



# 山东日照:边检护企优商跑出通关“加速度”

中青报·中青网记者 何春中

编者按

近日,中青报·中青网记者走进山东青岛、日照等地港口码头,探访国门口岸边检部门护企优商、护航民营企业高质量发展的做法。山东出入境边防检查总站着力支持口岸扩大开放,聚焦山东打造世界级港口群和国际航空枢纽定位,进一步完善口岸边检设施验收标准,保障有关码头泊位对外启用;提升口岸通关便利化水平,集中释放国际航行船舶24小时通关手续一次办结、加注保税燃油船舶“简办手续、免收单证”等移民管理政策红利,保障民营企业物资好来快走。



日照边检站移民管理警察对即将靠泊的外轮进行空中巡查。赵琳/摄



日照边检站移民管理警察走访驻地民营钢铁企业,了解企业需求。钱程/摄



在山东港口日照港岚山区,日照边检站移民管理警察和日照海关查验关员联合查验进口原木。钱程/摄

木材贸易加工示范区,依托港口优势和政策支持,形成了覆盖原木进口、加工、物流的完整产业链。

“港区外轮的卸货速度越快,我们这边订单生产得就越及时。”孙媛媛说。

目前,日照市木材加工产业拥有建筑木坊、人造板、家具等企业,木材加工类型基本齐全,拉动木制品内销出口不断提升。有了区位优势和营商环境,日照原木进口量持续攀升,木材产业也逐渐成为日照因港而生的富民产业。

## 助力钢铁优势产品销往海外

4月16日下午,日照钢铁控股集团有限公司(以下简称“日照钢铁”)精品钢生产车间内,一摞摞热轧花纹卷钢板整齐摆放,无人驾驶的智能航车在高架上穿梭忙碌,在通过电子坐标确定一卷钢板位置后,再稳稳装入重型卡车中。

“现在,边检手续都可以线上办理,对提升泊位周转效率提供了很大帮助,为我们缩减了时间成本。”王培健说。

针对日照港木材船舶快进快出、大进大出的外贸形势,日照边检站联合日照海关等部门,开展“点对点”“面对面”出入境政策咨询服务,提供“一对一”通关保障,开通木材外贸船出入境“绿色通道”,在推进外轮出入境手续办理、货物生产装卸、船企信息沟通等方面提供便捷服务。

走进日照港岚山区20公里的日照京杭林产有限公司(以下简称“京杭林产”)车间,工人们正加紧赶订单,现场一片繁忙。依托便捷的交通和区位优势,从港口接卸的原木被直接运抵这里,经过切割、打磨、拼接等工序后,木材被制成摆件、家具或板材,销往全国各地。

京杭林产企管部经理孙媛媛告诉记者,2017年,京杭林产由小木工坊起家,如今公司在上海和青岛都有专门的设计团队。公司位于日照市岚山区木材产业园内,该产业园是全国重要的木材贸易加工基地,是国家级

日照边检站执勤一队教导员牟国芳说。

截至目前,“E民宝”平台已入驻“爱山东”政务App,先后服务200余家港口及代理企业、人员3.1万余人。

据日照钢铁副总经理江时冰介绍,日照钢铁是山东省最大的民营钢铁厂,也是中国民营钢铁行业的领军企业,以高品质进口铁矿石为原料生产的超薄卷钢销往海外特别是共建“一带一路”国家,成为“中国制造”的一张闪亮名片。

日照钢铁进口货物品种主要是铁矿、煤炭。2024年,日照钢铁进口铁矿约2900万吨,煤炭80万吨,进口额26亿美元;2025年一季度,进口铁矿约740万吨,煤炭13万吨,进口额6.8亿美元。

据介绍,由于企业炼铁生产使用国外铁矿,生产节奏快,通常对来船用料时间需求较为急迫。

江时冰表示,边检部门的大力支持保障了企业的用料稳定,支撑了企业生产有序开展,特别是在2024年第三、四季度助力企业在库存极低情况下仍然保持正常生产,未发生断料事故。

日照钢铁出口事业部部长李迪列举了一组数据:2024年,日照钢铁出口钢材274万吨、96亿元,出口钢材缴纳增值税共计12.48亿元。2025年一季度出口量70.57万吨,同比增加2%。

展望今年出口预期,江时冰说,作为一家有着1万余名员工的民营企业,日照钢铁将依托临港向海区位优势,不断提升高端钢铁产品出口占比,提高出口产品附加值,力争2025年出口钢材300万吨。

## “无感”通关,问需纾困

4月17日在日照港“全球首个顺岸开放式全自动化集装箱码头”,满载集装箱的中国香港籍“中外运基隆快航”货轮顺利完货后,在拖轮引带下平稳离泊,驶向深蓝。

在港口作业现场,数架警用无人机在空中巡查,集装箱卡车在港区穿梭。

“这些年频繁往来日照港,我最真切的感

受就是通关愈发便捷高效。”“中外运基隆快航”轮船长周先生在临行前感慨道。

“通过警用科技手段开展船舶巡查监护,不仅提高了查验效率,更减轻了一线执勤民警的工作量。”日照边检站执勤三队副队长王兴正说。

这样的“无感”通关,源于日照边检站对该轮提供“常船舶”快速通关服务,即通过运用科技手段实施大数据“云”监管,符合条件的船舶可优先享受到港即作业、边检手续24小时一次性办妥等服务。在简化手续办理程序上,边检部门将原有的7项程序缩减至3项,其余4项改为无感式监管服务。

边检部门还采取“一船一策”查验方案,实行报批直办、优检先办、容缺快办“三办模式”,平均减少船舶压港、滞港时间2到3个小时。今年,已有载运“新三样”(新能源汽车、锂电池、光伏产品)及汽车整装、冷链运输、生鲜制品等130余艘船舶享受到“三办”红利。

在实施“一站式”线上服务方面,服务对象通过“E民宝”服务程序,即可实现船舶信息申报、行政许可申请、船舶动态实时查询等,实现港口作业“一码通行”、办证报备“一键智达”,增强了服务对象获得感与满意度。

同时,日照边检站围绕日照钢铁等驻地大型民营企业,开展“问需纾困、问计提质”活动,搭桥梁、察实情、听民意、解难题;立足港口高频作业需求和船舶进出港常遇问题,高效落实边检机关和港口企业“联络直通车”机制,定期组织外轮搭靠企业座谈交流会。

聚焦“矛盾实时化解、诉求即时兑现、服务全时到位”的预期目标,日照边检站构建“扫码提问、即时反馈、立结立办”的“码上办”边检政务服务机制,精准化解决各类中小微民营企业边检服务领域疑难愁盼的问题,不断推动边检元素与口岸民营企业高质量发展的力量聚合。

数据是最有力的证明。今年一季度,日照港完成吞吐量1.4亿吨,同比增长4.2%,集装箱184万标箱,同比增长6.4%。

中青报·中青网见习记者 李梓昂  
记者 潘志贤 实习生 石静怡

解读

# 用“司法温度”托举“明日暖阳”



金水检察院“一站式”办案救助中心的模拟法庭里,接受“精准帮教”的涉罪未成年人正在一起写春联。金水检察院供图



金水检察院“一站式”办案救助中心的模拟法庭里,司法社工卢靓正在向涉罪未成年人了解情况。金水检察院供图

靓是一名实习社工。2021年研究生毕业后,她成为了金水区青荷橄榄社会工作服务中心一名正式社工。今年春节,她收到了一条来自远方的拜年短信,署名为小亮(化名)。

2023年,16岁的小亮离家出走流浪到郑州,因无生活来源,多次盗窃。接到案件后,卢靓了解到,小亮的妈妈早已去世,爸爸长期在外务工,很少管他。初步评估后,卢靓认为小亮属于“严重失管未成年人”。承办检察官张园园根据卢靓的社会调查结果,考虑小亮是因生活所迫才实施盗窃行为,社会危险性较小,再犯可能性较低,依法作出附条件不起诉决定。

征得小亮同意后,检察院将小亮安排在观护帮教基地,根据监护情况、心理状况、就业需求,联系习艺场所,安排职业教育课程。

在观护帮教基地,小亮学到了职业技能,也找到了人生方向。“去基地之前,身高一米七五的小亮只有100斤。考察期结束后,他长到了130多斤。”张园园说。

最终,金水检察院对小亮作出了不起诉决定。如今,小亮在家乡找到了一份收入不错的工作。

近年来,金水检察院与青荷橄榄社会工作服务中心在帮教案件中逐步摸索,打造了“暖阳”精准量化帮教机制,分析判断未成年人犯罪原因,联系家庭社会背景等因素,完成了上百名涉罪未成年人教育帮扶。近年来,已累计针对218名涉罪未成年人开展精准帮教,17人考上大学,12人荣获“金水区优秀志愿者”。

**“一站式”办案救助消除心理障碍**

金水检察院“一站式”办案救助中心里,心理疏导室的装潢以暖色调为主,摆放着心理沙盘,书架上有大大小小的玩具,在这里,张园园向记者展示了两个画本。

不久前,张园园和卢靓第一次见到了被性侵的小宇(化名),“小女孩坐在那里,神情恍惚,眼神空洞。我们问起案件细节,她眼泛泪光,一句话也不肯说”。

办案中,除了未成年犯罪嫌疑人,检察机关面对的另一群体就是未成年被害人。

为了缓解小宇的对抗状态,卢靓把她领到了心理疏导室,和她一起席地而坐,摊开了本画,进行非语言的“绘画治疗”。等到小宇情绪稳定愿意表达后,卢靓陪着她用蜡笔绘画和书写的方式,代替讯问笔录,还原了案件详情,锁定了关键证据,让犯罪嫌疑人受到了应有惩罚。

在“一站式”办案救助中心,这样的特殊问诊已实施15例。张园园说,以前,未成年人被侵害后可能需要接受公安机关、检察机关的多次询问,极易造成“二次伤害”。

“一站式”办案救助中心启用后,成为了公安机关、检察机关集中办理未成年人案件的专门场所,一次性完成对未成年被害人的询问、证据提取、心理疏导、司法救助、预防教育等。

办案中,除了未成年犯罪嫌疑人,检察机关面对的另一群体就是未成年被害人。

## 家事共治监护未成年人归航

“大多数未成年人犯罪都和‘家庭缺’有关,大多数未成年被害人深受父母监护失职的危害。”张园园说,父母长期在外务工疏于管教、父母离异后组建新家庭忽视孩子,是较为常见的未成年人案件发生原因。

“孩子犯罪或被侵害后,家长往往说‘我们管不了’‘我们没法管’。根据不同案情背后的未成年人家庭状况,金水检察院在精准帮教中,将注意力投向了涉案未成年的家长。”

“如果不解决未成年人案件背后的家庭原因,孩子回去后,家长很可能还会把孩子‘往外推’。”张园园介绍说,一般情况下,帮教涉罪未成年人时,司法社工同步为家长安排相关的讲座和心理疏导课程,对失职监护人制发“督促监护令”。然而,检察官们发现,针对个家庭单独短期的指导,课程内容和开展范围都很有限,应该整合相关社会资源,推进家庭教育指导更加精细化、系统化。

目前,金水检察院已联合金水区妇联等,将“家庭教育指导师”等引入涉案未成年人家庭教育指导中,线上线下结合,“一个家庭一套方案”,要求未成年人父母或其他监护人根据规定完成必要的学时任务。

“目前正在制定《涉案未成年人家庭教育评估办法》。”卢靓介绍,评估表将“问题家庭”分为低、中、高三级,低级“问题家庭”需要接受预防型家庭教育指导,中级“问题家庭”需要监督型指导。“如果是高风险‘问题家庭’,检方将给家长制发‘督促监护令’或‘家庭指导令’,让家长接受强制性家庭教育指导。”

“只有将家庭教育工作落到实处,提升专业性与实效性,才能让涉罪未成年人真正回归家庭。”张园园说。

“精准帮教”让人生重启

今年是卢靓在金水检察院开展社工服务的第五年,在河南财经政法大学读研时,

中青报·中青网记者 何春中 通讯员 吕欣悦

青岛港前湾港区,坐落在美丽的山东青岛西海岸,背靠胶州湾天然良港,终年不冻不淤,水深条件优良,可停靠世界上最大24000TEU级集装箱船。港口码头上,如钢铁矩阵般铺陈的集装箱,常年在这里吞吐不息。

近年来,山东边检总站黄岛边检站聚焦营造优质口岸营商环境,创新推行“常船舶”便利化监管模式,有效压缩船舶手续办理时间,提升服务对象通关效率。

中创物流股份有限公司(以下简称“中创物流”)就深嵌在前湾港区内,是一家以跨境集装箱物流为核心业务的综合性现代物流民营企业,业务覆盖全球主要港口及共建“一带一路”国家。中创物流开发智慧冷链、新能源工程物流等新兴业务,货代业务市场份额稳居青岛港前列。

“现在少了窗口办理环节,船舶预检实行提前办理。外轮到港后第一时间靠泊作业,能抢出近2小时的作业时间。”中创物流船务中心总经理助理崔蕾告诉中青报·中青网记者,“对企业来说,时间就是真金白银。”

“我们积极回应服务对象需求和期待,及时落实国家移民管理局、山东边检总站关于促进服务航运企业发展的新举措,持续简化边检行政手续,港口边检行政许可实现自助申报、一网通办、全省通用。”黄岛边检站执勤二队教导员乔振介绍,“中创物流一直是一名维吾尔族员工跟我们对接,小伙子之前看到我们就紧张,后来还经常约着组队踢球。”

乔振提到的这名维吾尔族小伙今年28岁,叫阿卜都维力·司坎代尔,老家在新疆阿克苏,毕业于青岛大学,是中创物流船务部的一名外勤,负责船员信息资料的收集申报工作。

“刚开始工作时非常紧张,后来发现船检大厅哪怕凌晨也是灯火通明。无论我什么时候向民警咨询业务问题,他们都特别有耐心,这让我感到很温暖!”阿卜都维力·司坎代尔说。

在乔振眼里,如今的阿卜都维力·司坎代尔像换了个人,“他现在已经出徒了,当初师傅带着来还是怯生生的,现在在他每次都是笑容满面”。

在青岛求学七年,后入职中创物流,这座城市早已成为阿卜都维力·司坎代尔的第二故乡,“我喜欢这里的人,感受到了这座城市的温暖,将来我也要把家安在这里”。

青岛恒港国际船舶代理有限公司(以下简称“恒港船代”)成立于2013年,专门从事国外船东在青岛及周边港口的船东事务,如船员更换、船东访船、备件清关、船舶供应等相关业务。得益于前湾港区内位优势和口岸政策便捷,该公司长年业务量在1000航次以上。

恒港船代虽然是个仅有10余名员工的民营企业,却将外轮代理业务拓展至新加坡、韩国、丹麦、德国等几十个国家和地区。

恒港船代总经理王庆全在接受中青报·中青网记者采访时说:“船员换班申请请只一张临时入境许可,登轮作业申请完全可以上网办理,对于我们这样人少业务量不少的公司来讲,是极大的便利。”

王庆表示,除了通关的快捷便利服务,黄岛边检站还为恒港船代的服务对象开通“生命救助通道”,这令他深为感动。

2024年2月21日14时许,黄岛边检站接到代理公司求助电话,称计划停靠前湾港的利比里亚籍“维明”轮上,一名中国台湾籍船员突发急性脑梗疾病急需送医救治。

黄岛边检站立即启动紧急救助预案,提前开通边检绿色通道,为该船舶办理入境手续。同时,执勤民警迅速赶往码头现场。到达现场后,执勤民警发现该船员出现反应迟钝、无法表达、呕吐等症状,需紧急就医。

当时,由于青岛连日降雪,路面结冰严重,救护车无法进入港区。黄岛边检站立即联系驻地交警部门,由民警驾驶警车为送医车辆开道,护送患病船员就医。在确保安全的情况下,民警以最快的速度护送该船员到达附近医院,为救治船员争取了宝贵时间。

“绿色通道就是生命通道啊,多亏了中国边检!”王庆说。

“我过去很多港口,但国内靠泊我首选黄岛!”在一场比赛座谈会上,超大型集装箱船“长标”轮船长李民对口岸通关效率赞不绝口。

航行近30年,大大小小的港口记录了李民每一次的贸易轨迹。是什么让他在驶过“千帆”后,仍对前湾港情有独钟?答案是这里有高质量的通关服务。

黄岛边检站虚心倾听服务对象声音,全方位掌握企业发展难题,“每年不少于2次的警企座谈”“7×24小时不打烊通关服务”“驻企办理业务”“绿色通道”……护企优商举措“招招解渴”。

为进一步缩短手续办理时间,简化境内港口间移泊边检手续,黄岛边检站推出“五零”集成服务举措,主要包括:警企联系“零距离”,船舶作业“零等待”,行政许可“零跑腿”,船舶离港“零延时”,红利落地“零时差”。

据统计,2025年一季度,黄岛边检站为2000余艘次入境船舶节约通关时间3000余小时,并推行上下外国船舶许可、船舶搭靠许可等“全程网办”。

此外,黄岛边检站参与口岸政策精准“滴灌”行动,不断提升边检行政效能。通过跨境电商便利化直通车机,定期召开口岸宣介通报会,向港航企业宣传边检法律法规及最新服务举措,下大力气为企业解决具体边检通关问题。

“企业在黄岛发展,这就是最大的优势,我们对未来很有信心!”吴绍洋/摄