

游戏代练灰色地带谁来管管

游乐园

□ 魏 晞

拥有几座消失的乐园，几乎是城市的标配。

上海一座埃及主题的游乐园，在荒废20年后，没有等来游客，等来了拆迁工人。曾拥有亚洲第一高摩天轮的北京游乐园，经营了23年后，也面临拆迁的结局。

还有大大小小经营不善的游乐园，经历了开业时人满为患的高光后，迅速走下坡路。结局有如灾难电影的末日感：摩天轮长了草，过山车生了锈，藤蔓缠绕碰碰车，小动物取代儿童，占领了这里。

游乐园和青春一样，都是消耗品。近期，迪士尼宣布将在美国境内主题乐园裁员2.8万人，几乎是它在度假产业岗位的四分之一。疫情加速了消耗的速度，仅2020年第二季度，迪士尼就亏损50亿美元。

香港海洋公园受新冠肺炎疫情影响，暂停开放4个多月后，短暂恢复开放了1个月，又因香港疫情反复，再次关门。

面临倒闭危机的香港海洋公园曾对外呼救，获香港政府拨款救助。有学者说，承载了数代香港人童年记忆的海洋公园，不能继续吃集体记忆的老板，应该改变运营方式，自负盈亏。

背后的经济考量是，已经开业43年的海洋公园维修成本高昂，且它对香港旅游业的影响，随着新的游乐园开业，正逐年变弱。香港海洋公园曾兴建跳楼机等机械类游乐设施，利用可观海景的噱头吸引年轻游客。可如今儿童的品位，早已经不是在高空中多绕几圈过山车就能满足了。

但是本土游乐园消失的根本原因恰恰是缺少了文化内涵。许多地方习惯利用本地的气候优势建立游乐园，却没有赋予这些水上乐园、冰雪世界、沙漠乐园精神内核。

2011年，号称全球最大的顶级水上乐园北京欢乐水魔方曾有争议。在人均水资源已降至100立方米的北京（远低于国际公认的人均1000立方米的缺水警戒线），这个水上乐园每天需要补充数十吨自来水。地处南方的南昌市也曾盛夏举办国际人造冰雪、冰雕展览。它们的噱头是感官刺激，而不是文化内涵。

有的游乐园模仿国外的设计，却用力过猛，学不到点上。比如山寨米老鼠样式的过山车座椅，埃及人面狮身的卡通雕塑。这些处于不同城市的游乐场，盲目挪用国外文化元素，显得不伦不类。

当我们在游乐园里似是而非地描摹国外的卡通形象，国外也在影视作品里凝视中国文化。游乐园应该重视的是文

据2019年人社部联合大唐文娱公布的一份对电子竞技员群体调查显示，就业人群年龄普遍偏低，被调查者中有80%的从业人员年龄在30岁以下。其中，54%年龄集中在16-22岁之间，26%在23-30岁之间，16%在31-40岁之间，超过40岁的只有4%。这些人的学历水平相对不高，其中占比最大的高中或中专学历占46%，其次是大专学历占38%，本科及以上学历仅占16%。

其中，六成受访者的从业年限没超过3年。

新兴职业应在发展中逐步规范

一位游戏开发运营公司内部人士告诉记者，目前随着网络游戏参与者快速增加，对代练行业的需求也大大增加，因为缺乏相应的监管，往往会使买卖双方都承担一定风险，但我们始终是不建议代练行为的。

这家游戏运营公司每个月都会接到几起投诉，都是因代练发生盗号请求找回的，什么样的投诉都有，有的是号主，也有的是代练来投诉。但对游戏公司而言，其判断依据是用户的常用IP地址，只要连续7天都有登录，就判断常用的IP上的就是号主，这是你的个人行为。

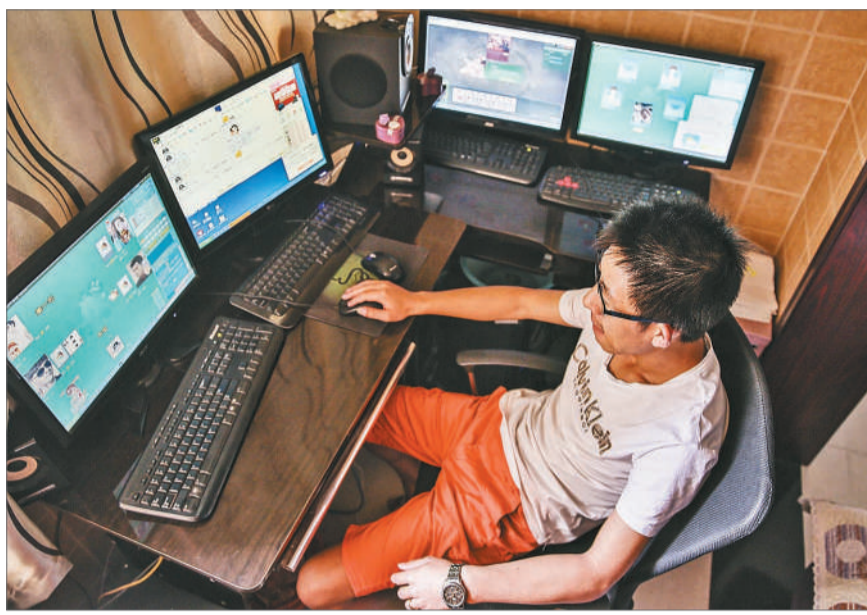
因为游戏公司无法判断游戏账号是否存在代练行为，因此双方想要维权，只能去公安部门报案，可是因为网络游戏虚拟物品的价值认定比较困难，维权必须耗费大量时间和精力。

与此同时，找代练对号主而言也存在一定风险。一般来说，很多需要代练的账号都积累了很好的口碑，有很高的等级，可有的代练玩家为了能多打出装备归自己所有，可能在游戏中采取一些非常手段，比如在游戏中的恶意杀人等，被称为毁号。这种情况，号主也维权无门。

这几天，肖潇接到一个来自海外的游戏代练订单，对方希望以包月委托的形式请他代练养号。让肖潇感到意外的是，这位号主拟定了一份非常详细的电子合同，请双方电子签字确认。其中约定了代练的要求、付款的时间，以及违约需要支付的滞纳金等。肖潇觉得这是一种不错的帮助双方维护自身权益的办法。

很多受访者对记者说，如同近年来兴起的直播、外卖行业一样，针对如游戏代练领域，相关部门也应该在其不断发展的过程中进行规范，使得行业更健康地发展，也让从业者获得更多保障。

(文中代练从业者均为化名)



西安的一位游戏代练，以前家里电脑多得像网吧一样。视觉中国供图

比如我只接了十几元钱的单，保证金要交1000元。而平台不及时退还保证金的情况，时有发生。

有的平台黑心一点，会抽走50%以上的利润。肖潇也接过一些个人买家的私单，从买家处得知，一般来说，平台至少会抽走买家付出金额的三成以上作为服务费。而平台只是提供订单信息，一旦出现纠纷，也很难弥补彼此的损失。

此外，因为游戏账号是客户与代练者共同持有，因此常常出现游戏虚拟货币、装备等虚拟资产纠纷等问题。

大二学生刘昊曾经在网上遇到一个顾客，要求帮忙刷一个月的经验值。按照代练行业一个约定俗成的规定，代练在游戏过程中自己获得的各种战利品都归代练者所有。而这些虚拟战利品、游戏币和其他形式的游戏资产都是可以转化为现实的货币价值。当刘昊攒了价值人民币约1600元的战利品后，因为没及时转至其他账户，发现已有有人登录并把这些战利品全部转走了。刘昊找到顾客想要回那些物品，但对方不承认，我找平台也没用，只能自认倒霉。

小工作室专职代练不签合同

与老板签约时，宋伟刚刚18岁。5个人组成的冠军团队中并不是每个人都获得了底薪，宋伟一再强调说，在我们这个行业，能给底薪的很少很少。想了想原因，他认为自己赢在年轻、讲义气。

宋伟所说的老板，其实是一种低成本运营的小型代练工作室负责人。因为现在的网络游戏代练对人数规模有一定要求，代练工作室通常由老板出面接一些难度很高的单子，找专职代练团队来完成。一些有钱的玩家喜欢在新游戏刚推出的时候，就以最快的速度冲到排行榜前列，他们舍得花大价钱找职业代练帮忙完成。

一位业内人士透露，目前代练行业的一个专业代练，月薪一般在3000-5000元左右，一天工作8-10个小时，跟上班一样。因为在代练的过程中，打到的任何装备都是归代练者所有，这些溢出部分也是一笔可观的收入。

有人说职业代练都月收入过万，夸张了我平均每月在六七千元左右，算收入比较高的。宋伟说，他每天坐在电脑前的时间至少在12个小时以上，前一阵子，团队里一个队友身体扛不住，退出了。

宋伟没见过这个队友，也没见过老板，老板每月会网上给他转过来3000元底薪，他在训练之余再自己干一点代练的活儿。他知道这个职业干了多少年，但现在自己还没考虑养老、医保那些问题，先赚点钱吧，我才18岁。

宋伟认为，职业代练除了勤练，也需要天赋，别人可能需要六七个小时甚至更长才能达到的水平，我们两三个小时就能搞定。

中青报 中青网记者 胡春艳 实习生 曲瑞超

中专毕业后，宋伟干过婚庆、卖过手机，也送过快递，2020年，他找到迄今为止自己认为最稳定的工作——职业游戏代练。

2020年，他所在的5人团队参加了一款游戏的全国比赛，拿下一个冠军。老板直接签我做职业代练，每月底薪3000元。获得底薪的条件是，每天至少训练10个小时以上，要和团队一起完成老板交给的代练任务，还要定期参赛。宋伟并没见过那位老板，所谓的签约就是网上彼此的约定，就凭信任嘛。

2019年，人社部公布了13个新职业，其中包括电子竞技运营师和电子竞技员，很多游戏行业从业者欣喜地认为其身份得到了官方认可。人社部相关负责人表示，新经济形态催生新职业，新职业发展带动更多人就业，新职业既规范了用人单位的岗位设置、人员招录、员工培训等工作，也有利于加快开发就业岗位，扩大就业容量，促进劳动者就业创业。

而游戏代练行业，恰恰缺乏这样的规范。24岁的江苏人肖潇是一个兼职的游戏代练玩家，他对中青报·中青网记者说，这个行业存在了多年，也有很大的市场需求，也应该纳入正常规范和管理，否则无论是代练者还是游戏买家都容易不慎入坑。

记者采访多位游戏代练玩家了解到，游戏代练行业在很多方面都处于灰色地带，恶性压价竞争、收取高额保证金甚至逃单、盗号等问题屡见不鲜。

出现纠纷只能认倒霉

肖潇平时一直喜欢玩游戏，几个月前，他试试兼职做游戏代练，赚点小钱。于是他通过QQ找到了一家游戏代练平台。在那个群里，每天会发布几十单代练的需求单，群里的人都可以抢单。结算方式基本上是按天结算。

肖潇发现，由于各种代练平台需要抢占市场，为了拿到更多买家的订单，不断压低价格。再加上平台抽成，最终能分到代练手中的利润越来越低。他曾经接一个单，从傍晚六七点钟一直打到次日凌晨两点多，最后平台只给了他40元。

他知道，也有时薪稍微高一点的平台，但那些平台往往需要缴纳保证金。有的平台对保证金缴纳的金额要求还很高，

让好教育在乡村落地生根

用科技推动教育均衡的新东方实践

Hello宝贝们，下面听到 three 请举手，one, two……four.

小手举起一片。 噢，我还没说three呢！ 笑倒一片。

这是四川省凉山州雷波县八寨乡九年一贯制学校的一堂英语课。与普通课堂不同的是，老师没有站在讲台上，讲台上只有一块屏幕，屏幕上扎着马尾辫的英语老师用一个小游戏，带着学生练习数字的表达。

这所位于凉山州东部的乡村学校，一共有1054名学生。凉山州曾经是典型的深度贫困地区，全州很多乡村小学由于师资不足，无法开课。2019年3月，新东方英语老师通过互联网直播课，远程支持该学校四个年级的英语教学，助力大山里的孩子在英语学习起点上追平了城市。

实际上，截至2020年12月，全国已有17个省市的547所乡村小学，和雷波县八寨乡九年一贯制学校一样，接入了新东方和北京情系远山公益基金会联合打造的双师公益课堂。此外，还有100多所偏远地区高中的学生，在新东方老师的远程指导下，向梦想冲刺。

双师公益课堂，作为新东方用科技推动教育均衡的创新公益方式，在四年多的探索实践中不断进化、成熟，让好的教育，在更多的偏远、贫困地区落地生根。

高考保卫战

双师课堂，由线上主讲老师和线下老师构成，线上老师由一线城市的优秀教师担任，通过直播系统，同时面向多所乡村学校开展双向互动教学；线下老师由乡村学校的在职教师担任，负责课堂管理、辅助教学、课后答疑、批改试卷等，促进学生学对内容的消化吸收。

2018年底，一篇题为《这块屏幕可能改变命运》的文章刷屏，使得双师课堂第一次走进大众视野，并引发了关于互联网远程教育能否改变广大山区和农村学生命运的大讨论。

其实，在此之前，新东方早已就互联网+教育的公益模式展开了诸多



贵州普安一中语文老师金曼在配合新东方老师上双师课

探索。2016年10月，新东方创始人俞敏洪带领团队来到四川甘孜州、凉山州等地调研乡村教育现状，当地优美雄伟的大山，和山脚下教育资源的贫瘠，形成了强烈的对照。

也正是在这次考察中，俞敏洪发现西部乡村地区教育的滞后并非由于硬件投入不够。事实上，近十年来，在国家政策和资金的大力支持下，乡村学校信息化设施和网络已基本齐备，但优秀师资和课程等软件供给却严重不足。

中国地域的纵深和复杂，决定了传统的输血式捐赠和支教模式很难给乡村教育提供系统性的解决方案，也很难创造出具有推广复制价值的乡村教育发展模式。而新东方在师资、教研、产品上有着深厚的积淀，能不能利用互联网的连接能力，把新东方的教学资源输送到乡村？

一场实验就此展开。2017年4月，

新东方正式启动双师公益课堂项目，选拔高考授课经验丰富的老师，通过互联网直播的方式，为贵州、四川、黑龙江、云南、湖北、河北等省份的24个贫困县的近万名高三学生远程授课。

2017年1月出台的《国家教育事业发展十三五规划》明确提出，要推进优质教育资源共建共享，着力加强名师课堂等信息化教育教学和教师教研新模式的探索与推广，加快优质教育资源向农村、边远、贫困、民族地区覆盖。在此背景下，政府、公立学校、公益机构等多方主体都在积极探索互联网+教育公益之路。新东方则成为教育企业中的首批探索者。

除了帮助高中生提升成绩，新东方还致力于通过双师课堂补齐乡村小学英语教学短板。

2018年，新东方联合北京情系远山公益基金会，将高中双师课堂的经验复制到了乡村小学，截至目前已经帮

助547所英语师资短缺的学校开起了英语课。

探索 一块屏幕

在一般公众看来，双师课堂的模式并不难理解，但将看似简单的模式落地到乡村教室，让学生和老师真正受益，却并非易事。

首先，乡村与城市的课程体系、教学进度、学生基础有较大差异，把现成的课程内容移植到乡村的思路行不通。拿小学英语来说，很多一二线城市从小学一年级起就开始上英语课，而乡村则是三年级起点，这意味着课程体系、教学计划都要为乡村重新设计。

为了让教学内容贴合乡村学生实际需求，新东方组建了教研团队，研究各地教学大纲、教材、试卷，从零开始为乡村学生研发本地化课程产品，目前小学英语双师已开设人教版PEP、湘少版、陕旅版等13条教研产品线。

而对新东方老师而言，不仅要为乡村学生重新备课，还要迎接一系列挑战：如何隔着屏幕调动学生积极性？同时面对十几个班学生上课，如何设计课堂互动？这些环节都需要琢磨。

当新东方老师准备好了，双师课堂进入乡村的过程也并不顺利。

老师现场盯着学生学英语都费劲，远程直播老师能管什么用？而且我班学生基础差，估计也跟不上线上老师的节奏，每周还要多上两节直播课，这不是浪费时间吗？对双师课堂的效果存疑的乡村老师不在少数。面对新事物，很多乡村老师感到茫然。

最终，学生的变化打消了这些疑虑。在甘肃省镇原县泾泾镇中心小学，每到英语课教室就像炸了锅，游戏环节，学困生和优生一样热情和主动，调皮的男生甚至会跳到凳子上配合老师互动，提问时，学生举手恨不得举到房顶上，课后，学生们会继续探索，交流，优生常常带着学困生，尝试根据字母发音规律拼读单词，练习句型，然后互相评价。新东方老师寓教于乐的教学方式，俘获了孩子们的心。渐渐的，乡村老师也对双师课堂放下了戒心。

当乡村老师接纳双师课堂之后，线上老师如何与乡村教学无缝衔接也是一大挑战。

新东方化学老师王伟春最初给贵州普安一中学生远程上课时，发现课上讲了很多，但学生吸收得不太充分，老师的配合度也不高。经过与老师的深入沟通，他迅速调整了策略：首先减法教学，着重于夯实基础，提升做题速度和正确率；另外，和当地老师协同作战，他负责讲核心和难点，当地老师负责打牢基础，比如实验部分，他们讲基本操作，我讲难题题型、解题思路。

渐渐的，新东方摸索出了一套标准化的双师配合机制。各科线上线下老师组成教学小组，课前、课中、课后密切协作，保持教学进度的100%同步。上课前，新东方老师与乡村老师线上集体备课，讲解下周的教学目标、流程、方法，同步课程讲义和习题；上课时，乡村老师辅助线上老师组织课堂活动、维持纪律；课后，乡村老师督促学生完成练习和测验，并挑选有代表性的作业发到沟通群里，新东方老师再根据学生掌握情况，准备下节课的课

程内容。这样，乡村老师不再是被动的接受者，而是双师课堂的有机组成部分。双师通力合作，教学的效率、效果显著提升。

点燃乡村教育的火种

截至目前，新东方高中双师课堂已走进17个省，160余所学校，12万人次高中生受益。2020年高考，贵州普安一中本科上线率由26%升至38%，河北广宗一中本科上线率同比增长16%，净增加74人。一张张大学录取通知书，为寒门学子开启了人生的新可能。

成长的不是学生。有20年教学经验的普安一中高三历史胡老师，习惯了基础知识+题目讲解的高考复习模式，很多学生不感兴趣、效果也不好，却不知如何改进。而新东方马龙老师的启发式教学让她耳目一新，先通过题目让学生意识到知识的欠缺之处，再去有针对性地讲解，比传统的单向输出更为高效。在马老师的刺激下，她开始对课堂进行调整、创新，同时着手打磨专业功底。

普安一中90后语文金老师也在新东方老师身上学到很多，原来我上课只注重讲知识点，不太重视学生的意见、认知、学习方法，现在她意识到，教学不仅仅是老师教学生，更重要的是启发学生自主学习，带着学生走向知识，而不是带着知识走向学生。

跟了一学期双师课后，湖南怀化沅陵县一所村小的英语游教师从备课到上课，都更加游刃有余。非英语专业出身的她，之前讲课方法就是照书念，课堂枯燥沉闷，学生们不认真听讲，她满是挫败感。现在，游老师按照双师课堂的流程重新改造课堂，把单词融入到各种小游戏里，由单词引出句子，句子引出语法点，然后讲课文，最后结合练习巩固加深。这样由浅入深地讲下来，学生积极性明显提升，很多学生都感慨，这节课过得真快。如今，游老师对教学生涯有了一份笃定和从容。

教学能力提升后获得的来自学生的尊重和认可，是一个老师天然的快乐。而唤起乡村老师的教学热情和职业荣誉感，就能留住乡村学校的希望。在这个意义上，双师课堂的意义，远在课堂之外。