《未成年人参与志愿服务的问卷调查报告》最新出炉

未成年人：中国志愿服务的新生代

中青报·中青网记者 杜沂蒙

进入2020年，疫情防控成为志愿服务最重要的内容；与此同时，社会治理、乡村振兴、文明实践、扶贫攻坚等志愿服务继续推进。为此，广东省社工与志愿者合作促进会、广东省团校志愿服务研究中心连续开展两次全国性志愿服务问卷调查：第一次是2020年2月开展的“各省市志愿者参与疫情防控服务问卷调查”，第二次是2020年4月开展的“文明实践与公益小镇志愿服务问卷调查”，其中都涉及未成年人参与志愿服务情况。

两次调查均由“社志会”微信公众号发出问卷，志愿者通过网络填写回答。第一次调查共回收有效问卷9926份，其中18岁及以下人员占8.64%。第二次调查共回收有效问卷40551份，其中18岁及以下人员占5.05%。全国31个省（区、市）都有志愿者填答问卷。

未成年人参与志愿服务有哪些新领域、新内容、新方式？未成年人参与志愿服务与成年人有什么区别，需要把握哪些特点？

调查团队以“文明实践与公益小镇志愿服务问卷调查”的数据为主，结合疫情防控问卷调查数据，聚焦上述重点问题，对未成年人参与志愿服务情况进行了初步分析。

未成年人越来越主动参与志愿服务，动机多样

问卷调查显示，未成年人在过去的一年中，参与志愿服务“每年1次”占41.04%，“每季度1次”占30.78%，“每月1次”占19.59%。调查表明，未成年人参与志愿服务主要是为了体验和感受，每年用一定的时间参与帮助社会、帮助他人，从而奉献爱心、服务学习。

进入21世纪，结合未成年人思想道德教育和人格全面发展的需要，借鉴国外未成年人参与志愿服务的经验（包括亲子义工、志愿家庭、学校志愿服务等），我国越来越多地倡导和鼓励未成年人参与志愿服务。从调查数据看，参与频率在逐渐增加。

未成年人的志愿服务参与动机也呈现多样性。

从调查数据看，未成年人选择“帮助有需要的人”占70.25%，中老年人选择“帮助有需要的人”占79.40%。但在其他选项上呈现出差异性，反映不同年龄的志愿者在动机和需求上有所区别。如“锻炼自己的能力”选项，中老年人选择率是28.63%，未成年人选择率是49.78%；对于“增加社会见闻，获得和丰富自己的经验”选项，中老年人选择率是19.78%，未成年人选择率是26.62%。

通过比较分析，调查团队发现，未成年人由于正处于学习、成长阶段，更期望在志愿服务中锻炼能力、丰富经验，从而提高适应社会生活的素质。

广东省团校志愿服务研究中心教授、广东省社工与志愿者合作促进会会长谭建光表示，成年人与未成年人在参与志愿服务的时候，都有帮助社会人群的愿望，也有自我丰富和提升的需求，但是未成年人的自我发展需求更加强烈、突出一些。

未成年人安全有序参与志愿服务，途径多样

近年来，我国志愿服务领域越来越广泛、内容越来越多样，未成年人能够根据年龄特点选择参与简便、易行、有效、安全的志愿服务项目。

从调查数据看，未成年人参与最多的是“环境维护”服务，包括环境保洁、绿化维护、环境美化等，占56.81%；其次是扶贫帮困（为下岗职工、残疾人、老年人、失学儿童、特殊困难家庭等弱势群体提供帮扶），占31.12%。

值得注意的是，在新冠疫情防控志愿服务过程中，未成年人也积极关注并参与。

调查发现，成年人和未成年人参与防疫志愿服务的渠道差异较大，也反映出未成年人社会动员的不同渠道。在疫情防控最紧张的时候，大中学生都放假离开学校回到家中，参与此项工作主要不是“单位（学校）的要求”，而是出于自己的主动和热情。

未成年人拥有较多自主性、灵活性。对于“社会组织招募”“亲戚、朋友等他人介绍”两个选项，未成年人选择率分别是61.42%、42.07%，均高于成年人选择率。可见，未成年人主要通过公益机构、志愿组织招募和家长、亲友介绍参与防疫服务，在社区和乡村防控宣传、环境卫生等服务中发挥作用。调查数据反映出近年来志愿服务社会化程度提高，单位之外的志愿服务参与机遇增多，未成年人可通过不同的途径参与服务活动。

选择适合易行的志愿服务项目，有利于保障未成年人的安全健康。因此，未成年人志愿者特别是中学生志愿者较多选择网络防疫服务项目，通过网络渠道开展志愿服务。从调查数据看，未成年人运用网络“转发、宣传相关的防护知识”的占48.25%，“转发疫情防控志愿服务信息”的占46.97%，“转发捐款捐物的信息”的占21.56%。此外，未成年人还通过网络参与“艺术战疫”志愿服务，编写和创作激励抗击疫情的文艺作品；通过网络开展慰问和沟通，为隔离观察、居家防护的人员提供温馨关怀等。

调查团队还发现，在全国各地的试点县区，未成年人积极参与到文明实践志愿服务之中，一方面运用生动活泼的方式宣传新时代新思想，传播文明生活方式；另一方面在志愿服务中获得体验和成长，提高思想道德水平。

从调查数据看，未成年人对于文明实践志愿服务宣讲方式，选择率排第一、第二位的分别是“理论观点新颖”（占47.83%）、“多讲案例故事”（占44.94%）。这表明，未成年人在学习和掌握新思想新理论的过程中更喜欢新颖、活泼、生动、有趣的方式，这些方式能够实现“寓教于乐”“润物细无声”的主流价值传播效果。

伴随中国经济和社会的发展，特色小镇建设掀起热潮，其中，公益小镇建设即通过发展公益志愿服务和营造友善关爱文化，构建和睦生活、共建共享的家园，成为新时代城乡发展的新动向、新趋势，也成为未成年人参与志愿服务的新场所、新途径。调查发现，未成年人乐意参与公益小镇志愿服务的占72.64%。

未成年人成为志愿服务的新生力量

“伴随中国志愿服务的发展壮大，未成年人参与志愿服务将成为促进成长成才的有效途径。”结合近些年的走访调研以及问卷调研结果，谭建光表示。

为什么未成年人近年来逐渐成为志愿服务的新生力量？

谭建光解释，之前志愿服务一直没有发动和推动14岁以下未成年人参与，但是这些年教育部门、各级团委、文明办等部门陆续针对中学志愿服务发文，并在一些社区内组织小志愿者开展亲子志愿服务活动。“这几年从党和政府各级部门政策、推广等方面，对未成年人参与志愿服务越来越重视。”

他也提醒，目前从安全风险的角度考虑，未成年人参与志愿服务要有监护人陪同或者征得监护人同意。

去年，谭建光曾到深圳调查，发现一个现象。有些志愿者告诉他：“我们现在快‘下岗’了。”原来，中学生有参与志愿服务的相关要求，很多学生要到图书馆等相关岗位服务，所以成年人志愿者就会在寒暑假等中学生志愿者参与比较集中的时间段把岗位让给他们。

另一方面，谭建光还了解到，很多家长越来越支持孩子参加志愿服务，让孩子在志愿服务中为社会作贡献的同时锻炼孩子。以参与式锻炼替代说教，让孩子在人格、能力等方面得到提升，这是家长比较看重和支持未成年人参与志愿服务的一个重要因素，这也是未成年人成为志愿服务新生力量的一个客观因素。

谭建光表示，未成年人参与志愿服务成为一种新生力量，有两个方面的效应。志愿服务现有主体力量的基础上，新生力量是一种补充，另外，新生力量带来新的活力和新的特色。

谭建光团队进行实践调查发现，在好几个试点县区，一些小学的志愿服务活动在这里开展，小孩子的思维在实践中得到开发，同时，在对本地民俗文化的挖掘中，小孩子融入文明实践，使得文明实践更有活力。

谭建光多年从事中国青年志愿者的发展方向研究，他表示，未成年人参与志愿服务的双功能长期客观存在，但是过去对此研究不够，他在之前的研究中就曾提及青少年志愿服务的双功能。“很多中小学老师向我反馈，双功能对他们很有启发。过去一般理解志愿服务就是帮助他人，但是对于青少年来讲，真正帮助他人的功能只是一个部分，更重要的部分是自我体验、自我教育、自我成长。”

谭建光解释，从育人的功能来说，如果仅仅是灌输式讲道理，孩子们接受起来相对被动，但通过参加志愿服务进行亲身体验，效果就会更好。比如到敬老院参加志愿服务，看起来是陪伴老人，但是在交流中老人的经历或者一些鼓励，会让小孩子们得到潜移默化的教育。

志愿服务的双功能虽然在各个年龄层次都存在，但对成年人来说助人功能为主，育人功能为辅。未成年人正在价值观的形成过程中，参与志愿服务可以促进自己在实践中接受和理解正确的价值观、人生观，这对促进其个人成长更重要。

中央团校青年论坛在线上举行：『战疫

中青报·中青网记者 杜沂蒙

近日，中央团校2020年第一期青年论坛在线上举行。来自北京协和医院、北京大学人民医院、中国疾病预防控制中心、《中国青年报》的4名援鄂青年代表，在中央团校演播室与2020年第一至第三期全国团县委班子成员进修班学员，就“战疫中的青春担当”进行了交流分享。

“我们关心病人的健康，同时也被病人关心着。”北京大学人民医院儿科护士、儿科团支部书记、第三批支援湖北医疗队成员李嘉茵，疫情期间在华中科技大学同济医院武汉中法新城院区开展救援工作。让她感动的一个瞬间是，在给一位老人扎针时，老人关切地问“姑娘，你手怎么这么凉？”隔着三层手套，李嘉茵为自己没法把手焐热再扎针而向老人致歉。没想到，老人说：“我凉点儿真的没事，姑娘你要照顾好自己的身体呀……”在那个瞬间，她觉得特别暖心。

在武汉，李嘉茵还向医院申请成立临时团支部，让在外“作战”的年轻同事们找到强大的精神支持，找到家的感觉。

习近平总书记3月15日给北京大学援鄂医疗团队全体90后党员回信，李嘉茵感到意外又惊喜。“广大青年用行动证明，新时代的中国青年是好样的，是堪当大任的！”总书记对新时代青年“堪当大任”的高度肯定，更让她深受鼓舞，“在国家需要的时候，我们勇敢走出安全舒适圈，冲锋在前”。

北京协和医院呼吸与危重症科护士王玉娥是北京协和医院第一批国家援鄂医疗队队员。在抗疫火线，她亲身感受到共产党员的先锋模范性。在武汉驻地安排房间，清点物资，制订生活区流程……细心的王玉娥发现，忙里忙外的似乎都是共产党员。

“生活物资有限，党员们就提出优先分配给我们。面对困境总有那么一群人会带领你走出阴霾。武汉的夜寂静无声，鲜红的党旗悬挂在会议室的墙上，我从未如此深切地体会到党员的引领、先锋的力量。”王玉娥连夜写下入党申请书，“我比任何时候都迫切想成为他们中的一员！”

“在武汉，每个人的身后，都有战友温暖的手。”援鄂期间，和同事并肩抢救老李的场景让王玉娥印象深刻。

老李入院时严重缺氧，快速过床、连接心电监护……一系列操作后王玉娥的护目镜上聚满了雾气，视线模糊，戴着无菌手套的手扎动脉毫无触感，汗水浸湿的衣服冰凉地贴在身上，就在她备感无力、着急时，同事及时用超声机协助，准确帮她找到了扎针位置。“当一股鲜红的液体涌出时，我落泪了。这是喜悦的泪，是看见光、感觉黑暗缓缓从身上褪去的振奋。”王玉娥说，在武汉，每个人的身后总有战友温暖的手在托着。

除了这些青年医护人员，还有不少记者也奋战在抗击疫情最前线。

《中国青年报》教育科学部记者孙庆玲就是其中之一。在武汉，90后的她到过火神山医院、高校隔离点、社区，采访过医护人员、患者、志愿者、隔离点和社区工作人员。“面对未知的疫情，会紧张会担忧会恐惧，但依然想去现场”。在孙庆玲看来，去现场，找真相，传递真实且有意义和价值的信息，这是记者的职责，也是《中国青年报》一直延续下来的传统。

记者到“红区”难道不怕被感染吗？这个问题孙庆玲也问过她的同事。她记得，与她同批去武汉的同事谢婉霏说，“我年轻抵抗力又强，即使被感染了也就是个轻症，如果被收治到方舱还能在里面采访、写几篇特稿，康复了还能捐献血浆救几个人，怎么都不亏。”孙庆玲还记得，这位同事说，在武汉一天，她就应该像“白衣天使”一样，坚守在自己的“记者”岗位上。

在抗疫前线，看到听到一个个真实的故事，孙庆玲也感受到当代年轻人的青春担当。“在病毒、灾难面前，生命很脆弱，但也很坚韧。病毒、灾难能把光偷走，人就能燃烧自己给世界以光芒和温热。”孙庆玲说，她希望自己能成为那样的人，努力去做些什么，改变些什么，人生在世不要白活一遭。

“思想凝聚是第一位的。”中国疾病预防控制中心团委书记韩璐，在驰援武汉期间，担任了中国疾控中心驰援湖北专访记者、党支部联络员和工作队综合协调员。在她看来，共青团的活动一定要抓住“思想凝聚”的核心，广大团干部要善于打开脑洞，发动团员青年的积极性，“共青团可以做的有很多”。

中央团校党委书记倪邦文在点评中表示，在这场史诗般的疫情防控阻击战中，青年一代以党的意志为意志，以党的要求为要求，以人民的利益为最高利益，冲锋在前，逆行赴难，充分展现出青年生力军、突击队作用，充分体现出新时代青年确实是堪当大任的一代。

论坛互动环节，团四川省康定市委书记张雪梅、团广东省广州市番禺区委副书记刘伟华、团湖北省当阳市委书记毛宇峰等学员在线提问，与嘉宾进行了交流。

论坛由中央团校教务部、轮训部承办，2020年第一至第三期全国团县委班子成员进修班全体学员通过视频方式在线参加论坛。

珠海：为珠澳大学生就业架起“云桥梁”

中青报·中青网记者 武欣中
通讯员 李少源

“虽然疫情带来的影响很大，但我的求职思路在这个过程中拓宽了。走出澳门，走进大湾区，我对现在的这份工作很满意！”

来自澳门大学的黄嘉慧，今年通过第三届湾区大学生就业实习双选会，已入职普强时代（珠海横琴）信息技术有限公司。这是一家以智慧语音识别、语音分析和自然语言处理技术为核心的人工智能企业，2018年荣获首届横琴科技创业大赛第一名。

保障珠澳高校毕业生多渠道就业，深化两地青年人才合作……在疫情防控常态化的背景下，这是珠海共青团千方百计服务珠澳青年就业的一个缩影。

力度：累计9万岗位助力“一站式空中就业”

第三届湾区大学生就业实习双选会由珠海市青年联合会联合多家单位开展。与往届不同，本届双选会以线上方式运行，依托大数据、云计算等技术，精准匹配求职者、用人单位和目标职位。珠澳两地高校毕业生登录公益招聘平台小程序，便可获取最新的招聘信息，实现简历“一对一”投递，全程“无接触、一站式、不收费、可持续”。平台还设有专人提供咨询，高校毕业生可以通过添加微信获取免费咨询服务，寻求最优求职结果。

这种创新的线上招聘模式一经推出，就受到用人单位和高校毕业生的青睐。据统计，本届双选会参加单位超300家，发布职位超2000个，其中，港澳知名企业超20家，岗位超100个。

战疫情，稳就业。与第三届湾区大学生就业实习双选会同时进行的，还有粤港澳大湾区公益性大学生就业春风行动暨空中双选会。活动由澳门商报、珠海市青年联合会等单位共同开展，在澳门大学、澳门城市大学、澳门科技大学、吉林大学珠海学院等4所高校设置“空中分会场”，累计提供超8万个就业岗位，吸引约1.1万名学生参与。

文彦斐来自中山大学珠海校区，通过“空中招聘会”顺利拿到了珠海华发集团的录用通知书。“遇到‘最难毕业季’，压力有点大，解决了就业问题，心头一块石头就落地了。”文彦斐说。

此外，“展翅计划”为高校学生提供2500个高质量实习（见习）岗位，“千校万岗”项目为家庭经济困难的大中专毕业生开发并推送200个专属岗位，“珠海青年”微信平台每周定期推送超300个就业岗位……有力度，求实效，一张珠海共青团服务珠澳青年就业的“空中版图”越织越密。

跨度：连续3年组织澳门大学生跨境实习

日前，由珠海市青年联合会、横琴新区澳门事务局联合主办的“琴澳同心·筑梦飞翔”第三届澳门大学生暑期横琴实习计划启动，90名澳门高校大学生在珠海找到了称心的实习岗位。

苏伟强就读于澳门大学法学专业，即将在横琴新区管委会澳门事务局进行为期4周的实习。他说：“这次实习能让我们提前感受内地的职场文化，了解大湾区的发展前景和珠海经济特区建立40周年的成就，相信对以后的求职会有很大帮助。”

据主办方项目负责人介绍，澳门大学生暑期横琴实习计划已连续举办3年，为契合澳门大学生的专业特点和横琴新区的产业特点，主办方重点在中医药、高新科技、金融服务、文创旅游等多个行业领域开发实习岗位。“实习期间还将组织学生前往珠海各大名企实地参观交流，并邀请青年企业家与学生面对面分享创业就业故事，引领澳门大学生深度体验大湾区生活方式。”

在团珠海市委书记侯文涛看来，在粤港澳大湾区澳珠极点建设过程中，支持澳门青年融入国家发展大局、增强澳门青年对祖国向心力，是珠海共青团围绕中心、服务大局的应有之义，而实习是一个很好的抓手和平台。“很多澳门的大学生在珠海实习一段时间之后，对城市的宜居、宜业、宜游有了深刻的亲身感受，慢慢就会萌生到珠海就业创业的想法并付诸行动。”

温度：布局10家“驿站”确保求职无忧

应届毕业生求职住宿成本高，初来乍到不了解城市情况和就业信息，这是很多大学毕业生遇到的普遍难题。

青年有诉求，团团有行动。珠海市人才办、团珠海市委、珠海市人力资源社会保障局正紧锣密鼓筹划的“珠海青年人才驿站”项目正是希望以“有温度"实打实”的“门店”服务，引领青年与城市共成长。

据介绍，团珠海市委计划与青年创业园区、酒店合作，在全市布局10家“珠海青年人才驿站”，预计每年可为逾4000人次到珠海求职就业青年提供最高7天临时住宿、城市推介、就业指导、政策宣讲、社会融入等“一站式”服务。“符合条件的青年只需登录一个专门线上平台，在线申请，后台第一时间审核，即可快速引领申请者就近办理‘拎包入住’手续。”项目负责人说。

在珠海市金湾区，服务大学生求职的“青年驿站”已在先行探索。站点内设置青年书吧、休闲区等区域，为入住者提供阅读学习、讨论交流、政策解读、就业指导、参观学习、团建活动等服务。来自黑龙江的大学生刘震是金湾“青年驿站”三灶站的首位入住者，她用手机记录了自己的入住体验，对这个“温暖的落脚点”赞不绝口，并向家乡的同学和更多的大学生朋友强烈“安利”了珠海的求职环境。

“怎么为珠澳年轻学子提供最切实的就业服务？如何帮助他们在特殊时期重振信心？”侯文涛介绍，发挥共青团组织动员优势、人才智力优势和广泛联络优势，为珠澳高校毕业生与用人单位搭建高效精准的对接平台，为青年提供更多元的就业服务，这是珠海共青团提升大局贡献度和青年获得感的重中之重。

青春角色

张正良：两次“出征”成就英雄人生

中青报·中青网记者 孙海华
通讯员 袁战鸿

低调朴实、不善言谈的年轻医生张正良，在新冠肺炎疫情阻击战中创造了陕西省驰援武汉时间最长、救治重症及危重症患者最多的骄人业绩。

张正良是西安交通大学第二附属医院急诊科副主任，也是陕西省唯一获得第24届“中国青年五四奖章”的优秀青年。“初生牛犊不怕虎，急难险重任务冲在前”，是同事们对张正良的评价。而在他自己看来，支援藏区、驰援武汉的两次“出征”则是成就他成长的宝贵人生财富。

第一次出征，是在2015年8月。听说医院要组建首批援藏医疗队，33岁的张正良不假思索，主动请缨。前后不到3天，他已急匆匆赶至西藏阿里地区。

被称为“生命禁区”的阿里，平均海拔4500米以上，空气含氧量不足内地的50%，紫外线辐射却是内地的5倍。忍受着胸闷气短、头痛乏力等强烈的高原反应，张正良咬紧牙关，很快融入了当地生活。

当时的阿里地区人民医院条件艰苦、待遇有限，张正良开展每周1次的集中培训，为当地的青年医护人员讲授高原常见病的预防及诊疗知识，手把手教他们实施心肺复苏急救、高原心脏病救治方法……

在西藏的日子里，几乎天天加班到深夜的张正良，常常是靠硬梆梆的牦牛肉干对付深夜的饥肠辘辘。但和打水、上厕所相比，这样的“饿肚子”根本不算什么——3楼的办公室不通水，也没有厕所，打水要下到一楼，上厕所则要跑到百米外的旱厕解决。夏天，旱厕臭得要命；冬天，冻得要死。为此，加班时的张正良从不敢多喝水，生怕情况紧急时冲不到厕所……

就是在这样的条件下，张正良结合多年实践，及时发现和弥补了医院工作中的不足，对急危重症、孕产妇救治等方面的流程进行了完善改进，自告奋勇担当起筹建医院重症监护室的重任。

当时的阿里，由于看病不便，大多藏族群众生病后能忍则忍，小病往往耽搁成大病。每逢周末、节假日，张正良便带领援藏医疗队，穿戈壁、翻山口、蹚冰河、入草原，辗转数百公里，为藏族群众免费进行健康体检、慢性病诊治、发放常见药物。

一年时间虽然艰苦，却是值得珍藏一生的记忆。援藏结束，张正良获得陕西省首批“组团式”援藏医疗队优秀管理者奖、阿里地区优秀援藏干部等称号。

第二次出征，是在今年年初。新冠肺炎疫情突然来袭，作为有着丰富救治经验的急诊科副主任，张正良再次请缨——2月2日，武汉抗疫的最危急时刻，张正良进驻武汉协和医院西院7楼西病区，同时负责9楼西病区救治工作。

病区床位虽然只有50张，但收治的都是重症及危重症患者。121名医疗队员，分别来自9个地市、41家医疗机构，专业、岗位各不相同。

援鄂期间，张正良带领队友研究探索最新诊疗方案，并根据当时的特殊情况，制订出病区接诊流程、创新开辟了“迷你重症监护室”，以便对危重患者展开重点救治，使救治成功率大大提高。

驰援武汉期间，最让张正良难忘的是奋力抢救一位66岁女性患者的一幕。那是刚到武汉第三天，外院转来一名肺部大面积感染，合并严重高血压、冠心病的危重症患者。经过综合治疗，患者病情一度稳定。一周后，患者却突发呼吸困难，启用无创呼吸机辅助通气后，病情才趋稳定。仅过4天，患者病情再度急转直下，全力救治仍不见缓解……

心急如焚的张正良，迅速组织专家团队商议。在征得家属同意后，立即对该患者进行气管插管微创手术，并外接呼吸机辅助通气，转入新开设的“迷你重症监护室”重点救治。反复多脏器功能不全、严重低蛋白血症、电解质紊乱……与死神的多次交手中，医疗团队在张正良带领下终于夺得了最终胜利——患者被从死神手中抢了回来。

据统计，张正良团队先后收治重症和危重症患者113人，治愈出院和转出104人，累计护理新冠肺炎患者280人，且实现了全队“零感染”。不辱使命的张正良，成为大家眼中最美的“逆行英雄”。

7月28日，在广西融水苗族自治县杆洞乡乌英苗寨，支教老师和孩子们在一起唱歌。

7月28日，西北工业大学研究生支教团来到广西融水苗族自治县杆洞乡乌英苗寨，给“双语双向”普通话培训班的妇女和教学点的小朋友带来了音乐、科技、卫生等知识。

2019年9月，西北工业大学派出由8名研究生组成的支教团，到融水开展支教服务。本月底，已经完成近一年支教服务工作的同学们将离开融水，返回大学校园，继续完成学业。

新华社记者 黄孝邦/摄