



服务官兵没有最好,只有更好

□ 唐可 肖艳飞 李洋洋

孩子上学问题得到及时解决,训练当然心无旁骛。士官公寓拎包入住,家味十足。妻子在驻地有了新工作,家庭压力大大减轻。3月底,空军某部下发《一季度为基层办好事实访单》,基层官兵纷纷为机关所办的暖心点赞。

近年来,随着实战化练兵不断进入深水区,部队野外驻训、比武竞赛、演习演训等任务日趋繁重,该部将提升服务基层质效,为官兵排忧解难,作为激发官兵练兵动力的有力手段。本着“服务官兵永远在路上,没有最好,只有更好”的原则,不断优化服务环节,疏通服务堵点、及时解难纾困,坚持实事办到点子上,解难解到心坎儿里,官兵幸福感与备战打仗劲头持续攀升。

点多面广服务不断线

没想到住房公积金贷款这么快就办下来了。前不久,跟随部队在外训练的该部二级上士郭福星,刚结束一天的训练就赶紧和在江西老家的妻子分享住房公积金贷款已经办理好的消息。

3月初,该部几支分队前往不同地域开展训练,官兵们都撸起袖子准备将创新的战法在演训场上进行检验,但个别官兵却心事重重。就拿郭福星来说,前段时间休假在老家买了房,归队后正着手准备申请公积金贷款,没想到连队提前外出训练,这事儿估计要耽搁。和郭福星一样的还有干部蒋超,他3岁大的女儿马上要上幼儿园,需要办理入学手续,这事等等不得。

不是还有留守人员可以帮忙代办吗?作为为数不多的留守营区人员,上等兵王舰浩也很难办,除了要完成留守期间的站岗执勤等工作,他接连收到了前方战友的求助。这边住房公积金贷款还没帮忙办完,那边又要去帮着战友办理家属就业,每天在机关各科室之间来回跑,忙得不可开交。这都是大家的心头事,就怕办不好给耽搁了。王舰浩很无奈。

没事,我打电话和机关协调。在训练点的干部刘健峰得知郭福星因为公积金贷款的事犯愁后,便第一时间托人解决。

我需要机关开个证明,家属就业还差个章子没盖。让刘健峰没想到的是,连续几天都有官兵求助自己。他了解到,像这类人在外面训练、事要营区办的现象,其他几个分队也都客观存在。究其原因,分队训练人员分布面广,受地域限制,部分官兵有急事要办难免进度缓慢,不少有事的官兵为了不耽误训练,干脆等任务结束再说。

即使在外训练也不能拖,不能让官兵有后顾之忧。当刘健峰将在外训练官兵面临的困难上报后,该部领导当天就作出指示:即使点多面广,也要让服务全覆盖。

为此,他们开通解难服务专线,按照线上受理、线后承办、专人跟进的方式,从各业务科室抽调人员成立解难帮困小组,采取轮流值班制度,明确能当天办理的业务不过夜,确实不能当天办理的要讲清原因、确定完成时限,针对个别需要本人当面办理的业务,机关派专人及时前往训练地办理或协调解决,切实做到兵撒千里,服务不断线。

连线填写资料、专人收取文件。千里之外的机关科室受理业务后,很快就将郭福星的住房公积金贷款走完了审批流程,缺的资料也有专人和他家属对接,后续工作根本不用他再操心。工福利、亲属保障、看病就医,不到一个月时间,困扰各地在外训练官兵的心事,纷纷得到了妥善解决。

近年来,该部坚持深入基层一线问官兵所需、解官兵所难,每年年初收集整理出办实事清单,每季度召开服务基层质效总结会,每月清查解难帮困进度,做到官兵的心头事就是机关的头等大事,并将官兵满意度作为衡量服务基层质量的重要标准,确保事事有跟进、件件有着落。

截至目前,该部先后为分散在各地训练的官兵协调办理了10余名子女入学和家属就业手续,为5名官兵办理住房公积金贷款涉及的问题涵盖方方面面,在前段时间的服务测评中,官兵满意度达到了98%。

敲错门也能找到人

没想到敲错了门也能解决问题,机关的服务亲切又暖心。说起机关人员的服务态度,该部中士王鑫康回忆起在营区机关楼遇到的一件暖心事儿。

前不久,王鑫康去营区机关办理领取父母赡养费的业务,由于是第一次独自去机关,结果尴尬地敲错了门。

这个证明材料要先到人力资源科核实,你先坐,稍等我带你过去。让王鑫康意外的是,即使敲错门,接待的财务助理不仅给他搬来凳子、递上一杯水,在了解了他的需求后,还及时带着他去到相应科室,很快就将事情办妥。

这是机关形成暖心接待服务机制取得的可喜成果。该部组织科干部郭嘉介绍,去年年底上级下发《年度为基层办好事实访单》后,虽然获得了官兵们的好评,但有个别官兵表示去机关次数少,感觉人生地不熟,经常会敲错门、找错人,虽然最后事情解决了,但过程难免有些尴尬不自在,而且还耽误时间。

部队营区范围广,机关和个别基层营连距离较远,官兵日常工作办理也基本是连队文书统一负责,有不少老兵甚至都没有去过机关,感觉陌生也在情理之中。该部干部董耀振介绍说,平时除了必要的会议和业务,基层干部也很少去机关。

类似的顾虑普遍存在,有些官兵觉得,在部队这个作风严谨的环境中,对领导办公区有一种畏惧感;有的官兵怕没熟人不知道该怎么找,有事要办也优先寻求认识机关的战友帮助。

官兵到机关的机会少,对各科室的位置和业务不熟悉,走错门情有可原,但官兵有陌生感就是服务不到位。要想更好地服务官兵,首先就要解决接待关。在服务基层讲评会上,该部领导提出暖心接待服务机制,明确指出,只要基层官兵来到机关,走进门首先要搬个凳子、递杯水,从细节着手,让官兵感到温暖。

不仅如此,他们还要做到首接负责,本科室业务范围内的事要第一时间帮助解决,本科室范围外的,也要积极提供帮助,遇到力不能及的,要带领

基层官兵找到相关事务的具体负责人,切实做到敲开门就能找到人。

他们按照业务互学强素质、深入交流找不足、评比打分立导向的思路,不断提升暖心接待服务质效。利用业务学习等时机,让各科室业务负责人轮流讲解自己的工作要点内容和承办流程,让机关各科室人员不仅要精通本职岗位业务,也要熟悉其他科室业务。同时,他们利用服务基层讲评会、问卷调查和座谈等方式,收集整理基层官兵意见建议,不断优化服务水平。此外,他们还对各科室接待官兵和服务基层工作情况进行评比打分,排名靠前的科室进行公开表扬,排名靠后的责令在双向讲评会上作出情况说明,真正立起服务官兵没有最好、只有更好的鲜明导向。

随着暖心接待服务机制的落地,官兵们纷纷表示:暖心接待,敲开门就能找到人,不仅提高了办事效率,更缩短了机关和基层官兵的距离。

让官兵心无旁骛练兵备战

儿子,部队派人来看望慰问我们了,你一定要好好干,回报组织的关心。不久前,空军某部下士小秦接到母亲打来的电话,眼里噙满了泪花。原来,部队安排专人探望他生病住院的父亲,并送上了慰问金。

慰问困难官兵家属,是该部常态化做好慰问救助工作、当好官兵坚强后盾的一个缩影。那年9月,入伍不到半年的小秦,接到了哥哥意外去世的噩耗。同时得知,母亲深受打击,导致精神不稳定,必须定期服药,父亲也被诊断出疾病,需要长期治疗,高额的医疗费让本就拮据的家庭雪上加霜。正在野外驻训的小秦焦急万分却又不知所措。

有什么困难,可以向组织说。发现小秦训练状态不佳,该部干部董浩第一时间找他谈心。了解事情原委后,董浩立即上报机关,当晚就得到答复:已经安排专人处理。

驻香港部队组织香港青少年爱国主义和国防教育军事体验营活动



香港青少年参观驻香港部队展览中心。

□ 刘应

4月13、14日,驻香港部队位新军营和昂船洲军营组织第二期香港青少年爱国主义和国防教育军事体验营活动。近240名香港青少年通过参观见学、互动体验等方式,深入了解国防和军队的发展,培养维护国家安全意识,激发爱国爱港热情。

在新军营,参加活动的青少年分组进行队列

训练和激光模拟射击训练,其间驻香港部队官兵还组织教唱军营歌曲,带领观摩武器装备,让他们近距离感受驻军官兵奋斗强军的火热实践。

活动第二天,香港青少年来到昂船洲军营参加升旗仪式。在现场,带着学生参加活动的香港某学校教师陈慧懿心情激动:看到解放军的舰艇停泊在军港,营区里官兵们站岗执勤、严阵以待,我更加感受到国安家好的可贵和来之不易。

升旗仪式结束后,他们走进驻香港部队展览

就在同一天晚上,正在小秦老家附近休假的该部干部马新接到一个特殊任务,赶赴小秦家探望,协助处理相关事宜。马新帮助联系当地体系医院优先安排小秦母亲住院治疗,并在政策允许范围内协调减免部分医疗费,帮助他们家渡过了难关。不断线的关心,让小秦备感温暖。他表示一定加倍刻苦训练,在本职岗位上建功立业。

只有当好官兵坚强的后盾,才能让官兵心无旁骛练兵备战。该部领导介绍,为扎实做好慰问救助家庭困难官兵工作,他们常态化组织谈心交心、思想摸底,在及时掌握家庭困难官兵情况的基础上,认真落实《军队看望慰问和救济工作暂行规定》以及走访慰问生活困难党员有关要求,按照急困特办、大困大帮、小困小补的方法,细致摸排确定救助对象,按标准发放救助款项,并扩大帮扶面,让暖心工程辐射到更多官兵,全力帮助官兵缓解后顾之忧。

在该部,像马新这样接到特殊任务的军官还有不少。去年一年,就有4名机关干部和3名基层主官代表部队,对家庭遭遇自然灾害或重大变故的官兵进行了登门慰问和困难救助。

没想到隔这么远,部队还挂念着我们。去年,该部某连下士小鑫家因受台风影响,部分住房损毁,牲畜被洪水冲走,他的父亲又因脑梗后遗症丧失劳动能力,全家陷入困境。该部党委得知情况后,立即对其进行慰问救助。看到部队特意派人前来探望,并带来了慰问金,小鑫的母亲专门给该部写来感谢信,并叮嘱儿子安心服役、建功军营。

去年以来,该部已先后对25名家庭困难官兵进行了慰问救助。像小秦、小鑫这样家庭遭遇重大变故的官兵,一直在该部党委持续关注的名单之中,由相关部门负责跟进,及时解难纾困。

暖心服务保障 全心备战。据悉,近年来,该部官兵先后圆满完成上级赋予的10余项重大任务,用实际行动践行了使命担当。

中心 中国梦 强军梦 香江卫士 主题展厅,领略中华民族灿烂历史文化,了解党、国家和军队建设发展历史。随后,香港青少年登上军舰参观,了解海军武器装备相关常识,观摩绳结作业,观看汉语展示并学习热爱祖国、热爱香港的汉语打法。

据了解,下一步驻香港部队还将积极开展多种形式活动,让青少年进一步领略军营风采,感受国家和军队建设发展带来的自豪感,增强维护国家安全的思想自觉和行为自觉。



扫一扫 看视频

吴丰座/摄

利剑出鞘

记新疆军区某旅地空导弹一营

营队。组建以来,该营先后参加了多项重大活动。2023年,该营被表彰为新疆军区优秀战备值班分队,新时代卫国戍边标兵单位。

防空与突防,始终是一对动态发展的矛与盾。陈春晖表示,像这样的特情处置,该营自组建以来经历了许多次。伴随着武器装备的快速发展,战争的制胜观念、制胜要素、制胜方法都发生了重大变化,地面防空部队也面临着新的挑战。全营官兵深刻认识到,新编制到位、新装备列装,并不意味着新战斗力的生成,大家都有一种本领恐慌。他说。

在一次吊装过程中,正在吊装筒弹的战士杜军昊敏锐地感受到,吊臂收缩的速度似乎与自己操纵的手感不一致。

不好!吊臂故障!高度警觉的他立即停止导弹向发射车吊装的操作动作,果不其然,正在挂装筒弹的吊臂出现了自动缩臂动作。

各号手注意,立即反向吊装!在杜军昊的组织下,全班人员密切配合,在吊臂卸压导弹下滑过程中,利用剩余支撑力量和箱体惯性,成功将筒弹引导返回至装填车的固定位置,进而避免了一起重大安全事故发生。

敏锐的安全意识源于对装备的深入了解和准确把握,走上导弹装配岗位后,杜军昊凭借不服输的钻研劲头很快就掌握了基本操作,并通过考核成为合格吊装员。但训练中,杜军昊发现吊装员不仅得懂操

作,还需要掌握装备原理。为了补齐这个短板,他白天操课时和战友协同练,晚上自学琢磨,研究哪个步骤可以改进、哪个程序如何优化。

手边没有设备,他就将操作手柄画在纸上,模拟动作想着练,次日再上装实践。后来,在他的牵头下,班组成员集体攻关,立足装备原理,对吊装流程多次进行优化,使得班组操作效率明显提升。

该营干部袁晓阳介绍:现在部队训练方式发生了翻天覆地的变化,无人机、指控通信系统等新质作战力量融入作战系统已经很普遍,它极大地提升了部队整体作战效能。同时,这种变化也倒逼着我们的指挥员,必须充分挖掘装备极限、创新战法训法,才能实现战斗力的根本跃升。

没有打仗型的班子,就带不出打仗型的部队。近年来,这个营先后多次赴海拔5000多米的喀喇昆仑高原驻训,机动转战上万公里。营党委班子抓住这些难得的练兵机会,常态研战法、练指挥,定期组织特情处置训练,不断完善作战方案,规范射击指挥流程,集中破解战斗力建设难题。从战法训法迭代创新到实兵对抗演训,合成、联合、体系等成为营党委讨论最多的关键词。

才下演训场,又进中军帐。演练结束后,部队第一时间组织全面复盘,官兵齐聚一堂,回顾演练环节,总结经验教训,着重针对存在问题,研讨原因、制订方案,为今后遂行任务消除短板弱项。

学的东西越多,越觉得自己差距大,没有相应的

知识储备和军事养成,再先进的武器装备也有可能沦为烧火棍。在未来战场上,只有真正实现凝聚聚力,才能把握更多胜算。该营维护保养班副班长洪泉在复盘会上说。

着眼防空部队全时使用、全域作战的战建要求,这个营还积极构建体系化战法训法模式。近年来,他们利用与空军部队互为对手、联演联训契机,及时优化指挥信息系统,打通联合空情指挥链路,探索构建联合防空体系网,不断推进跨军兵种防空一体化,实现了陆空空情一张网、态势一张图、作战一盘棋。

该营紧密结合部队实际,鼓励官兵走出单位,走到厂家、走进院校,一大批防空精兵在交叉互学中加速成长成才。他们注重发挥技术室孵化功能,充分调动官兵积极性,以主战装备训法战法为主要攻击方向,引导官兵在集智攻关中优化作战编组,深挖装备潜能,3项装备技术革新成果被上级采用推广,体系作战能力不断提升。

该营干部龚海波介绍,随着越来越多的官兵走出去,他们的视野和思维都在不断拓展更新。带着体系思维思考,进入体系作战练兵,与其他部队一起探索破解练兵备战瓶颈已经成为官兵们训练常态。

近年来,他们紧紧围绕高原作战制胜机理,武器装备作战性能和严密条件下官兵作战能力,开展作战战研和战法运用探索,参加重大演训活动,立足作战地域特点环境,总结梳理20余项战法训法经验,全域机动、全域作战能力得到大幅提升。

□ 张永清
中青报 中青网记者
王裴楠

重庆红岩魂广场,浩气长存,烈士群雕巍然矗立。近日,武警重庆总队执勤第二支队五中队指导员刘一均带领新发展的6名党员拾级而上,来到红岩魂陈列馆开展主题党日活动。

江竹筠、陈然和刘国钰等共产党人,经受了种种酷刑折磨,百折不挠、宁死不屈,为中国人民解放事业献出了宝贵生命。刘一均神情并茂的讲述,让官兵们深受触动。

凝视着一张张泛黄的历史照片,上等兵薛激动地说:作为红色基因传人,我们要不忘初心、坚定信心,跑好我们这代人的接力棒。

重庆是一块英雄的土地,有着光荣的革命传统。武警重庆总队始终将传承红色基因作为新时代政治建军的战略任务和基础工程,持续运用红色资源,持续深化教育实践活动,引导官兵在传承红色基因、赓续红色血脉中,昂扬精神斗志,凝聚奋进力量。

革命旧址和红色场馆是红色基因的有形载体,也是培育红色基因的生动教材。武警重庆总队领导陈志攀介绍,总队持续深挖驻地红色资源,与驻地67个红色教育联系点签订共建协议,汇编下发百名英雄模范战斗故事集,邀请老红军、老党员来部队讲战斗故事,开展悟优良传统、写战斗日记、编红色家谱活动,打造以红色微讲、红色创演、红色三晒为主要内容的“三红”教育文化品牌,教育引导官兵铸牢忠诚品格、厚植爱国情怀、投身强军实践。

大学生士兵孙永锋入伍后,因无法适应部队纪律约束而有些情绪低落。带着“当兵干什么,练兵为什么”的疑问,孙永锋探访了重庆周公馆、渣滓洞监狱等革命旧址。在追寻先辈足迹、触摸烈士碑文中,他找到了答案:革命先辈用鲜血打下的红色江山,需要我们扎根军营、矢志奉献,用生命去守护。

战友们好,这里是嘉兴南湖,泊靠在湖畔的那一叶扁舟就是著名的红船。武警重庆总队执勤第三支队一中队学习室内,官兵们正通过镜头跟随浙江籍下士李坤雨,云参观南湖革命纪念馆。战友们刷着弹幕交流,气氛十分热烈。

讲传统就是精神火炬的传递。该总队政治工作部领导何舰说,总队积极适应信息传播途径、官兵认知特点等方面的新变化,借助互联网技术丰富育人载体,依托网络互动+正向引导教育模式搭建直播教育系统,在线问答社区和互动交流平台,精心打造教育云课堂,推动传统优势与新兴技术融合增效,为党史学习教育注入新活力。

前不久,武警涪陵中队指导员李杰与正在贵州遵义休假的二级上士杨雄鹰,共同策划了一堂云游遵义会议会址直播教育课,广受好评。规划路线、打磨教案、前期试讲,有着播音主持专业特长的列兵杨洪波在辅助备课中感受很深,重温革命历史是一次心灵的洗礼。全过程参与直播教育课,让我对这段厚重的历史有了更深刻的理解和感悟。

形式活起来,教育火起来。该总队还借助VR、5G等技术,组织开展党史故事我来讲、红色主播我来当活动,发动官兵制作可视化呈现、互动化传播的视频、动画等网宣产品,推动红色资源与精品好课实时共享,让身处不同点位、不同岗位的官兵同屏学习、多维互动,形成齐聚云端、共上一课的生动局面。

不久前,一场多课目连贯实施的高强度战术演练在驻地某山林地展开。训练间隙,该总队机动支队特战一中队指导员李贵辉现场讲授了一堂战地微课。

1951年1月,在剿匪战斗中,62军184师552团奉命围歼盐源罗家村的土匪时,遭遇敌人人数碉堡火力阻拦,战士韩廷宝把炸药包绑在胸前,顶着枪林弹雨,朝着敌人碉堡发起冲锋。10多分钟的授课,官兵听得血脉偾张。接下来的训练中,他们迎难而上、奋勇争先,刷新了多个课目的成绩。

英勇顽强的战斗精神是红色基因的特质,是一支军队战斗力的内生动力。该总队政治工作部领导张俊说,他们始终将党史学习教育的准星,对准准备打仗的靶心,常态组织学战史、战例、战将、战斗英雄,广泛开展读红色书籍、讲战斗故事、观革命影视、颂英雄模范等群众性教育活动,用新时代卫国戍边英雄群体等英雄事迹感召官兵,用身边训练尖兵、岗位标兵等先进典型的故事激励官兵。

前不久,武警重庆总队铜梁中队的器械训练场上,上等兵孙永锋已经做了9个单杠二练习,体能消耗很大,但他仍咬牙坚持做满了12个。这个成绩虽不是中队最好,但他实现了个人成绩的又一次突破。

保家卫国不光是嘴上讲,血性担当才能打胜仗。夕阳余晖下,结束训练的官兵们齐声高唱原声歌曲《第一就争》,铿锵的旋律唱出了这群年轻士兵在这片红色热土上的使命担当与高昂斗志。

□ 梁晨 罗成 中青报 中青网记者 龚阿媛

近日,喀喇昆仑高原上,新疆军区某旅地空导弹一营组织了一场全要素防空反导实兵实弹演练,重点检验部队快速出动、对空协同作战能力,探索防空部队体系作战新模式,让手中利剑关键时刻能快速出鞘。

全营一等雷达开辐射,搜捕目标。接到联合组网空情通报后,指挥员迅速反应,准备对来袭敌机予以打击。

让官兵没想到的是,模拟敌方的高速靶机竟依托高原地形条件,在群山的遮蔽下,消失了!关键时刻,营长陈春晖下达命令,改变雷达搜索模式,操作手快速准确指令实施。

几秒后,再次稳定跟踪目标。导弹双发齐射,发射!最终,在有效射界内,官兵成功将敌方高速靶机击落。

导弹一营是一支有着光荣历史、功勋卓著的荣



日前,新疆军区某旅地空导弹一营组织实弹射击演练,锤炼官兵实战能力。宋石磊/摄