



私教课 千层套路 预付学费 不多不少 健身者难讨回

中青报 中青网见习记者 田宏伟

沈芳芳怎么也没想到,本来只想找一家健身房游泳,却被3名私人教练(以下简称私教)以帮忙购买36节私教课完业绩为由,强迫自己一直留在店内,直到整栋百货大楼歇业。私教甚至告诉她,如果她身上没带够钱的话,也可以陪她一起到家里取钱上课。

这事已经过去一段时间,但回想起来,她仍心有余悸。那是2019年9月的一天晚上,当时健身房已结束营业,其在商场大部分商铺也已歇业。大楼空空荡荡,3名私教却一直围着她不让她离开。她当时脑海里只有一个想法:赶紧逃离这里。

3名私教见她一直不松口,暗示她签合同,销售已经把会员的身份证拿去复印了,知道所有会员的家庭住址。嗅出了威胁意味,考虑到家中还有年迈的父母,沈芳芳不愿再多纠缠。

我当时刚领完8月份的工资,但还是不够,又从存款中取了一些,才把课时费凑齐。沈芳芳付完课时费,办理完相关手续,已经是22时40分了,她这才被允许离开商场。

3名私教在当晚给她写了一份保证书:本月是升级月,决定后面的幸福生活,恳请沈芳芳女士再帮我们一次。并且3人还承诺,这是最后一次让沈芳芳女士各买12节课,后续不会再让买。

然而仿佛打开了潘多拉的魔盒一般,沈芳芳此后每月都会继续被私教以各种方式进行推销。

在这方面吃过亏的陈琪表示:对于一些私教的口头承诺,一定不要轻信。

陈琪之前在上海另一家大型连锁健身房购买了私教课程。一开始,她和私教关系都还不错,经常一起买些吃的、喝的,像朋友一样相处。

那天也是(私教)让我帮忙给他们冲业绩,买了36节课。陈琪说,当时她的私教课还剩10节,但因为平时跟私教相处融洽,陈琪不好意思拒绝朋友的请求,就付了款。

我当时也说,自己不常去,可能一下子不上完(这么多课程),但他们完全没有说这个课有期限,就一直说没问题,没问题。陈琪说。

之后,因为身体原因,陈琪一段时间内不能再去锻炼,身体恢复后重回健身房时,她却被告知账户里的课程因超出有效期限已被冻结,如需激活,要按照1:1的比例,购买与冻结课程等量的课时。

陈琪认为这是变相强迫消费,拒绝了课程激活方案,她还从别的会员那里了解到,就算激活了课程,有效期也很短。

毕业于北京体育大学体育教育专业的庞竞曾经在健身房做过兼职,他说,目前市面上健身房的私教大多有销售任务,在售课时,会采取一些营销策略和话术,消费者需要谨慎对待。

迂回的初步维权

在上海工作的喻林去年办理了一家大型连锁健身房的会籍。当时销售顾问告诉她,有新客特惠可以享受,12节私教课只

需2400元。喻林觉得优惠力度很大,就直接购买了。

但之后,连续3次约课都被教练以各种理由推托没有上成。喻林提出退款,教练让她去找总监,但是仍没有退成。

由于整个课程喻林的确没怎么上过,经双方协商,健身房给喻林的最初方案是扣除她20%的手续费,退款在半年后到账。喻林拒绝了,要求只扣除5%。健身房答应她向总公司申请一下。

一个多月后,喻林得到的回复是,总公司不同意扣除5%这个提议,之后我们再来什么消息,他就不回复了,彻底失联。喻林说。

因协商未果,喻林决定找12315投诉。12315的反馈结果是,此纠纷由文化稽查部门处理,我部门终止调解,建议通过12318或者12345向文化稽查部门反映此情况。经12315转接后的体育局工作人员告诉喻林,类似案子很多,通常情况下,健身房会给客户办理退款,但花的时间较长,加上疫情影响,让喻林耐心等待。

像拉锯战一样,持续了3个月左右,最后他们建议我走司法渠道。喻林说。陈琪也曾给12315和上海市市长热线12345打过电话,未取得太大进展,最后同样选择走司法途径维权。

对簿公堂讨回预付学费

2019年12月3日,陈琪通过网上立案,并在翌日向上海浦东新区人民法院寄送了有关材料。2020年3月4日,法院受理

此案,4月8日开庭。

陈琪说,由于自己此前没有认真阅读课程合同,里面确实提到私教课程存在有效期,如未在有效期内上完,课程会被冻结。因此在庭前调解时,健身房以此为依据,表示自己并无违约行为,是顾客没仔细阅读合同。

健身房方面还说,可以给陈琪退款,但由于当时她已经把自己的健身卡转卖给了别人,不再是这家门店的会员,如果要继续上这些被退掉的课,就意味着她又要重新花一笔钱办回会员卡,算下来还是她自己亏损。最后,双方商讨后的方案是,陈琪可以把私教课转卖给该门店的其他会员,转卖所得费用归她所有。

当时还在疫情期间,根本卖不出去。陈琪说,过了一个月左右,法院工作人员询问其转卖进展,得知转卖困难,便帮她再回健身房方面协调一下。最终,健身房答应退还陈琪原课程四成左右的金额。

经历过这件事情,凡是涉及要我签名的协议、合同这类文件,我都会很认真地阅读。陈琪说。

另一边,喻林求助12315失败后,在某点评App上找到了那家健身房门店,将自己的遭遇写上去并给了差评。没多久,就有网友联系她,分享了自己类似的遭遇,其中一名网友就是沈芳芳,沈芳芳也建议喻林直接走司法渠道维权。

沈芳芳说,许多在健身房吃过闷亏的人,之所以选择忍下这口气,大多是因为涉及金额数目在几千元左右,处于一种不多不少,尴尬境地。

说不多,是因为如果要打官司,考虑

到律师费、时间成本等,加上很多消费者最初只是抱着健身的目的,没有留心存证,或仔细阅读合同,综合各种因素,打官司最后可能得不偿失。说不少,是因为去健身房消费的人群,大多是刚工作的年轻人、上班族或大学生,这个金额对于他们而言的确是一笔不小的数目。

鉴于这种不多不少的处境,打定了主意要进行司法维权的沈芳芳每个月继续按照私教和销售的要求购买课程,同时也将相关聊天、付款记录,以及合同等一一保存下来。

2020年4月24日,沈芳芳诉上海可逸健身返还预付款一案,在上海市徐汇区人民法院开庭审理。5月13日,徐汇区人民法院发布判决书,判定沈芳芳可以解除与这家公司的会籍合同、私教课程(补充协议);被告公司将于判决生效之日起十日内退还沈芳芳人民币112950元。

像沈芳芳这样基本能要回全款赔付的维权者非常少,更多是像陈琪和喻林这样的年轻人,选择庭前调解,拿回扣除手续费后的钱。

喻林说,庭前调解当日,健身房的运营经理告诉她,如果她愿意接受扣除5%的手续费,可立刻办理退款,如果要求全款,则需跟公司商量。此外,该经理还指出,喻林所述的两次被取消课程,有一次是买课当天口头预约,没有记录,如果开庭的话,自己会以此举证,只缺了客户一次课。

他还说,当时给我上课的私教已经离职,还换了微信头像,如果我真的把这个证据交到法庭上,他可以申请这个证据没有效力。喻林告诉记者,调解员也替她分析,

如果继续走法律途径,他(运营经理)会以证据有问题拖延开庭时间,时间上耗不起,建议接受扣除5%手续费。

野蛮生长 后行业何去何从

庞竞说,过去这些年,健身房市场鱼龙混杂,从初期萌芽到野蛮生长,由于行业标准、监管条例不够完善,不少投机取巧者通过钻法律法规的漏洞,牟取不当利益。这些个别行为最后可能需要整个行业来为此埋单。庞竞说这是他和一些同行的忧虑。

在健身房里我也认识一些认真负责的教练。庞竞说,虽然他们有些人可能学历并不高,但很热爱这个行业。庞竞指出,这些教练通过个人努力不断提升专业素质,积累了丰富的教学经验,仅因个别现象而指责整个群体,是不公平的。此外,一些经验丰富、具有资质的健身教练也会自己创业,开办私教工作室。

成都的曹美娜,在私教工作室锻炼了一年左右,减重30公斤,她对这个效果非常满意。她说自己倾向于有专业的教练带着,这样锻炼更有针对性,同时也能监督自己。如果不上私教课,她很少独自去健身房锻炼。不过,由于这些工作室的课时费也是以预付形式支付,曹美娜建议锻炼者一开始还是小部分购买课程比较保险。

庞竞还提到,近几年发展起来的超级猩猩、乐刻运动这类线上线下相结合的健身品牌受到消费者青睐。这类品牌的优势在于按单次收费,锻炼成本低,消费者可自由选择团操课程和锻炼时间。

前段时间北京、上海先后出台了健身房办卡7天冷静期的政策,庞竞认为这是监管部门越发重视健身行业的一个信号。他相信,经过野蛮生长后,健身行业大浪淘沙,劣质机构终会被淘汰,优质服务者会越做越好。新业态的发展让消费者拥有多样化选择,市场形成良性竞争后,反过来也促进消费者更加了解这个行业,不会像刚接触时那样容易受到欺骗。

(应受访者要求,陈琪、喻林、庞竞、曹美娜为化名)

图片新闻



5月20日,广西都安瑶族自治县隆福乡隆福小学一年级学生在吃营养午餐。营养改善计划项目实施10年来,都安县受益学生78万多人次,农村学生上学饿肚子、吃凉饭的现象基本消除,学生身体素质明显提升。 中青报 中青网记者 谢洋/摄



5月12日,北京,清华大学美术学院,两名观众在小组对可折叠植物形态研究和设计应用的作品前参观。这件作品是基于可折叠植物形态研究的清理航天器的概念设计。近日,清华大学美术学院2021届硕士研究生毕业作品展在清华大学艺术博物馆开幕,展览以向多样的世界提问为主题,共展出了200名硕士毕业生的1000余件/组作品。本次展览是疫情之后清华美院首次在线下举办的研究生作品展,毕业生们通过艺术的视角,展现对历史、社会、环保、人文等不同问题的关注。 中青报 中青网记者 孔斯琪/摄

就有了未考的上个码

辛凌

可以理解有些年轻人一门心思考编,在他们看来,进入编制内就意味着有保障、稳定,未来可期。这种想法可能是受他们的祖辈父辈的影响,源于对大锅饭、年代机关事业单位、大企业的既有印象。

但当考编热成为一种现象,甚至出现了一批逢考必上的考碗族时,祖辈父辈的影响似乎不再是最主要的。年轻人受同辈影响大,他们的想法经常来自他们的同龄人,同学、朋友。特别是去年疫情突然来临,有些抗风险能力差的小公司在风浪中被打败,刚步入社会的年轻人一下子失去经济来源,有些在大城市打拼的年轻人,可能租房都遇到了困难。

这时候,同辈之间相互打望,稳定一下子成了排名第一的需求。

其实这只是暂时。进入编制内,或者进入大企业,端上所谓的铁饭碗,就一定稳定了吗?答案是结结实实的否定。无论什么性质的单位,都有各自的管理制度。机关事业单位,大都有严格的月度、季度、年度考核,制度面前人人平等。拼了力气应试,考个编制,但是实际工作能力欠佳,肯定会被淘汰;有能力不敬业,不思进取,也是同样的结果。

此外,寻找一份工作,很大程度上像找一位爱人。如果情投意合,两心相悦,双方真心付出,今后的生活会甜蜜;如果只是找一个人结婚,不管脾气性格是否相投,三观是否一致,今后的磕磕绊绊可想而知。

每个人都有自己的所长,如果能够先搞清楚这一点,在求职的时候或许会少一些迷惑和跟风。年轻人冲着自己想做的、能做的事去,假以时日,肯定没错。

另外,不管是本科生还是研究生,都有自己的专业,有些专业门槛高,不可替代性强,为了得到一个铁饭碗,放弃学了几年打下的专业本领,实在可惜。当然,有些科研院所,是需要专业性很强的人才,那是另外一回事。

总之,先想清楚自己要什么,再做决定。金、银、铜、铁,用金属做碗,太沉,有的人端得起,有的人端不起来吃力,总之不适合每个人。自古英雄出少年,在哪个时代都是这样。信息技术高速发展的今天,总在衍生出新的增长点,新的机会,新的岗位,新的职业。选择越来越多,第一岗就是在年轻时,别自缚手脚。

考编 辅导费用高达五万元

金银铜铁 考碗族 逢考必上

中青报 中青网见习记者 韩荣

公务员是金饭碗,事业编制是银饭碗,大型国企是铜饭碗,考上都是铁饭碗。在考编圈,流行着这样一个鄙视链。近年来,随着高校应届毕业生数量逐年增多,考编(通过考试进入体制内成为在编人员)持续火热,考碗族随之出现。

考碗族顾名思义,是指当下到处参加编制考试,不考到铁饭碗不罢休的一群人。中央机关及其直属机构2021年度公务员招考数据显示,2020年共有157.6万人通过资格审查,通过资格审查人数与录用计划数之比约为61:1。

为端铁饭碗 现代范进 逢考必上

百二秦关终属楚,招聘录取名单公布这天,李双在朋友圈写下这句话总结自己的考编历程。备考这半年来,秉持着逢考必上的原则,李双参加了大大小小13场考试,省内所有符合条件的岗位都报了。当时只想广泛撒网,也没有具体的目标。

然而考试的激烈程度远远超出李双的想象,第一次参加考试,10个岗位一共来了1000多人,最后结果出来每个人只相差零点几分。

备考期间,为了能够有人督促自己,交流学习进度,李双在社交平台上加入了考编互助群。在群里不乏多年奋战的考碗族,屡败屡战、屡战屡败。

谈及考编的原因,李双告诉中青报,中青网记者,在很多传统的家庭中,学而优则仕的观念其实一直存在,上一辈人希望下一代能有一个稳定且具体的工作,稳定是什么大多数人坚持考试的原因。

湖南邵阳的小文也是考编大军中的一

员。2018年毕业之后,小文选择留在大城市打拼,兜兜转转几年仍无一事成功。在外工作压力很大,定居成本高,有些企业对员工的保障也很差。再加上女朋友父母希望我工作稳定些,所以最后还是选择考公。

回到家乡的县城后,小文报班开始学习,发现摆在眼前的第一座大山是高昂的费用。考公的人数每年都在增长,培训机构的价格也水涨船高。小文告诉记者,他所报的辅导班第一年价格是32800元,到了第二年,相同的课程内容价格已经涨到5万元。此外一旦通过笔试还有面试班,价格又是几千到几万元不等。可哪怕是这样,父母仍旧支持他报班学习。

中公教育的工作人员张琪告诉中青报,中青网记者,近年来报名参加编制考试的人呈现出两个特点,一是学历普遍提高,本科以上学历的人目前占绝大多数;二是年龄普遍偏低,很多是还没毕业或刚毕业的学生。此外,坚持两三年一直在培训机构学习的人也不在少数。受各地经济发展和本身专业市场匹配度的影响,很多人认为找工作很难找到合适的,所以会坚持一直考。张琪说,随着社会经济的发展,目前考编制已经不再是狭义上的考公务员,很多国企单位,也属于考编的范围之内。

和小文一样,杨佳也为端上铁饭碗投资了不少钱。从报名费到交通费、辅导班费,半年以来杨佳已经花费了几万元。但在她看来,只要能端上铁饭碗,付出再大的努力都是值得的。她告诉记者,最忙碌的一次赶考在今年1月份。当时在北京的线下班学习,收到浙江和上海相邻两天的考试通知。中午11点在上海考完,下午2点的火车去杭州准备参加第二天的考试。

由于长期备考杨佳变得越来越焦虑,

并长期处于失眠状态。经常晚上一点多睡觉,早上五六点就醒了。每次都借着见朋友的名义去各地考试,表面上说自己去玩。杨佳告诉中青报,中青网记者,一次次考试的失利,让她再也不愿意告诉身边朋友自己的情况,没有尘埃落定的时候,考碗族的压力其实很大。

理想工作不一定在编制内

今年两会期间,全国人大代表、温州大学人文学院研究员蒋胜男建议取消国家公务员报考35岁以下的年龄限制冲上了热搜榜,引发广大网友的关注与讨论,其中有不少人担心年龄限制放开之后,年轻人更难找工作。

在一些公司,员工一旦迈进35岁门槛,就会开始担心自己未来的职场生涯。由于很多公司在招聘过程中会设置一个年龄槛,35岁焦虑症也随之而来。事实上,相关资料显示我国劳动力的整体年龄早已迈过35岁门槛。

去年,中央财经大学人力资本与劳动经济研究中心发布《中国人力资本报告2020》,公布了我国最新人力资本估算结果。其中,在1985-2018年间,我国(中国大陆)劳动力人口(包括学生)的平均年龄从32.2岁上升到了38.4岁。

日前,国家统计局、国务院第七次全国人口普查领导小组办公室发布统计数据显示:我国16-59岁劳动年龄人口为8.8亿人,我国人口平均年龄为38.8岁。

在毕业3年的小赵看来,尽管社会在不断发展,但很多公司给予劳动者的保障却依然停留在原来的阶段,这是大多数人开始考编的主要原因。他觉得很多人一开始理想工作不在体制内,也会慢慢认清现实。

小赵也曾一腔热情投入到自己的理想

事业中去,在传媒公司做了一年多摄影摄像后期,后来换了几家公司,说起频繁换工作的原因,他认为,有的是因为工资太少,有的是因为工作量太大,总之都不合适,对身体消耗也很大。

不要在外面漂了,也挣不到钱,离家那么远,回家考个试稳定点。小赵说,父母每次打电话来来回回都是那几句话,2019年他决定放弃理想回到家乡。

作为一名非应届毕业生,小赵在报名时并不占优势。只能在矮个里拔将军,一个一个看岗位表,从年龄限制、专业限制甚至性别限制中筛选适合自己的岗位,从剩下的岗位里挑一个最有可能考上的。

就读于北京某高校的飞飞在毕业之际选择了全身心投入公务员备考大军中。她身边有很多和她一样的非京籍毕业生都选择了考编,考公务员是在北京扎根最好的方式,不仅能进入体制内还能解决户口。

飞飞坦言,大多数人并不知道体制内的工作适不适合自己,但是在长辈眼中获得这份工作相当于成为人生赢家,因而越来越多的人趋之若鹜。我并不觉得进入体制内是最好的选择,但却是最现实的出路。

一眼看到头的工作 没有吸引力

去年,影视演员刘昊然的名字出现在中国煤矿工人团2020年公开招聘拟聘用人员公示中也一度上热搜。网友纷纷表示,明星都去体制内了,我们更要努力上岸。

考编的热火也带来了年轻人竞争压力的上涨。2020年上半年宁波市事业单位公开招聘中,宁波市人民政府国有资产监督管理委员会内控中心报考比例高达388.1。

但是在IT男杨浩看来,进入体制内等于和一眼可以看到头的未来画上了等