



倾听学生需求，让校园App更“智慧”

67.63%受访大学生期待校园App“瘦身”

中青报·中青网记者 程思 王军利
实习生 罗传凯

兰州大学的魏卓将学校的App看作“一站式校园服务大厅”。在她看来，学校App正悄然覆盖校园生活的各个角落：查课表、缴电费、预约图书馆座位、订校车票，甚至远程报修网络故障。国考前一周，在考场附近选一家合适的酒店成了魏卓的心事。焦虑中，她点开兰州大学App，发现学校与一些酒店集团合作——兰州大学校内师生有专属的预订入口和价格。她输入考点地址，酒店列表就刷新出来。“我觉得我们学校的这个举措真的特别好，给学生提供了很大的便利。”魏卓说。

在就读于天津某高校的大一新生李娜的手机屏幕上，各类校园应用挤得密密麻麻。“上课签到、网课学习、接水洗衣、接收通知，每个需求都对应着不同的App，手机里装了十几个，删了怕要用，留着占内存，找起来还费劲。”李娜无奈地表示。

近期，与校园App相关的话题在社交媒体持续升温，在微博、小红书等平台检索，“整治校园App乱象”“校园App瘦身”等话题受到网友较多关注，微博平台上相关话题阅读量近1亿。为了深入了解大学生校园App的使用情况和体验，最近，中国青年报社·中青媒面向全国高校大学生发起问卷调查，共回收有效问卷2895份。调查发现，97.72%受访者在日常校园生活中需要使用校园App。

现状：超九成受访学生学习生活离不开校园App

校园App已渗透进大学生生活的多个场景。调查发现，受访学生的校园App使用场景涵盖课程签到(88.39%)、提交作业(87.60%)、上网课(78.38%)、洗衣服(72.61%)、校园卡卡通充值(71.19%)、校园跑打卡(67.88%)、选课(67.74%)、接水(67.56%)、洗澡(64.87%)等方面。

山西大学的孙一文肯定校园App带来的便利性。学校将校园生活、学习所需功能整合在一个App内，早上一睁眼，她就在枕头边摸手机，眯着眼点开“企业微信”——看看今天上啥课、在哪个教室，再刷一遍老师发布的通知。“企业微信”是孙一文3年来使用得最多的校园学习生活的App，查课表、收通知、课程群、校园卡服务都在这儿，“少了它真不行”。

“大一刚开学那会儿，我还用校园卡在食堂刷卡，有一次到食堂发现忘带校园卡了，急得团团转，后来食堂阿姨说‘用企业微信扫也行’，从那以后我就很少带实体校园卡了。”孙一文回忆说。她上大三时，学校升级刷卡设备，新增人脸识别支付功能，解决了忘带卡和手机没电的尴尬。此



外，在学校接热水、洗澡等，也可以通过App实现。

在山西大学企业微信的工作台中，校园通知、新闻动态、教务系统、超级课表、宿舍报修等功能被整合在一起，内置的“WebVPN”功能让师生无需二次登录，就能顺畅访问校内外各类资源，比如其中嵌入的“文瀛搜索”方便学生查找文献。

在北京读书的徐振日常校园生活需要使用3款App。“查课表、查成绩用‘THU Info’，下课件、交作业靠‘learnX’，跑步打卡离不开‘乐动乐力’。”3款核心校园App分工明确，覆盖学习、生活、体育运动等关键场景。

在福建求学的薛之睿的手机里，“福STAR”和学习通是使用频率最高的两款校园App。“‘福STAR’就像校园服务的‘万能钥匙’，学习通则是网课学习的‘必备工具’，日常生活几乎离不开它们。”

不久前，宿舍阳台的下水道突然堵塞，污水漫到了阳台地面。“当时室友忙着找拖把清理污水，我突然想起‘福STAR’有后勤报修功能。”薛之睿立刻打开App，进入后勤服务系统选择“公寓宿舍报修”，系统自动识别出了她的宿舍号，省去了手动填写的麻烦。在故障分类里，她从“水电”选项中精准找到了“下水道口损坏”这一选项，随后拍下污水漫溢的现场照片上传，整个报修流程不到3分钟就完成了。第二天早上8点，维修师傅就敲开了宿舍门，用十几分钟完成了维修。

受访者使用校园App时遇到过哪些问题：

商业广告多	67.08%
所需App数量过多	64.87%
App运行不稳定	55.96%
操作流程繁琐	51.95%
功能单一	40.31%
功能雷同	26.91%
其他	0.97%

困扰：校园App是必备工具，还是隐形负担？

调查显示，在一些受访学生所在高校，App给同学们带来了便利，但也有一些受访者所在学校未整合App，面临“智能却不便”的问题。中青校媒调查发现，30.54%受访者下载了3到5个校园App，58.51%受访者手机里同时下载了5个以上的校园App。

调查中，64.46%受访者认为校园App的出现为校园学习、生活提供了便利。但仅有6.11%受访者表示使用校园App时完全不存在困扰，其余93.89%受访者表示曾因校园App使用不便而困扰，但困扰程

度不同。

薛之睿最想吐槽的是步道乐跑。“我们一学期要跑满45次才能达标，每次跑完上传成绩，都会强制弹出第三方平台的广告。广告弹窗根本关不掉，点叉号没用，只能等广告播放完毕，本来跑步后就比较疲惫，遇到这种情况心烦。”

徐振则遇到过体育打卡App定位不准导致运动数据无法记录的情况。

李娜的手机里，“创高体育”“雨课堂”“学习通”“小雅智能助手”“WE Learn”“知到”“飞书”“EasyConnect”“中国大学mooc”“U净”“胖乖生活”等十余款App整齐排列，涵盖了学习、生活、服务等多个场景。“这些App都有用，一个都不敢删，有些一周也用不上一次。”李娜坦言，最让人头疼的是上课签到环节，不同老师偏好不同的App，每次上课前都要匆忙翻找对应的软件，生怕错过签到影响成绩。

生活服务类App的体验也令她困扰。“U净”用于校园洗衣机使用，“胖乖生活”负责接热水，两款日常高频使用的软件广告弹窗问题十分突出，稍不注意就会跳转到其他应用，关闭广告还得耽误时间。更让李娜困惑的是，“U净”App中虽有“饮用水”选项，却无法实际使用，接热水仍需单独下载“胖乖生活”。“明明可以整合的功能，非要分成两个软件，徒增麻烦。”

中青校媒调查发现，受访学生的主要困扰集中在商业广告多(67.08%)、所需App数量过多(64.87%)、App运行不稳定(55.96%)、操作流程繁琐(51.95%)、功能单一(40.31%)、功能雷同(26.91%)等。

诉求：受访学生期待校园App“瘦身”“加料”

面对繁杂的校园App，李娜朴素地期待：“早日结课，摆脱这些复杂的软件，给手机‘减负’。”

这样的期待并非个例。调查结果显示，67.63%受访者期待学校整合资源、为校园App“瘦身”。

在徐振看来，虽然他常用的3款核心校园App分工明确，但在功能整合与细节体验上仍有优化空间。“比如，‘THU info’本身功能就很全，如果能把‘learnX’里的课程文件下载、作业提交等课程相关功能也整合进去，日常学习操作肯定能更省时间。”

薛之睿的关键诉求聚焦在两个方面：一是希望学校App尽快开通体测预约的校外访问权限，二是建议把网课平台整合进来，“减少来回切换App的麻烦”。

当前，一些高校已经实现了校园App核心功能的整合。山西大学现代教育技术学院院长宋毅君介绍，山西大学借助企业微信搭建移动校园平台，类似于学校的网上办事大厅，功能涵盖了师生出入校园、校园卡服务、校园网服务、请假管理等生活服务，涉及教务系统、学生课程安排、校内采购设备等方面。“系统甚至会提前、自动建好课程群，授课老师、听课学生会被自动拉到群里，师生可以在群内沟通涉及课程的所有信息。”

中国传媒大学也实现了校内App功能的整合。中国传媒大学融媒体中心副主任宋卿介绍，中国传媒大学官方App从2022年6月至今已经运行3年多，融合服务于师生校园生活、展示学校新闻信息等功能。“中传App是开放式的，用户下载后无需注册就可以通过App了解学校的相关信息，观看师生实践作品。有意向报考中传的学生，还可以提前注册账号，使用更多服务。待学生入学后，再转为在校生身份。”

截至目前，中传App进行了3次大改版，数次微小调整。学校会定期面向校内师生开展抽样调查，了解师生对校园App使用体验的真实反馈。学校开通了校内“建言献策”通道，学生在校期间的任何意见都可以直接反馈。“比如学生在App使用过程中发现问题，学校收到反馈后会第一时间把消息转到我们部门，我们会在限制时间内回复并处理。”

宋卿介绍，有学生提出12点下课后到食堂排队点餐耗时过长。针对这个问题，学校升级App功能，上线了“校内在线点餐”服务。“学生在下课前就可以提前点好，下课了直接去食堂取。”调查中，受访大学生对校园App的期待还包括减少广告出现频次(57.20%)、强化核心功能(53.26%)、加强信息安全监管(46.77%)、优化交互体验(44.25%)等。

宋毅君坦言，校园App设计的核心在于服务，只有把学生的需要放在第一位，才能做好产品。中青校媒调查中，62.00%受访者期待学校设计、使用校园App时以学生需求为中心。

(应受访者要求，文中孙一文、李娜、徐振为化名)

中青报·中青网记者
刘俞希

从泰山职业技术学院的校门到青春广场大约100米。今年学校迎新生那天，学校青年志愿者协会的同学们，几乎每个人都在这段路上来回走出了3万步。“志愿者同学负责把来报到的新生从校外引导入校，再由各系志愿者接力，带领本系新生在青春大道办理入学手续，最后送至公寓。”一天下来，志愿者的嗓子都沙哑了。回忆起同学们认真努力的面孔，泰山职业技术学院学生工作处(团委)干事肖晓很自豪。

泰山职业技术学院青年志愿者协会成立于2016年，近10年来，协会成员的身影穿梭在校内、社区网格、乡间小路、高铁站台，乃至远在几千公里外的新疆喀什。协会在校团委的领导下，践行“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，积极参与泰安共青团“志愿服务主题项目”。目前注册志愿者人数超1.8万、累计服务时长突破6万小时。

“刚开学时，是学长帮我们搬行李、指引路线。我的学生证丢了，也是他们告诉我怎么补办。”这种“被照亮”的体验，成为许素鑫加入青年志愿者协会的初心。据团委老师介绍，协会打造的“TSPer养成计划”，通过“一站式”陪伴和“以老带新”，激发学生自治内驱力，构建起阶梯式成长体系。协会负责人之一董欣冉对此深有体会：“大一是学姐手把手地带起来的，今年轮到我服务新生，就想把我收到的温暖同样传递下去。”从“被服务者”到“服务者”，身份的转换间，志愿精神完成了一次接力。

走出校园，泰山职业技术学院青年志愿者通过志愿服务实现与城市的“双向奔赴”。在火车站，被称为“蓝甲先锋”的志愿者们年复一年地用微笑与服务展现着泰安青年志愿者的良好形象；在大学生文化艺术节、泰山国际登山节等城市大型赛会的现场总能看到他们的身影。

此外，协会还组织青年志愿者深入周边十几个社区网格，化身文化政策传播者、防诈骗宣传员、敬老陪伴者，他们以专业和热忱，累计覆盖居民超5万人次，成为助力基层治理中不可或缺的青春力量。

如何打破与服务对象，尤其是老人之间的隔阂，是志愿者们面临的一个挑战。许素鑫回忆，“一开始很多老人觉得我们是‘走形式’，为了走进他们的心里我们都绞尽脑汁。”在白马石村，许素鑫遇到一位曾做过泰山挑山工的老人，聊天时，他们从挑山工的故事，讲到这些年来泰安变迁。老人讲得动情，许素鑫也听得入神。“如此建立起的信任，让我对后续工作充满了信心。”一次次深入的沟通，也让志愿服务更加贴合居民需求。

泰山职业技术学院还积极引导同学们将专业技能转化为服务社会的实际能力，让每一次志愿服务都成为知行合一的生动课堂。党务工作专业学生为社区居民开展通俗易懂的理论宣讲与反诈科普，学前教育专业的同学用音乐、手工和游戏，为远在边疆的孩子们带去寓教于乐的陪伴；还有机电商、电商助农、墙绘美育、课程辅导等，不同专业的志愿者依托自身技能，在志愿服务中发力。

志愿者们用专业所长，为服务地点所在乡村的发展出谋划策。信息技术工程系学子运用VR技术为白马石村打造沉浸式旅游全景；旅游管理专业志愿者规划设计路线与文创产品，共同赋能乡村文旅。“一年时间里，村里咖啡屋建起来了，打卡点增加了，游客也多起来了。”作为参与者，许素鑫亲眼见证了白马石村发生的变化。

对青年志愿者协会的一些成员而言，志愿服务已经成为一种习惯。他们中的不少成员正为加入学校“岱青西行”志愿服务队积极准备，董欣冉和许素鑫也是。泰山职业技术学院“岱青西行”志愿服务队已连续两年奔赴新疆喀什岳普湖县开展支教，而要成为其中一员，必须通过严格的选拔与考验。参与过支教的学长们带回的动人故事，以及当地孩子一封封字句真挚的感谢信，深深打动了董欣冉和许素鑫，她们已经下定决心，要通过层层考验，在明年夏天奔赴那场3600公里外的约定，让爱与希望在更远的土地上延续。

这群大学师生用镜头记录古树故事

古树，也是敬畏时间。”邵丽英说。

这样的记录工作，对她和团队来说并不陌生。在2020年，邵丽英就带领团队到青岛淳山荒草庵。当木门缓缓开启，一株千年银杏树出现在眼前。“太震撼了，看见那棵树的第一眼，历史感扑面而来。”邵丽英说。团队四五个学生和古树修复工人手拉手环抱树干，才能合抱整棵树。当时在青岛农业大学读广播电视编导专业的团队成员张隆，对那一幕至今记忆犹新：“尽管在脑海中想象过无数次它的模样，可当那株苍劲的古树真切地出现在眼前时，我还是被震撼了。”“镜头不仅要对准树，更要对准人。每一棵古树背后都是一段历史，一种人文。”邵丽英说。荒草庵旁有一眼清泉，每天都有市民带着各式水具专程上山取水。泉水叮咚声中，他们谈起古树，总是有说不尽的话。“古树就像是他们的亲人，有古树在，根就在；有根在，家就在。”在青岛黄哥庄树龄超过300年的槐树下，老人们坐在马扎上，从家长里短聊到天南海北。“这就是他们的家，是他们从小长大的地方。这棵古树看着一代代人从孩童走到暮年，又见证着他们的子孙慢慢长大。这样的生生不息，让人动容。”邵丽英说。崂山深处，有一株整个山东省范围内仅有的百年天女木兰，“访古问树”团队从海拔700多米的山腰，沿着密林小路下到谷底，一直走了40多分钟，终于见到了那株盛开的天女木兰。“那是我第一次见深山里120多年的天女木兰，古树枝繁叶茂。当地护林员说它是‘高山仙女’，看着它枯干上长新芽，特别震撼。”青岛农业大学动漫与传媒学院2023级广播电视编导专业的李昊

李颖钰 中青报·中青网记者 梅从政

深秋的浮来山，历经四千年风雨的“天下银杏第一树”静静伫立。微风拂过，银杏叶簌簌飘落，在定林寺的古院里下起了一场金色雨。

人群中，邵丽英带着几名年轻学生专注地记录着古树。无人机缓缓升起，镜头从远处青山慢慢推进，定格在银杏树金色树冠上。“那一刻，看着金色叶片在阳光下流转，我不自觉就湿了眼眶。”邵丽英说。

这一幕是青岛农业大学“访古问树”大学生团队的实践日常。5年来，在青岛农业大学动漫与传媒学院副教授邵丽英的带领下，这支由广播电视编导专业学生组成的团队走进山野村落，记录古树故事，从莒县定林寺的“天下银杏第一树”到崂山深处600岁的天女木兰，团队先后有近百名大学生参与其中，为古树建立了一份份生动的“影像档案”，让更多人通过影像感受古树文化的魅力。

用镜头，追寻古树故事

山东莒县浮来山定林寺这株已有四千岁树龄的“天下银杏第一树”，圈圈年轮印刻着中华文脉绵延不绝的记忆。早在《左传》记载的春秋时代，鲁隐公与莒子便在此树下会盟。“义典则弘，文约为美。”南朝时期，文学理论家、《文心雕龙》的作者刘勰晚年隐居的“校经楼”就在这棵大树不远处。2024年6月，山东莒县浮来山银杏树“大世界基尼斯之最”授牌仪式举行，莒县浮来山银杏树被认定为“树龄最长的圆铃银杏树”。

千年时节流转，这棵古银杏树依然枝繁叶茂。每年秋天，来这里拍照打卡的游客络绎不绝。今年，邵丽英和团队也来到了这里，他们架起设备，拍摄古树的形态，围绕其日常养护、复壮措施等展开记录。“记录古树，也就是记录历史。敬畏

员来说，更是一种对身心的考验。

探寻崂山深处百年天女木兰时，回程的路显得格外艰难。从谷底向上攀登，坡度更陡，体力消耗更大。摄像机、三脚架、无人机箱……学生们背着沉重的拍摄设备，汗水早已浸透衣背。团队的行进速度明显慢了下来，每隔十来分钟，就得停下来休息。平时结束拍摄，从外地返回时，常常已是深夜。团队成员们会将拍摄的素材一一回放、整理，把这些零散的素材，通过文字和镜头语言编织成一个完整的故事。“能让更多人通过我们的片子感受到古树的魅力，为古树故事的传播尽一份力，再累也是值得的。”邵丽英说。

保持那束光

“保持那束光，因为你知道谁会借此走出黑暗。”这是邵丽英和她的团队最常说的一句话。

自2020年开始，在邵丽英影响与带领下，一批又一批学生开始接触古树保护、古树复壮事业。在项目中，学生不是被动接收知识，而是扛起设备、亲身走进现场记录。青岛农业大学动漫与传媒学院2025级戏剧与影视专业硕士邱吉祥说：“参与记录古树，彻底改变了我对它们的认知。”对于学生来说，古树记录是邵丽英搭建的“第二课堂”，团队成员在实践中打磨画面构图与光影运用，也在团队协作中锻炼沟通能力。对于学生张隆而言，这段经历是一颗“定心丸”：“它让我有信心在这条专业道路上深耕，像古树一样，向下扎根，向上生长。”他说：“这段经历带给我的，不仅是专业提升，更在心灵种下了一颗关于生态保护与文明传承的种子。”

许多学生从关注、了解古树到逐渐爱上古树，进而开始利用课余时间，主动去查阅、梳理全国各地的古树资料，一点点丰富团队的古树资料库。当前我国古树名木共计508.19万株，包括散生122.13万株和群状386.06万株；树龄在500年以上的有6.82万株，其中1000年以上的古树有10745株，5000年以上的古树有5株。5年来，团队成员足迹遍布山东省各地，将枯燥的数据转化为生动的影像故事，先后拍摄创作了十余部古树文化相关专题片，其中的《根之魂》获山东省第七届大学生艺术展演二等奖，并由古树医院上报青岛市园林和林业局、国家林业和草原局。同时，团队以古树文化与传播为主题参赛项目于2025年获第十九屆“挑战杯”山东省大学生课外学术科技作品竞赛三等奖、中国研究生“美丽中国”创新设计大赛——生物多样性保护与利用创新大赛全国二等奖。

未来，团队计划将足迹进一步扩大，选取有代表性的各树种古树，进行影像记录与古树文化专题片的创作，并充分利用新媒体平台，创新传播形式，开设微信公众号，定期推送古树保护知识、古树故事等内容，同时发起“我与古树合个影”“古树摄影”等互动活动，增强公众参与感。古树名木承载着历史的记忆，也是历经风雨沧桑的“活化石”。保护始于了解，唯有当古树的故事被知晓、被关切，这份珍贵的历史记忆，才能在土壤中深深扎根，绵延不息。在这条路上，邵丽英步履不停，而她的身旁将有更多年轻的身影，成为古树故事的新一代讲述者。