



青年志愿者之歌

# 超20万残障人士快乐旅游，不是梦

中青报 中青网记者 杜沂蒙

一位高位截瘫的女生，如何从人生低谷走上创业之路？一群视力障碍者，如何感受若尔盖草原花海的芬芳？一次专为残疾人打造的旅游需要做哪些准备工作？

这些思考和实践，都来自同一个团队——四川圆梦残联公益服务中心（以下简称“圆梦公益”）。他们创办的圆梦之旅——残障人士无障碍旅游模式研发与应用项目，帮助20多万名残障人士走出家门，圆了旅游之梦。

### 走出家门的一小步，改变了他们的人生

四川眉山市一名30多岁的女士，在10多岁的时候从树上摔下来导致高位截瘫。一次偶然的机会，她参加了专门为残障者组织的无障碍九寨沟之行。

摔伤后最远只到过当地镇上赶集的她，第一次走出家门，身临其境感受九寨沟的魅力。

此前，她在家被父母体贴照顾，没有工作，靠低保为生。在这次旅行中，她结识了许多残障朋友，短短几天的相处让她从起初的沉默内向变得开朗，唤醒了她内心压抑已久的动力。

她开启了创业之路，通过当地残联和家人的帮助，有了第一笔启动资金。她从开小卖部做起，开小超市、注册线上网店，向外界推介家乡特产，还吸纳了附近一些残疾人加入，一起完成收购土特产的工作，日子过得红红火火。

圆梦公益秘书长张海燕记得，这位女士当初报名时，九寨沟之行已经满员了。团队成员被她的真诚和渴望所打动，专门到她家去调研，了解到她的处境后，决定免费帮她实现心愿。

后来再见到这位女士，张海燕觉得她变得非常阳光，像变了个人。在这之

前，这位女士觉得自己人生悲惨，这辈子很不幸。父母也曾一度担心不能一直照顾她。

有一年，6月的若尔盖草原迎来一批特殊的朋友——百名盲人看草原的盲人朋友。这是一次家庭与盲人朋友的结对之旅，每个盲人朋友的身边都有一名小孩陪伴。3天行程中，结对的家庭和盲人朋友相互陪伴，小孩子把自己看到的若尔盖草原讲给身边的盲人听，大人们则做些辅助服务的志愿工作。

组织家庭与盲人朋友结对旅行，让张海燕也收获很多。当时，孩子们刚考完试，也正是若尔盖最美的时节，张海燕带着自己的孩子一起参加活动，她发现，3天的陪伴旅行，小孩子们的收获总是特别大，不仅能够关心别人，也变得更更有责任感。

### 一次偶然邂逅 结下不解之缘

一切的开始，还要从2014年说起。张海燕当时在旅行社工作。一帮残障朋友想组团去九寨沟旅行，但是找了很多旅行社都不接待。后来他们辗转找到张海燕所在的旅行社。此前，旅行社曾以资助学生等方式做过一些公益活动，这次便想着试试。

2014年5月，旅行社发布了60名残障者去九寨沟的旅行招募通知。信息一发出，残障者朋友圈沸腾了。3天报名人数达300人。

300名残障者圆梦九寨沟！3天只收298元，承诺全程无购物不进店，这让残障朋友很感动。然而，组织这一活动对张海燕和团队来说是特别大的挑战。景区当时无障碍通道设置并不完善，坐在轮椅上的游客上山，需要工作人员和志愿者一个个背、抱、抬。好在很多旅行社同行积极支持，有的甚至从省外过来帮忙。

除了出行，第一次带这么大规模的残障人士旅行团，就餐和活动也是个不小的挑战，298元的情价价格显然不够行程开销。

张海燕和团队试图拉赞助，但是找了好多家都没能达成合作。后来，九寨沟一家

烤羊棚的老板加入合作，还答应他们，残友圆梦九寨沟的活动做多久，他就免费提供多久餐饮服务。

第一年的活动很成功，消息很快在残障者的圈子里传播开来。

圆梦公益没有止步于这一次的成功。他们向九寨沟景区反馈了旅游体验中遇到的实际困难，包括一些主要景点没有无障碍通道等，导致残障人士出行很不方便。小到一处台阶的改进，张海燕团队与景区沟通，提出由圆梦公益提供改建材料和标准，请景区进行改造。

你们提供标准，我们来改造。提议很快得到景区的积极回应。后来圆梦公益再次组织活动到景区时，无障碍通道就已经做得很好了。

他们调研发现，残障人士有非常强烈的出游需求，但是当时全国的旅行社几乎没有开展相关的旅游业务，于是从旅行社划分出专门版块做无障碍旅游。这一活动吸引了全国不少残障朋友，大家通过互联网聚集在一起，走出家门旅游。

### 无障碍之旅还有很长的路要走

后来，圆梦之旅策划了专列到广西、海南的15天行程，还组织成立全国旅行社同盟，觉得不能一直公益，还得有造血功能。尽管当时没有政府购买服务，他们仍然会每年拿出一两千个名额做贫困残障者的公益服务工作。

如今，圆梦之旅设计的旅游线路超过50多条。四川是最多的，疫情之前，美国、东南亚、欧洲都有相关线路，累计服务20多万人次残疾人。

让张海燕开心的是，2020年，四川省成立残疾人无障碍环境促进会；2021年，成都市成立无障碍环境促进会。从促进会 的无到有，从 残疾人无障碍环境 到 无障碍环境，张海燕感受到，社会对残障者的人文关怀越来越多。

更值得一提的是，2021年，成都市

中青报 中青网记者 樊江涛

大风吹！吹什么！吹穿蓝色衣服的人！周末，河北省丰宁县人才家园社区学校的操场上传来孩子们的欢笑声。这是丰宁县爱心公益青年志愿者协会的志愿者们带着社区的孩子们体验周末小课堂 特色活动。

作为共青团青年社会组织 伙伴计划 的执行组织，协会在社区开办 四点半课堂 和 周末小课堂 的双课堂活动，组织少先队员开展校外实践，帮助孩子们增长见识、增进友谊，给孩子们的健康成长带来了新增量。

### 放学后的美好时光

人才家园社区学校是 四点半课堂 的根据地。每天下午放学后，协会的志愿者们按时来到学校教室，带着孩子们一起学习知识、体验生活。志愿者们从知识学习、动手实践、志愿服务三个关键环节着手，推出了以传统文化、文体艺术、公益服务为主要内容的 双减 精彩课堂矩阵，让孩子们在 四点半课堂 中学起来、动起来、玩起来。

滕氏布糊画传承人滕艳春老师的课很受欢迎。我主要为社区青少年讲述布糊画的传承故事，教教他们如何制作布糊画。课堂上，滕老师生动地讲述了布糊画的历史，孩子们聆听着滕老师的故事，时而紧张，时而欢笑。在滕老师的指导下，孩子们亲手做出了一幅幅简单却生动的布糊画。一个孩子说，感觉传统文化真的太有意思了。

我们将继续开发特色课程，将科学与传统文化有机结合，给孩子们提供动手操作、探索发现、创新思维的平台，让他们尽情享受快乐的课堂时光，感受家乡文化的魅力。协会会长隋宏悦说。

### 周末快乐不打烊

周末的社区学校是社区孩子们最喜欢去的地方，因为这里有 周末小课堂 ，大风吹 妙手解千结 风筝DIY 等课程充满趣味。志愿者们带着孩子们学知识、做游戏，陪伴孩子们度过一个有趣、充实的周末。

风筝DIY 课堂上，志愿者首先为小朋友讲解了风筝的绘制要领、选色配色及制作流程。小朋友把未经上色的风筝在桌上小心地摊开，发挥自己丰富的想象力，任意挥洒笔墨、油彩，将心中所想 在风筝上表现得淋漓尽致。很快，栩栩如生老鹰、绚丽多彩的蝴蝶、活灵活现的蜻蜓 一个个独一无二、充满童趣的风筝逐渐成型。在志愿者的帮助下，孩子们将自己亲手制作的风筝放飞，活动现场一片欢乐。

协会工作人员孟宪波表示，他们会结合学校的教学安排以及孩子们的意愿，每周末在学校举办各类主题的 周末小课堂 ，和孩子们共度一段快乐时光。他告诉记者：希望这份关爱在孩子们心里种下友爱的种子，在他们长大后能反馈给社会，温暖更多的人。

### 家门口的少先队

这是厨余垃圾，这是有害垃圾，这是可回收垃圾。社区里，一群少先队员正在校外进行实践活动，一边清扫垃圾，一边学习垃圾分类知识。

为推动新时代少先队组织改革创新，团丰宁县委着力打造 社区+学校+团工委 的校外少先队组织体系，与人才家园社区小学、人才家园社区共建丰宁首个社区少工委 中国少年先锋队丰宁满族自治县人才家园社区工作委员会。社区少工委同爱心公益青年志愿者协会合作，将少先队校外教育实践活动与社区 双课堂 相结合，为社区困难居民提供卫生清扫、书报阅读、爱心跑腿等力所能及的志愿服务，让孩子们在实践中感受少先队员的荣誉感，体会奉献的获得感。

社区 双课堂 组织开展少先队员校外实践活动以来，吸引了越来越多的少先队员加入。团丰宁县委书记苏曼介绍，截至目前，已经开展了13次少先队员校外实践活动，230人次参加，充分发挥了少先队员在社区基层治理中的先锋作用。下一步我们将继续丰富实践活动内容，进一步提升实践活动的体验感、获得感，吸引更多的少先队员参与进来。

## 江苏洪泽：青牛逐梦 促青年精神素养提升

通讯员 徐良军 沙旭 中青报 中青网记者 周围围

今年以来，作为江苏省 青年学习社 之一的国网江苏淮安市洪泽区供电公司 洪电铁牛 青年学习社，常态化开展青年理论学习，注重青年学习从传统形式向沉浸式教育、现场实践教学、新媒体教育转变，为央企青年精神素养提升探索新路。

学习社坚持党建引领团建，通过三年登高 青牛逐梦 青年精神素养提升计划，全面落实新时代团员青年守正创新的责任担当，实现思想引领和青年成长合唱共鸣、队伍建设和精神素养共同提升。鼓励团员青年就学习难点、理论热点、工作创新点发起在线讨论。创新 晨学夜思 学习法，每天早上20分钟的 晨学 ，每天晚上20分钟的 夜思 形式，靶向施策促进青年加强理论学习。

今年1—5月，学习社制订学习计划20期，组建 青春礼赞新时代 青年追梦兴路 宣讲团，确保习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心。学习社还用好用 移动课堂 ，分别在洪泽公司践行恩来精神党员责任区重温入团誓词，在曹庄村新时代文明实践站回顾中国人民抗日军政大学第四分校的光辉革命历史，在洪泽湖古堰5.4公里 青春跑 的足迹里学深悟透，让青年于行走中接受教育。

为用好榜样力量，激励实践学习，学习社努力扩大人力和智力资源，联系高校教师、理论专家、青年社会组织骨干，先后成立柔性攻关团队，对同期线损、供电可靠性、小电流接地选线准确率等重点项目进行攻坚，提升青年员工工作能力和水平。

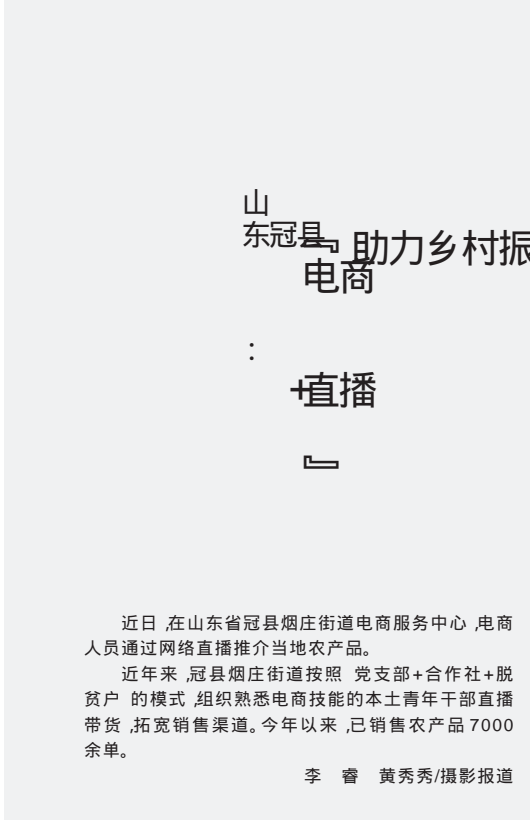
学习社采用积分制，根据线上 青年大学习 学习情况、学习社线下活动参与率、学习成果转化等对社员进行量化积分排名，并将排名情况作为青年推优入党、绩效考评、评奖评优的重要参考，以此推动青年学习走深走实。学习过程中，学习社将形成的好经验好做法，以制度形式固化下来、坚持下去，推动学习活动常态化长效。

自2018年10月学习社开办以来，以铁的坚毅、牛的奉献、脚踏黄土、埋头学习为主线，将铁牛精神融入学习工作中，激发青年创新创优的热情和活力。打造 课题攻关 青年研习平台，通过青老对话、劳模事迹分享会等方式，组织团员青年代表寻访身边榜样、两优一先、劳模工匠等有影响力的企业前辈，共同推进青年研习。同时，学习社打造 青牛结对 培养学习平台，20名专家与青年3年精准结对，通过 双线 学习完成专业学习计划任务。

## 贵州桐梓：加快培育乡村领头雁

本报讯(通讯员代小燕 聂轩洪)为尽快让村级后备干部中刚毕业不久的大学生熟悉农村工作，进一步提升青年干部应对复杂事件的能力，贵州桐梓县花秋镇坚持党建引领 不断完善培养体系 重点加强针对领军人才、专业技能人才的培养，同步推进村干部的储备和培养。

在广泛摸底村级后备干部人选的基础上，桐梓县建立个人档案，实行分类管理、针对培养，有针对性地后备干部提供公益性岗位，如护路员、就业信息采集员、地灾巡查员、合作社成员、志愿服务等，提高后备干部的参与度，在实践中提升能力和素质。同时定期召集村级后备干部开展谈心谈话，培养为民服务、为地方发展尽心尽力的责任和意识。



### 山东冠县：助力乡村振兴 电商直播

直播

近日，在山东省冠县烟庄街道电商服务中心，电商人员通过网络直播推介当地农产品。

近年来，冠县烟庄街道按照 党支部+合作社+贫困户 的模式，组织熟悉电商技能的本土青年干部直播带货，拓宽销售渠道。今年以来，已销售农产品7000余单。

李睿 黄秀秀/摄影报道

## 5年帮扶200名青少年回归正常生活 秘诀何在

中青报 中青网记者 王璐璐

5年时间，这支志愿服务队帮扶200余名未成年人，精神帮扶加物质帮扶，实现了与孩子们的双向奔赴。

### 做问题少年的心灵港湾

真的非常信任他们，我以后在工作中取得成就就会主动分享给我的社工，遇到困难也会主动寻求帮助。17岁的程成(化名)已顺利接受完成为期一年的社区矫正教育，与社工们一直保持着良好的朋友关系。

程成因为法律意识淡薄走上犯罪道路，司法机关鉴于案情和认错态度端正，对他进行为期一年的社区矫正教育。

程成父母离异，因辍学打工的问题和母亲发生分歧而无法沟通。志愿者与程成第一次见面时，他主动回避所犯案情，戒备心很强。经过志愿者的调和，母亲在儿子作出按时回家、不与他人发生冲突等承诺后同意他去酒吧工作的请求。

正是通过此次谈话，程成开始信任社工和志愿者们，讲述了他在某餐馆打工两个多月的经历。餐馆老板拖欠工资，并以各种理由拒绝支付。社工联系权益保护相关专业的志愿者和程成到餐馆找老板协商，遭到拒绝，又前往辖区劳动监察大队寻求帮助。在劳动监察大队工作人员的协调下，帮助程成讨回了薪资。

宁夏银川市春熙社会工作发展服务中心的社工与志愿者团队分享如何与求助者

快速建立信任时表示，当人受到环境压力或发生冲突时会产生困扰，这时社工要用系统的方法分析情境中的一些行为，帮助他们化解矛盾。了解对方需求后，一定要尊重和接纳他们的感受，这样才能更好地疏导负面情绪，进一步解决问题。

### 助力失学失管少年回归家庭

10岁的小雨是非婚生子女。小雨出生后，母亲离家出走，至今杳无音信。在小雨1岁多时，父亲因盗窃罪入狱服刑。小雨自幼由奶奶抚养。2015年，奶奶被鉴定为精神二级残疾。小雨被奶奶多次施暴，温饱问题得不到解决，出现监护缺失问题。小雨所在地的镇政府在取得小雨父亲同意后，准备把小雨送往儿童福利院，但被告知小雨不符合寄养条件。

2020年11月，春熙社会工作发展服务中心接到银川市西夏区人民检察院与银川市未保中心的委托，对小雨进行家庭评估，协助解决小雨寄养问题。他们第一时间联系了未保中心、镇政府、小雨旁系亲属，全面了解小雨的成长经历、认知行为习惯、无人抚养困境及事件进展情况。小雨学习成绩优异，上学愿望非常强烈，也表示愿意去儿童福利院。

小雨表示，如果奶奶不再家暴，也可以接受亲属抚养。在核实儿童福利机构安置条件后，服务中心确认家庭寄养是最优选择。他们走访小雨的多位亲属，组织小雨的旁系亲属共同就寄养问题商谈，最终决定由小雨的姨妈抚养小雨，直至小雨成年独立。

服务中心还协同检察院、未保中心、妇联、教育局、民政局协商解决小雨就学及各

项救助补贴事宜，帮助小雨尽快回归家庭与校园。

截至目前，春熙社工联合志愿者共走访了200余名失学、失管、失教、留守儿童和事实无人抚养儿童及其家庭，了解这些未成年人的学习、生活状况，建立个人信息建档表，实时更新信息，后续持续跟进服务。

### 高效帮扶之道

5年时间里，春熙社会工作发展服务中心帮助了200多名未成年人，这个高效率是怎么得来的呢？

银川市春熙社会工作发展服务中心负责人曾秀平说，服务中心有一套专业的帮扶有特殊需求未成年人的方法。

第一步，精准识别服务对象的需求。经过前期入户探访观察、建立信任关系、走访社区等途径，了解服务对象需要解决的问题，运用专业知识评估服务对象的需求和困境。

第二步，制订个性化的帮扶计划。每个未成年人都有自己的特点，面临的困境以及自身存在的问题同质性较低，社工依据前期评估精准识别其需求后，与服务对象本人、监护人、相关人员从自身职责、资源出发，制订切实可行的帮扶计划。比如，针对厌学未成年人探究厌学真正原因后，和本人、监护人以及学校组成帮扶小组，共同制订返学计划。

第三步，社工掌握专业科学的帮扶技能。社工通过焦点治疗方法、定期探访帮扶对象等，为监护缺失的服务对象提供关怀访视、情感支持，为内心受到伤害的服务对象提供心理疏导，带他们走出阴影。