



青春养老人的苦与乐

编者按

国家统计局数据显示,截至2019年年末,我国65岁及以上人口已占总人口的12.6%。

让老人生活得方便又舒心,不仅是每个家庭面临的问题,也是全面建成小康社会的重要一环。近年来,一批批大学生走入养老机构,成为老人们身边的贴心人。今天,我们讲述几位大学毕业生服务老年人的故事。

□ 陈彦好
中青报 中青网记者 洪克非

从上海虹口区回来的邓颖回到湖南省浏阳市一家养老院时,环境的落差让她半天没有适应。

这是一家小型养老机构,只有20多位老人接受服务。湖南一些县级市,小的养老机构多存在于空置的学校、办公楼宇,设施简陋。

但最让她吃惊的是,这里的护工年龄甚至超过了70岁,比院里躺在椅子上接受护理的老人更高寿。与她在上海工作时的护工年龄结构,差了整整三四代人的距离。

她明白,新的工作可能有超乎意料挑战。

别把自己当小姑娘

2014年,毕业于长沙民政职业技术学院的邓颖,在校学习的就是养老服务与管理专业。身材娇小的她,偏有一股男孩子的冲劲。2013年,她来到上海银康老年公寓实习,做一名护理员。

洗澡喂饭,几个楼层轮着转。邓颖说,当时老年公寓里,一层楼是3个护工阿姨带一个实习生,她和几个同学忙到过年。寒来暑往,她在几个公办和民营的养老院锻炼,渐渐对学校课堂的知识有了现实的理解。

回到浏阳市后,她找了一家养老院入职。

这家医养结合的小机构,里面住的都是卧床不起的老人。而院里的护工多是周边的居民,不仅年龄偏大,文化素质和技能都有欠缺。有些老人重达一百五六十斤,他们都是硬扛移身挪位。其实有技巧可以省力,还不伤到自己 and 老人。邓颖开始和院长提意见,要换一批年轻护工来上岗。这一建议炸了锅,有的护工不甘失业,

指着邓颖的鼻子叨烦。

你要把自己当成小姑娘,事情就做不成。她笑着说,在一个养老机构时,负责的那层住的全部是老爷爷。她和一个男护理没碰上其他,洗澡喂饭都是日常工作流程。

糟心的事不仅是这些,以她的经验,在一些公办养老机构里的特困老人最让人费心。

一位姓张的五保户,转到她手上护理时,身上3-4个碗口大的压疮已经烂到肉里,老人左侧肢体不能动,瘦得不行,却蛮横得坚持不让处理伤口,常以吼叫和白眼冷对。几次碰壁后,邓颖和护士长改变方式天天对他进行恐吓,如果再不处理就会烂到骨头里最终丢掉性命。这才让对方屈服。

去疮、敷药,补充营养,每天用红外线灯照射,整整辛苦了3个月,她们硬是把这位老人调养成了面色红润的胖子。

院里的一些特困老人终身未婚,性格急躁,常为小事与护理人员争吵,甚至因为打麻将时一两元的输赢而争吵,殴打护工和其他老人,弄得邓颖她们这些青年护工身心俱疲。

其实,比邓颖早几届的朱干更早了解到养老工作的甘苦。

外省实习时,一天凌晨两点,一位老人突发疾病需要入院。她一个人全程处理,打120、护送上车、办入院手续、联系家属。结束时已是凌晨四五点。做护理时下班总担心手机什么时候响起,最怕的是半夜电话。1989年出生的朱干是长沙本地人,2012年4月她回到了家乡,依然从事这份工作,却体会到了另外一重风险。

在这个国企办的养老院里,一位80多岁的老人突然走失。摄像镜头里,身着红衣的老人大步流星,坐车远去。

同事告诉她,老人的行踪看似目的清晰想要回家,但因为有痴呆的症状,其实是找不到回家路径的。

朱干和同事心急火燎地来到派出所,才知晓该养老院已经发生多次人员走失。



■ 图片新闻 ■

11月2日,浙江纺织服装职业技术学院艺术与设计学院表演艺术(舞蹈)专业高颜值的女生们穿上TUTU裙服,在练功房、田径场、教学楼上拍摄了一组创意毕业照,用舞蹈动作,摆出不同的创意造型,凸显她们的柔美,把青春的影子用一种特别的方式定格在了校园。

据了解,该校2018级表演艺术(舞蹈)专业有21名女生,刚从杭州参加浙江省大学生艺术节舞蹈专场赛回来。这个班曾获2019年度宁波市先进大学生集体,两个作品《雾雨电》《硬桥水清悠悠》在浙江省大学生艺术节舞蹈专场比赛中分别获得一等奖。

王国海/摄

这次幸亏有好心人把老人给送回了。

大学生能干得下这个吗?

1991年出生的湖北姑娘彭丽慧,进入养老行业是因为入校时和老师聊天后一时冲动,从原本的护理专业转了养老服务的专业。热情洋溢的她,毕业后到了长沙市一家养老机构工作后,首先遇到的尴尬竟是不被信任。

护理老人不是轻快活儿,大学生也会发生一些状况。

今年7月,记者采访时,长沙数位养老机构发起人透露:有刚毕业的年轻人,看到严重溃烂的褥疮会呕吐,吃不下饭,做护理工作,需要频繁帮失能半失能老人移位,工作量吃不消得了腰肌劳损,帮助老人洗澡上厕所时,尴尬得面面相觑。

小彭被分配照顾6个老人,两个是需

全护理的,其中一位80多岁老奶奶,有老年痴呆症,每天一吃东西就弄得特别脏。常常是换完衣服还没有洗净,等下查房发现又脏了,只好用湿毛巾擦拭。每天反反复复,让她苦不堪言。

一个卧床老太太平和的脸色,不觉得有异样。小彭说,家属却非常不放心,我们看到的护工都是四五十岁的,这样年轻的大学生能做这个吗?

勤快的小彭精心照顾老人3个月后,家属非常满意,但意外的一幕却出现了。

一天,老奶奶满怀热情地表示感谢,一定要塞给她一瓶牛奶3个香蕉。按规定,护理人员不能接受老人的馈赠,但被拒绝后的老人大声嚷嚷:不能这样看不起人。情绪十分激动。

彭丽慧只好接下了,并告诉了同事们。可第二天投诉就到了院领导那里。昨天热情友好的老奶奶转而愤怒地指控小彭偷了自己的牛奶等物品,弄得尽人皆知。

数年后,彭丽慧到了管理层时发现,这样的事情并不少,年事已高的老人思维已经不清楚,容易忘事,情绪转变也非常快。但从管理的角度,收受老人财物是绝对禁区。而院方对此抓得紧也有不能言明的意思:一天辛苦12个小时的护工每月收入就四五千元,一些来自农村的上年纪的护工,手头紧张时,偶发顺走老人物品的事情。

最悲催的是,作为在养老机构工作的大学生,起初的收入还不如来自农村的护工。彭丽慧来养老院时,只有1000多元的实习收入。正式上班时,月薪不过3000元。

彭丽慧一年毕业的石头则觉得自己更惨。沿海地区民办养老机构实习时他分文未有,单位只管饭。作为班上仅有的两位男学生,正式入职后,养老院的负责人还是高看一眼,将他带在身边,四处跑项目。专业知识似乎没有用处,5年间把全省都跑遍了,都是开拓市场。石头自嘲,本来就不魁梧的身材,几年辛苦,把腿杆子都遛细了。

2012年,参加工作才一年的石头跟随老板到永州双牌县筹办一个养老院。4个筹备人员一边负责修缮场馆、清理卫生,一边做市场推广,挨家挨户发宣传传单。当地多为老式楼梯房,最惨的一天,他累计爬楼120层,回到住处时感觉腿钻心地疼。

努力换来的回报也很暖心。原计划正月十五开张,结果被热情的市民强烈要求提前到了大年初八。彼时,他们还没有招到足够的护工。老人们被家属带着蜂拥而入,基本都是失能失智的。石头回忆,有些老人大小便失禁,没到卫生间就拉裤子。刚上

岗的护理员哪见过这种场面,在旁边哇哇直吐,当场说要离职。

没有办法,作为负责人的石头只能亲自上阵处理老人身上的污渍,帮他洗澡,还一边安抚情绪不稳的护工。

招人、手把手培训,搞好运营,石头的努力赢得了老板的赞赏。几年间,他被提升为事业发展部负责人,将永州的经验和模式输出,在湖南湖北两省开发了10个专业养老机构。

存在感是事业的支撑

在10月下旬的采访中,多位大学生告诉记者,在养老机构工作,薪水、社会评价、工作环境是影响执业的主要因素。能让人坚持下来的,就是与老人结下的友谊和成就带来的荣光。

在山东潍坊一家养老院执业的王丽花生平第一次接触到临终老人。一家老两口都在养老院里生活,80岁的老奶奶悄然辞世。因为老夫妻是分楼层居住的,为了不影响到其他老人的情绪,她和男护理员把身体僵硬的老人背上了5楼停尸,再联系家属。送走老人后,一贯胆小的她回过神来,后怕得难以入睡。

深为感动的老爷爷将小王视为亲人。即便其离开山东后,每年都定期坚持让护工与王丽花视频联系,直到2017年去世。

从护工岗位到护理组长、护理部长,带四五十个护理员照顾上百名甚至几百名失能、半失能者,繁琐的工作之中,王丽花与不少老人有了很深的感情。一位表奶奶老伴过世,悲伤不已,很久都无法走出感情的低谷。小王则常常与她聊天,每周两次带她到社区散步,与人交流。经过半年努力,老人渐渐能正常面对生活。

说人年纪大了记性不好,其实她的关心她都留在心里。王丽花说,多年的实践让她明白,一个养老机构能否做好,更重要的是养老护理员的能力和责任心。关心养老的一线员工,把自己所学和体会无私传递,最终能辐射到老人身上。几年中,她从零基础,成功打造了几个颇有口碑的养老机构,也和更多的老人结成了忘年之交。

出于这种情感,王在生小孩后离开了专业机构,但一直对此恋恋不忘。她近年来办了一个慈善组织,整合志愿者、爱心人士、社区医疗机构,关怀一个盲人社区的老人,帮他们理发、修手机、打扫卫生。一进小区,那些老人一听她的声音就出来打招呼。

虽然他们无法视物,然而脸上开心的模样,真让人难以忘怀。

石头则认为,在学校读书时,都是提升

浙江建设职业技术学院 实施 三爱 教育 人才素质全面跃升

自2016年4月以来,浙江建设职业技术学院坚持立德树人、德能并重、以文化人、学生主体原则,以中华民族重要节日活动为载体,深入开展以爱家爱校爱国为主题的三爱教育系列活动,巧妙地将社会主义核心价值观教育、中华优秀传统文化教育、革命文化和美德教育融入到人才培养全过程,有力地促进了学生的全面发展和终身发展,更树立了一个鲜活且极具特色的高职文化育人成功范例。

爱家

通过诚意正心、修身齐家主题系列活动,培养学生爱家、爱父母的感恩感情,践行良好社会风尚美德,传承中华优秀传统文化。在元旦、国庆节前后,学校开展我爱我家摄影及征文活动,促进形成和谐、和祥、和爱的和文化氛围。在中秋节前后,组织师生开展品月饼、话中秋为主题的赏月活动、猜灯谜系列活动,促进形成爱家、恋家、忆家的家文化氛围。在母亲节、父亲节、重阳节前后,全体新生开展邮寄家书、感谢父母养育之恩书信传递活动,培养学生的家情怀,促进形成尊老、敬老、助老的家文化氛围。通过开展文明寝室建设和公寓文化节系列活动,促进形成友好、友爱、友谊的友文化氛围。

爱校

通过格物致知、筑基建业主题系列活动,启迪学生热爱母校、尊敬师长、努力学习;让学生了解建筑历史,热爱建筑事业,传承建筑文化。在每年上半年,开展文明修身主题活动,让文明行为在校园绽放。按照《全国高校文明校园建设测评细则》的标准,实施文明校园创建活动。强化文明意识。举办好新生开学典礼、奖学金颁奖典礼和毕业典礼三项传统典礼活动,形成爱校荣校、励志成才、成

长感恩的典礼文化。

此外,利用鲁班文化馆等平台,举办鲁班文化节、鲁班杯创新创业竞赛等活动,使学生了解和热爱建筑历史和礼仪文化。自2017年8月起,在新生收到录取通知书后,每年均开展以建校的一纸情书活动,增强新生在入学初对学校的认同感。

爱国

通过志存高远、爱国为民主题系列活动,培养德、智、体、美全面发展的社会主义合格建设者和可靠接班人,将立德树人落到实处。在国庆节前后,以征文、书画、摄影、演讲等比赛形式,通过院系社联共同参与的方式,培养同学们的爱国主义情怀;在每一讲一中开展爱国专项主题教育;举办国旗下讲话活动,以系分团委为单位进行升旗仪式,并邀请值班领导与优秀青年代表进行国旗下讲话。在清明节前后,组织师生赴革命根据地开展缅怀先烈先贤活动;并在浙江建院学生事务发展中心微信公众号朗读者栏目中,推出清明诵读专题。在五四青年节前后,以爱国、进步、民主、科学为主题,开展校园后,以征党史、铭党恩、强党性、促党建、肃党纪、正党风为主题,加强同学们的爱国主义热情,弘扬以爱国主义为核心的伟大民族精神。

值得一提的是,学校坚持实践育人,每年组织学生开展暑期社会实践活动,把农民的内在需求和实践活动结合起来,有效地延伸和丰富了三爱教

育形式载体。在人才培养、社会服务和文化建设等方面发挥优势与特色,为乡村振兴提供智力和人才支持。一次次创新,一次次突破,因地制宜。现如今,三爱教育的实施使得学校发展和人才培养呈现出一派丰收景象。

学生综合素质显著提升。近年来学生在各类学科竞赛中获得优异成绩。近三年,学生获省厅级以上284项奖,达1237人次,其中国家级特等奖和一等奖5项,47人次,省级特等奖和一等奖91项,263人次。学校舞蹈作品连续三届入围全国大艺展表演艺术类(甲组)决赛,连续三届登上全国大艺展闭幕式现场。学生在全国职业院校挑战杯大赛中,获得特等奖的优异成绩。

学生社会责任显著提升。培养了一批专业义工志愿者,引导学生发挥专业优势服务社会奉献爱心,利用假期深入全国各地建筑施工工地,开展施工安全知识教育和讲解,参加五水共治宣传、参加房博会等志愿服务活动。近年来,学校共组织560支小分队,15000余人分赴全省各地开展社会实践活动。连续三年获全国大中专学生志愿者暑期三下乡社会实践活动先进单位。获得省级十佳团队18项,省级先进团队32项,连续4年获得省、市级优秀组织工作奖。

学生就业质量显著提升。学校近年来初次就业率均保持在98%以上。根据浙江省教育评估院调查数据,学校2017届、2015届(三年后)毕业生就业发展与人才培养质量排名分别列全省高职院校第四、第九名。学生就业率、专业相关度和平均月薪水平等多个核心对比指标均超过高职院校平均水平。

学校文化建设显著提升。2015年学校被浙江省委宣传部和浙江省教育工委确定为高校文化校园试点建设单位之一。学校继续做大做强鲁班文化、体育文化、定向体育文化等3个浙江省高校校园文化品牌。

厚积薄发的浙江建设职业技术学院,正携带充沛的动能向着加快建成特色鲜明的中国特色高水平高职学校的奋斗目标,砥砺前行。

(数据和信息来源:浙江建设职业技术学院) 广告

一家之言

蓝领月薪超本科生?供需是关键

□ 孙庆玲

近日,蓝领月薪超大学生这一话题在网络上又引起了新一轮的讨论。有网友感慨,读书无用,显然这是对读书有什么误解;也有认为别管蓝领还是大学生,学习能力才是关键,而这在笔者看来也偏离了重点。因为在就业市场上,有时能力不是决定性因素,供需才是。

道理很简单,举个例子,之前斗南花市一位卖花人告诉记者,自己每天来到花市第一件事就是看今天花市其他摊位都卖什么花,如果卖满天星的人少,自己手里的满天星就涨价,所以他自己经历过一扎满天星卖40元的好光景,但若卖的人多,就不得不贱卖。他说自己即便卖了这么多年花,还是会

摸不清规律,每次交易都像在赌运气。

按照这位卖花人的逻辑,现阶段蓝领们的运气不错。正如媒体报道中分析,随着三季度消费回暖和双11的刺激,不少制造工厂订单明显回暖,以蓝领为主的制造业用工迅速走俏,多地开始抢蓝领工人,而就业市场也正在出现人才工资倒挂的现象:不少蓝领工人月薪过万元,大幅超过了本科生等群体的平均月薪。

在笔者看来,所谓运气多升腾于供需不平衡的裂缝。供大于求则市值低,大家一拥而上扑向某一职位,甚至会加重就业竞争中出现内卷现象、人力浪费以及一些需要靠关系走后门求职的不公平现象等;供小于求则市值高,蓝领月薪超本科生也不足为奇。

说到这里,近日笔者也听到有正在

理论素养,实践起来才明白养老行业的辛苦难为外界了解。作为养老机构的管理者,也看到更多的大学生进入这个行业。然而以他自身和其他学姐学妹的经历观察,大学生能否长久留在这行,取决于养老行业的环境提升、人员发展通道的开放。长期在一个岗位或者一个机构,久而久之会觉得倦怠。

大学生护老人的通道与空间

几年来,换了不少东家的石磊开了博客,常与养老新兵和师兄们交流,执业多年,他觉得无论是专业养老机构还是社区养老,对于大学生而言,各个岗位的轮换锻炼是非常重要的,不容易疲惫。他们认为大学生从业养老机构,很多后来多会走上管理岗位,但久了也会枯燥,一些人离开不完全因为薪酬,而是这个世界小了。

朱干对比在上海等地养老机构的服务环境时颇有感触。那家高档的服务机构,不仅环境优美,里面的高龄老者和精神状态都不错,满头银发者炒股、写博客、做手工、绘画、锻炼,活力十足。

这时你就相当于一个健康助手,心情也愉快。她说,面对失能失智的老人,人会升腾起责任感,用心照顾他们。然而,时间长了,眼前总是这一幕,想到自己的将来,精神压力便难以释怀。

如今,已是负责人的邓颖感叹新一代养老人主动性不如当年的自己和同事。她说,有新来的小女孩开门见山地表示,不会去做那些对自己爷爷奶奶都没做过的事情,钱少点没有关系。有的大学生则袒露心声:父母其实不愿意自己来这里工作,脏累,社会地位不高。

北京社会管理职业学院的一项调研显示,2013年-2018年该校养老服务与管理专业毕业生共557人,目前约50%还在从事养老相关工作,平均每年流失率超过20%。

在湖南最早开办养老服务专业的长沙民政职业技术学院,已培养了2600多名养老专业学生,就职于养老服务机构。学校负责人告知,迄今有近一半的学生仍在行业内工作。

湖南一院校负责人表示,养老服务与管理专业首先参与的工作一般是一线护理员,但现在一些00后的家长不愿意让孩子做伺候人的工作。因而养老专业学生以女生居多,主要生源来自农村和低收入家庭。她表示,社会对这一职业的普遍认知,工资待遇低、职业前景不强、社会认可度不高。为了解决这一问题,学校与养老机构几乎有着共同的默契:通过一线护理工作积累经验后,专业毕业生最终应当走向行政管理岗位。

长沙青松养老院、夕乐园等多家专业机构的创始人表示,他们也越来越多注意到了年轻人从事养老行业的优势,老人在面对四五十岁的工作人员时,很难产生像对待孙子辈一样的热情。年轻人的活力和热情,专业的技能,都是养老机构期盼的。

国家统计局数据显示,目前我国65岁以上人口占比持续增加。截至2019年年末,我国65岁及以上人口已占总人口的12.6%。让老人生活得方便又舒心,不仅是每个家庭面临的问题,也是全面建成小康社会的重要一环。

自2013年起,国务院办公厅7年间4次发文中提到,要在放宽养老服务投融资渠道等方面给予多项政策支持,建设养老设施、购置设备、收购改造社会闲置资源等,最终形成一个可达产数万亿、容纳数百万人就业的健康产业市场。依照国家9073的养老格局设定,亟待进入机构养老的老人数以万计,尤其处于失能、失智状态的老人,更期待有相应服务的机构来养老。

长沙民政职业技术学院学院院长黄岩松则表示,从该校数据上看,2014年以后招生并喷,学生就业的稳定性逐年增加。他指出,养老的市场化发展也只有10年工夫,已经取得了巨大变化。不仅有传统的护理、康养,还逐步发展出心理健康、老年产品设计、老年金融服务等,涉及心理学、营养学、护理学、康复学等,是一个开放的领域。执业大学生今后的发展,有更广阔的前景。

黄岩松认为,我国正面临人口结构的变化,存在老龄化加速的趋势。但科技的加持,会慢慢改变养老服务的执业环境。我们服务机器人这块连续3年在全国大赛拿了金奖,像床椅一体化机器人,躺下是床,竖起来成椅,还可以帮助解决大小便难题,又能代步,让老人的生活更有尊严,也解放了人的劳动。这就是未来方向。