

主动联系服务一大批青年社会组织

上海团组织知行合一提升凝聚力

热点聚焦

本报记者 龚瑜

上海市社管局的数据显示,上海现有社会组织从业人员近20万人,其中专职人员14万人,在社会组织从业人员中30%是35岁以下青年人,青年已成为上海社会组织发展的一支重要力量。

另据不完全统计,上海有4.5万家青年社会组织,按每个组织平均影响50名青年为标准,目前上海青年社会组织影响青年超过225万人。

围绕有效团结和引领体制外青年和青年组织的目标,上海共青团主动联系服务一大批青年社会组织,截至今年3月,团市委通过青年家园民间组织服务中心有效联系青年社会组织数量达657家。

“同心多层”好做“加减乘除”

青年社会组织应协助政府做好“加减乘除”法。“加法”:以需求和导向增加和拓宽社会服务领域,吸引更多有志青年投身公益服务,弘扬志愿精神。“减法”:协助政府解决社会问题,为政府分担,做好政府的助手。“乘法”:扩大和提升服务能级,使更多群体受益。“除法”:减少和缓解社会矛盾。

飞扬天使青少年公益服务中心主任马俊婷作为从事社会教育的社会组织代表,在团的十七大会议讨论中如此表示。

马俊婷又创办的“飞扬天使青少年公

益服务中心”,专门为贫困家庭子女和进城务工人员子女提供公益服务,惠及1000多名困难青少年。

马俊婷还爱称上海共青团为“娘家人”,从创业到开展公益事业,再到被推荐成为全球杰出青年社区杨浦分社区的首批会员,她一路上都受到了团组织的扶持。

如果说体制外的青年仿佛宇宙中的行星,那么青年社会组织就像吸引行星的恒星,团组织则更像汇聚无数恒星的星系,为他们提供发光发热的舞台,也给予他们自由成长的空间。

把青年社会组织纳入到团组织架构中“互动共生”,上海共青团对此有一个形容:触网。这个网络的常规节点是团组织,分散于网格空隙中的青年社会组织被纳入其中,形成触网效应,而节点越多网络就越有价值。正如团上海市委书记夏科家所说,团组织与青年社会组织不是上下级关系,人家要看你这个节点是不是有价值,他就附着到你这儿来。

创新工作方式 让枢纽传播“正能量”

如何发挥团组织枢纽的辐射作用?上海共青团为此搭建了两级平台。

在区县层面,浦东、长宁、徐汇、虹口、杨浦等区县筹建或完善了区级青年公益服务支持中心,为青年社会组织承接社会服务、参与社区治理搭建平台。

在街道层面,依托青年家园民间组织服务中心,承接社区志愿服务中心项目,探

索自下而上的志愿服务生成机制和社区内外志愿服务力量联动融合模式,将社会组织引入社区了解需求、整合资源、开展服务。

为了解决青年社会组织的生存问题,上海共青团开始向未注册的青年社会组织提供购买服务、财务托管等服务;对有意向登记注册并符合一定条件和要求的青年自组织,帮助它们落地注册,助推“黑苹果计划”、“公益家团队”等49家青年社会组织在市区两级登记注册。

发展上了轨道的社会组织,需要吸收新鲜血液,团组织就为它们“输血”。今年5月由团上海市委等主办的2013年上海大学生就业专场招聘会上,青年社会组织统一设置展位,其成长空间吸引了不少毕业生投递简历。“上海青年家园民间组织服务中心”作为一家直接服务社会组织的枢纽型机构,也将成为大学生就业创业见习基地。

新人进入青年社会组织,如何迅速成长起来?上海共青团专门制定了“先锋计划”,以“青年影响社会”公益评选为主线,推出领军式人物;大力举荐社会组织中的优秀青年集体和个人纳入“上海青年五四

奖章”等各级荣誉表彰体系;依托青年公益人才学院设计、研发人才培养系列课程开展有针对性的培训。从新人成长为青年社会组织的中坚力量之后,就有机会进入上海青年英才培养体系,而上海青年社会组织领袖沙龙也将向它们敞开大门。

让社会组织早日“反哺”共青团

通过发挥青年社会组织的作用,共青团尤其是基层共青团工作的内容得到了丰富,手臂得到有效延伸。团十七大代表、团上海黄浦区委书记顾定深深有体会:黄浦区打浦桥街道引入华爱社区服务管理中心后,华爱社工和团工委干部交叉任职,文化活动的菜单由团工委和华爱共同协商,将社区文化活动中打造成为“青年中心”,为区域内各类团组织和青年提供了阵地,争取到了一支可依靠的专业力量。

团十七大代表、交通银行团委书记贾鹏则切身感受到,借助社会组织力量提升团组织自身工作能力。

2012年初,为了满足上海陆家嘴地区金融青年闲暇时间的需求,以交通银行

为代表的75家在沪央企和大型金融机构团委共同举办了名为“上海一圈”的大型文化主题活动。他们委托上海青年家园民间组织服务中心对活动进行策划、设计和执行,最后呈现出的“千人交友圈”、“公益创意圈”、“兴趣同好圈”、“月光文艺圈”、“舌尖美食圈”等多个圈层式活动平台受到青年白领的普遍欢迎。现在,团组织接手运营的“上海一圈”文化主题活动已成为一个公益文化地标,还入选了今年举行的上海市民文化节开幕式系列活动。

基层团组织在不断尝试中看到,只有走近社会组织,才能真正了解这些组织运行发展的规律,才能从他们身上学到在资源短缺、人员不稳等困境中仍然能吸引大量青年参与的群众工作“秘诀”。

从7月1日开始,团上海市委机关104位在职干部都将参加一项新工作:除了联系基层团组织,团市委每位干部都要联系一家青年社会组织,深入基层的同时,团干部还有额外“功课”:每年一篇调研报告、开展访谈交流、给青年上团课、举荐青年人才、参加团日活动、解决一项实际问题。

代表心语

湘潭团组织: 深化“面对面” 落实是关键

本报记者 陈凤莉

团十七大报告中的一句话,团湖南湘潭市委书记白云峰特别在意。

“完善组织化维权机制,深化‘共青团与人大代表、政协委员面对面’活动。”对寥寥数字点明的这一工作方向,从2010年开始,团湘潭市委就一直在探索。

在“互联网与青少年健康成长”主题活动中,团市委联合湘潭电视台制作市内部分网吧非法接纳未成年人上网的暗访专题片,在电视上播放,推动相关部门投入300多万元建设45家“绿色网吧”。2011年,围绕“新生代农民工子女教育”主题,团市委推动市政府每年安排100万专项经费,免费为6000多位农民工和城市低收入未成年人子女提供校外教育。

2012年,围绕“关注进城务工青年精神文化生活”主题,团市委组织免费为进城务工青年放映了100场电影。成效显著,但过程艰难。

刚刚上任一年多的白云峰经历了今年“社会教育与青少年健康全面成长”主题的面对面活动。在活动之前,团市委进行了为期3个月的调研。

“周末没地方去,课余时间没有活动阵地。”尤其在农村,学生的状况让白云峰感触很深。

整整3个月,他们下乡镇,进学校,入家庭,召开座谈会15次,行驶里程两千多公里,采访老师、家长、学生和市民200多名,发放调查问卷1573份,收集意见、建议600多条,收集整理有关法律、法规和规范性文件300多份,分析各类数据图表40多张,当这些材料被制作成视频短片播放时,很多代表委员都被触动了。

而这也最终成为代表委员们提案议案中的真实案例。

不过接下来的工作让白云峰感觉到了压力。“议案提上去了,要督办,就要协调各个部门,教育、财政等。”而对于他来说,如何让别人接受自己所做的事情,从物力财力上给予支持是个问题。

在他的记忆里,为了得到财政支持,他不记得多少次把领导“堵”在办公室,只要见了领导,他就会把“面对面”提案议案中的问题抛出来,“就是软磨硬泡,搞得领导都不愿意见我们了。”

不过这种软磨硬泡还是换来了白云峰想要的结果,去年,他们联系4所学校,为学生增添了文体活动器材,建设了青少年活动阵地。

今年,白云峰正在协调在全市建设10家农村青少年宫并改建室内一些青少年宫,计划投入资金3.1亿。

对于以后的“面对面”工作,白云峰也有想法,“希望队伍更专业,培育稳定的委员代表力量,让他们对青少年问题更了解,形成有效的议案提案。”

郑州团组织:

一站式大厅真诚服务青少年

本报记者 陈凤莉

在团十七大代表、团郑州市委书记张艳华的讨论发言中,“一站式青少年服务大厅”让很多与会代表眼前一亮。

“就是希望更好地服务青少年,让他们更方便地找到我们。”张艳华说,现实中,团组织的办公室通常设在党政机关的大院里,青年人想亲近不容易。在她的印象里,他们扶持青年创业或者贷款时,青年来填一张表都得过好几道门。

为了建好大厅,团市委积极争取资金,甚至放弃了青少年宫原本盈利的盈利项目。就业创业、志愿服务、12355维权服务……只要青少年有问题,都可以在这里找到对应的窗口,进行咨询或求助。

在服务大厅,每周都会组织很多活动,

有时是跳舞跳操,有时是开办跳蚤市场。团市委还聘请老师教孩子学跳舞、轮滑等。

服务窗口追求的是实实在在为青少年解决问题。

张艳华在服务大厅接待过一个男孩,男孩是在附近捡到的,希望团组织能帮忙找个学上。了解情况后张艳华找了当地教育部门,又联系了一所学校,将男孩送进了课堂。

对很多青年来说,这里还是一个就业创业的平台。利用这个大厅,张艳华总是联系很多企业,提供大量的岗位信息,为找工作的年轻人搭条线。这样的做法是有效果的,通过这个平台,很多青年走上了工作岗位。

据了解,大厅运行以来,已经接待青少年的各类咨询、求助1000余人次。

郴州团组织:

整合资源打造志愿服务品牌

本报记者 刘丽梅

“在缺钱少人的情况下,怎样做好青年志愿者工作?要把自己变成志愿者的一员,要动更多的脑筋设计活动形式和内容,吸引人、资金到位。”团十七大代表、团湖南郴州市委书记王洪灿深有感触。

郴州市现有1个志愿者服务中心、763支志愿服务队、16625名注册青年志愿者,12万余名志愿者。团市委“温情你我他”爱心项目被评为第八届中国青年志愿者优秀项目奖,是郴州市具有广泛影响力和社会感召力的共青团工作品牌。

刘真茂环保志愿服务团、马恭志志愿服务团是郴州市广为人知的两支以先进人物命名的志愿团队。“大山卫士”、“百姓牛倌”刘真茂义务护林30年,农村电影放映员马恭志,25年来迈着残疾的长腿,挑着超过体重的放映设备,走遍1000多个村组,放映1.1万余场次电影。

“这两名感动中国的先进人物,是时代楷模,他们的精神感召力胜过一万句的动员。”团郴州市委邀请刘真茂担任环保志愿服务团名誉团长,广泛开展植树造

林、垃圾分类和市容清洁等活动,目前该团已有注册志愿者1000余人。成立马恭志志愿服务团,以文艺爱好者为骨干,下设电影放映志愿小分队、昆曲志愿小分队等7支小分队,采用周末影院形式到市里重点项目工地为建设者们送电影、送节目。

志愿服务活动开展不开一个“钱”字。团郴州市委创新经费筹措机制,一是政府投一点。积极争取市委、市政府的高度重视,加大财政投入;二是义卖募一点。通过“圆梦红土地一日捐”、“一瓶水、一份情,郴城雨露润西南”等义卖活动募集资金;三是企业捐一点。设立“王老吉学子情”、“华溪孤儿基金”等基金,接受捐赠150余万元;四是项目争一点。“温情你我他”爱心项目获中国青年志愿者优秀项目,获得一定活动经费;五是会员交一点。志愿者自愿交纳会费;六是节流省一点。对每个项目都建立严格的财务管理制,用最少的产出换取最大的收益。

王洪灿说,团郴州市委将进一步研究运用新媒体传播志愿服务理念,打造一批服务弱势群体、服务生态建设、服务维权维稳的工作项目。

宜宾团组织:

关爱留守儿童“一个不能少”

本报记者 陈凤莉

“我希望关爱活动能覆盖所有的留守儿童。”在团十七大的小组讨论上,留守学生代表黄志的一句话让在场的团干部唏嘘不已,也让团四川宜宾市委书记刘毅陷入思考:“该如何对留守儿童全覆盖?”

关爱留守儿童一直是团宜宾市委的重点工作。在这个有着21万留守儿童的地区,刘毅也摸索出了一些经验。

为了让社会重视留守儿童话题,团市委成立了关爱留守儿童(儿童)行动领导小组,把市里主要的12个部门都列为成员单位,按照刘毅的说法,这叫“借力”。“比如卫生局可以送健康服务,司法局可以送法律援助等等。”

在团市委的规划中,只要是能促进关爱工作的,都可以成为长期坚持的活动,他们开展圆梦行动,收集留守儿童的小小梦

想,寻找爱心人士或企业帮孩子圆梦;开展结对活动,通过共青团网络、论坛等发动城市里的退休老人跟孩子结成长期帮扶对子;设立留守儿童之家,在学校或社区为孩子们辟出阵地,配备电脑、电话等,让孩子们在放学后有个好去处……

团市委还开办家长夜校。在这个特殊的学校,晚上或农闲时节,会有专业的教育工作者传授正确的教育方法,有专业的卫生服务队伍教授一些简单的家庭医疗常识,有时候,也会有老师专门办一场讲座。

这些都让原本与孩子有隔阂的家长离孩子越来越近。如今,团宜宾市委已在全市11个区县、175个乡镇建立“家长夜校”,两年来共开展“家长夜校”专题讲座1590余场,覆盖32万余人次。

在刘毅心中,关爱留守儿童工作的最高境界就是“一个都不能少”。

高中生团代表:

加强青少年公共安全教育才能减少悲剧

热门话题

本报记者 黄丹羽

“今年5月11日,广东省博罗县八名初中学生在江边沙滩上烧烤,期间一名男同学下江游泳后不幸溺水。有4名同学手牵手想去抢救,却不幸一齐落入江中遇难。这则新闻引发了我的深思——我们在青少年公共安全方面的教育是不是有所缺失?”

得知自己成为团十七大代表候选人时,广东实验中学高一学生林艾筠就开始准备提案。这份名为《关于在共青团、少先队体制下推进中小学公共安全课程发展的建议》,前前后后花去他3个月时间。为了保证提案调查数据的准确度,他曾给全球儿童安全组织发了好几封邮件。

林艾筠建议由团中央牵头,依照国家

教育部《中小学公共安全教育指导纲要》编写课程教材,以“国家→省→市→县”的分层教学方式,将人力、物力等资源的分配侧重于小学及农村学校。他还建议,在开展课程中得到的经验以及探索出的方法,应及时上报国家教育行政主管部门,以便于进行国家公共安全课程研究。条件允许时,应将公共安全课程纳入中小学必修科目,毕业班学生通过考试后方可毕业。

林艾筠接触公共安全教育的并不长。今年寒假,他参加了学校红十字会举办的卫生救护培训。通过这次培训,他学会了伤口包扎、骨折的紧急处理方法、心肺复苏术等,并拿到了合格证,拥有了急救员资格。

在那次培训上,他得知,在一些国家,自护教育的全民普及率高达百分之八十,在我国却只有百分之零五。而一些资料数据显示,意外伤害在中国的青少年中出现频率很高。

李森:不求高薪爱公益

代表风采

本报记者 王煜捷

李森不善言辞,不会吹嘘,却能脚踏实地联系着一个具有强大“正能量”辐射能力的青年群体,其中包括青年社工和青年志愿者。团十七大代表中,他是不多的几名以青年社会组织负责人身份参加会议的代表。

李森是一名专职社工,也是广州智启社会工作服务中心总干事、广州天河南街家庭综合服务中心总干事。与大多数专业社工机构仅由专业社工组成不同,“启智社工”的背后拥有一支五万余人的青年志愿者队伍,这支队伍如今依然以每月800至1000人的速度迅速壮大。

两年前,原本只是“启智志愿者服务队”一名志愿者的李森,从广州电信公司辞职,毅然投身到专职社工队伍中,“能自己喜欢的事,比挣钱重要。”即便创办了自己的社工机构,他的薪水,仍然较原本的收入打了6折。

借着广东省扶持和加强社会组织建设的东风,“启智社工”在去年8月,通过公开招标,中标天河区两个街道家庭综合服

务中心项目,每个项目每年政府出资200万元,聘请20名社工,经费中的60%用于社工工资开销。

从青年志愿者队伍转型的“启智社工”,每个月,李森都从香港邀请30年工龄以上的资深社工来进行“督导”,每月两三次,每次费用约4000元;每隔一段时间,服务计划就会有所调整,一方面要满足政府、街道的需求,另一方面,要根据服务对象需求变化更新方案;每周,都会有一二百名新注册登记的志愿者接受专业培训,并与社工一起参与到街道综合服务中。一个新的打算是,用“志工+志愿者”模式更好地为居民服务,“一个街道十几、二十万人,单靠20个社工肯定不够,志愿者可以补充进来。”

“四点半学校”的老师是志愿者,提供法律援助、咨询服务的律师是志愿者,社区周末联谊活动参加表演的魔术师也是志愿者。过去,“启智青年志愿者服务队”的服务项目局限在老人院、福利院、残疾人康复中心等;现在,志愿者可以参加社区调研、社区同乐日活动,还能半夜上街“捞”流浪者,节假日与外来工子女互动,参与社区生态文明建设活动等。

稍稍令李森感到忧虑的问题是,“启智社工”机构内社工流动率约为20%至30%,

据了解,2007年,国家教育部曾制定并下发《中小学公共安全教育指导纲要》,但大多数学校只是在假期前以书面或广播等形式进行浅显的安全教育。

今年新学期开学后,林艾筠就开始在游泳课上、户外活动时等各种可能出现意外伤害的环境下,向身边的同学讲解急救知识。“掌握急救常识其实并不难,但在紧急情况下会有很大作用。”

一己之力毕竟有限,林艾筠便借参加团十七大的机会,把自己的想法写成了建议。“越快开展课程,就能教会越多学生,比例上是可以减少青少年伤亡数字的。”他认真地说。

现在,林艾筠已经报名参加广东省红十字会志愿者,下一步,他打算继续参加卫生救护讲师班培训。“虽然我还未成年,当不了讲师,但是至少可以做助教。希望我能多帮助一些青少年。”他说。

好不容易培养出来的应届社工专业毕业生,常常会因为考上公务员,找到高薪工作而离开社工队伍。

李森提出了一个目前看来比“政府加大投入给社工加薪”更快捷、易操作的解决方案——在志愿者队伍中发掘人才,将其转化为社工。实际上,他自己就经历了这样的“转化”,“要找到那些有毅力、有坚定信念喜欢做社工的人,高校社工专业应届生未必能找到,但志愿者队伍中能找到这样的人。”



中国航天科工集团团组织:

青年主打“创新牌”

本报记者 王煜捷

团十七大小组讨论现场,央企团代表、中国航天科工集团团委书记耿超有机会必谈“创新”。“航天领域的核心技术,全世界都买不到,必须靠自主研发、自主创新。”

美国宇航局前局长米切尔·格里芬曾说过:“中国航天最令人感到害怕的,是拥有一大批年轻科学家和工程师。在这个主打‘创新牌’的企业,青年人早已不是通常人们所说的‘生力军’,而是‘主力军’。整个集团,50%以上的员工为35岁以下青年,副主任设计师以上的科研队伍中,35岁以下青年更是达到60%之众。”

如何服务好这批青年人才,把青年留住、助青年成长,成为摆在企业团组织面前的首要问题。耿超手头有一份集团党委刚刚下发的文件,在集团团委的促成下,航天科工集团今年将评出首批“航天青年创新奖”。每个获奖项目都将获得2万元的奖励,一个重要前提是,项目组成员平均年龄要在35岁以下,项目带头人年龄也要在35岁以下。

还有针对一线技术人才的“青年五小成果奖”,针对青年科技人才的“青年科技论文奖”,针对青年管理人才的“青年管理论文奖”,以及针对副主任设计师以上级别青年设立的“青年创新基金项目”。一系列“青”字头的创新项目评选,是航天科工集团为促进青年创新编制的“一体两翼”中的“一体”。另有“青年文明号”、“青年突击队”这两“翼”。

五四青年奖章获得者、航天科工二院25所主任设计师蒋清贵说得实在,“青年对成长的需求非常迫切,与物质待遇相比,我们更关心职业发展和上升空间。”“一体两翼”的人才成长格局,正从另一个侧面为青年航天工作者打造了这样一个“空间”。

闭幕式后,一位裕固族代表在主席台前拍照留念。

本报记者 李建泉摄