

国企改革三年行动

用改革做底料 熬一碗央企螺蛳粉

中青报 中青网记者 宁迪

网红食品螺蛳粉的江湖里，最近冒出来一名新成员。

今年年初，中石化易捷公司在广西南宁发布了新品牌食品 易姐姐 螺蛳粉，正式宣布进军螺蛳粉行业。

随后，全国近3万家中石化加油站易捷便利店的货架上摆上了这款螺蛳粉，不仅吸引了爱好者，通过易捷线上平台，消费者也可以轻松下单。

一时间引得众人好奇，高大上的央企开煮螺蛳粉，意欲何为？

做螺蛳粉，从上到下都投了赞成票

开便利店的去做螺蛳粉，外界或许不解，但对于广西易捷分公司一众深爱螺蛳粉的员工们来说，螺蛳粉的发源地就在广西，无论是生产还是销售，广西人在螺蛳粉上的优势，天然强于外省。

广西易捷分公司总经理庞剑也是螺蛳粉的爱好者，他特别爱吃南宁当地一家店做的螺蛳粉。2019年年底，他开始琢磨，中石化易捷能不能有一款属于自己的螺蛳粉？易捷遍布全国的便利店网络，可以给螺蛳粉提供销售渠道保障。

2020年上半年，庞剑在公司例会上提出了做螺蛳粉的想法，得到了员工们的认可。上级领导听到要做螺蛳粉这件事，也给出了 赞成票。

生产螺蛳粉的这个 火苗 燃起来后，公司迅速组建了50人的研发团队，夜以继日地开始系统地调研螺蛳粉产业。

团队打破了地域限制和机构限制，里面不仅有广西易捷的员工，还有外部的市场化团队，当时没想过能不能成功，而是想着一定要成功。庞剑告诉中青报中青网记者。

螺蛳粉虽红，但要做得好不容易。从米粉的原料、生产，到配料、汤底的口感，每个环节都决定了最后一碗热腾腾的螺蛳粉，能不能让人味蕾大开。

研发团队成立后，员工走访了广西柳州当地80多家螺蛳粉店铺，拜访了59位螺蛳粉制作大师，经过700多次研发、外部调研试吃，最终定下了 易姐姐 螺蛳粉的口味。

从立项到上市，易姐姐 螺蛳粉的诞生仅用时6个月，速度惊人。

它的出现看似是一次企业的市场创新，但易捷人知道，这碗螺蛳粉的底料 是用 改革 熬制的。

易姐姐 诞生记

易捷是中国石化销售股份有限公司的

全资子公司，主要从事非油品业务。

近年来，易捷便利店的身影越来越多地出现在全国各地中石化的加油站里，目前，全国已有2.78万家易捷便利店，2018年，易捷公司入选国务院国企改革 双百行动 企业。

广西易捷分公司尽管地处西南地区，但公司从上到下的经营理念并不保守，且改革劲头十足。作为易捷改革的4家试点分公司之一，当年广西易捷主动申请成为改革试点，希望抓住机会让公司再次腾飞。

庞剑告诉记者，在做便利店方面，过去他们一直是从供应商采购上架销售来获取当中的差价。但这并不是长久之计。广西易捷分公司自己制订了 三年一翻 的经营目标，围绕这个经营目标也做了任务指标分解，公司致力于要成为美好生活的服务商，而要实现这个目标，就需要围绕新产品、新模式、新业态来推进增长。

易捷的尝试过于大胆吗？在庞剑看来并不，从中石化这个央企生长出来，易捷本身就自带改革和创新 体质。

广西易捷分公司的员工主要是80后、90后，他们的身上从来不缺创意。易姐姐 螺蛳粉从里到外，都透着年轻人的创意。

易姐姐 这个称呼来源于易捷和小

姐姐的结合，年轻员工认为，这两年 小姐姐 的称呼很流行，叫 易姐姐 希望能一下子拉近和消费者的距离，让人感觉这个品牌形象很亲切。

有研究发现，螺蛳粉的用户里，女性多于男性。在易姐姐的推广和定调上，团队里的女员工也起到很大作用，她们提出了一个口号 他们说的臭是我戒不了的香，这句话被庞剑视为营销金句。

团队里的年轻人还提出螺蛳粉要分线下款和线上款，线上款主打年轻人的喜好，包装是二次元的漫画风，口味更贴近年轻人；线下款主要是桶装为主，放在易捷便利店售卖。这么做主要考虑的是来加油站的消费者里各个年龄层次的人都有，为此，他们还给线下款想出一个有气势的名字 螺出江湖。

这碗粉要读懂消费者的心

一份行业数据显示，从2017年到2020年12月，袋装柳州螺蛳粉年产销由30亿元上涨至105.6亿元，预计到2022年，袋装柳州螺蛳粉产业产值将会达到300亿元。

但螺蛳粉江湖里品牌众多，不少人认为，易捷此时进入，已不是最佳时机。而庞剑认为，和红遍大江南北的沙县小吃、方便面相比，螺蛳粉产业还处

在一个快速成长阶段，是个朝阳产业，在这其中，也需要大企业助力，不存在晚不晚的问题。

庞剑指出，对专业做食品的公司来说，易捷的核心竞争力是依托门店，构建起销售网络，零售讲的是终端为王。对于进入充分竞争市场，庞剑也有底气，因为公司去年从外面聘请了职业经理人，公司的竞争力并不逊于其他品牌。

去年，螺蛳粉立项之时，正值广西易捷通过公开招聘，聘请了3位职业经理人。他们分别担任公司的副总经理、供应链总监和市场开发总监。

职业经理人的到来就像一条 鲶鱼，搅动了易捷广西分公司这池春水，对 易姐姐 螺蛳粉的快速上市更是功不可没。

1985年出生的李晓翀放弃自主创业，作为职业经理人加入广西易捷担任副总经理。

读大学开始，李晓翀就接触电商和零售行业，进入广西易捷分公司前，她在连锁商超从业近10年，自己还开了一家食品公司，帮着电商平台做过自主品牌的螺蛳粉。

一开始，李晓翀担心会有水土不服的问题，但入职后很快打消了顾虑。公司给她的感觉就像个创业的年轻人，党委书记、总经理，心态都很年轻，上级领

内蒙古扎赉特旗 稻出乡村

中青报 中青网记者 石佳

在大兴安岭向松嫩平原延伸的过渡地带，有一个名叫扎赉特旗的地方，这里是黑龙江省、吉林省、内蒙古自治区三省（区）通衢之地，被誉为 塞外粮仓、绿色净土、金稻之乡。

扎赉特旗曾是国家级贫困旗，贫困人口最多时有14.2万人。经过无数扎赉特旗人的努力与探索，如今的扎赉特旗摘掉了 穷帽子，打响了扎赉特旗优质水稻、绿色大米的品牌，走上了一条农业现代化的道路。

历史上，扎赉特旗就有以农牧业为主的传统。由于地处丘陵，自然灾害频发，扎赉特旗的 北八乡 曾是贫困的代名词（北八乡 指扎赉特旗西北部8个地处偏远的苏木乡镇）。在地理环境的影响下，北八乡 的经济和社会发展一直处于落后状态，群众文化素质普遍偏低，思想观念保守。

如何带动扎赉特旗群众脱贫？发展扎赉特旗的特色产业？一道道现实考题摆在眼前。近几年，扎赉特旗国家现代农业产业园（以下简称 产业园 ）在打造乡村振兴样板区的路上 稻出新经济。

产业园区管委会主任许慧敏介绍，扎赉特旗种植水稻已经有百年历史，从转方式、调结构，再到深入推进农业供给侧结构性改革，扎赉特旗水稻实现了跨越式发展。

自国家现代农业产业园创建以来，扎赉特旗逐步实现主导产业 生产+加工+科技 让 兴安盟大米 的核心产区发挥出更大的潜能。许慧敏说。据了解，产业园总面积686平方公里，覆盖2个乡镇、33个行政村、5.47万人口、60万亩耕地。2020年，产业园总产值达到73亿元，农民人均可支配收入2.5万元，是扎赉特旗平均水平的2倍以上。

据许慧敏介绍，产业园全面推广水稻膜下滴灌旱作技术，实施高标准农田、东北黑土地保护、耕地轮作等项目，实现了溯源监控系统、物联网环境感知和绿色防控设备全覆盖。她自豪地说产业园的先进技术已然成为扎赉特旗水稻产业改造的方向标。

不仅是技术上的升级换代，产业园更看重的是帮助扎赉特旗的普通农民更新 头脑。

产业园倡导组建农民专业合作社，截至目前，园内70%的农民都加入了合作社。在加入合作社之前，好力保镇黎明村村民王海峰关于如何种植水稻的知识都来源于他的父亲，比如 白地不种种，白水不栽秧，一分肥，一分粮，十分肥，粮满仓 等，他把很多俗语烂熟于心，并且在种植水稻时奉为 真理。

这些俗语虽然有一定道理，但是并不精准，也在一定程度上阻碍了王海峰接纳智慧农业的新知识。

起初王海峰并不相信杀虫灯可以有效防虫，他质疑小小的灯泡怎么能治得了蝗虫？2020年扎赉



左上图 扎赉特旗国家现代农业产业园佳里里民宿。左下图 扎赉特旗国家现代农业产业园水稻田。上图 扎赉特旗国家现代农业产业园的稻田画。

图片由受访者提供



扫一扫 看视频

国家政策托底 花小钱治大病

中青报 中青网记者 王林

冬季的黄土高原，寒风呼呼作响，陕西省清涧县马家岔村村民马增富拄着木棍出门了。他今年73岁，长期患有糖尿病和高血压，2年前确诊膀胱癌，为此还做了一场大手术。如今，这位老汉在山上放30多只羊也不费劲，吆喝声响彻山谷。

前来自访问诊的马家岔村医徐晶很惊讶：你能爬这么高！每隔一段时间，她就要上门给村里的老人做一遭常规检查。上门问诊寻不见踪影，她在附近的山上找到了马增富，在陡峭的山坡上做起了检查。

徐晶今年30岁，从陕西能源职业技术学院临床医学专业毕业后就来到了清涧县折家坪镇卫生院工作。2017年，她被镇卫生院派到马家岔村做驻村医。这个位于山谷里的村子以前没有专职医生，村民们只能到30公里外的镇卫生院去看病。徐晶来了以后，头疼脑热的小毛病都能及时医治，即使得了大病重病，村民们也不再害怕。

2019年，马增富突然出现尿血症状，徐晶初步检查以后，帮他转到了陕西省榆林市的大医院检查。在那里，医生确诊马增富得的病是膀胱癌，这是一种凶险的癌症，医生反复叮嘱他要抓紧手术、及早化疗。

但好几万元的治疗费用让马家人犯了难。马增富是村里为数不多的贫困户之一，家里收入少，3个孩子又都在外地务工，一时赶不回来。了解到马增富

的病情和现实困难，村里的扶贫干部帮他申请了贫困人口大病专项救治的报销，可以报销数千元治疗费用，再加上农村合作医疗，原本数万元的治疗费用，马增富只需要自己负担1万多元。

在榆林的大医院做完手术，马增富的病情基本稳定。出院回家后，他经常跟村民感慨：国家政策好着呢，有了这些政策，我们才能花小钱治大病。

马增富口中的 好政策，是我国专门针对贫困人口实施的大病专项救治政策。2016年，原国家卫生计生委会同国务院扶贫办、民政部，在安徽、贵州等8个省区启动了农村贫困人口大病专项救治试点，先期将儿童先天性心脏病、先天性白内障、食管癌、胃癌等9种大病纳入救治范围。

近几年，国家卫健委联合有关部门，不断扩大大病种范围和覆盖地区，2020年4月又将膀胱癌、卵巢癌、肾癌、重症精神疾病及风湿性心脏病5种大病种，纳入贫困人口大病专项救治范围。至此，共有30种大病种纳入农村贫困人口大病专项救治范围。2020年，全国共有81.1万贫困人口受惠于这项政策，入院救治273.7万人次。

在大病专项救治政策实施之后，一些地方也将相关病种纳入临床路径管理，实行单病种限价等措施，多管齐下有效降低了医疗费用，贫困患者医疗负担明显减轻。据国家卫健委测算，截至2020年年底，人均费用比专项救治行动开展前累计下降12.87%。

儿童先天性心脏病，是大病专项救治政策首先关注的病种之一。作为儿童心脏病领域的专家，江西省儿童医院心脏病

治疗中心主任医师邹勇就救治过这样一名特殊的小患者：2018年夏天，一个名叫轩轩（化名）的小男孩出现在邹勇的病房里。轩轩刚出生没多久，家里就发生变故，只好与靠捡垃圾、替人做饭维生的奶奶相依为命。尽管刚出生时就检查出患有先天性心脏病，但轩轩的心功能很差，一直没能达到手术指征，之前断断续续保守治疗过两次。这回住院治疗，轩轩的奶奶拿出了全部积蓄，手术费还是差一大截。

了解到轩轩一家的现实困难，邹勇向医院反映了特殊情况，医院帮助轩轩办理了先天性心脏病免费救治的手续。当年7月，轩轩终于顺利完成手术，并且恢复得很快。几个月后，奶奶带着轩轩来复诊，给所有经管医生和护士送了7双亲手缝制的棉拖鞋。我一个农村妇人，真不知道该怎样表达感谢，就在空闲的时候亲手缝了这7双棉拖鞋，表达自己的一份心意。

在全面脱贫的路上，一老一小的健康问题是让人担心的，尤其是在三区三州 等深度贫困地区。因病致贫、因病返贫的情况时有发生，很多贫困群众不敢生病、不敢治病。但国家政策的托底，让所有人都有了全力治病、挽救生命的底气。

2018年，云南省怒江傈僳族自治州兰坪县农民张庆忠一家终于迎来了新生命。可张庆忠高兴不起来，小孙女心跳特别快、脸色发白，医生仔细检查后发现，孩子患有先天性心脏病。小县城的医院无法医治，家里也凑不出给孩子做手术的钱，第一次当爷爷的张庆忠愁白了头，甚至有放弃的念头。

病救治和东西部协作扶贫等政策的支持下，这家医院免费救治了张庆忠的孙女，还报销了张庆忠往返珠海的交通费用。没出几个月，恢复健康活泼的孩子又在他怀里撒娇了。

近几年，一系列健康扶贫措施在三区三州 等地区落地生效：贫困户看病可以先诊疗、后付费，看病 一站式 结算，三级医院对口帮扶。截至2020年9月，兰坪县因病致贫、因病返贫人口已从2016年年底的4539户、18068人减少到274户、946人。目前，包括兰坪县在内的云南省88个贫困县已全部脱贫摘帽，困扰云南千百年的绝对贫困问题得到历史性解决。

在兰坪县，同样受惠于健康扶贫政策的，还有23岁的白族姑娘和秀娟。因为患有肺结核病，她8岁时腰上长出一个篮球大小的鼓包，被人称为 蜗牛姑娘。2019年，经历两次手术、住院4个月，她终于卸掉背在腰上14年的 蜗牛壳。

身为建档立卡贫困户，和秀娟可以享受 基本医保、大病保险、医疗救助和医疗扶助 四重医疗保障 一站式 就医服务，再无需担心费用问题。治疗肺结核病所需的173920.66元医疗费用，一站式结算 报销了167814.65元，她自己只需支付6106.01元。当地民政局、红十字会还为她申请了3000元临时生活救助。

手术之后，和秀娟高兴地发现自己居然悄悄长高了10厘米。她说，自己的梦想就成为了一名医生，帮助更多家乡的老父老乡亲。如今，她已经考取昆明医科大学全科医学专业，离自己的梦想又进了一步。

