核结果作为社区工作者调整岗位等级、续聘解聘、奖励惩戒的重要依据。建立健全奖励惩戒机制,做好容错纠错工作,激励担当作为,让想干事、能干事、干成事的社区工作者有机会有舞台。

11. 强化监督约束。开展经常性监督,完善社区工作者谈心谈话机制,坚持抓早抓小、防微杜渐,依规依纪依法查处损害居民群众利益的腐败行为。实行社区工作者职责公开和服务承诺制度。落实党务、居务、财务公开制度,发挥居务监督委员会作用,加强居民群众对社区工作者履职的监督。探索开展社区党组织书记、社区居民委员会主任经济责任审计。

五、强化激励保障

12. 落实薪酬待遇保障。市地级或县局层面根据经济发展水平和财力状况,参照当地全口径城镇单位就业人员平均工资水平,科学设定社区工作者薪酬构成和岗位等级薪酬标准,定期动态调整。除具有公务员、事业单位工作人员身份的外,原则上由街道(乡镇)与社区工作者依法签订劳动合同,按国家有关规定参加社会保险、缴存住房公积金,对参与完成重大任务、抗击自然灾害、应对突发事件的一线社区工作者,可按相关规定给予突击工作补助。

13. 建立激励发展机制。注重从社区工作者中发展党员,选拔人才,加大从优秀社区工作者中招录(聘)公务员、事业单位工作人员力度。每年拿出一定数量的岗位,对在社区连续工作10年以上、任社区党组织书记满一届、表现优秀的社区党组织书记,可按事业编制公开招聘规定择优聘用为事业单位工作人员,其中特别优秀的,可

进一步通过择优调任、换届选举等选拔进街道(乡镇)领导班子。按规定推荐符合条件的优秀社区工作者作为各级党代表大会代表候选人、人大代表候选人、政协委员人选。对作出突出贡献的社区工作者,按照有关规定给予表彰奖励,参加评选优秀共产党员、优秀党务工作者、劳动模范、青年五四奖章、三八红旗手等。鼓励和支优秀社区工作者到高等学校、职业学校等担任特聘导师。

14. 营造关心关爱氛围。大力宣传社区工作者先进典型,营造全社会重视、关心社区工作者的良好氛围,增强社区工作者职业认同感、归属感、荣誉感。关心社区工作者身心健康,定期组织体检,通过多种形式帮助纾压解压。注重关爱激励社区“两委”兼职成员。开展重大节日走访慰问一线社区工作者和关心关爱退休社区工作者活动。及时帮助解决社区工作者反映的困难和问题,创造良好工作条件和干事氛围。

六、加强组织领导

15. 强化组织实施。坚持和加强对社区工作者队伍建设的领导,把社区工作者队伍建设纳入各级党委和政府加强基层治理体系和治理能力现代化建设的决策部署。各级党委要建立党委组织部门统筹协调,党委社会工作部门指导推动,政法、机构编制、教育、财政、人力资源社会保障等有关部门共同推进的工作格局。完善社区工作者队伍建设各项制度,及时研究解决重点难点问题。省级层面加强政策协调和工作指导,市地级和县级层面抓好相关标准制定和组织实施,推动社区工作者选优优、留得住、干得好。地方各级政府结合基层治理和经济发展实际,将社区工作者相关经费依法列入本级政府年度预算。

16. 开展评估指导。各级党委社会工作部门会同相关部门加强对社区工作者队伍建设重点任务进展情况的评估。建立健全社区工作者统计制度,完善相关数据库,动态掌握社区工作者队伍状况。引导社会力量参与社区工作者能力建设,协同做好社区工作者职业标准开发等工作。

17. 深化减负增效。各级党委和政府要持续深化拓展为基层减负工作,让社区工作者有更多时间、精力为居民群众服务。建立健全社区工作者事项准入机制和动态调整机制,规范社区组织的事务、机制牌子和证明事项。不得将社区组织作为行政执法、拆迁拆违、环境整治、城市管理、安全生产等事项的责任主体,工作中需要社区协助的,社区工作者应当积极配合。统筹推进智慧社区建设和基层治理平台建设,加强基层数据信息一次采集、多方利用,实现对政务应用程序、政务公众账号、工作群组的规范化管理,整治“指尖上的形式主义”。县级以上机关企事业单位不得借调社区工作者;街道(乡镇)确需借调的,按程序报请县级以上党委社会工作部门批准。社区工作者要增强履职尽责、担当作为的积极性主动性,切实把减负成效转化为办实事、解难题的服务实效。

(新华社北京4月10日电)



4月10日,“雪龙2”号船载直升机“鹰鹰301”机长张陈在为参观者介绍极地飞行保障情况。近日,执行中国第40次南极考察任务的“雪龙2”号正在香港举行公众开放日活动,活动为期5天,预计将接待约8500人登船参观。

新华社记者 周 圆/摄

河南省“国家安全·青春挺膺”主题团日活动周启动

本报郑州4月10日电(中青报·中青网记者潘志贤)今天上午,河南省“国家安全·青春挺膺”主题团日活动周启动仪式暨宣讲活动在郑州大学举行,将开展为期一周面向全省广大团员青年的国家安全宣传教育活动。

启动仪式后的宣讲活动中,现场400多名青年师生代表共同聆听了国家安全主题团课。大家表示,通过本次团课,深刻认识到学习贯彻总体国家安全观,对于战胜风险挑战、维护国家安全具有十分重要的意义,在今后的学习工作中,要坚持不懈用总体国家安全观武装头脑、指导实践,不断增强忧患意识和使命担当,勇于为维护国家主权、安全、发展利益挺膺担当。

西安共青团:多措并举激励青年奋发向上

(上接1版)从那时起,陈乐彦心里就埋下了成为讲解员的“种子”。通过学习锻炼,高二时,她顺利通过学校选拔,实现了刚入校时的“小目标”。

在西安市田家炳中学,校园广播则是营造浓厚理论学习氛围的“阵地”。每天下午6点,“田中之声”校园广播都会准时播放习近平总书记对青年的殷切嘱托等内容。

“借助广播站这个大家都熟悉的平台,由青年讲给青年听,让理论之声在潜移默化中浸润团员青年。”田家炳中学团委书记钱丹说,广播站的每日播报内容都由学生完成,他们通过写作深入对理论的感悟,听众则通过聆听深受信念的力量。

为了“讲”得有意思,“学”得有效果,团西安市委指导各区县和市属高校团组织制订主题教育方案:育才中学联合陕西师范大学马克思主义学院成立了新时代中学生理论宣讲团;临潼区华清中学成立了58个学习习近平新时代中国特色社会主义思想读书班……

在“学”中练

实践是检验团员和青年能力和素质的最好“舞台”。西安高新一中2023届模拟政协提案学生社团(也称“横渠社”)的7名学生,经过3个月走访调研,结合1504份调查问卷,思考形成了《关于进一步推进城市桥下空间社会利用的“提案”》。

“在思政‘小课堂’与社会‘大课堂’的深度融合中,学生贴近社会,了解国情民生,提升了对社会发展的责任担当和担当意识。”该社团负责人张老师表示,学生们的实践,也与“横渠社”名称背后的“横渠四句”相呼应。“横渠四句”即宋代冯谰张载所作的“为天地立心,为生民立命,为往圣继绝学,为万世开太平”。

在张载创立的关中书院旧址上,西安文理学院师生探寻发现,张载在《西铭》中追求的“民胞物与”“视天下无一物非我”与当下“打造人类命运共同体”的价值追求十分契合。西安文理学

院因此成立“西铭社”,带领团员和青年以支部讨论、读书小组、座谈交流等形式,深入挖掘《西铭》中的当代价值,并通过志愿服务和研学活动,引导团员和青年亲身实践。

西安铁路职业技术学院则紧紧围绕培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业等内涵,将学生职业技能贯穿于培养全过程。在模拟面试大赛、校园简历大赛、职业生涯规划大赛等一次次的竞赛代练中,学生看清了自身的优势与不足。对机电技术专业学生肖媛媛来说,职业生涯规划扫清了她对未来的迷茫,并“相信自己能做出正确的职业决策,确定最佳的奋斗目标”。

在“练”中干
为鼓励学生实现更大目标,西安市田家炳中学利用蓝田县的乡土文化教育基地,让学生提升表达沟通能力提供平台。“在乡村中学,培养学生展示自我的信心和勇气不可或缺,这份精神力量将引导他们在今后的多元化发展中把握机遇。”钱丹介绍,在蓝田乡土文化教育基地成立的近8年里,累计有100余名学生团员担任基地讲解员,以“青年之声”宣讲具有本地特色的蓝田故事和红色文化。

“红二十五军中,十二三岁的‘红军娃娃’有数百名之多。”站在蓝田乡土文化教育基地红色馆中的学生讲解员表示,红二十五军的故事,她一直讲下去!

当时代的“接力棒”传递到新一代青年手中,如何将先辈的精神内化于心、外化于行?西安文理学院通过“师生姐传帮带”的方式,讲述“最美三秦”西部计划志愿服务之星田华苇、“基层就业卓越奖”获得者邱琼等人的故事,激发学生投身西部的情怀。据最新统计,该校的2024年毕业生在西部计划招募摸排中,意向人数比往年提升了28%。

“西安团组织将继续加强分类指导,创新开展实践活动,发挥先进青年典型的模范带头作用,展开更加广泛的面对面宣讲,带动团员和青年奋发向上,为中国式现代化建设和西安新篇章作出青春贡献。”团西安市委书记徐辉表示。

用青春和生命铸就忠诚警魂

——追记四川省眉山市青神县公安局青竹派出所民警蒋久华

中青报·中青网记者 何春中

2023年4月17日13时许,四川省眉山市青神县公安局青竹派出所民警二级警长蒋久华带领辅警在辖区开展走访调查工作时,发现一名形迹可疑人员。盘查过程中,犯罪嫌疑人突然持刀袭击辅警。蒋久华为了保护战友,在左腋下被刺伤后,仍死死卡住犯罪嫌疑人脖子。最终他因被尖刀刺穿心肺失血过多,经医院抢救无效壮烈牺牲,年仅46岁。

1997年9月,蒋久华怀着对警察职业的崇敬和向往考入四川凉山州人民警察学校。在校期间他认真学习、刻苦训练,被评为凉山州人民警察学校优秀毕业生。

“青”元素闪耀齐鲁大地

(上接1版)

作为“复杂制剂中的复杂制剂”,微球产品研发周期非常长,不少企业刚摸到门槛就知难而退,或者走到半途就无功而返。而孙彦华选择的还是人体药物等效性研究这一难度非常大的研发途径。

初生牛犊不怕虎,孙彦华一门心思只想看如何把活干好。在车间制备临床样品的时候,为了解决放大生产样品突释率高、微球聚集、收集困难等问题,孙彦华带领进行研发和生产的同事昼夜奋战、反复试验。“最好的捷径是脚踏实地,把困难克服掉,坚持走下去。”孙彦华说。

2023年8月,孙彦华带头研发的奥曲肽微球产品在国获批上市,这是我国首个也是目前唯一一个按仿制药一致性评价要求获批上市的药物产品。该产品面向肢端肥大症、胃肠胰内分泌瘤患者等,不仅可以实现国产替代,而且性能不劣于原研药,极大降低了患者的用药风险,价格仅是原研药的60%。

“我国高端制剂产业化水平和国外有二三十年的差距。”当年读博时,导师的这段话让孙彦华记忆犹新。多年后,听到

学生研制成功世界领先级产品的好消息,导师备感欣慰。

孙彦华带领的新药研发团队有92人,平均年龄只有32岁。“我们青年医药研发人员在发展新质生产力中不仅是推动者和主力军,也是受益者和支持者。既然把接力棒交到我们手里,我们就要握紧这一棒,扎根基层,积极投身医药创新实践。”孙彦华说,要将公司的多款药物和微球制剂做到国内领先、世界一流。

“这是我们的必然使命”

不停地突破技术壁垒,努力解决“卡脖子”问题,刘耀已在电子级树脂生产制造领域深耕18年。

他是济南圣泉集团股份有限公司(以下简称“圣泉集团”)电子材料研究所所长。眼下,每10台国产手机中至少有5台需要使用该公司生产的电子级树脂产品,而这背后凝结着刘耀和团队默默的艰苦付出。

电子级树脂主要用于制造覆铜板、封

装模塑料以及光胶膜这3类产品,传统应用的树脂因为杂质含量高、纯度低,无法达到电子级树脂的高绝缘、低介损的性能要求。据了解,封装模塑料对杂质含量的要求是ppm级(百万分之一),光胶膜对杂质含量的要求是ppb级(十亿分之一)。手机、电脑、芯片制造等领域需要大量使用电子级树脂产品,但在很长一段时间内,我国电子信息产业所需的电子级树脂高度依赖进口。

2006年,刘耀刚刚加入圣泉集团,就承担起电子级树脂产品的研发任务。开发封装模塑料领域用的ppm级杂质含量的电子级树脂,必须消除生产环节可能混入杂质的因素,而树脂制备反应釜的清理就是关键的第一环。

制作传统树脂所用的常规反应釜内,因长期使用累积形成10多厘米厚的“锅底层”,必须彻底清理。当时,刘耀毫不犹豫地带头钻进反应釜,在狭小的作业空间里弯着腰,用锤子、凿子一点点将釜内“锅底”凿下来,手工抛光、钝化,一套装置足足清理了一个多月,终于将反应釜内部清理得光亮如镜。

要使电子级树脂材料达到高纯度,还要去除可溶性金属离子产生的影响,

这需要实现“油水两相分离”。传统的分相方法会引入新杂质,刘耀和同事们不断摸索、反复试验,连续一个多月坚守在装置现场,最终确定了快速高效的高品质分相方案。

到2008年,ppm级金属杂质含量的封装模塑料用电子级树脂终于开发成功,通过了终端芯片封装客户的验证,填补了国内空白,实现了进口产品的国产化替代;又过了3年,ppb级金属杂质含量的光刻胶用电子级树脂也开发成功。

18年来,刘耀在电子级酚醛树脂的基础上又研发出20多个系列上百种电子材料树脂,单个产品在国内细分市场的占有率高达80%以上。刘耀团队的成员也从最初的寥寥几人发展到20多人,团队成员的平均年龄为31岁,其中博士3人、硕士10余人,这些年轻人的冲劲和行动力让刘耀深感欣慰。

“发展新质生产力的过程中,我只是千千万万中的一分子,对我来说,创新是颠覆式的自我革命,也是我们作为新材料研发工程师的必然使命。”刘耀说,接下来他和团队将瞄准最尖端的电子材料需求,在天地互联、人工智能、集成电路等领域持续发力,深耕科研。