

中青报·中青网  
记者 陈晓

把老人和孩子一起“送园”，破解照护难题——

# “老幼共托”托起“朝阳与夕阳”



中青报·中青网记者 陈晓

“我现在挺忙的，一点空闲时间都没有。”一见面，住在四川省成都市高新区石羊街道锦城社区综合体内的87岁的艾奶奶，就热情地拉着记者走进自己房间。靠窗位置摆着一张大桌子，上面整整齐齐叠放着她已完成的水彩画作品；桌子中间放置着一幅画到一半的作品，艾奶奶对花瓣颜色不太满意，正在反复修改。

艾奶奶住在锦城社区综合体四楼的今福蓉·高新长者之家，这里设有57张养老床位，80%的入住老人来自周边社区，实现养老“不离社区不离家”。三楼则是“咿微托育婴幼儿之家”托育园，有60多名0岁-3岁婴幼儿。楼上养老，楼下托育，一个屋檐集合成“一老一小”服务功能体，对打造老幼共托模式进行创新探索。

在成都，这样的社区综合体不止一家。“老幼共托”新模式将“一老一小”服务整合，搭建起代际交流的桥梁，同时汇聚多方支持，为破解老幼照护难题带来新思路。

## 卸下年轻人身上“两副担子”

退休后，只要没有其他安排，60岁的周洁几乎每天晚上都会来到今福蓉·高新长者之家陪伴父母，“开车10分钟左右就能到”。

周洁说，她们姐妹决定将父母送到专业养老机构，主要是看重这里的护理服务。之前，她们曾请保姆在家照顾父母两年。但阿姨并不具备专业护理能力。逢年过节保姆需要回家时，姐妹俩同时照顾两位老人，难免感到力不从心。

而今周洁父母住在今福蓉·高新长者之家，护理365天全天候不间断，且十分细致专业。此前周洁的父亲股骨骨折，在这里得到护理康复；还有一次，老人不慎摔跤后出现褥疮，也恢复得很好。

“您在这里会感到孤独吗？”听到记者的问题，艾奶奶有些惊讶：“怎么会呢？”在今福蓉·高新长者之家，老人们像学生一样有“课程表”，上午养生休闲，下午参加读书会、绘画、棋牌游戏、手工课、康健训练……生活规律又丰富。“太充实了，我都没时间睡觉了。”艾奶奶笑着说道。

艾奶奶是这里入住的第一位老人。老人去世后，她就搬到了这里，住处离女儿家很近，步行就能到达。“老人和小孩都是年轻人身上的担子，我也想尽量减轻他们的负担。”艾奶奶的女儿是老师，女婿是建筑师，外孙从事建筑行业，一家三口格外忙。“我退休前也很忙，所以特别能体谅儿子们的不容易。”

走进三楼的咿微托育婴幼儿之家，粉红色调的走廊映入眼帘，充满童趣的小动物造型桌椅与益智玩具错落摆放。整个空

近年来，为更好地解决“一老一小”照护难题，国内多个城市开始试点“老幼共托”一体化模式。所谓“老幼共托”，是指养老设施与育幼设施在空间上紧邻设置，通过有组织或自发性代际交流活动，促进老幼群体间互利、融合。

“十四五”规划设置了“实施积极应对人口老龄化国家战略”专章，明确以“一老一小”为重点完善人口服务体系，提出健全婴幼儿发展政策、完善养老服务体系建设等重点任务。党的二十届四中全会审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划的建议》，明确提出健全覆盖全人群、全生命周期的人口服务体系。当养老与托育需求叠加，如何找到兼顾两者的解决方案？“老幼共托”能否发挥“1+1>2”的作用？



▲黑籽儿普惠老幼融合园，90岁的退伍军人给托育园的孩子们讲红色故事。受访者供图

▲4月，今福蓉·高新长者之家的集体生日会上，三楼托育园的小朋友和成都市龙祥路小学六年级学生聚在一起，共同为老人们庆生。陈晓/摄

间洋溢着温馨舒适的氛围。

这家托育园根据婴幼儿年龄划分为3种班型：乳儿班接收1岁以下婴儿，托小班接收1岁-2岁幼儿，托大班面向2岁-3岁幼儿。

胡园长介绍，园区共设计85个托位，目前基本处于满员状态。园里最小的宝宝仅6个月大，是妈妈休完产假后直接送来的。“这样的情况在我们这儿很常见。”她补充道。

胡园长表示，成都市高新区有很多“年轻社区”，0岁-3岁婴幼儿托育问题困扰着不少年轻父母。她记得，一天深夜，一位全职妈妈给她发微信求助：“不行，我实在无法忍受了，我需要尽快把孩子送过来。”这位妈妈倾诉，长期独自带娃让她没有了自己的生活，时常感到疲惫。

把孩子送托之后，这位妈妈经常跟胡园长感叹“太值了”。如今她兼职做财务等多项工作，时间安排灵活，既能获得收入，又能兼顾接送孩子。

## 让老幼融在一起、乐在一起

走进成都市温江区柳城街道鱼凫路社区黑籽儿普惠老幼融合园，左侧是适老化设计的老年人活动区域，可为长者提供日托、助餐、居家上门等多元化服务；右侧是适幼化设计的托幼区域，针对0岁-3岁婴幼儿提供专业托育照护、早期潜能开发及科学育儿指导服务。

这个老幼融合园于今年2月投运。据负责人牟笑苇介绍，此前，他们对所服务的柳城街道开展长期调研了解到，“此地是温江区规模最大的街道，下辖19个社区，老

年人口占比超15%，独居老人数量较多。”

调研结果显示，无论是养老需求还是托育需求，柳城街道居民都十分迫切。

柳城街道一位年轻人表示，他和爱人都要上班，既担心老人在家无聊，又挂念孩子的安全，尤其怕老人带娃时发生意外。自从把老人和孩子一起送到老幼融合园后，老人有了同龄人陪伴解闷，孩子也能得到专业人员照看。“下午下班了，老人就带着孩子一起回家。老人轻松快乐，我们上班也更安心。”

“我们不只是把养老和托育放在同一个空间，更通过服务实现老幼融合。两者互动不是孤立或单一的，而是可持续的。”牟笑苇说，融合园会定期开展“老幼共融、代际互动”系列活动，比如让老人和幼儿一起做手工，邀请老人为幼儿讲述故事等。这样既能提升老人的价值感，也能丰富孩子的精神生活。

普通的托育园和养老机构，大多只针对“老”“幼”提供基础生活服务。而“老幼共托”一体化模式，将“一老一小”联结起来，让两个群体相互陪伴，让老幼融在一起、乐在一起。

周洁的母亲因患阿尔茨海默病，常常认不出丈夫和女儿，平时见到他们反应平淡，“但一见到我的小孙女，她就特别高兴”。

“老年人对小朋友怀有好奇与喜爱之情，小朋友的出现，会带来一股充满活力的新鲜气息。”今福蓉·高新长者之家汤院长说，老幼之间有时甚至不需要语言交流，哪怕孩子只是路过时主动牵了老人的手，或是送他们一个小礼物，老人们都会感到格外幸福。

牟笑苇认为，老人丰富的人生阅历，对

孩子的学习成长大有裨益。代际间的知识共享、情感交融与文化传承，会在潜移默化中为孩子内心注入精神力量。

“这是我过得最快乐的一个生日。”今年4月，在今福蓉·高新长者之家集体生日会上，艾奶奶感慨道。当时，三楼托育园的小朋友，还有成都市龙祥路小学的六年级学生，都聚到一起为老人们祝贺生日。“这一次来的人最多，最热闹。”她开心地说。

“活到我们这个岁数，年事已高。”艾奶奶说，每当看到像春苗般蓬勃生长的孩子们，总能感受到生生不息的活力，“我们的国家也是这样，一代代年轻人接过接力棒，永远充满朝气。这么一想，心里又有了奔头。”

## 多方合力撑起“普惠”蓝天

天气晴好时，咿微托育婴幼儿之家的胡园长和工作人员带领小朋友下楼，到户外公共设施区域玩耍。今福蓉·高新长者之家的老年人也会来到这里。这部分空间由老幼群体共享。此外，两个机构定期或不定期举办联欢活动。“朝阳”与“夕阳”双龄共养，既有各自独立的活动空间，又有可供互动的共享区域，实现了养老与托育在居住空间、基础设施、公共服务、人力资源等方面资源共享与有机结合。

梁绿莲是黑籽儿普惠老幼融合园的工作人员，同时也是社区服务的受益者。当初得知家门口要开办社区托育机构，她抱着试试看的心态带孩子来体验，没想到解决了自家的照护难题，她自己也从全职妈妈变成这里的一位托育师，“我真切感受到社区服务的温暖。”她今年刚生下三孩，社区

服务对她而言格外重要。

据介绍，黑籽儿教育原本是专注婴幼儿早教托育的专业机构，如今在原有托育业务基础上拓展了养老服务，转型探索“老幼共托”模式。

在全国范围内，类似的尝试正在不断出现。企查查数据显示，国内现存养老托育相关企业1.24万家，近10年相关企业注册量持续增长：2024年全年新注册3218家，同比增长18.57%；今年前8个月新注册2273家，同比增长14.74%。

记者了解到，在推进“老幼共托”相关服务设施建设的地方，都有来自政府部门的支持和保障，为凝聚多方合力创造有利条件。

根据重庆市人民政府发布的文件，重庆高新区近年来积极扩大普惠性服务供给，通过提供场地、减免租金、人才培养、财政补贴等方式，加大对社会力量发展普惠养老服务的支持力度；同时实施普惠养老托育专项行动，采取公建民营、民办公助等多种形式，引导国有资本与社会资本积极参股，建设一批普惠性养老服务机构与托育服务机构，切实满足普通收入家庭的需求。

牟笑苇感慨，黑籽儿普惠老幼融合园的顺利落地，离不开柳城街道与社区的鼎力支持。在服务场地紧张的情况下，鱼凫路社区特意将属于社区的集体经济铺面腾退出来，供融合园使用；社区联合社投入近百万元入股经营，“社区出资建设场地，在硬件上为我们打下了基础，降低了前期运营成本。”牟笑苇说，正因如此，老幼融合园才能以普惠的价格为居民提供服务。

相比之下，美国“圣文森特代际学习中心”的融合程度更深。石璐了解到，该中心直接将托育班开设在养老服务区内，每周5个工作日对外开放，提供灵活的全日托、半日托服务。托育与养老服务共用一栋建筑，工作人员还会引导老年人适度参与婴幼儿照料，比如协助换尿布、辅助进行抓握训练等。

“这种深度融合是未来的发展方向，但需要分阶段稳步推进。”石璐认为，当前实现“空间融合”，是推动“老幼共托”走向真正融合的关键一步，也是必要路径。她同时指出，“养老托育一体化”虽强调融合建设、空间共享、功能共建，但内部运营管理仍分为养老和托育两部分。养老由民政部门主管，托育则归卫生健康委负责。这种创新模式目前尚未形成联合管理机制，后续需要在顶层设计、服务标准与监管规则上进行统一性探索，积累经验。

石璐指出，老年人与婴幼儿对环境安全、专业照护的要求极高，新建或改建符合标准的融合场所，初始投入规模较大。“从经营层面看，我们面临不小挑战。”负责运营管理锦城社区综合体的成都高新区社事投资发展有限公司一位工作人员以养老服务举例，“在装修、适老化改造及相关设备配置上，我们投入了大量资金与精力。目前该板块虽在进行市场化运营，但整体运营仍面临较大压力。”

如何让“一老一小”更好地融合在一起？作为探索者，成都市温江区柳城街道鱼凫路社区黑籽儿普惠老幼融合园负责人牟笑苇希望国家及地方能出台相应政策标准与实施细则，“有了通行模式，我们在建设发展中可以有章可循”。

牟笑苇期待，国家扶持资金可通过“以奖代补”等激励方式，推动更多有益模式落地。“以托育行业为例，成都市曾开展托育机构评级，对获评‘示范园’的机构给予资金奖励，我们机构因此获得20万元补贴。这种‘以奖励代替补贴’的方式，能有效推动行业良性发展。”她同时坦言，目前老幼融合领域，还缺乏类似评价体系与扶持政策支持。

“养老托育板块我们有社工、护理、托育板块有育婴师、保育员。”今福蓉·高新长者之家汤院长表示，立足“老幼共托”一体化模式长远发展，急需复合型人才支撑。在一些老幼融合服务中心，工作人员不仅要具备专业幼教水平，还须精通老人护理，且每年要参加专业培训并通过考核。

牟笑苇鼓励托育园与养老中心工作人员跨领域考取相应资质。对此，石璐建议，要明确养老托育融合性机构的人才适用标准，尤其是融合空间的一线工作人员，需定期接受医学知识、康复护理、幼儿教育等方面的培训与考核，不断壮大“既懂老、又懂小”的复合型养老服务人才队伍，满足“老幼共托”一体化模式推广发展的需求，以实现养老育幼同向发展。

从“冷门”到热度攀升，养老专业迎来风口——

## 懂管理、能服务、会运营复合型青年人才受青睐



10月9日，蒋科尔(右一)带领老人们开展读书会活动。受访者供图



9月，蒋科尔在养老机构引导老人参与“健康安全守护月”游戏。受访者供图

会为学生安排实习，让学生在毕业择业前，更全面、深入地了解养老行业。“我希望将来能用自己所学，帮助老年人高品质地过好晚年生活。”

养老服务管理专业大二学生方康乐目前在一家养老服务机构文娱部实习，日常主要负责组织老年人的文娱活动，同时帮忙剪辑活动视频等。

方康乐从小由爷爷奶奶带大，这份成长经历让她对老年人有着天然亲切感。“老年人由于身体机能变化、社会参与度降低等原因，更容易感到孤单。”她说，“能为他们提供力所能及的帮助和情感价值，是我当初选择这个专业的初衷。”

上海工程技术大学管理学院副院长、养老服务管理专业带头人罗娟介绍，经过多年学术研究积累与“摸着石头过河”实践探索，上海工程技术大学的养老服务管理本科专业最终落地。与专科学院侧重护理技能培养的养老服务相关专业不同，养老服务管理本科专业定位于培养能胜任养老机构运营与管理工作的人才。

围绕这一目标，专业课程设置突出针对性与专业性：学生除了要系统掌握医养康复领域专业知识，还重点学习管理思维与服务伦理，为将来从事相关管理工作进行能力储备。

罗娟介绍，针对居家养老、社区养老、

机构养老3个行业应用场景，专业旨在培养养老服务职业经理人、社会养老服务规划师、个人养老服务等职业类型专业人才。“去年，我们养老服务管理专业迎来首届毕业生，就业率达到100%。从就业去向看，超过80%的毕业生选择从事养老服务相关工作，不少人进入行业头部企业。”

### “青春养老人”是一份值得被尊重的职业

怀着对养老行业的憧憬，也带着对已故爷爷的思念，蒋科尔在高考试志愿提交的最后一刻，瞒着父母，把原本填报的会计专业改成养老服务管理专业。“其实我父母也认可养老专业有前景，他们比较担心工资低、工作强度大等问题。”在蒋科尔看来，年轻人投身养老行业是大势所趋，“‘青春养老人’同样是一份值得被尊重的职业。”

“风口之下，更需要清醒的认知、扎实的积累和使命感的驱动。”蒋科尔说，“年轻人应该用微小而实在的行动，为养老服务行业注入青春气息。”

在泰康之家，90后工作人员为主体。毛佳杰坦言：“养老行业需要长期深耕和积累，我们希望招募的人员既能具备年轻化、知识化、专业化优势，又拥有耐心、责任心与爱心，这些都是我们非常看重的特质。”

深入交流过程中，他意识到在老年照护领域，存在常规检查局限性以及伦理决策风险。

“针对认知障碍老人，目前以药物治疗为主，我们会更多给予他们精神层面支持。”蒋科尔所在专业同学打造“记忆杂货铺”项目，通过摆放认知障碍老人印象深刻的物品，尝试唤醒他们沉睡的记忆，借助这种非药物干预方式，帮助老人重新参与社会活动。年轻人还利用AI技术，为有语言障碍或陪伴需求的老人搭建桥梁，辅助他们与外界建立连接。

作为上海工程技术大学养老服务管理专业的合作实习基地，泰康之家每年都会接收该专业学生，安排他们在管家、活动策划、人力资源、行政等岗位开展实习锻炼。

泰康之家上海分公司人力资源部总经理毛佳杰表示，年轻人沟通能力强，养老服务专业生不仅掌握养老服务相关的专业知识与技能，还能在活动策划、心理疏导等工作中心发挥积极作用，他们的活力为养老服务行业注入青春气息。

在泰康之家，90后工作人员为主体。毛佳杰坦言：“养老服务行业需要长期深耕和积累，我们希望招募的人员既能具备年轻化、知识化、专业化优势，又拥有耐心、责任心与爱心，这些都是我们非常看重的特质。”

“在学校时，我们通过理论学习，系统掌握养老服务行业的发展脉络与方针政策；入职后，更真切感受到社会对专业养老服务人才的迫切需求。”张秀娟认为，随着新鲜血液不断注入，养老服务行业正处于从“量变”向“质变”跨越的关键阶段。她期待自己在这个行业扎根成长，静待花开。

### 养老服务是一个“慢热型”行业

上海工程技术大学2025届毕业生张秀娟，目前就职于一家居家养老公司，负责智慧养老系统的搭建与完善。入职3个多月来，她感到养老服务行业的发展前景愈发清晰，增强了投身养老产业的信心。

“养老服务是一个‘慢热型’行业，需要专业人才和新生力量加持，才能不断发展壮大。”罗娟认为，当前处于快速发展期的养老行业，存在市场鱼龙混杂、人才流动频繁的问题。“行业真正需要的是，兼具市场思维与公益思维，懂管理、能服务、会运营的复合型人才。”

面对急速扩张的养老服务需求，罗娟建议高校进一步优化人才培养体系，深化产教融合，推进跨学科培养。上海工程技术大学每年都会邀请企业方参加学生培养计划研讨会。有企业负责人建议，可在现有课程基础上，加强智慧养老、康养产业、养老金融等方向跨学科人才培养。同时，国家出台配套的人才培养政策与社会保障体系，为行业人才保驾护航。

从机构养老到居家养老，张秀娟了解到不同场景下的养老服务模式。她认为，造成养老服务行业人才流失的核心原因是工作压力大、工作量繁重、工资水平低。

毛佳杰表示，人才缺口是养老服务行业突出的痛点之一。“我们希望让更多人重新认识这个行业，为老人选择机构养老绝非‘不孝’，从事养老服务工作绝非‘没前途’。”

他认为，要改变这一局面，除了由国家出台针对养老服务人才与机构的专项政策支持，企业也应主动作为，比如打通人才发展通道，健全培养培训体系等，用实实在在的举措，让年轻人愿意留在养老服务行业，沉下心深耕。

“在学校时，我们通过理论学习，系统掌握养老服务行业的发展脉络与方针政策；入职后，更真切感受到社会对专业养老服务人才的迫切需求。”张秀娟认为，随着新鲜血液不断注入，养老服务行业正处于从“量变”向“质变”跨越的关键阶段。她期待自己在这个行业扎根成长，静待花开。