

促进民营经济
高质量发展

山东日照：边检护企优商跑出通关“加速度”

中青报·中青网记者 何春中

“呜——”随着一声汽笛鸣响，4月15日7时24分，装载着3.8万立方米新西兰原木的“杰尔维斯湾”轮停靠在山东港口日照岚岚山港区6号泊位。

日照港是全国最大的原木进口港。日照港提供的数据显示，2024年，日照口岸进口原木超1000万立方米，约占全国进口总量的28%。今年一季度，累计进口原木210万立方米，继续保持全国首位。

当天一大早，山东边检总站日照边检站执勤一队移民管理警察张凯一、周园园就提前赶赴泊位，现场监护“杰尔维斯湾”轮的靠泊。在靠泊前一天，他们已根据相关信息完成了对该轮的预检手续办理。

随着缆绳挂靠，舷梯缓缓放下，张凯一、周园园开启了登轮检查和船员的人证对照工作。不到20分钟时间，“杰尔维斯湾”轮便开始了作业。

“中国速度真不是吹的！”

4月16日10时许，中青报·中青网记者在日照岚岚山港区6号泊位现场看到，数台龙门机同时运作，抓斗有序起落，将“杰尔维斯湾”轮上装载的原木一根根接卸上岸。

“安全，是我来到日照港的第一感受。”边检民警的贴心服务让第一次靠泊中国港口的“杰尔维斯湾”轮船长刘华兵很感动，“以往航行到外国海域时，都要在船上缠上防海盜的钢丝网，我们就经历过海盜半夜在船尾挂梯子上船偷东西。”

“杰尔维斯湾”轮停靠日照港后，船员有时下船活动，总能听到边检协管人员提醒，“小心”“注意安全”“扶好把手慢慢走”。

刘华兵坦言：“我们在国外从来没有感受过，觉得很暖心！”

“中国速度真不是吹的！”刘华兵说，“在国外，如果这一般木材装卸赶上假期，那我们要等到他们假期结束才能办理手续。在国内，从货轮靠泊到卸完木头离开可能不到1周时间，但在国外有时甚至要20多天。”

日照港三公司岚山操作部负责人王培健在接受中青报·中青网记者采访时，用“开门”和“关门”形象地概括边检机关查验效率对企业的重要性。“船舶无论靠泊或是离泊，都需要经过边检手续办理。‘开门’慢，让船舶靠泊作业不能第一时间进行；‘关门’慢，则可能会让船舶错过潮汐，延长海上航行时间，同时还会影响下一艘船舶靠泊，让泊位周转效率大打折扣。”

“现在，边检手续都可以线上办理，对提升泊位周转效率提供了很大帮助，为我们缩减了时间成本。”王培健说。

针对日照港木材船舶快进快出、大进大出的外贸形势，日照边检站联合日照海关等口岸单位，开展“点对点”“面对面”出入境政策咨询服务，提供“一对一”通关保障，开通木材外贸船舶出入境“绿色通道”，在推进外轮出入境手续办理、货物生产装卸、船企信息沟通等方面提供便捷服务。

走进距日照港岚山港区20公里的日照京杭林产家具有限公司（以下简称“京杭林产”）车间，工人们正加紧赶订单，现场一片繁忙。依托便捷的交通和区位优势，从港口接卸的原木被直接运抵这里，经过切割、打磨、拼接等工序后，木材被制成摆件、家具或板材，销往全国各地。

京杭林产企管部经理孙媛媛告诉记者，2017年，京杭林产由小木作坊起家，如今公司在上海和青岛都有专门的设计团队。公司位于日照市岚山区木材产业园内，该产业园是全国重要的木材贸易加工基地，是国家级

编者按

近日，中青报·中青网记者走进山东青岛、日照等地港口码头，探访国门口岸边检部门护企优商、护航民营企业高质量发展的做法。山东出入境边防检查总站着力支持口岸扩大开放，聚焦山东打造世界级港口群和国际航空枢纽定位，进一步完善口岸边检设施验收标准，保障有关码头泊位对外启用；提升口岸通关便利化水平，集中释放国际航行船舶24小时通关手续一次办结、加注保税燃油船舶“简办手续、免收单证”等移民管理政策红利，保障民营企业物资好来快走。



日照边检站移民管理警察对即将靠泊的外轮进行空中巡查。
赵琳摄

木材贸易加工示范区，依托港口优势和政策支持，形成了覆盖原木进口、加工、物流的完整产业链。

“港区外轮的卸货速度越快，我们这边订单生产就得越及时。”孙媛媛说。

目前，日照市木材加工企业拥有建筑木坊、人造板、家具等企业，木材加工类型基本齐全，拉动木制品内销出口不断提升。有了区位优势 and 营商软环境，日照原木进口量持续攀升，木材产业也逐渐成为日照因港而生的富民产业。

助力钢铁优势产品销往海外

4月16日下午，日照钢铁控股集团有限公司（以下简称“日照钢铁”）精品钢生产车间内，一摞摞热轧花纹钢板整齐摆放，无人驾驶的智能航车在高架上穿梭忙碌，在通过电子坐标确定一卷钢板位置后，再稳稳装入重型卡车中。

4月17日，经过一夜装卸，在日照边检站移民管理警察监护下，由日照钢铁生产的2.3万余吨钢材被装载到外籍“多里斯”轮上。这艘外轮将运载日照钢铁生产的钢材从日照港拔锚启航，销往新加坡、马来西亚等共建“一带一路”国家，用于当地基础设施建设。

钢铁的生产制造离不开重要原材料——铁矿石。日照口岸是我国铁矿石主要进口口岸之一，2024年日照口岸进口铁矿石1.55亿吨，约占全国进口总量的11.6%。

随着外贸业务量的快速增长，日照港口船舶数量和货场库存压力逐渐显现。为保障港口正常生产，如期向海内外客户交货，企业希望通过边检、海关便利化通关措施，破解出口难题。

“了解企业诉求后，我们深入现场开展调研，结合船舶代理公司和生产企业实际，研发‘E民宝’政务服务平台。船舶代理人员通过线上申请，就可以为‘一带一路’重点合作项目 and 载运生物资源、大宗货物、生鲜活畜等货物的出入境船舶开通‘绿色通道’，部分办事环节、申请材料、办事时间减少50%以上。”日照钢铁相关负责人说。

日照边检站执勤一队教导员牟国芳说。

截至目前，“E民宝”平台已入驻“爱山东”政务App，先后服务200余家港口及代理企业、人员3.1万余人。

据日照钢铁副总经理江时冰介绍，日照钢铁是山东省最大的民营钢铁厂，也是中国民营钢铁行业的领军企业，以高品质进口铁矿石为原料生产的超薄卷钢销往海外特别是共建“一带一路”国家，成为“中国制造”的一张闪亮名片。

日照钢铁进口货物品种主要是铁矿、煤炭。2024年，日照钢铁进口铁矿约2900万吨，煤炭80万吨，进口额26亿美元；2025年一季度，进口铁矿约740万吨，煤炭13万吨，进口额6.8亿美元。

据介绍，由于企业炼铁生产使用国外铁矿，生产节奏快，通常对来船用料时间需求较为急迫。

江时冰表示，边检部门的大力支持保障了企业的用料稳定，支撑了企业生产有序开展，特别是在2024年第三、四季度助力企业在库存极低情况下仍然保持正常生产，未发生断料事故。

日照钢铁出口事业部部长李迪列举了一组数据：2024年，日照钢铁出口钢材274万吨、96亿元，出口钢材缴纳增值税共计12.48亿元。2025年一季度出口量70.57万吨，同比增加2%。

展望今年出口预期，江时冰说，作为一家有着1万余名员工的民营企业，日照钢铁将依托临港向海区位优势，不断提升高端钢铁产品出口占比，提高出口产品附加值，力争2025年出口钢材300万吨。

“无感”通关，无需纾困

4月17日，在日照港“全球首个顺岸开放式全自动化集装箱码头”，满载集装箱的中国香港籍“中外运基隆快航”货轮顺利完货后，在拖轮引导下平稳离泊，驶向深蓝。

在港口作业现场，架架警用无人机在空中巡查，集装箱卡车在港区内穿梭。“这些年频繁往来日照港，我最真切的感觉就是通关愈发便捷高效。”“中外运基隆快航”轮船长周先生在临行前感慨道。



日照边检站移民管理警察走访驻地民营钢铁企业，了解企业需求。
钱程摄



在山东港口日照港岚山港区，日照边检站移民管理警察和日照海关查验关联合查验进口原木。钱程摄

受就是通关愈发便捷高效。”“中外运基隆快航”轮船长周先生在临行前感慨道。

“通过警用科技手段开展船舶巡查监护，不仅提高了查验效率，更减轻了一线执勤民警的工作量。”日照边检站执勤三队副队长王兴正说。

这样的“无感”通关，源于日照边检站对该轮提供“常船舶”快速通关服务，即通过运用科技手段实施大数据“云”监管，符合条件的船舶可优先享受到港即作业、边检手续24小时一次性办妥等服务。在简化手续办理流程上，边检部门将原有的7项程序缩减至3项，其余4项改为无感式监管服务。

边检部门还采取“一船一策”查验方案，实行报批直办、优先快办、容缺快办“三办模式”，平均减少船舶压港、滞港时间2到3个小时。今年，已有载运“新三样”（新能源汽车、锂电池、光伏产品）及汽车整装、冷链运输、生鲜制品等130余艘船舶享受到“三办”红利。

在实施“一站式”线上服务方面，服务对象通过“E民宝”服务程序，即可实现船舶信息申报、行政许可申请、船舶动态实时查询等，实现港口作业“一码通行”、办证报备“一键智达”，增强了服务对象获得感与满意度。

同时，日照边检站围绕日照钢铁等驻地大型民营企业，开展“问需纾困、问计提效”活动，搭桥梁、察实情、听民意、解难题；立足港口高频作业需求和船舶进出港常遇问题，高效落实边检机关和港口企业“联络直通车”机制，定期组织外轮搭靠企业座谈交流会。

聚焦“矛盾实时化解、诉求即时兑现、服务全时到位”的预期目标，日照边检站构建“扫码提问、及时反馈、立结立办”的“码上办”边检政务服务机制，精准化解各类中小微企业边检服务领域急难愁盼的问题，不断推动边检元素与口岸民营企业高质量发展的力量聚合。

数据是最有力的证明。今年一季度，日照港完成吞吐量1.4亿吨，同比增长4.2%，集装箱184万标箱，同比增长6.4%。

中青报·中青网记者 何春中 通讯员 吕欣悦

青岛港前湾港区，坐落在美丽的山东青岛西海岸，背靠胶州湾天然良港，终年不冻不淤，水深条件优良，可停靠世界上最大24000TEU级集装箱船。港口码头上，如钢铁矩阵般铺陈的集装箱，常年在这里吞吐不息。

近年来，山东边检总站青岛边检站聚焦营造优质口岸营商环境，创新推行“常船舶”便利化监管模式，有效压缩船舶手续办理时间，提升服务对象通关效率。

中创物流股份有限公司（以下简称“中创物流”）就深嵌在前湾港区内，是一家以跨境集装箱物流为核心业务的综合性现代物流民营企业，业务覆盖全球主要港口及共建“一带一路”国家。中创物流开发智慧冷链、新能源工程物流等新兴业务，货代业务市场份额稳居青岛港前列。

“现在少了窗口办理环节，船舶预检手续实现提前办理。外轮到港后第一时间靠泊作业，能抢出近2小时的作业时间。”中创物流船务中心总经理助理崔雷告诉中青报·中青网记者，“对企业来说，时间就是真金白银。”

“我们积极回应服务对象需求和期待，及时落实国家移民管理局、山东边检总站关于促进服务航运企业发展的新举措，持续简化边检行政许可，港口边检行政许可可实现自助申报、一网通办、全省通用。”青岛边检站执勤二队教导员乔振介绍，“中创物流一直是一名维吾尔族员工跟我们对接，小伙子之前看到我们就紧张，后来还经常约着组队踢球。”

乔振提到的这名维吾尔族小伙今年28岁，叫阿卜都维力·司坎代尔，老家在新疆阿克苏，毕业于青岛大学，是中创物流船务部的一名外勤，负责船员信息资料的收集申报工作。

“刚开始工作时非常紧张，后来发现船检大厅哪怕凌晨也是灯火通明。无论我什么时候向民警咨询业务问题，他们都特别有耐心，这让我感到很温暖！”阿卜都维力·司坎代尔说。

在乔振眼里，如今的阿卜都维力·司坎代尔像换了个人，“他现在已经出徒了，当初师傅带着来还是怯生生的，现在他每次都是笑容满面”。

在青岛求学七年，后入职中创物流，这座城市早已成为阿卜都维力·司坎代尔的第二故乡，“我喜欢这里的人，感受到这座城市的温暖，将来我也要成家安在这里”。

青岛恒港国际船舶代理有限公司（以下简称“恒港船代”）成立于2013年，专门从事国外船东在青岛及周边港口的船东事务，如船员更换、船东访船、备件清关、船舶供应等相关业务。得益于前湾港区位优势和口岸政策便捷，该公司去年业务量在1000航次以上。

恒港船代虽然是个仅有10余名员工的民营企业，却将外轮代理业务拓展至新加坡、韩国、丹麦、德国等几十个国家和地区。

恒港船代总经理全庆在接受中青报·中青网记者采访时说：“船员换班申请只需一张临时入境许可，登轮作业申请完全可以网上办理，对于我们这样人少业务量不少的公司来讲，是极大的便利。”

全庆表示，除了通关的快捷便利服务，青岛边检站还为恒港船代的服务对象开通“生命救助通道”，这令他深感感动。

2024年2月21日14时许，青岛边检站接到代理公司求助电话，称计划停靠前湾港的利比里亚籍“维明”轮上，一名中国台湾籍船员突发急性脑梗疾病急需送医救治。

青岛边检站立即启动紧急救助预案，提前开通边检绿色通道，为该船舶办理入境手续，同时，执勤民警迅速赶往码头现场。到达现场后，执勤民警发现该船员出现反应迟钝、无法表达、呕吐等症状，需紧急就医。

当时，由于青岛连日冻雪，路面结冰严重，救护车无法进入港区。青岛边检站立即联系驻地交管部门，由民警驾驶警车为送医车辆开道，护送患病船员就医。在确保安全的情况下，民警以最快的速度护送该船员到达附近医院，为救治船员争取了宝贵时间。

“绿色通道就是生命通道啊，多亏了中国边检！”全庆说。“我去过很多港口，但国内靠泊我首选青岛！”在一场警企座谈会上，超大型集装箱船“长标”轮船长李小明对口岸通关效率赞不绝口。

航行近30年，大大小小的港口记录了李民每一次的贸易轨迹。是什么让他在驶过“千帆”后，仍对前湾港情有独钟？答案是这里有高质量的通关服务。

青岛边检站虚心倾听服务对象声音，全方位掌握企业服务发展难题，“每年不少于2次的警企座谈”“7×24小时不打烊通关服务”“驻企办业务”“绿色通道”……护企优商举措“招招解渴”。

为进一步缩短手续办理时间，简化境内港口间移泊边检手续，青岛边检站推出“五零”集成服务举措，主要包括：警企联系“零距离”，船舶作业“零等待”，行政许可“零跑腿”，船舶离港“零延时”，红利落地“零时差”。

据统计，2025年一季度，青岛边检站为2000余艘次出入境船舶节约通关时间3000余小时，并推行上下外国船舶许可、船舶搭靠许可等“全程网办”。

此外，青岛边检站参与口岸政策精准“滴灌”行动，不断提升边检行政效能。通过跨境贸易便利化直通车机制，定期召开口岸宣介通报会，向港航企业宣传边检法律法规及最新服务举措，下大力气为企业解决具体边检通关问题。

“企业在青岛发展，这就是最大的优势，我们对未来很有信心！”全庆说。



青岛边检站移民管理警察登轮开展检查和
服务。
吴绍洋摄

家事共治监护未成年人归航

“大多数未成年人犯罪都和‘家庭残缺’有关，大多数未成年被害人深受父母监护失职的危害。”张园园说，父母长期在外务工疏于管教、父母离异后组建新家庭忽视孩子，是较为常见的未成年人案件发生原因。

“孩子犯罪或被侵害后，家长往往说‘我们管不了’‘我们没法管’。”根据不同案件背后的未成年人家庭状况，金水检察院在精准帮教中，将注意力投向了涉案未成年人的家长。

“如果不解决未成年人案件背后的家庭原因，孩子回去后，家长很可能还会把孩子‘往外推’。”张园园介绍说，一般情况下，帮教涉罪未成年人时，司法社工同步为家长安排相关的讲座和心理疏导课程，对失职监护人制发“督促监护令”。然而，检察官们发现，针对个体家庭单独短期的指导，课程内容和开展范围都很有限，应该整合相关社会资源，推进家庭教育指导更加精细化、系统化。

目前，金水检察院已联合金水区妇联等，将“家庭教育指导师”等引入涉案未成年人家庭教育指导中，线上线下结合，“一个家庭一套方案”，要求未成年父母或其他监护人按照规定完成必要的学时任务。

“目前正在制定《涉案未成年家庭教育评估表》。”卢鹏介绍说，评估表将“问题家庭”分为低、中、高三级，低级“问题家庭”需要接受预防型家庭教育指导，中级“问题家庭”需要监督型指导。“如果是高风险‘问题家庭’，检方将给家长制发‘督促监护令’或‘家庭指导令’，让家长接受强制性家庭教育指导”。

“只有将家庭教育工作落到实处，提升专业性及实效性，才能让涉罪未成年人真正回归家庭。”张园园说。

中青报·中青网见习记者 李梓昂
记者 潘志贤 实习生 石静怡

离开校园多年，河南省郑州市金水区人民检察院（以下简称“金水检察院”）的全国优秀检察官张园园与“考研”两字距离甚远。但最近这段时间，她开始关注考研复试和考研调剂的进度。“‘老师’，我这个情况，能参加学校的复试吗？”几周前，她接到了一个熟悉的号码打来的咨询电话，收到了好消息。

2020年，金水检察院依托司法社工对未成年犯罪嫌疑人李华（化名）的社会调查结果，认为李华再犯可能性小，具备有效帮教条件，对李华作出了附条件不起诉决定。六个月的考验期内，李华根据检察机关量身定制的帮教方案，积极参加帮教活动，改过自新，最终检察院依法作出了不起诉决定。李华顺利参加高考，重回人生正轨，在大学里奋发学习，如愿收到了研究生复试通知。

“《关于未成年人犯罪记录封存实施办法》中规定，犯罪时不满18周岁，被判处五年有期徒刑以下刑罚以及免于刑事处罚的未成年入犯罪记录，应当依法予以封存；对于犯罪记录被封存的未成年人，在入伍、就业时免除犯罪记录的报告义务。”张园园告诉中青报·中青网记者，类似李华的未成年人，考研不会受影响。

从2018年引入司法社工开展涉罪未成年人帮教，到建立“一站式”办案救助中心，再到目前开展涉罪未成年人精准量化帮教、多元化未成年被害人救助，金水检察院逐步建立完善的未成年人检察工作体系，带给涉案未成年人更多机会和可能。

“精准帮教”让人生重启

今年是卢鹏在金水检察院开展社工服务的第五年，在河南财经政法大学读研时，卢

解读

用“司法温度”托举“明日暖阳”

靛是一名实习社工。2021年研究生毕业后，她成为了金水区青荷橄榄社会工作服务中心一名正式社工。今年春节，她收到了一条来自远方的拜年短信，署名为小亮（化名）。

2023年，16岁的小亮离家出走流浪到郑州，因无生活来源，多次盗窃。接到案件后，卢靛了解到，小亮的妈妈早已去世，爸爸长期在外务工，很少管他。初步评估后，卢靛认为小亮属于“严重失管未成年人”。承办检察官张园园根据卢靛的社会调查结果，考虑小亮是因生活所迫才实施盗窃行为，社会危险性较小，再犯可能性较低，依法作出附条件不起诉决定。

征得小亮同意后，检察院将小亮安排在观护帮教基地，根据监护情况、心理状况、就业需求，联系习艺场所，安排职业技能教育课程。

在观护帮教基地，小亮学到了职业技能，也找到了人生方向。“去基地之前，身高一米七五的小亮只有100斤。考察期结束后，他长到了130多斤。”张园园说。

最终，金水检察院对小亮作出了不起诉决定。如今，小亮在家乡找到了一份收入不错的工作。

近年来，金水检察院与青荷橄榄社会工作服务中心在帮教案件中逐步摸索，打造了“暖阳”精准量化帮教机制，分析判断未成年人犯罪原因，联系家庭社会背景等因素，完成了上百名涉罪未成年人教育帮扶。近年来，已累计针对218名涉罪未成年人开展精准帮教，17人考上大学，12人荣获“金水区优秀志愿者”。



金水检察院“一站式”办案救助中心的模拟法庭里，接受“精准帮教”的涉罪未成年人正在一起写春联。
金水检察院供图

“精准帮教的核心是能力帮教、成长性帮教。”金水检察院副检察长王婧说，以改变涉罪未成年人家庭成长环境和个人内在行为模式为切入点，引导涉罪未成年人提升自我管理、自我成长能力，才能做到对未成年人未来负责。

“一站式”办案救助消除心理障碍

金水检察院“一站式”办案救助中心里，心理疏导室的装潢以暖色调为主，摆放着心理沙盘，书架上有大大小小的玩具，在这里，张园园向记者展示了两个画本。

不久前，张园园和卢靛第一次见到了被性侵的小宇（化名），“小宇女孩坐在那里，神情恍惚，眼神空洞，我们问起案件细节，她眼泛泪光，一句话也不肯说”。



金水检察院“一站式”办案救助中心的模拟法庭里，司法社工卢靛正在向涉罪未成年人了解情况。
金水检察院供图

为了缓解小宇的对抗状态，卢靛把她领到了心理疏导室，和她一起席地而坐，摊开了画本，进行非语言的“绘画治疗”。等到小宇情绪稳定愿意表达后，卢靛陪着她用蜡笔绘画和书写的方式，代替讯问笔录，还原了案件详情，锁定了关键证据，让犯罪嫌疑人受到了应有惩罚。

在“一站式”办案救助中心，这样的特殊问诊已实施15例。张园园说，以前，未成年人被侵害后可能需要接受公安机关、检察机关的多次询问，极易造成“二次伤害”。“‘一站式’办案救助中心启用后，成为了公安机关、检察机关集中办理未成年人案件的专门场所，一次性完成对未成年被害人的询问、证据提取、心理疏导、司法救助、预防教育等”。

办案中，除了未成年犯罪嫌疑人，检察机关面对的另一群体就是未成年被害人。